

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN KOMUNIKASI INTERNAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT TRUBA JAGA CITA SITE SOROWAKO**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Kristina seni telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha Pada tanggal 08 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. NIP.198712112018031002
Anggota	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Anggota	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, 20 Februari 2026
Yang memberi pernyataan,



Kristina Seni

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Berkah Rahmat dan Karunia-Nya telah diberikan kepada penulis, sehingga penyusunan tesis dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Truba Jaga Cita Site Sorowako ”** Tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan kemampuan peneliti yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar pada Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini peneliti susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tesis ini. Tidak terlepas dari semua itu, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar peneliti dapat memperbaiki isi tesis ini. . Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti dengan senang hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd sebagai Rektor Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Direktur Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan

Ganesha. yang telah memberikan dukungan bagi peneliti selama mengikuti Pendidikan

2. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada peneliti untuk berdiskusi selama mengikuti perkuliahan.
3. Para Dosen Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membimbing, menguji dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini menjadi lebih baik;
4. Bapak Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd.Mpd. selaku pembimbing I dan bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku pembimbing II atas segala masukan dan arahan yang diberikan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Ucapan terima kasih PT Truba Jaga Cita Site Sorowako Kabupaten Luwu Timur beserta staf yang telah memberikan izin untuk mengikuti pendidikan serta memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
6. Segenap Civitas Akademik Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, atas pelayanan yang diberikan selama proses registrasi awal, perkuliahan hingga proses penyusunan tesis ini.
7. Segenap rekan-rekan Mahasiswa/i Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, atas jalinan kebersamaan serta kerjasama selama dalam proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.

8. Teristimewa untuk kedua orangtua Ayahanda dan Ibunda yang selalu menjadi motivator utama peneliti dalam hidup, memberikan kasih sayang dan Doa tanpa henti.

Akhir kata peneliti ucapkan semoga tesis ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan semua pihak pada umumnya agar menjadi pendorong untuk lebih maju serta memberikan semangat inspirasi dalam membuat dan menciptakan sesuatu yang lebih baik bagi perkembangan Ilmu pengetahuan khususnya dalam Ilmu Manajemen.



Singaraja, 20 Februari 2026

Kristina Seni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEORSINILAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
1.7 Penjelasan Istilah	12
1.8 Rencana Publikasih	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kepuasan Kerja	15
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	19
2.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	22
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.2 Lingkungan Kerja	29

2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	29
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	34
2.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	36
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	41
2.3 Motivasi Kerja	44
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	44
2.3.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	49
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	52
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja	58
2.4 Komunikasi Internal	60
2.4.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	60
2.4.2 Pengertian Komunikasi Internal	62
2.4.3 Tujuan Komunikasi Internal	68
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Internal	70
2.4.5 Indikator Komunikasi Internal	72
2.5 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	74
2.6 Hubungan Antara Variabel	82
2.6.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja	82
2.6.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	83
2.6.3 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja	84
2.7 Kerangka Berpikir	85
2.8 Kerangka Konsep	88
2.9 Hipotesis Penelitian	91
BAB III METODE PENELITIAN	92
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	92
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	93
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	93
3.4 Variabel Penelitian	94
3.5 Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	97
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	99
3.7 Metode Analisis Data	100

3.8 Pengujian Hipotesis	104
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	105
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	105
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Truba Jaga Site Sorowako	105
4.1.2 Visi dan Misi PT. Truba Jaga Cita Site Sorowako	105
4.1.3 Struktur Oganisasi Perusahaan PT. Truba Jaga Cita Site Sorowako	106
4.2 Hasil Penelitian	108
4.2.1 Deskripsi Umum Karakteristik Responden.....	108
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	112
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	118
4.2.4 Analisis Data Penelitian SmartPLS 4.1.0.8.....	121
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	135
BAB V PENUTUP	147
5.1 Kesimpulan.....	147
5.2 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	149



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	75
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	109
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	110
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	111
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	112
Tabel 4.6 Interval Penilaian untuk Variabel Penelitian	113
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	113
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	114
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Internal	116
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	117
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas	119
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas	120
Tabel 4.13 Besarnya Nilai <i>Loading Factor</i> dan AVE dalam SmartPLS 4	125
Tabel 4.14 Kriteria Fornell Larcker dalam Aplikasi SmartPLS 4.....	127
Tabel 4.15 Analisis Rasio Heterotrait – Monotrait dalam SmartPLS 4	128
Tabel 4.16 Besarnya Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability dalam SmartPLS 4.....	130
Tabel 4.17 Besarnya nilai R_{square} dan Adjusted R_{square}	132
Tabel 4.18 Analisis Koefisien Regresi (Rata-rata, STDEV, Nilai-T, Nilai ρ)....	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	90
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PT. Truba Jaga Cita Site Sorowako.....	107
Gambar 4.2 Algorithm dalam SmartPLS 4.....	122
Gambar 4.3 Analisis Bootstrapping dalam SmarPLS 4.....	132



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	158
Lampiran 2 : Data Responden.....	162
Lampiran 3 : Deskripsi Jawaban Responden.....	163
Lampiran 4 : Frekuensi Jawaban Responden.....	164
Lampiran 5 : Uji Instrume Penelitian.....	170
Lampiran 6 : Hasil Olah Data Pls 4.....	173

