

**CHALLENGES AND STRATEGIES ENCOUNTERED BY THE NOVICE  
BARTENDERS AT DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL**

**By**

**Ketut Rudi Pangestu**

**NIM: 1702041024**

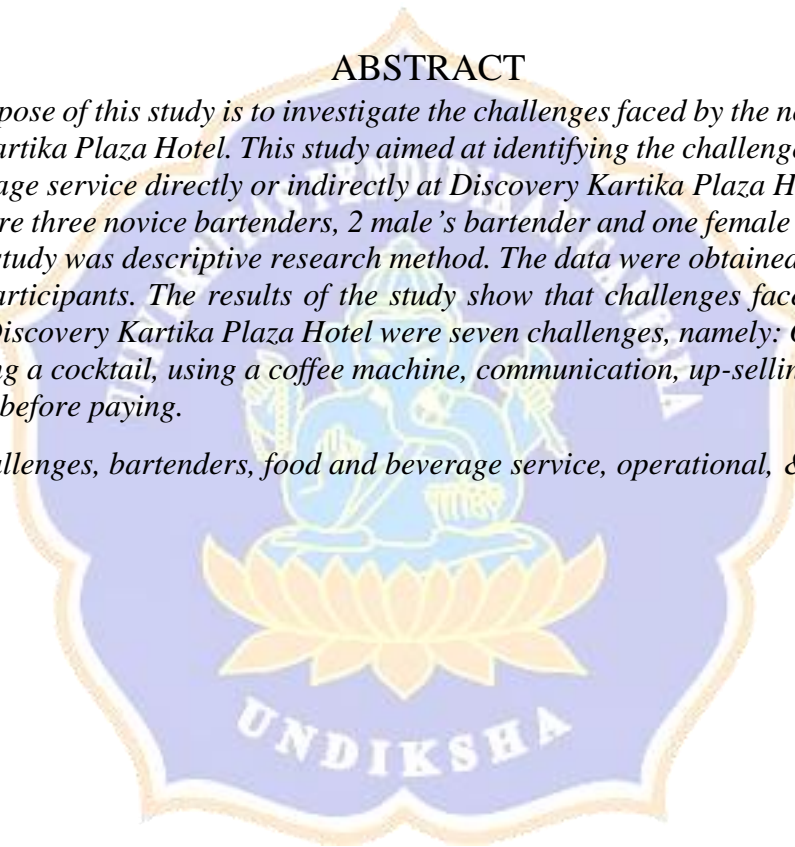
**Program Studi Diploma III Bahasa Inggris**

**Jurusan Bahasa Asing**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to investigate the challenges faced by the novice bartenders at Discovery Kartika Plaza Hotel. This study aimed at identifying the challenges faced in doing food and beverage service directly or indirectly at Discovery Kartika Plaza Hotel. The subject of this study were three novice bartenders, 2 male's bartender and one female bar waiters. The method of this study was descriptive research method. The data were obtained by interviewing the research participants. The results of the study show that challenges faced by the novice bartenders at Discovery Kartika Plaza Hotel were seven challenges, namely: Opening the bar, drink list, mixing a cocktail, using a coffee machine, communication, up-selling, and customer who disappear before paying.*

*Key terms: Challenges, bartenders, food and beverage service, operational, & sales*



**CHALLENGES AND STRATEGIES ENCOUNTERED BY THE NOVICE  
BARTENDERS AT DISCOVERY KARTIKA PLAZA HOTEL**

**By**

**Ketut Rudi Pangestu**

**NIM: 1702041024**

**Program Studi Diploma III Bahasa Inggris**

**Jurusan Bahasa Asing**

**ABSTRAK**

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki tantangan yang dihadapi oleh bartender pemula di Discovery Kartika Plaza Hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam melakukan layanan makanan dan minuman secara langsung atau tidak langsung di Discovery Kartika Plaza Hotel. Subjek penelitian ini adalah tiga bartender pemula, 2 bartender pria dan satu pelayan bar wanita. Metode penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif. Data diperoleh dengan mewawancarai peserta penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tantangan yang dihadapi oleh bartender pemula di Discovery Kartika Plaza Hotel adalah tujuh tantangan, yaitu: Membuka bar, daftar minuman, mencampur koktail, menggunakan mesin kopi, komunikasi, penjualan, dan pelanggan yang menghilang sebelum membayar.*

*Kata kunci: Tantangan, bartender, layanan makanan dan minuman, operasional, & penjualan*

