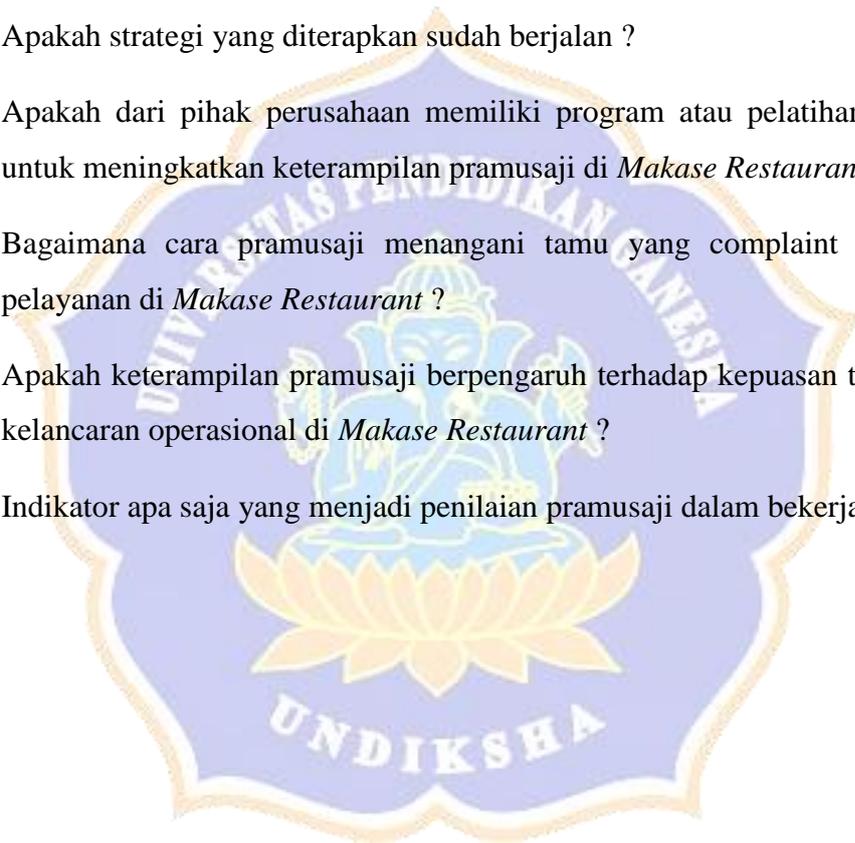


LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara :

1. Apa saja kendala pramusaji dalam melayani tamu di *Makase Restaurant* ?
2. Bagaiman strategi untuk meningkatkan keterampilan pramusaji di *Makase Restaurant* ?
3. Apakah strategi yang diterapkan sudah berjalan ?
4. Apakah dari pihak perusahaan memiliki program atau pelatihan khusus untuk meningkatkan keterampilan pramusaji di *Makase Restaurant* ?
5. Bagaimana cara pramusaji menangani tamu yang complaint terhadap pelayanan di *Makase Restaurant* ?
6. Apakah keterampilan pramusaji berpengaruh terhadap kepuasan tamu dan kelancaran operasional di *Makase Restaurant* ?
7. Indikator apa saja yang menjadi penilaian pramusaji dalam bekerja ?



Lampiran 2 Foto tempat dan kegiatan kerja



Inside Makase Restaurant



Outside Makase Restaurant



Briefing dan Training

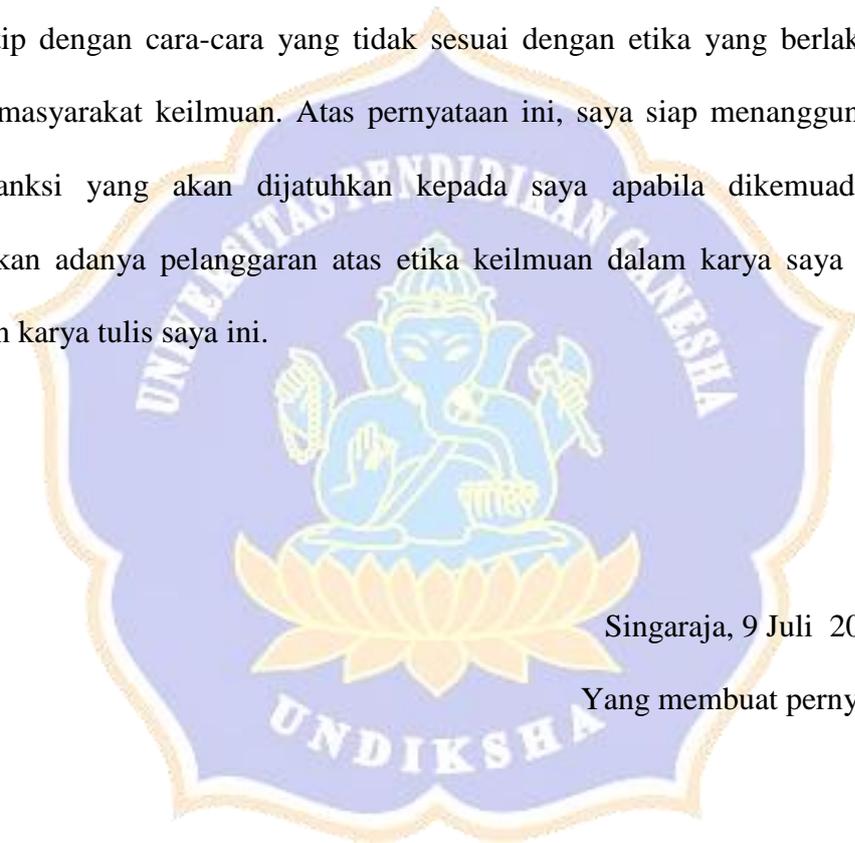


Set Up Table



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **“Strategi Peningkatan Keterampilan Pramusaji di Makase Restaurant”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis saya ini.



Singaraja, 9 Juli 2020

Yang membuat pernyataan

Ida Ayu Kade Winda Wikantini
NIM. 1707031004

RIWAYAT HIDUP



Ida Ayu Kade Winda Wikantini lahir di Banjar Pada Tanggal 17 Juni 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Ida Putu Swika dan Ibu Ida Ayu Kade Ambayani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Desa Banjar, Dusun Melanting, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 5 Banjar dan lulus pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Banjar dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2017, penulis lulus dari SMA Negeri 2 Banjar jurusan IPS dan melanjutkan ke perguruan tinggi negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Jurusan Manajemen Program Studi Diploma III. Pada semester akhir tahun 2020 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Peningkatan Keterampilan Pramusaji di Makase Restaurant” Selanjutnya, mulai tahun 2020 sampai dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Diploma III Perhotelan di Univeristas Pendidikan Ganesha.

