

ANALISIS PENERIMAAN PADA APLIKASI GELIS DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGUNAKAN METODE UTAUT

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI) (S1)
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I	Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. NIP.199308042020122008
Pembimbing II	Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd. NIP.198603132024212001

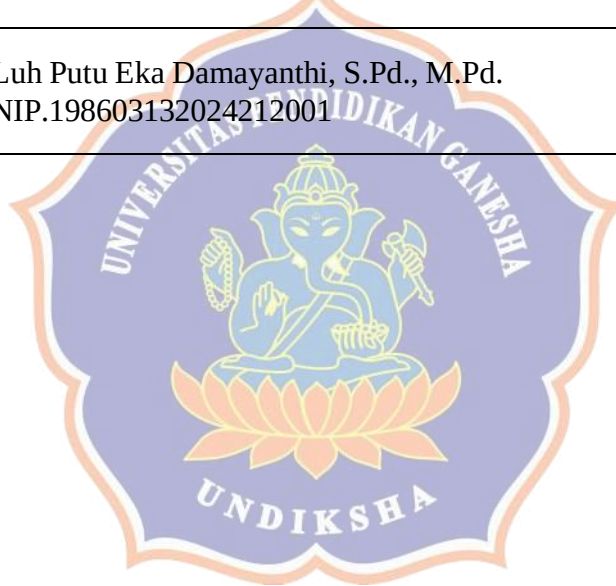


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh I Made Satria Ananda Wibawa ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008
Anggota	Putu Dhanu Driya, M.A. NIP.200002132025061007
Anggota	Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. NIP.199308042020122008
Anggota	Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd. NIP.198603132024212001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP.197912012006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan surat pernyataan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " Analisis Penerimaan pada Aplikasi Gelis di Universitas Pendidikan Ganesha Menggunakan Metode UTAUT" beserta seluruh isinya merupakan hasil karya orisinal saya sendiri dan bebas dari tindakan plagiarisme maupun pengutipan yang tidak sesuai dengan kaidah etika ilmiah yang berlaku. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap kode etik keilmuan atau terdapat klaim yang sah dari pihak lain atas keaslian karya ini, saya bersedia menerima segala konsekuensi dan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Singaraja, 16 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

I Made Satria Ananda Wibawa

NIM 2215091102

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul <Analisis Penerimaan Aplikasi Ganesha Library Information System (Gelis) Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)>. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan fasilitas dan dukungan selama proses perkuliahan.
3. Ibu Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. dan Bapak Putu Dhanu Driya, M.A., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan, dan pelayanan selama masa studi penulis.

7. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta seluruh staf yang telah memberikan izin, informasi, dan bantuan selama proses pengumpulan data penelitian mengenai aplikasi Gelis.
8. Kedua orang tua tercinta, adik, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, motivasi, dan pengorbanan yang tidak ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
9. Teman-teman Penulis yaitu Gandi, Cahya, Danan, Yastika, Wipa, Yogik, Adit, dan Seluruh personil Bertujuh yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan dalam menjalani perkuliahan. Serta, seluruh rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, khususnya angkatan 2022, yang telah menjalin pertemanan yang baik selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.



DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Yang Relevan.....	11
2.2 Landasan Teori	27
2.2.1 Aplikasi Ganesha Library Information System (GELIS).....	27
2.2.2 Penerimaan Teknologi	32
2.2.3 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	33
2.2.4 Variabel Independen	43
2.2.5 Variabel Dependen.....	43
2.2.6 Skala Likert.....	44
2.2.7 Uji Ahli atau Uji Gregory	44
2.2.8 Uji Validitas	46
2.2.9 Uji Reliabilitas	47
2.2.10 Populasi dan Sampel	48
2.2.11 Partial Least Square4Strutural Equation Model (SEM-PLS).....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1 Populasi Penelitian.....	51

3.2.2 Sampel Penelitian.....	51
3.3 Tahapan Penelitian.....	54
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	55
3.3.2 Studi Pustaka.....	55
3.3.3 Menentukan Metode	56
3.3.4 Menyusun Hipotesis.....	56
3.3.5 Menyusun Instrumen.....	59
3.3.6 Uji Coba Instrumen.....	60
3.3.7 Pengumpulan data.....	61
3.3.8 Analisis Data.....	63
3.3.9 Menyusun Rekomendasi	69
3.3.10 Kesimpulan dan Saran	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	71
4.2 Uji Coba Instrumen.....	72
4.2.1 Uji Ahli	72
4.2.2 Uji Validitas	74
4.2.3 Uji Reliabilitas	76
4.3 Analisis Data.....	79
4.3.1 Uji normalitas.....	79
4.3.2 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	80
4.3.3 Analisis Model Struktural (Inner Model).....	88
4.4 Pengujian Hipotesis	91
4.4.1 Pengujian Pengaruh Langsung Antar Variabel	91
4.4.2 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Pengujian Pengaruh Mediasi) ...	96
4.5 Pembahasan Penelitian	98
4.5.1 Pengaruh Ekspetasi Kinerja Terhadap Niat Penggunaan.....	98
4.5.2 Pengaruh Ekspetasi Usaha Terhadap Niat Penggunaan.....	99
4.5.3 Pengaruh Pengaruh Sosial Terhadap Niat Penggunaan	100
4.5.4 Pengaruh Kesadaran terhadap Niat Penggunaan.....	101
4.5.5 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Penggunaan	102
4.5.6 Pengaruh Niat Penggunaan terhadap Perilaku Pengguna	103

