

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, S. F., & Widoatmodjo, S. (2025). Formulasi dan implementasi strategi dengan menggunakan analisis SWOT dan Balanced Scorecard (BSC) pada PT XYZ. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 9(1), 58–70. <https://doi.org/https://doi.org/10.24912/jmbk.v9i1.33835>
- Apriliansah, I., & Sutabri, T. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan GOJEK Menggunakan Metode PIECES di Kota Palembang. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 2(2). <https://journal.csspublishing.com/index.php/ijm/article/view/686%0A>
- Arakian, L. A. T., Darmawiguna, I. G. M., & Indradewi, I. G. A. A. D. (2023). Evaluation of User Satisfaction Using the Pieces Framework in the Teman Bus Application. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 19(1), 11–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.33480/pilar.v19i1.3948>
- Arif, M. (2019). *Pola Konsumsi Masyarakat Nelayan Muslim: Konsep dan Analisis - Rajawali Pers*. Rajagrafindo Persada. <https://books.google.co.id/books?id=tmR3EQAAQBAJ>
- Ariyanto, A., Ghozali, Z., Munyati, M., Ambarwati, R., Nelly, N., Revita, N., Firdaus, F., Sudirman, A., & Pratisila, M. (2024). *Manajemen Layanan Pelanggan*. <https://repository.penerbitwidina.com/publications/579580/manajemen-layanan-pelanggan#cite>
- Aruperes, V. G., & Hartomo, K. D. (2025). Evaluasi Sistem Informasi menggunakan PIECES Framework (Studi Kasus: Sistem Informasi Administrasi Persediaan (SIAP) Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 14(2), 726–739. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v14i2.5041>
- Azzahrah, F., & Amelia, L. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi Maxim Mobile Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode

- Servqual. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 59–68.
<https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i1.849>
- Bawatanaya, A. A. G. W., Indradewi, I. G. A. A. D., & Pratiwi, P. Y. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali (HADIR) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(3S1).
<https://journal.eng.unila.ac.id/index.php/jitet/article/view/8099>
- Chantika, L. (2022). Analisis Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek Di Surabaya Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 120–130.
<https://doi.org/10.33005/sitasi.v2i1.278>
- Gregory, R. J. (2014). *Psychological Testing* (7th ed.). Pearson Education.
- Hafidl, M. A. N., Setiawan, E., Dzakiyullah, N. R., & Wicaksono, Y. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 5(2), 152–162.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35957/jtsi.v5i2.9004>
- Harahap, E. F., Adisuwiryo, S., & Fitriana, R. (n.d.). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. wawasan Ilmu.
<https://books.google.co.id/books?id=XqCLEAAAQBAJ>
- Haro, A., Wati, D. C., Fauziyah, N. N., Sepriano, S., Dihniah, N., & Efitra, E. (2024). *Buku Ajar Matematika Ekonomi & Bisnis*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=jAEcEQAAQBAJ>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Using the balanced scorecard as a strategic management system*.
- Kinanti, N., Putri, A., & Dwi, A. (2021). Application of the PIECES Framework as an Evaluation of Student Satisfaction Levels on the Use of the Integrated Academic Information System (SIKADU) at Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information System and Business*

Intelligence (JEISBI), 2(2), 78-84.

- Krisna, I. G. N., Putra, I. G. L. A. R., & Saskara, G. A. J. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Ganesha pada Sistem Absensi Menggunakan Pendekatan PIECES. *MULTINETICS*, 11(02), 120–129. <https://doi.org/https://doi.org/10.32722/multinetics.v11i02.7906>
- Kurniawan, I. (2026). *Teknologi Informasi Bidang Kedokteran Jilid 1*. <https://books.google.co.id/books?id=STnREQAAQBAJ>
- Nazir, M. (2014). Metode penelitian. Ghalia Indonesia.
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*. Ideas Publishing.
- Pujana, G., Pradnyana, I. M. A., & Artha, I. K. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 12(1), 57–66. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/KP/article/view/58994>
- Santoso, B., Haidir, A., Destiana, H., & Fakhriza, H. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi Gojek Khusus *Driver* Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 23(1), 105–112. <https://doi.org/10.32409/jikstik.23.1.3514>
- Shukla, A., Mishra, A., & Dwivedi, Y. K. (2025). Theoryhub book. In S. Papagiannidis (Ed.), *Theoryhub book*.
- Sumilih, D. A., Pujiriyani, D. W., Jaya, A., Ras, A., Subiyantoro, A., Rianty, E., Rachmaningtyas, N. A., & Mesya, M. (2025). *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT. Star Digital Publishing, Yogyakarta-Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=FHdcEQAAQBAJ>
- Suranti, D., Yupianti, Y., & Sari, H. L. (2021). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keuangan Universitas. *J. Inform*, 21(2), 136-145.
- Suroso, F., Firdausya, C. A., Abiyyu, M. N., & Ad'ha, R. (2023). Penerapan

- PIECES Framework dalam Analisis Kepuasan Pengguna ShopeeFood. *Journal of Manufacturing and Enterprise Information System*, 1(2), 96–102. <https://doi.org/https://doi.org/10.52330/jmeis.v1i2.185>
- Tambunan, R. R. F., Sihotang, J. I., & Mambu, J. Y. (2021). Analisa Tingkat Kepuasan Kerja *Driver* Maxim Terhadap Sistem Layanan Maxim Dengan Pieces Framework. *CogITO Smart Journal*, 7(2), 339–348. <https://doi.org/https://doi.org/10.31154/cogito.v7i2.330.339-348>
- Tuflasa, B. E., & Tambotuh, J. J. C. (2022). Evaluasi Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 5(2), 240–251. <https://doi.org/10.37792/jukanti.v5i2.751>
- Umar, H. (2002). *Metode riset bisnis: panduan mahasiswa untuk melaksanakan riset dilengkapi contoh proposal dan hasil riset bidang manajemen dan akuntansi*. Gramedia Pustaka Utama. <https://books.google.co.id/books?id=ihn8T5S8HaQC>
- Wahyu, W. B., Candiasa, I. M., & Sariyasa, S. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Dosen pada ITB Stikom Bali Menggunakan Metode PIECES (Performance Information Economics Control Efficiency and Service). *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 10(3), 123. <https://doi.org/10.23887/janapati.v10i3.34973>
- Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2005). *Systems Analysis and Design Methods*. McGraw-Hill Education. <https://books.google.co.id/books?id=jAclAQAAIAAJ>
- Wicaksono, E., Safitri, E. M., Sifaul Anam, M. A., & Bimantara, R. A. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(1), 394–402. <https://doi.org/10.33005/sitasi.v3i1.613>
- Widoyoko, E. P. (2012). *Teknik penyusunan instrumen penelitian*. Pustaka Pelajar.

Yanti, R., Suryani, I., & Putri, I. (2024). *Buku Ajar Statistik dan Probabilitas Dasar*. Serasi Media Teknologi.
<https://books.google.co.id/books?id=oQoOEQAAQBAJ>

Zhang, F., Lu, C., & Lin, Z. (2026). *Variety Seeking in High-Frequency Consumption: Implications for Targeted marketing*.
<https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-9407887/v1>

