

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara(i) PT Truba Jaga Cita Site
DiTempat

Dengan Hormat

Sehubungan dengan penelitian ini Kami Mahasiswa Program Magister Manajemen Program Pasca Sarjana (S.2) Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Ilmu Manajemen, memerlukan informasi untuk mendukung penelitian yang kami lakukan dengan judul : **"Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Truba Jaga Cita Site Sorowako"**. Kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi kuesioner ini secara lengkap dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Mengingat kualitas penelitian ini sangat bergantung pada Bapak/Ibu/Saudara/i, sehingga kami berharap pada responden untuk menjawab dengan sejujurnya tentang apa yang dirasakan, dilakukan, dialami, bukan berdasarkan kondisi ideal.

Perlu diketahui bahwa tujuan penelitian ini adalah semata-mata untuk tujuan ilmiah, dimana pendapat tersebut akan kami pergunakan dalam rangka penyusunan riset penelitian, maka dari itu Bapak/Ibu/Sdr(i). tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan banyak terima kasih.

Singaraja, 20 Februari 2026

Peneliti,

Kristina Seni

A. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon Bapak/Ibu/Sdr(i) untuk dapat menjawab isian tentang data identitas di bawah ini dan beri tanda centang (✓) pada jawaban yang akan dipilih

1. Nama :(boleh diisi)

2. Jenis Kelamin :



Laki-laki



Perempuan

3. Usia :



< 30 tahun



31 – 35 tahun



>35 tahun

4. Pendidikan terakhir



SMA/SMK



D3



S1



S2

5. Lama Bekerja



< 3 tahun



3,1 – 10 tahun



10,1 - 15 tahun



Diatas 15 tahun

6. Status Pernikahan



Belum Menikah



Menikah



Janda/duda



B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

- 1) Baca dan pahami pernyataan-pernyataan yang tersedia, setiap pernyataan diikuti lima pilihan jawaban. Bapak/Ibu/Saudara(i) cukup memilih salah satu dari lima pilihan jawaban yang tersedia.
- 2) Jawablah pertanyaan dan atau pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan pada bagian kanan dari masing-masing pernyataan. Kuesioner ini di buat dengan skala :

- | | | |
|------------------------------|---|---|
| a. Sangat Tidak Setuju (STS) | : | 1 |
| b. Tidak Setuju (TS) | : | 2 |
| c. Cukup Setuju (CS) | : | 3 |
| d. Setuju (S) | : | 4 |
| e. Sangat setuju (SS) | : | 5 |

C. PERTANYAAN PENELITIAN

1. Lingkungan Kerja (X1)

No	Pernyataan	Alternatif Jawan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Pencahayaan di area kerja (kantor/workshop/site) memadai untuk melakukan tugas dengan aman dan teliti.					
2	Suhu ruangan/area kerja terasa nyaman (tidak terlalu panas/dingin) selama jam kerja berlangsung.					
3	Ruangan kerja dan halaman kantor terjaga kebersihannya dengan baik					
4	Kebisingan di area kerja tidak mengganggu konsentrasi dalam bekerja.					
5	Perusahaan menyediakan Alat Pelindung Diri (APD) yang layak dan sesuai standar K3.					

2. Motivasi Kerja (X2)

No	Pernyataan	Alternatif Jawan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Gaji yang saya terima dari PT. Truba Jaga Cita Site mencukupi kebutuhan hidup sehari-hari.					
2	Perusahaan memberikan jaminan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) yang memadai bagi setiap karyawan dalam lingkup PT. Truba Jaga Cita Site					
3	Atasan saya menciptakan suasana kekeluargaan dalam tim.					
4	Atasan saya memberikan pujian atau pengakuan ketika saya menyelesaikan tugas dengan baik.					
5	PT. Truba Jaga Cita memberikan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan kreativitas dan ide baru.					

3. Komunikasi Internal (X3)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Saya mudah mendapatkan informasi terkait kebijakan baru perusahaan PT. Truba Jaga Cita Site					
2	Saya sering berkomunikasi dengan atasan mengenai kendala pekerjaan PT. Truba Jaga Cita Site					
3	Saya merasa nyaman untuk menyampaikan masukan atau keluhan kepada atasan.					
4	Instruksi pekerjaan yang diberikan oleh atasan sangat jelas dan mudah dipahami.					

