

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI DINAS KEBUDAYAAN KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh NI NENGAH SUGIANTINI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SURAT PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng" Adalah karya asli saya dan sepenuhnya milik saya. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau mengutip dari sumber lain dengan cara yang melanggar norma etika yang berlaku di dunia akademik. Sehubungan dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi atau konsekuensi yang dikenakan jika di masa depan ditemukan pelanggaran etika ilmiah dalam karya ini atau jika pihak lain mengajukan klaim mengenai keaslian karya saya.

Singaraja, 20 Juli 2026

Yang membuat Pernyataan,



Ni Nengah Sugiantini

NIM: 2217041281

MOTTO

“Hidup bukan tentang menunggu keadaan menjadi mudah, tetapi tentang terus bekerja, berusaha, dan tidak menyerah hingga tujuan tercapai”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan tuntunan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari berbagai bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyediakan fasilitas serta lingkungan akademik yang mendukung selama penulis menempuh pendidikan.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama proses perkuliahan.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, kebijakan, serta bimbingan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah membantu kelancaran administrasi dan berbagai keperluan akademik selama proses perkuliahan.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi secara berkelanjutan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah

memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan.

8. Pihak Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
10. Tak lupa, kepada sahabat-sahabat penulis: yang senantiasa hadir dalam setiap suka dan duka selama proses ini berlangsung. Terima kasih atas semua dukungan, motivasi, dan tawa yang kalian bagi, yang telah menjadi penguat di saat-saat penulis hampir menyerah. Kebersamaan kita bukan hanya menemani langkah akademik ini, tetapi juga menjadi bagian indah dalam perjalanan hidup yang tak tergantikan.
11. Terakhir, untuk kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, serta motivasi terbesar bagi penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang tiada henti, perhatian, pengorbanan, serta dukungan moral maupun materi yang diberikan dengan penuh ketulusan. Setiap nasihat, semangat, dan kepercayaan yang diberikan menjadi penyemangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Kehadiran dan dukungan keluarga memberikan arti yang sangat besar bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak mudah menyerah. Penulis menyadari bahwa tanpa doa dan dukungan dari orang tua serta keluarga, pencapaian ini tidak akan dapat terwujud dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Singaraja, April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN TEORI	 15
2.1 Kepuasan Kerja	15
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Budaya Organisasi.....	18
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	19
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi	21
2.3 Kompetensi.....	23
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	23
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	23
2.3.3 Indikator Kompetensi	25

2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Terdahulu	25
2.5 Hubungan Antar Variabel	30
2.5.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	30
2.5.2 Hubungan Kompetensi dengan Kepuasan Kerja	30
2.5.3 Hubungan Budaya Organisasi dan Kompetensi secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja	31
2.6 Kerangka Berpikir	32
2.7 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1 Populasi Penelitian	36
3.3.2 Sampel Penelitian	36
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	39
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	39
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	40
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	43
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	43
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.8 Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Data Penelitian	49
4.1.1 Deskripsi Umum Tempat Penelitian	49
4.1.2 Statistik Deskriptif	53
4.2 Uji Asumsi Klasik	55
4.2.1 Uji Normalitas	55
4.2.2 Uji Multikolinearitas	57
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	58

4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.4 Pengujian Hipotesis	62
4.4.1 Uji Parsial (Uji t)	62
4.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	64
4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng.....	65
4.6.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng	69
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng.....	72
4.7 Keterbatasan Penelitian	75
4.8 Implikasi	76
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Rangkuman.....	79
5.2 Simpulan.....	80
5.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 3.2 Uji Reabilitas	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji <i>Spearman Rank</i>	61
Tabel 4.10 Detail Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Melalui Grafik P-Plot.....	57
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 02. Tabulasi Data Sampel Besar	90
Lampiran 03. Hasil Uji Instrumen Penelitian	100
Lampiran 04. Hasil Uji SPSS.....	104

