

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOLIWAY GARDEN RESORT & SPA

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Putu Dea Maharyanti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Holiway Garden Resort & SPA”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Sehubungan dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi atau konsekuensi yang dikenakan jika di masa depan ditemukan pelanggaran etika ilmiah dalam karya ini atau jika pihak lain mengajukan klaim mengenai keaslian karya saya.

Singaraja, 22 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular orange stamp. The stamp contains the text "10000" in large numbers, "METERAI TEMPEL" in smaller text, and a unique alphanumeric code "AFD66A0X071241960" at the bottom.

Putu Dca Maharyanti

NIM 2217041245

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Holiway Garden Resort & SPA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyediakan berbagai fasilitas akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan serta fasilitas selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas arahan serta kebijakan yang mendukung kelancaran proses studi penulis.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah membantu berbagai keperluan akademik dan administrasi selama penulis menyelesaikan studi.
5. Ni Made Dwi Ariani, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu penulis selama menempuh Pendidikan di program studi S1 Manajemen.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta pengalaman akademik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Pihak Holiway Garden Resort & SPA yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua (I Gede Agus Swastika dan Nyoman Swiyani) serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat dan teman-teman yang selalu menemani, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

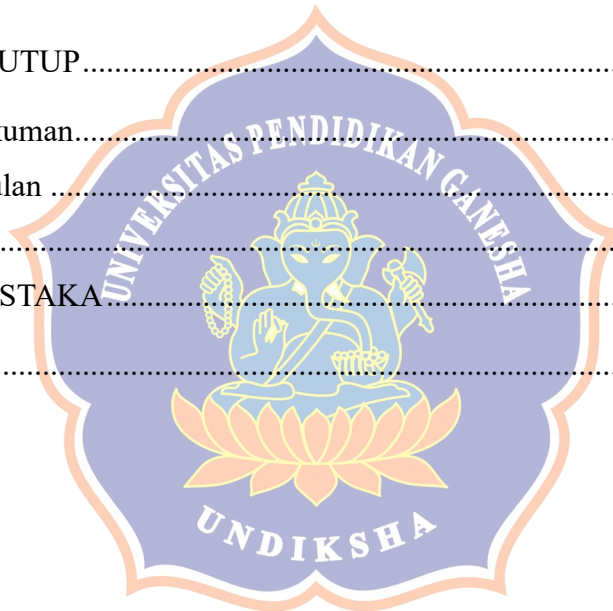
Singaraja, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Produktivitas Kerja.....	13
2.2 <i>Work-Life Balance</i>	15
2.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.6 Kerangka Berpikir.....	26
2.7 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.2. Rancangan Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5. Metode dan Teknik Analisis Data.....	38

3.6. Hipotesis Statistik.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Data	47
4.2. Uji Asumsi Klasik	51
4.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.4. Pengujian Hipotesis.....	56
4.5. Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.7. Implikasi.....	82
BAB V PENUTUP	85
5.1. Rangkuman.....	85
5.2. Simpulan	86
5.3. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Perbandingan Kunjungan Wisatawan 2024-2025	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat.....	33
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat	35
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Penelitian	37
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Setiap <i>Resort</i>	49
Tabel 4. 4 Hasil <i>Shapiro-Wilk</i>	52
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Simultan (Uji F)	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	51
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Struktur Perusahaan Holiway Garden Resort & SPA.....	96
Lampiran 2. Pertanyaan Penyaringan (<i>Screening Question</i>) Kuesioner	96
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan)...	97
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian Variabel X ₁ (<i>Work-Life Balance</i>).....	97
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Variabel X ₂ (Lingkungan Kerja)	98
Lampiran 6. Data Kuesioner Variabel <i>Work-Life Balance</i>	98
Lampiran 7. Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	99
Lampiran 8. Data Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja.....	100
Lampiran 9. Data Identitas Responden	101
Lampiran 10. Tabulasi Data Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	102
Lampiran 11. Tabulasi Data Penelitian.....	103
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Data Variabel <i>Work-Life Balance</i>	104
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas Data Variabel Lingkungan Kerja.....	104
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Data Variabel Produktivitas Kerja.....	105
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i>	105
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	105
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja	106
Lampiran 18. Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas).....	106
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	107
Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas <i>P-Plots</i>	107
Lampiran 21. Uji Multikolinearitas	108
Lampiran 22. Uji Heteroskedastisitas <i>Scatter Plot</i>	108
Lampiran 23. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	109
Lampiran 24. Uji t.....	109
Lampiran 25. Uji F.....	110