4. Kepuasan Kerja (Y)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Saya merasa tugas pekerjaan yang saya lakukan saat ini menarik dan menantang.					
2	Saya merasa gaji yang saya terima sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab saya di perusahaan PT Truba Jaga Cita Site					
3	Perusahaan memberikan kesempatan yang adil bagi karyawan untuk meningkatkan karir.					
4	Atasan saya memberikan dukungan dan bimbingan teknis yang diperlukan dalam pekerjaan					
5	Rekan kerja saya saling membantu dalam menyelesaikan tugas-tugas di perusahaan PT Truba Jaga Cita Site					

SELAMAT MENGISI KUESIONER INI DAN TERIMA KASIH

LAMPIRAN 2 : DATA RESPONDEN

No Resp	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja	Status Pernikahan
1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1
3	1	2	3	1	1
4	2	2	3	2	2
5	2	2	3	2	2
6	2	2	2	2	2
7	2	3	3	2	2
8	2	3	3	3	2
9	2	3	3	3	2
10	1	3	3	3	2
11	1	3	3	4	2
12	1	3	3	4	2
13	1	3	3	4	2
14	1	3	3	4	2
15	1	2	3	3	2
16	1	2	3	3	2
17	1	2	3	3	2
18	2	2	2	3	2
19	1	1	2	2	2
20	1	1	3	2	2
21	1	2	3	3	2
22	1	2	2	3	2
23	1	3	3	3	2
24	2	3	3	4	2
25	2	3	3	4	2
26	2	3	3	4	2
27	1	3	3	4	2
28	1	3	3	4	2
29	1	3	3	3	2
30	1	3	3	3	2

LAMPIRAN 3 : DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN

No Resp	Lingkungan Kerja					Motivasi Kerja					Komunikasi Internal				Kepuasan Kerja				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	5	4	5	4	5	5
2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5
3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	4
5	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4
6	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4
7	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3
8	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4
9	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
12	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
13	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	5	5	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
17	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
18	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4
19	3	2	3	2	2	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
20	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3
21	2	2	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3
22	2	3	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4
23	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4
26	4	4	5	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
28	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4
30	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5

LAMPIRAN 4 : FREKUENSI JAWABAN RESPONDEN

	Statistics				
	Valid	N Missing	Mean	Std. Deviation	Sum
A.1	30	0	1.33	.479	40
A.2	30	0	2.40	.724	72
A.3	30	0	2.73	.583	82
A.4	30	0	2.90	.960	87
A.5	30	0	1.90	.305	57
X1.1	30	0	3.43	1.006	103
X1.2	30	0	3.47	1.074	104
X1.3	30	0	3.57	.679	107
X1.4	30	0	3.50	.938	105
X1.5	30	0	3.43	1.135	103
X2.1	30	0	3.33	.711	100
X2.2	30	0	3.57	.679	107
X2.3	30	0	3.53	.571	106
X2.4	30	0	3.57	.679	107
X2.5	30	0	3.83	.747	115
X3.1	30	0	3.63	.850	109
X3.2	30	0	3.77	.774	113
X3.3	30	0	3.67	.711	110
X3.4	30	0	3.80	.714	114
Y.1	30	0	3.37	.556	101
Y.2	30	0	3.43	.626	103
Y.3	30	0	3.47	.681	104
Y.4	30	0	3.67	.802	110
Y.5	30	0	4.07	.640	122

A.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki Laki	20	66.7	66.7	66.7
	Perempuan	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

A.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 30 tahun	4	13.3	13.3	13.3
	31-35 tahun	10	33.3	33.3	46.7
	> 35 tahun	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

A.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA./SMK	2	6.7	6.7	6.7
	D.3	4	13.3	13.3	20.0
	S.1	24	80.0	80.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

A.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 3 tahun	3	10.0	10.0	10.0
	3.1-10 tahun	6	20.0	20.0	30.0
	10-15 tahun	12	40.0	40.0	70.0
	> 15 tahun	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

A.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum menikah	3	10.0	10.0	10.0
	Menikah	27	90.0	90.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	20.0	20.0	20.0
	CS	10	33.3	33.3	53.3
	S	9	30.0	30.0	83.3
	SS	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	7	23.3	23.3	23.3
	CS	8	26.7	26.7	50.0
	S	9	30.0	30.0	80.0
	SS	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	16	53.3	53.3	53.3
	S	11	36.7	36.7	90.0
	SS	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	13.3	13.3	13.3
	CS	12	40.0	40.0	53.3
	S	9	30.0	30.0	83.3
	SS	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	30.0	30.0	30.0
	CS	5	16.7	16.7	46.7
	S	10	33.3	33.3	80.0
	SS	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	10.0	10.0	10.0
	CS	15	50.0	50.0	60.0
	S	11	36.7	36.7	96.7
	SS	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	16	53.3	53.3	53.3
	S	11	36.7	36.7	90.0
	SS	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	15	50.0	50.0	50.0
	S	14	46.7	46.7	96.7
	SS	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	16	53.3	53.3	53.3
	S	11	36.7	36.7	90.0
	SS	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	11	36.7	36.7	36.7
	S	13	43.3	43.3	80.0
	SS	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	6.7	6.7	6.7
	CS	12	40.0	40.0	46.7
	S	11	36.7	36.7	83.3
	SS	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	13	43.3	43.3	43.3
	S	11	36.7	36.7	80.0
	SS	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	14	46.7	46.7	46.7
	S	12	40.0	40.0	86.7
	SS	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	11	36.7	36.7	36.7
	S	14	46.7	46.7	83.3
	SS	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	20	66.7	66.7	66.7
	S	9	30.0	30.0	96.7
	SS	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	19	63.3	63.3	63.3
	S	9	30.0	30.0	93.3
	SS	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	19	63.3	63.3	63.3
	S	8	26.7	26.7	90.0
	SS	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	16	53.3	53.3	53.3
	S	8	26.7	26.7	80.0
	SS	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	CS	5	16.7	16.7	16.7
	S	18	60.0	60.0	76.7
	SS	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5 : UJI INSTRUME PENELITIAN

