

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, F. (2017). Profil Waiter Dan Waitress Di Restoran Wok N Tok Yello Hotel Jemursari Surabaya. Dipetik Mei 19, 2020, dari <http://repository.nscpolteksby.ac.id/109/4/4%20Bab%20I.pdf>
- Ardy, C. E. (2016). Peran Pramusaji Di Restoran Mulia Resto Pada Bintang Mulia Hotel dan Resto Jember. 1-53. Retrieved Mei 19, 2020, from <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/75679>
- Arti, S. W. (2017). Strategi KSPPS BMT El Amanah Kendal Dalam Menjaga Loyalitas Anggota Pada Produk Simpanan. 1-89. Dipetik Mei 18, 2020, dari <http://eprints.walisongo.ac.id/7292/>
- AS, F. E., & Atalina, T. M. (2016, Juni). Pentingnya Peranan Skill Dan Menu Knowledge Waiter/Waiters Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Food And Beverage Service Departement. 1-11. Dipetik Mei 19, 2020, dari <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jpp/article/view/373>
- Budianto, R. (2015). Strategi Marketing Lembaga Pendidikan Islam Dalam Meningkatkan Pengguna Jasa Pendidikan. 13. Dipetik April 29, 2020, dari <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/2785/2/BAB%20II.pdf>
- Darba, M. D. (2019). Keterampilan Room Attendant Di Hotel. 1-74. Dipetik Mei 18, 2020, dari <http://repository.stp-bandung.ac.id/bitstream/handle/123456789/854/201621311%20-%202019.pdf?sequence=1>
- Darmanik, D. (2018). Analisis Kemampuan Kerja Pramusaji Terhadap Kelancaran Operasional di Food and Beverage Service Department Hotel Losari Blok m2 Jakarta. *Industri Pariwisata*, 1-12. Dipetik Mei 2, 2020, dari [https://www.academia.edu/39558382/Analisis\\_Kemampuan\\_Kerja\\_Pramusaji\\_Terhadap\\_Kelancaran\\_Operasional\\_di\\_FB\\_Service\\_Dept\\_Hotel\\_Losari\\_Blok\\_M\\_Square\\_Jakarta](https://www.academia.edu/39558382/Analisis_Kemampuan_Kerja_Pramusaji_Terhadap_Kelancaran_Operasional_di_FB_Service_Dept_Hotel_Losari_Blok_M_Square_Jakarta)
- Eka, Y. L. (2015, Oktober). Pengaruh Metode Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Keterampilan Pramusaji Food & Beverage Service Swiss BelHotel Harbour Bay Batam. *II*, 1-15. Dipetik Mei 2, 2020, dari <https://www.neliti.com/publications/32685/pengaruh-metode-pelatihan-kerja-terhadap-peningkatan-keterampilan-pramusaji-food>
- Elisabet, A. (2009). Kualitas Waiter / Waitress Guna Meningkatkan Loyalitas Tamu Di Gelato Bar Restaurant. Dipetik Mei 16, 2020, dari

<http://repository.nscpolteksby.ac.id/179/>

- Fikri, H. (2019). Strategi Pelaksanaan Edukasi Masyarakat Tentang Hoax, Hate Speech Dan Radikalisme Oleh Dinas Komunikasi Dan Informasi. 1-131. Dipetik Mei 17, 2020, dari <http://repo.apmd.ac.id/974/1/SKRIPSI%20HAYATUL%20FIKRI.pdf>
- Fitria. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Economic, Business and Accounting*. doi:<https://doi.org/10.31539/costing.v2i1.460>
- Harlinda, K., & Susilo, H. (2018, Juni). Analisis Strategi Adaptasi Ekspatriet Dalam Mengatasi Culture Shock. *Admisiinistrasi Bisnis*, 33-40. Dipetik Mei 17, 2020, dari <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/File/2452/2848>
- Ibeng, P. (2020, Februari 17). *Pengertian Keterampilan, Macam, Contoh dan Menurut Para Ahli*. Dipetik Mei 1, 2020, dari [www.pendidikan.co.id](http://www.pendidikan.co.id): <https://pendidikan.co.id/pengertian-keterampilan-macam-contoh-dan-menurut-para-ahli/>
- Jayadi, V. Y. (2009). Peranan Waiter/Waitress Dalam Usaha Menerapkan Standart Operational Procedure Pelayanan Di Gelato Bar Restaurant. Retrieved Mei 19, 2020, from <http://repository.nscpolteksby.ac.id/185/4/4%20Bab%20I.pdf>
- Juita, M. D., Waryono, & suyuthie, H. (2017). Kualitas Pelayanan Pramusaji Di Cinnamon Poolside. *E-Journal Home Economic and Tourism*. Retrieved Mei 16, 2020, from <http://103.216.87.80/index.php/jhet/article/view/10639/7795>
- Kinanti, A. D. (2009, April). Sistem Pelayanan Pramusaji Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Bagian Restoran Demi Memperoleh Kepuasan Tamu Di Pasir Putih Cafe Di Hotel Sahid Raya Garden Yogyakarta. 1-55. Retrieved Mei 16, 2020, from <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/13786/09E02191.pdf?sequence=1>
- KOMPAS.com. (2019, Oktober 10). *Sepanjang 2019, Kunjungan Wisman ke Bali dari Sejumlah Negara Meningkat*. Dipetik April 29, 2020, dari [www.travel.kompas.com](http://www.travel.kompas.com): <https://travel.kompas.com/read/2019/10/10/211500427/sepanjang-2019-kunjungan-wisman-ke-bali-dari-sejumlah-negara-meningkat>
- Krisnanda, H. W. (2017). Kompetensi Pramusaji di Brick & Barel Bistrot Bandung. Dipetik Mei 2, 2020, dari <http://stp-bandung.net:8080/bitstream/handle/123456789/1145/HEIDY%20WISHL>

