

LAMPIRAN 0 1. Data Tabulasi (N = 30 Sampel)

No. Res	Kualitas Pelayanan (X1)				Total X1	Harga (X2)				Total X2	Kepuasan Pelanggan (Y)			Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y1	Y2	Y3	
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	4	13
2	5	5	5	5	20	3	4	3	3	13	5	5	5	15
3	3	4	3	3	13	2	3	4	3	12	2	3	4	9
4	4	3	4	3	14	4	3	5	4	16	4	3	5	12
5	5	5	4	5	19	5	5	4	4	18	5	5	4	14
6	5	5	4	2	16	3	2	5	3	13	3	2	5	10
7	5	5	3	4	17	4	4	5	5	18	4	4	5	13
8	4	4	3	4	15	4	4	4	5	17	4	4	4	12
9	4	4	3	4	15	5	4	5	5	19	5	4	5	14
10	3	2	5	1	11	2	1	1	1	5	3	1	1	5
11	4	4	3	3	14	4	3	5	5	17	4	3	5	12
12	2	3	3	4	12	3	4	4	4	15	3	4	4	11
13	3	4	4	1	12	1	1	1	2	5	1	1	1	3
14	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18	4	4	5	13
15	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	5	4	5	14
16	4	4	2	3	13	2	3	4	3	12	2	3	4	9
17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12
18	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	15
19	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	4	5	4	13
20	3	4	4	5	16	5	5	4	5	19	5	5	3	13
21	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12
22	3	2	2	4	11	3	4	4	4	15	3	4	4	11
23	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12
24	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	3	11
25	2	4	2	4	12	4	4	3	3	14	4	4	3	11
26	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	5	15
27	4	5	4	5	18		5	4	5	18	4	5	5	14
28	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	3	3	8
29	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
30	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	4	5	4	13

LAMPIRAN 02. Hasil Uji Instrumen Penelitian Sampel Kecil (N= 30)

1. Uji Validitas

Variabel Kualitas Pelayanan (X_1)

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.731**	.522**	.358	.839**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.052	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.731**	1	.376*	.472**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000		.040	.008	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.522**	.376*	1	.207	.685**
	Sig. (2-tailed)	.003	.040		.272	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.358	.472**	.207	1	.698**
	Sig. (2-tailed)	.052	.008	.272		.000
	N	30	30	30	30	30
Total.X1	Pearson Correlation	.839**	.831**	.685**	.698**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Harga (X_2)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.758**	.620**	.752**	.886**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.758**	1	.571**	.740**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.620**	.571**	1	.790**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.752**	.740**	.790**	1	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total.X2	Pearson Correlation	.886**	.871**	.844**	.929**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations			
		Y1	Y2	Y3	Total.Y
Y1	Pearson Correlation	1	.732**	.540**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000
	N	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.732**	1	.530**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000
	N	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.540**	.530**	1	.805**
	Sig. (2-tailed)	.002	.003		.000
	N	30	30	30	30
Total.Y	Pearson Correlation	.881**	.884**	.805**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	4

Variabel Harga (X_2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	4

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	3

LAMPIRAN 0 3. Karakteristik Responden (N = 56 Sampel)