5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas mengenai lingkungan kerja**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13.97	11.895	.839	.909
X1.2	13.93	11.513	.832	.912
X1.3	13.83	13.937	.855	.919
X1.4	13.90	12.300	.844	.909
X1.5	13.97	11.344	.798	.921

5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Mengenai motivasi kerja**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	14.50	5.569	.842	.901
X2.2	14.27	5.651	.865	.897
X2.3	14.30	6.286	.799	.912
X2.4	14.27	5.720	.838	.902
X2.5	14.00	5.793	.710	.930

5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas mengenai komunikasi internal**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	11.23	3.840	.777	.869
X3.2	11.10	4.024	.815	.852
X3.3	11.20	4.097	.886	.829
X3.4	11.07	4.685	.633	.915

5.4. Uji Validitas dan reliabilitas mengenai kepuasan kerja karyawan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

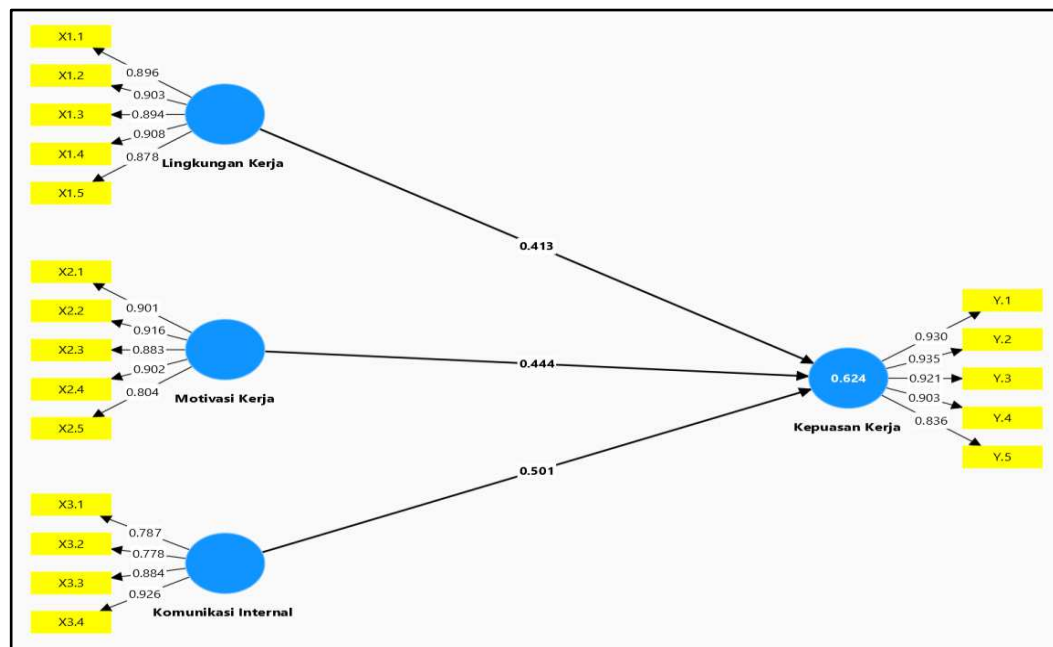
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	14.63	6.240	.870	.925
Y.2	14.57	5.909	.875	.921
Y.3	14.53	5.637	.885	.918
Y.4	14.33	5.195	.855	.929
Y.5	13.93	6.133	.765	.940