Y%20KRISNANDA%20201420064%20-%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lutfiansyah, A. (2019). Peranan Karya Brandenburg Concerto No. Iii Bwv 1048 Bagian I In G Major Johan Sebastian Bach Terhadap Keterampilan Mahasiswa Ansambel Gesek Prodi Seni Musik Universitas Pasundan. Dipetik 18 Mei, 2020, dari <http://repository.unpas.ac.id/46290/>
- Melati, F. (2018). Analisis Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten. 1-185. Dipetik Mei 17, 2020, dari <http://digilib.unila.ac.id/31185/17/TESISTANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf>
- Mursidah. (2018). Question-Answer Relationship (QAR) Strategy In To Improve Reading Comprehension At Eleventh Grade Of SMAN 2 Penajam Paser Utara The Year 2017/2018. *Ilmiah Pendidikan Humaniora*, IV, 812-820. Dipetik Mei 18, 2020, dari <http://www.publikasiilmiah.com/wp-content/uploads/2018/11/12.-MURSIDA-812-820.pdf>
- Oktafiani, D. (2016). Strategi Food & Beverage Product Departement Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Chrystal Sapphire Restaurant Best Western Premier Solo Baru. Dipetik Mei 19, 2020, dari <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/56348/MjUyNDEy/Strategi-Food-Beverage-Product-Departement-Dalam-Meningkatkan-Kualitas-Pelayanan-Di-Chrystal-Sapphire-Restaurant-Best-Western-Premier-Solo-Baru-5.pdf>
- Pratama, T. A. (2018). Analisis Internal Perum Damri Cabang Lampung Dalam Persaingan Transportasi Antar Kabupaten/Kota. 1-85. Dipetik Mei 18, 2020, dari <http://digilib.unila.ac.id/id/eprint/31297>
- Putra, B. Y. (2017). Peranan Waiter Atau Waitress Dalam Melayani Tamu Di Canting Restaurant Atria Hotel Malang. Dipetik Mei 19, 2020, dari <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/84467>
- Randicky, A. (2020). Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Melalui Pajak Restoran Di Kota Palangka Raya. 1-17. Dipetik Mei 17, 2020, dari [http://www.academia.edu/download/62870789/Andre\\_Randicky\\_GAB\\_11\\_7\\_036\\_Makalah\\_PAD20200408-91265-a3zbzd.pdf](http://www.academia.edu/download/62870789/Andre_Randicky_GAB_11_7_036_Makalah_PAD20200408-91265-a3zbzd.pdf)
- Riyadi, H., & Sundayana, D. (2017). Pelatihan Pramusaji Kale Tortilla Eldorado The Family Club Bandung. *Jurnal Kepariwisata: Destinasi, Hospitalitas dan Perjalanan*, 57-63. doi:10.34013/jk.v1i2.9
- Sa'diyah, I. F. (2018). Perbedaan Pengetahuan Sebelum Dan Sesudah Pendidikan Kesehatan Malaria Dan Analisis Keterampilan Pembuatan Sediaan Apusan Darah Tepi Pada Agen Bom Di Desa Sukajaya Lempasing Kabupaten Pesawaran Lampung. 1-50. Dipetik Mei 18, 2020, dari

<http://digilib.unila.ac.id/55390/3/SKRIPSI%20FULL%20TEKS%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf>

Sabon, V. L., Perdana, M. T., Koporit, P. C., & Pierre, W. C. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Sektor Pariwisata Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 163-176. Dipetik Mei 16, 2020, dari <https://pdfs.semanticscholar.org/0e94/28cb33ba5d08b833ab6b453159a4de990ab5.pdf>

Sholichah, Z. (2019). Strategi Pemasaran Yang Tepat Guna Dalam Menciptakan Nilai Pelanggan Pada Kereta Api Kertajaya Dikab. Bojonegoro. 10-42. Dipetik Mei 17, 2020, dari <http://repository.unigoro.ac.id/229/2/BAB%20II.pdf>

Wibowo, D. I. (2017, Desember 27). Upaya Peningkatan Kompetensi Karyawan Departemen Food and Beverage Pada Hotel Mulia & Resto Jember. 1-86. Dipetik Mei 2, 2020, dari <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/87376/Donni%20Iskandar%20Wibowo%20-%20120910202034.pdf?sequence=1>

[www.google.com](http://www.google.com) (2020). *Peta Hotel Indigo Bali Seminyak Beach*. Dipetik Mei 24, 2020, dari <https://www.google.com/maps/place/Hotel+Indigo+Bali+Seminyak+Beach/@8.6953975,115.1454754,14z/data=!4m8!3m7!1s0x2dd2471dd960a693:0x6f9e6d8e8197a4de!5m2!4m1!1i2!8m2!3d-8.6954028!4d115.1629849>

