PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOLIWAY GARDEN RESORT & SPA

Oleh

Putu Dea Maharyanti, NIM 2217041245

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam pengaruh *work-life balance* dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Holiway Garden Resort & SPA dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan rancangan penelitian kausal. Seluruh populasi yang berjumlah 38 karyawan dijadikan sebagai sampel melalui teknik sampling jenuh, sehingga data yang diperoleh mampu merepresentasikan kondisi aktual. Variabel independen dalam penelitian ini meliputi *work-life balance* (X_1) dan lingkungan kerja (X_2), sedangkan variabel dependen adalah produktivitas kerja (Y). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner berbasis skala likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 31.1 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan, serta secara simultan kedua variabel memberikan kontribusi signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa dalam konteks industri perhotelan, keseimbangan kehidupan kerja tidak selalu berdampak positif terhadap produktivitas, melainkan sangat dipengaruhi oleh tuntutan operasional, jam kerja yang tidak menentu, dan karakteristik pekerjaan yang dinamis. Sebaliknya, lingkungan kerja terbukti menjadi faktor yang lebih dominan dalam meningkatkan produktivitas karyawan, terutama melalui suasana kerja yang nyaman, hubungan kerja yang harmonis, serta dukungan fasilitas yang memadai. Implikasi penelitian ini bagi perusahaan adalah perlunya pengelolaan *work-life balance* secara adaptif melalui distribusi beban kerja yang proporsional, sistem penukaran shift yang lebih terkontrol melalui pengecekan absensi karyawan setiap bulan secara berkala. Selain itu, perusahaan perlu memprioritaskan peningkatan kualitas lingkungan kerja, melalui komunikasi yang baik antar rekan kerja, pengelolaan sistem kerja yang lebih tegas seperti pengajuan cuti melalui sistem *approval* dari atasan guna mendukung peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: lingkungan kerja, produktivitas kerja, *resort, work-life balance.*

THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT HOLIWAY GARDEN RESORT & SPA

By:

Putu Dea Maharyanti, NIM 2217041245

Management Department

ABSTRACT

This study aims to conduct an in-depth analysis of the effects of work-life balance and the work environment on employee productivity at Holiway Garden Resort & SPA using a quantitative approach and a causal research design. The entire population of 38 employees was selected as the sample through saturation sampling, ensuring that the data obtained accurately represent the actual conditions. The independent variables in this study include work-life balance (X_1) and work environment (X_2), while the dependent variable is work productivity (Y). Data collection was conducted through the distribution of a Likert-scale questionnaire, which was then analyzed using multiple linear regression with the aid of SPSS software version 31.1 for Windows. The results indicate that work-life balance has a negative and significant effect on work productivity, while the work environment has a positive and significant effect; furthermore, both variables simultaneously make a significant contribution to employee work productivity. These findings indicate that, in the context of the hospitality industry, work-life balance does not always have a positive impact on productivity but is strongly influenced by operational demands, irregular working hours, and the dynamic nature of the work. Conversely, the work environment has proven to be a more dominant factor in boosting employee productivity, particularly through a comfortable work atmosphere, harmonious workplace relationships, and adequate facilities. The implications of this research for companies are the need for adaptive management of work-life balance through proportional distribution of workloads and a more controlled shift-swapping system via regular monthly checks of employee attendance. In addition, companies need to prioritize improving the quality of the work environment through effective communication among coworkers and more rigorous management of work systems—such as requiring leave requests to go through a supervisor's approval process—to support increased employee productivity.

Keywords: resort, work environment, work-life balance, work productivity.