LAMPIRAN 6 : HASIL OLAH DATA PLS 4

1. Hasil *Algorithm* PLS 4a. *Outer Loading*

	Kepuasan Kerja	Komunikasi Internal	Lingkungan Kerja	Motivasi Kerja
X1.1			0.896	
X1.2			0.903	
X1.3			0.894	
X1.4			0.908	
X1.5			0.878	
X2.1				0.901
X2.2				0.916
X2.3				0.883
X2.4				0.902
X2.5				0.804
X3.1		0.787		
X3.2		0.778		
X3.3		0.884		
X3.4		0.926		
Y.1	0.930			
Y.2	0.935			
Y.3	0.921			
Y.4	0.903			
Y.5	0.836			

b. Validitas Diskriminan

- Kriteria *Fornell Larcker*

	Kepuasan Kerja	Komunikasi Internal	Lingkungan Kerja	Motivasi Kerja
Kepuasan Kerja	0.906			
Komunikasi Internal	0.494	0.846		
Lingkungan Kerja	0.300	-0.254	0.896	
Motivasi Kerja	0.569	0.223	0.033	0.882

- Rasio Heterotrait-Monotrait (HTMT)

	Kepuasan Kerja	Komunikasi Internal	Lingkungan Kerja	Motivasi Kerja
Kepuasan Kerja				
Komunikasi Internal	0.367			
Lingkungan Kerja	0.315	0.420		
Motivasi Kerja	0.595	0.208	0.117	

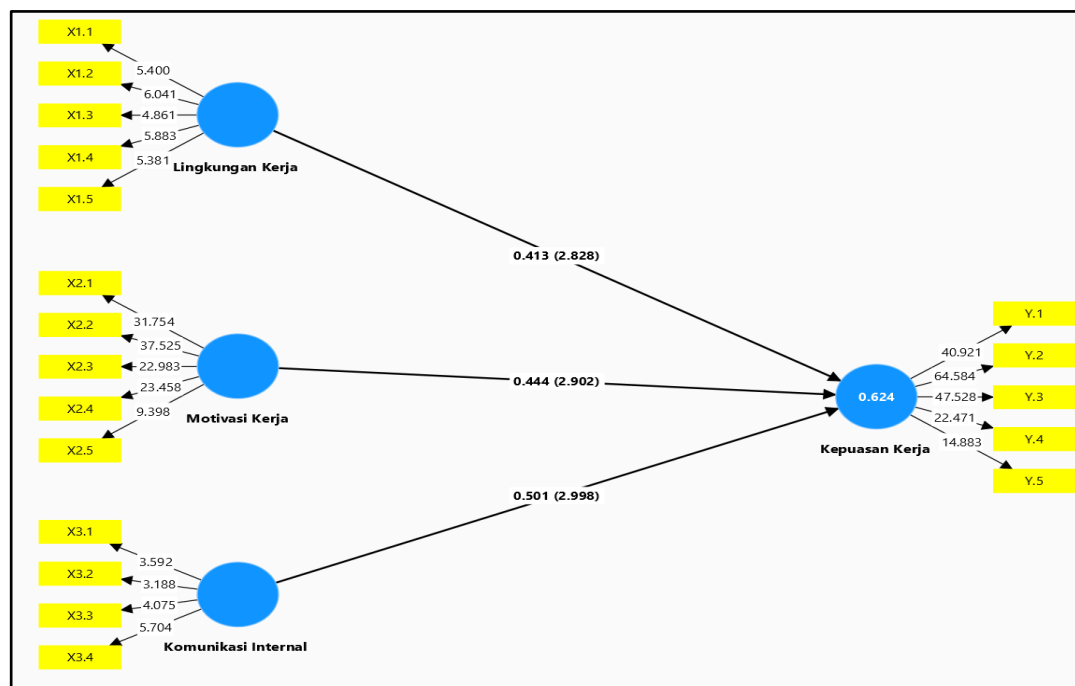
c. Reliabilitas Konstruk

	<i>Cronbach's alpha</i>	Keandalan komposit (rho_a)	Keandalan komposit (rho_c)	Rata-rata varians diekstraksi (AVE)
Kepuasan Kerja	0.945	0.954	0.958	0.821
Komunikasi Internal	0.899	1.400	0.909	0.716
Lingkungan Kerja	0.939	0.950	0.953	0.803
Motivasi Kerja	0.928	0.936	0.946	0.778

d. R_{square} dan Adjusted R_{square}

	R-square	Adjusted R-square
Kepuasan Kerja	0.624	0.580

2. Hasil Bootstrapping PLS 4



Analisis koefisien regresi (Rata-rata, STDEV, Nilai-T, Nilai-p)

	Sampel asli (O)	Rata-rata sampel (M)	Standar deviasi (STDEV)	T statistik (O/STDEV)	Nilai (p-values)
Komunikasi Internal -> Kepuasan Kerja	0.501	0.482	0.167	2.998	0.003
Lingkungan Kerja -> Kepuasan Kerja	0.413	0.371	0.146	2.828	0.005
Motivasi Kerja -> Kepuasan Kerja	0.444	0.435	0.153	2.902	0.004