4.5.7 Pengaruh Ekspetasi Kinerja terhadap Perilaku Penggunaan melalui Niat Penggunaan	104
4.5.8 Pengaruh Ekspetasi Usaha terhadap Perilaku Penggunaan melalui Niat Penggunaan	105
4.5.9 Pengaruh Pengaruh Sosial terhadap Perilaku Penggunaan melalui Niat Penggunaan	106
4.5.10 Pengaruh Kesadaran terhadap Perilaku Penggunaan melalui Niat Penggunaan	107
4.6 Rekomendasi.....	108
4.7 Analisis SWOT	113
4.8 Diskusi Rekomendasi Perbaikan	124
BAB V PENUTUP	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	136

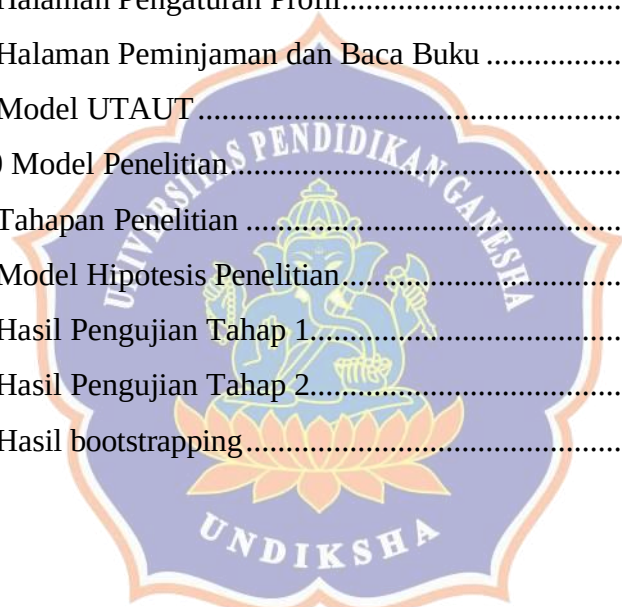


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2. 2 Indikator Acuan Performace Expetancy	36
Tabel 2. 3 Indikator Acuan Effort Expetancy	38
Tabel 2. 4 Indikator Acuan <i>Social Influence</i>	39
Tabel 2. 5 Indikator Acuan <i>Facilitating Conditions</i>	40
Tabel 2. 6 Indikator Acuan <i>Awareness</i>	42
Tabel 2. 7 Indikator Acuan <i>Behavioral Intention</i>	42
Tabel 2. 8 Indikator Acuan <i>Use Behavior</i>	43
Tabel 2. 9 Skala Likert dan penjelasannya	44
Tabel 2. 10 Penilaian Para Ahli.....	45
Tabel 2. 11 Perhitungan Uji Ahli	45
Tabel 2. 12 Kriteria Validitas Uji Gregory.....	46
Tabel 2. 13 Kriteria Nilai Koefisien Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 1 Perhitungan Uji Ahli	73
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen Tahap 1	81
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen Tahap 2	83
Tabel 4. 6 Fornell-Larcker Crtiterion	85
Tabel 4. 7 Cross Loading	86
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Internal Consistency Reliability	88
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	89
Tabel 4. 10 Hasil Collinearity Statistic.....	90
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung.....	92
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	96
Tabel 4. 13 Kondisi Saat ini Dalam Aplikasi Gelis.....	110
Tabel 4. 14 Prioritas Rekomendasi.....	111
Tabel 4. 15 Matriks SWOT pada Aplikasi Gelis.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman Pendaftaran.....	28
Gambar 2. 2 Halaman <i>Login</i>	29
Gambar 2. 3 Halaman Utama	29
Gambar 2. 4 Halaman Berita.....	30
Gambar 2. 5 Halaman Rak Buku.....	30
Gambar 2. 6 Halaman Profil.....	31
Gambar 2. 7 Halaman Pengaturan Profil.....	31
Gambar 2. 8 Halaman Peminjaman dan Baca Buku	32
Gambar 2. 9 Model UTAUT	34
Gambar 2. 10 Model Penelitian.....	35
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	54
Gambar 3. 2 Model Hipotesis Penelitian.....	58
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Tahap 1.....	81
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Tahap 2.....	83
Gambar 4. 3 Hasil bootstrapping.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Diagram Jumlah mahasiswa yang memakai dan tidak memakai aplikasi GELIS di Universitas Pendidikan Ganesha	136
Lampiran 2. Respon kuisioner awal mahasiswa pada aplikasi Gelis	137
Lampiran 3. Wawancara awal terhadap kelima pengguna aplikasi	138
Lampiran 4. Wawancara dengan Staff IT Perpus Undiksha.....	140
Lampiran 5. Meminta Izin dan Koordinasi Terkait Hasil rekomendasi Penelitian Aplikasi Gelis dengan Kepala Perpustakaan Undiksha.....	142
Lampiran 6. Instrumen Penelitian.....	143
Lampiran 7. Hasil Uji Ahli 1.....	151
Lampiran 8. Hasil Uji Ahli 2.....	157
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas.....	162
Lampiran 10. Data Rekap Uji Pilot Test.....	164
Lampiran 11. Open Kuisioner Pilot Test.....	168
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Pilot Test	201
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Pilot Test.....	205
Lampiran 14. Dokumentasi Pilot Test.....	207
Lampiran 15. Data Rekap Responden Utama.....	209
Lampiran 16. Data Open Question Responden Utama.....	222
Lampiran 17. Rangkuman Jawaban Responden Utama	309
Lampiran 18. Dokumentasi Responden Utama	319
Lampiran 19. Dokumentasi uji Smartpls	322
Lampiran 20. Dokumen Rekomendasi	323
Lampiran 21. Dokumentasi Penyerahan Rekomendasi	341