

ABSTRAK

Aplikasi Ganesha Library Information System (Gelis) merupakan layanan perpustakaan digital yang dikembangkan oleh Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha sebagai sarana untuk memudahkan mahasiswa dalam mengakses serta meminjam koleksi *e-book* secara daring. Meskipun telah diimplementasikan sebagai layanan perpustakaan digital, tingkat pemanfaatan aplikasi tersebut masih belum optimal. Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi elemen-elemen yang memengaruhi penerimaan aplikasi Gelis melalui model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang dimodifikasi melalui penambahan variabel eksternal *Awareness*, sekaligus menyusun rekomendasi pengembangan bagi Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha. Penelitian menerapkan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik incidental sampling. Sebanyak 100 mahasiswa aktif program sarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang pernah menggunakan atau mencoba aplikasi Gelis berpartisipasi sebagai responden. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan perangkat lunak *SmartPLS 4*. Hasil analisis memperlihatkan bahwa Harapan Kinerja, Harapan Usaha, dan Kesadaran memberikan pengaruh yang positif serta signifikan terhadap Behavioral Intention. Sebaliknya, Pengaruh sosial tidak menunjukkan dampak yang signifikan terhadap Niat Penggunaan, sementara Kondisi Yang Memfasilitasi juga tidak terbukti berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Pengguna. Selain itu, Niat penggunaan terbukti berpengaruh positif terhadap Perilaku pengguna sekaligus berperan sebagai variabel mediasi pada keterkaitan antara Harapan Kinerja, Harapan Usaha, dan Kesadaran dengan Perilaku Penggunaan. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa manfaat yang dirasakan, kemudahan penggunaan, serta tingkat kesadaran mahasiswa menjadi elemen yang paling berkontribusi terhadap penerimaan aplikasi Gelis. Berdasarkan temuan tersebut, rekomendasi yang diajukan meliputi peningkatan program sosialisasi dan kesadaran pengguna, penyempurnaan pengalaman pengguna (*user experience*), peningkatan kualitas layanan beserta stabilitas sistem, penambahan koleksi *e-book* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, serta penguatan integrasi pemanfaatan aplikasi Gelis dalam kegiatan akademik mahasiswa.

Kata Kunci: Gelis, UTAUT, Kesadaran, Penerimaan Teknologi, Perpustakaan Digital, SEM-PLS.

ABSTRACT

The Ganesha Library Information System (Gelís) is a digital library application developed by the Library of Universitas Pendidikan Ganesha to facilitate students in accessing and borrowing e-book collections online. Although the application has been implemented as a digital library service, its level of utilization has not yet reached an optimal level. This study aims to identify the factors influencing the acceptance of the Gelís application using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model, modified by incorporating Awareness as an external variable, while also formulating development recommendations for the Library of Universitas Pendidikan Ganesha. This research employed a descriptive quantitative approach using an incidental sampling technique. A total of 100 active undergraduate students at Universitas Pendidikan Ganesha who had used or tried the Gelís application participated as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using SmartPLS 4 software. The findings indicate that Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Awareness have a positive and significant effect on Behavioral Intention. In contrast, Social Influence does not have a significant effect on Behavioral Intention, while Facilitating Conditions are not found to significantly affect Use Behavior. Furthermore, Behavioral Intention has a positive effect on Use Behavior and serves as a mediating variable in the relationships between Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Awareness with Use Behavior. The results suggest that perceived usefulness, ease of use, and students' level of awareness are the primary factors contributing to the acceptance of the Gelís application. Based on these findings, several recommendations are proposed, including enhancing user awareness through socialization programs, improving the user experience, increasing service quality and system stability, expanding the e-book collection according to users' needs, and strengthening the integration of the Gelís application into students' academic activities.

Keywords: Gelís, UTAUT, Awareness, Technology Acceptance, Digital Library, PLS-SEM.