

**PENGARUH LAYANAN AGEN BRILINK DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DI
WILAYAH PEDESAAN (STUDI KASUS DI DESA
PADANGBULIA)**

Oleh

Kadek Pani Dwi Adnyana, 1917051081

Program Studi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Studi ini dilakukan demi mengkaji layanan Agen BRILink serta tingkat literasi keuangan terhadap inklusi keuangan masyarakat di Desa Padangbulia. Partisipasi dalam cakupan layanan keuangan resmi memiliki peran penting untuk memperluas kesempatan masyarakat untuk mengakses dan memanfaatkannya, terutama pada wilayah pelosok yang masih mengalami kekurangan fasilitas perbankan. Dalam konteks tersebut, keberadaan Agen BRILink sebagai perpanjangan layanan perbankan dan meningkatnya pemahaman masyarakat mengenai pengelolaan keuangan diperkirakan dapat mendorong penggunaan berbagai produk serta akses keuangan resmi. Studi ini menerapkan metode kuantitatif dan rancangan penelitian kausal. Responden studi ini merupakan warga Desa Padangbulia yang telah menggunakan akses keuangan resmi. Sampel ditentukan melalui teknik purposive sampling, sedangkan data diperoleh menggunakan kuesioner. Selanjutnya, data dieksekusi dengan metode regresi linear berganda menggunakan bantuan perangkat lunak IBM SPSS. Perolehan analisis memaparkan bahwa akses Agen BRILink memberikan dampak yang baik dan nyata terhadap tingkat partisipasi keuangan masyarakat. Selain itu, literasi keuangan juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan di Desa Padangbulia. Hasil tersebut mengindikasikan peningkatan kualitas layanan Agen BRILink yang diikuti dengan semakin baiknya pemahaman masyarakat mengenai aspek keuangan berkontribusi pada meningkatnya akses dan pemanfaatan layanan keuangan formal. Berdasarkan hasil penelitian, upaya peningkatan kualitas pelayanan Agen BRILink perlu terus dioptimalkan dan didukung oleh pelaksanaan program edukasi literasi keuangan secara berkelanjutan. Kedua aspek tersebut diharapkan mampu memperluas jangkauan layanan keuangan formal di wilayah pedesaan sehingga dapat meningkatkan tingkat inklusi keuangan sekaligus mendukung kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci: Agen BRILink, literasi keuangan, inklusi keuangan, masyarakat pedesaan, Desa Padangbulia.



**PENGARUH LAYANAN AGEN BRILINK DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DI
WILAYAH PEDESAAN (STUDI KASUS DI DESA
PADANGBULIA)**

By

Kadek Pani Dwi Adnyana, 1917051081

Program Studi S1 Akuntansi

ABSTRACT

This study was conducted to examine BRILink Agent services and the level of financial literacy in relation to community financial inclusion in Padangbulia Village. Participation in formal financial services plays a crucial role in expanding community opportunities to access and utilize them, particularly in remote areas that still lack banking facilities. In this context, the presence of BRILink Agents as an extension of banking services and increasing public understanding of financial management is expected to encourage the use of various products and access to formal financial services. This study employed quantitative methods and a causal research design. Respondents were residents of Padangbulia Village who had access to formal financial services. The sample was determined through purposive sampling, while data were obtained using a questionnaire. Furthermore, the data were analyzed using multiple linear regression using IBM SPSS software. The analysis revealed that access to BRILink Agents had a positive and significant impact on the level of community financial participation. Furthermore, financial literacy was also proven to have a positive and significant effect on financial inclusion in Padangbulia Village. These results indicate that improving the quality of BRILink Agent services, followed by improving public understanding of financial aspects, contributes to

increased access to and utilization of formal financial services. Based on the research findings, efforts to improve the quality of BRILink agent services need to be continuously optimized and supported by the ongoing implementation of financial literacy education programs. These two aspects are expected to expand the reach of formal financial services in rural areas, thereby increasing financial inclusion and supporting community welfare.

Keywords: *BRILink Agent services, financial literacy, financial inclusion, rural communities, Padangbulia Village.*

