

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT BPR NUSAMBA KUBUTAMBAHAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
Ida Ayu Kade Asri Dwiyanti  
NIM. 1617041081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2020**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP.196812311993031012

Pembimbing II,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M  
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Ida Ayu Kade Asri Dwiyanti ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 23 Juli 2020

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 23 Juli 2020

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Nusamba Kubutambahan”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Juli 2020

METERAI TEMPEL  
12102AHF546961217  
6000  
ENAM RIBURUPIAH

buat pernyataan  
  
Ida Ayu Kade Asri Dwiyanti  
NIM. 1617041081

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Nusamba Kubutambahan”**, skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Drs. Wayan Cipta, M.M, selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dalam perjalanan kuliah saya dengan penuh kesabaran.
5. Dr. I Wayan Bagia, M.Si, selaku pembimbing 1 yang dengan penuh kesungguhan membimbing, mengarahkan, dan memberikan berbagai saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M, selaku pembimbing 2 yang dengan penuh kesungguhan hati dalam membimbing, kesabaran, mengarahkan, memberikan motivasi, dan memberikan berbagai saran serta solusi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh staf di program studi Manajemen yang selalu mendidik dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di program studi Manajemen.
8. Pihak PT BPR Nusamba Kubutambahan yang telah memberikan data laporan karyawan, sehingga penulis memperoleh semua data yang diperlukan selama proses penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada kedua Orang Tua Tercinta dan tersayang Ida Ketut Rai, S.Pd dan Ida Ayu Made Sri serta adik dan kakak tersayang Ida Ayu Komang Alit Suciastiti dan Ida Ayu Putu Nikke Widhi Ariani, S.Pd yang selalu memberikan doa restu, Motivasi, nasihat, dukungan moral dan materiil dengan tanpa mengenal waktu demi tercapainya kesuksesan penulis serta selalu memberikan kepercayaan kepada penulis. Kalian adalah salah satu alasan dan semangat penulis atas perjuangan yang telah dilakukan. Tidak lupa juga seluruh keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang terus memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proses belajar selama ini.
10. Kepada sahabat penulis Monochrome (Komang Peni Dharmayanti, Luh Sariadi, Komang Alit Miskiani, Kadek Restu Sidiarta), I Wayan Suarjana dan teman-teman angkatan 2016 yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka dan memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengaharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 27 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Komitmen Organisasional .....	14
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional .....	14
2.1.1.2 Dimensi Komitmen Organisasional .....	15
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasional .....	17
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.4 Kerangka Berpikir.....	2



2.5 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3 Definisi dan Operasional Variabel.....	28
3.4 Populasi Penelitian.....	30
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.7 Pengujian Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Data.....	37
4.2 Hasil .....	38
4.3 Pembahasan.....	39
4.4 Implikasi.....	42
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1 Rangkuman .....	45
5.2 Simpulan .....	46
5.3 Saran.....	46
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Komitmen Organisasional.....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Keseluruhan .....	35
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	37
Tabel 4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	38



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Nusamba Kubutambahan.....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Data Pencapaian Target BPR Suryajaya Kubutambahan, BPR Empat Lima Singaraja, dan BPR Nusamba Kubutambahan .....	51
Lampiran 2 Data Gaji Karyawan BPR Nusamba Kubutambahan .....	58
Lampiran 3 Kuesioner Awal .....	59
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Awal Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Nusamba Kubutambahan .....	65
Lampiran 5 Ketentuan Rentang Skor Kuesioner dan Interval Rentang Skor Kuesioner Awal Kepuasan Kerja.....	66
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Awal Komitmen Organisasi PT BPR Nusamba Kubutambahan.....	68
Lampiran 7 Ketentuan Rentang Skor Kuesioner dan Interval Rentang Skor Kuesioner Awal Komitmen Organisasi .....	69
Lampiran 8 Kuesioner Awal .....	71
Lampiran 9 Data Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Komitmen Organisasional .....	79
Lampiran 10 Data Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja Karyawan .....	86
Lampiran 11 Deskripsi Data Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR Nusamba Kubutambahan .....	96
Lampiran 12 Hasil Kuesioner Penelitian Komitmen Organisasional .....	98
Lampiran 13 Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	101
Lampiran 14 Hasil Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Karyawan .....	102
Lampiran 15 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	106