

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan

Penelitian yang digunakan bersifat deskriptif kualitatif yaitu metode yang berupa pencarian data melalui wawancara dan pengamatan langsung ke lapangan, selanjutnya memaparkan hasil pengamatan ke dalam bentuk pembahasan yang nantinya menghasilkan suatu kesimpulan dari rumusan masalah.

Dalam pelaksanaan penelitian ini menghasilkan data berupa Analisis *Standard Operating Procedure* (SOP) Penerimaan Bahan Makanan. Dari hasil observasi ditemukan beberapa masalah mengenai penerimaan barang khususnya pada bahan makanan di bagian *receiving*. Dari adanya masalah tersebut, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

- 1) Mengapa *Standard Operating Procedure* (SOP) perlu diterapkan pada bagian *receiving*?
- 2) Apa saja *job description* pada bagian *receiving* serta *Standard Operating Procedure* (SOP) apa saja yang menyertainya ?
- 3) Kendala apa saja yang terjadi dalam penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) serta solusi yang ditempuh ?

Pemecahan masalah tersebut dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif yaitu dengan mengadakan observasi, wawancara, dan juga dokumentasi.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali, Jl.Wana Segara No.33, Tuban, Kabupaten Badung, Bali, Kode Pos 80361. *Telephone/Fax* : (361) 755577. Lokasi tersebut dipilih karena hotel tersebut adalah tempat program training (pelatihan kerja lapangan) yang sebelumnya telah dilaksanakan oleh penulis. Berdasarkan obeservasi awal saat melakukan praktek kerja lapangan di *Finance Departement* khususnya di bagian *receiving*, ditemukan permasalahan mengenai *Standard Operating Procedure* (SOP) Penerimaan Barang pada Bahan Makanan saat pihak *supplier* memberikan barang kepada petugas *receiving*.

Gambar 3.1

Lokasi Holiday Inn Resort Baruna Bali pada Peta Pulau Bali



Sumber: www.google.com (2020)

3.3 Jenis Sumber Data

Adapun sumber data pada penelitian ini yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Data Primer

Data Primer yaitu sumber data yang diperoleh langsung dari pihak aslinya yang berperan dalam pelaksanaan kegiatan operasional di bagian *receiving*, dan melakukan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara langsung terhadap *Staff Receiving*. Adapun daftar pertanyaan kepada narasumber sebagai berikut : 1. Mengapa SOP perlu diterapkan pada bagian *receiving* ?, 2. Apa saja job description pada bagian *receiving* serta SOP apa saja yang menyertainya?, 3. Kendala apa saja yang terjadi dalam penerapan SOP serta solusi yang di tempuh ?, 4. Bagaimana tindakan *receiving* jika salah dalam menerima barang yang tidak sesuai dengan *purchase order* ?, 5. Bagaimana strategi yang dilakukan oleh *receiving* agar dapat meminimalisir kesalahan dalam kegiatan penerimaan barang ?.

Pendapat dari individu atau kelompok (orang) maupun hasil wawancara dari suatu kejadian. Pada penelitian ini yang dijadikan sebagai sumber data primer adalah *Staff Receiving* yang bertugas pada bagian Penerimaan Barang di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. Serta melakukan observasi langsung terhadap kegiatan dalam proses penerimaan barang dan melakukan dokumentasi saat menerima barang dari *supplier* yang sesuai dengan *Standard Operasional Procedure* (SOP) di bagian *receiving*.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu sumber data yang diperoleh melalui media perantara atau secara tidak langsung yang berupa buku, jurnal, catatan, bukti yang telah ada, atau arsip yang telah dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan secara umum, seperti sejarah, struktur organisasi hotel, *Purchase Order*, *Invoice*, *Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)*, *receipt tax invoice*, *general requisition*, *Daily Receiving Report*, dan *Standard Operasional Procedure (SOP)* di bagian *Receiving*.

3.4 Subjek dan Objek Penelitian

Yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah *Staff Receiving* Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali, yang dapat memberikan data terkait penelitian ini. Dan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Analisis *Standard Operating Procedure (SOP)* Penerimaan Bahan Makanan di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali.

3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Observasi adalah salah satu metode pengumpulan data dengan mengamati atau meninjau secara langsung di lokasi penelitian untuk membuktikan kebenaran dari sebuah penelitian. Observasi dilakukan saat melaksanakan kegiatan *training* selama 6 bulan penuh pada bulan Juli 2019 sampai Januari 2020. Penelitian observasi ini dilakukan sehingga dapat menemukan secara langsung kendala yang akan dijadikan sebagai objek penelitian yaitu tentang *Standard Operating*

Procedure (SOP) pada penerimaan barang, *job description* apa saja yang terdapat pada bagian *receiving*, dan kendala apa saja yang sering terjadi serta solusi untuk mengatasi kendala atau meminimalisir terjadinya kesalahan saat melakukan penerimaan barang.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah salah satu teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab dengan responden yang berhubungan langsung dengan penelitian. Dalam penelitian ini dilakukan wawancara tanya jawab secara online antara sumber pertama dan penulis, dikarenakan keterbatasan jarak dan waktu, maka peneliti mengganti metode wawancara dengan secara online.

Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber yang terpercaya sehingga dapat membantu membahas topik dari penelitian. Adapun wawancara dilakukan terhadap *Staff Receiving* terkait untuk mendapatkan informasi tentang alasan mengapa SOP perlu diterapkan di bagian *receiving*, *job description* pada *receiving*, dan kendala yang sering terjadi saat melakukan penerimaan barang serta strategi yang dilakukan oleh *receiving* agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan yang terkait dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) Penerimaan Bahan Makanan di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali.

3. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data melalui dari data yang terdapat di hotel yang nantinya bisa dijadikan sumber data pendukung dalam penelitian yang dapat memperoleh informasi dari berbagai macam sumber tertulis yang terdapat pada dokumen-dokumen lainnya yang terkait. Adapun dokumentasi

dalam penelitian ini yaitu pengambilan gambar sebagai bukti dan administrasi penerimaan barang yang digunakan sebagai pelengkap dalam penelitian.

3.6 Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data deskriptif kualitatif yaitu dengan memaparkan dan menguraikan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang telah dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk memaparkan dan menguraikan mengenai *Standard Operating Procedure* (SOP) penerimaan bahan makanan di bagian *receiving*. Melalui penelitian ini diharapkan mampu memperoleh penjelasan mengenai Analisis *Standard Operating Procedure* (SOP) Penerimaan Bahan Makanan.