No	Nama	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	I Kadek Jualarta	Jl. Cermat Banjar Roban Bitra	Laki – laki	19 tahun	Pekerja
2	I Wayan Putrayasa	Br. Sanding Karanganyar	Laki – laki	26 tahun	Pekerja
3	Kadek Dwi Cahya Pariana	Br. Roban Bitra	Laki – laki	29 tahun	Pekerja
4	I Putu Indra Sudiartha	Br. Roban Bitra	Laki – laki	34 tahun	Pekerja
5	Ni Ketut Sri Mariantini	Br. Bitra Patemon Pejeng Kelod	Perempuan	25 tahun	Pekerja
6	Dewa Made Wila Kumara Putra	Tampaksiring	Laki – laki	23 tahun	Pekerja
7	Vina	Tampaksiring	Perempuan	22 tahun	Mahasiswa/i
8	Dewa Nyoman Budi Semaya	Br. Manukaya Let	Laki – laki	23 tahun	Mahasiswa/i
9	I Nyoman Aris Parwita	Sanding	Laki – laki	21 tahun	Mahasiswa/i
10	Gustu Indra	Br. Gris Tampaksiring	Laki – laki	18 tahun	Mahasiswa/i
11	I Putu Dodik Saputra	Br.bengkilesan, mas, Ubud	Laki – laki	19 tahun	Pekerja
12	Yori Pramana	Br. Roban Bitra	Laki – laki	37 tahun	Pekerja
13	Ni Wayan Sukarti	Bukit Jati Gianyar	Perempuan	40 tahun	Pekerja
14	I Wayan Krisna Pramana	Sanding, Tampaksiring	Laki – laki	26 tahun	Pekerja
15	Putu Indah Jerry Lestari	Blabatuh	Perempuan	22 tahun	Pekerja
16	Komang Agus Prayoga	Sanding Mancawarna	Laki – laki	21 tahun	Pekerja
17	Komang Irma Trisnadewi	Bayad, kedisaan tegalalang	Perempuan	21 tahun	Mahasiswa/i
18	Ni Nyoman Astriani	Tampaksiring	Perempuan	22 tahun	Mahasiswa/i
19	Kirania	Tampaksiring	Perempuan	22 tahun	Pekerja
20	I Putu Erwin	Sanding Karanganyar	Laki – laki	28 tahun	Pekerja
21	Gede Bora Danuartha	Sumita, Gianyar	Laki – laki	29 tahun	Mahasiswa/i
22	Komang Tri Handayani	Gianyar	Perempuan	29 tahun	Mahasiswa/i
23	I Wayan Adi Guna	Br. Sanding Karanganyar	Laki – laki	31 tahun	Pekerja
24	I Gede Angga Sutrayana	Br. Pedapdapan, pejeng	Laki – laki	35 tahun	Mahasiswa/i
25	I Nyoman Wiadnyana	Desa Sidan, Gianyar	Laki – laki	35 tahun	Mahasiswa/i
26	I Ketut Arya Putra	Br. Sanding Karanganyar	Laki – laki	23 tahun	Mahasiswa/i
27	Gusti Ngurah Satria Wibawa	Pejeng	Laki – laki	22 tahun	Pekerja
28	Gita	Sumita Gianyar	Perempuan	37 tahun	Mahasiswa/i
29	Dewin Rahmayanti	Sumita Gianyar	Perempuan	36 tahun	Mahasiswa/i
30	Sambo godi	Br. Maniktawang	Laki – laki	23 tahun	Mahasiswa/i
31	Dewa Ayu Desi Lestari	Br.tegal suci tampaksiring	Perempuan	37 tahun	Mahasiswa/i
32	Ni Komang Dyah Wulandari	Br. Taro kaja, desa taro	Perempuan	23 tahun	Pekerja
33	I Made Bagus Permana	Br. Umahanyar petak, gianyar	Laki – laki	20 tahun	Mahasiswa/I
34	I Wayan Ari Pratama	Ubud	Laki – laki	20 tahun	Pekerja
35	I Putu Nanda kalyana Putra	Br. Roban Bitra	Laki – laki	38 tahun	Mahasiswa/i
36	Eka Saputra	Sanding Karanganyar	Laki – laki	27 tahun	Pekerja
37	I Wayan Sudarmaja	Br. Sanding Karanganyar	Perempuan	26 tahun	Pekerja
38	Ni Kadek Dyah wulantari	Br. Taro Kaja	Laki – laki	28 tahun	Pekerja
39	I Wayan leon Surya Candra	Ubud	Laki – laki	29 tahun	Pekerja
40	I Komang Saka Indrayana. S.T	Br. Maspait desa kramas	Perempuan	37 tahun	Pekerja
41	Sang Ayu Putu Manik Pertiwi	Br. Tegal suci, tampaksiring	Perempuan	32 tahun	Pekerja

42	Arantika Putri	Br. Penaka, tampaksiring	Perempuan	35 tahun	Mahasiswa/I
43	Putu Ratih Wibaniti	Desa peliatan Ubud	Perempuan	36 tahun	Mahasiswa/i
44	Mita Pratiwi	Br kawan, tampaksiring	Laki – laki	29 tahun	Pekerja
45	I Gede Arya Yasoda Putra	Br. Saraseda, tampaksiring	Laki – laki	34 tahun	Pekerja
46	I Putu Restu Adi Pastika	Br. Saraseda, tampaksiring	Laki – laki	32 tahun	Pekerja
47	I Kadek Angga Andika	Br. Sanding Bitra	Perempuan	36 tahun	Pekerja
48	I Kadek Andika Grianata	Br. Sanding Padangsigi	Perempuan	35 tahun	Pekerja
49	Ni Putu Suantini	Br. Sanding bitra	Laki – laki	27 tahun	Pekerja
50	Ni Made Astriningsih	Br. Sanding Bitra	Laki – laki	26 tahun	Pekerja
51	Made Suwardana	Br. Sanding karanganyar	Perempuan	26 tahun	Mahasiswa/i
52	I Wayan Edy Permana	Br. Karanganyar	Laki – laki	30 tahun	Mahasiswa/i
53	Ni Putu Anggita Pradnyana	Br. Tengah tampaksiring	Laki – laki	30 tahun	Pekerja
54	I Ketut Catur Darma Putra	Br. Penaka Tampaksiring	Laki – laki	22 tahun	Pekerja
55	I Made Guna Darma	Br. Karanganyar Sanding	Perempuan	33 tahun	Pekerja
56	Ni Made Novi Kumala	Peliatan Ubud	Perempuan	36 tahun	Pekerja



LAMPIRAN 0 4. Deskripsi Data Responden

1. Jenis Kelamin Responden

		Jenis Kelamin		Valid Percent	Cumulative Percent
		Frequency	Percent		
Valid	Perempuan	34	60.7	60.7	60.7
	Laki-laki	22	39.3	39.3	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

2. Usia Responden

		Usia		Valid Percent	Cumulative Percent
		Frequency	Percent		
Valid	17-25 Tahun	20	35.7	35.7	35.7
	26-30 Tahun	16	28.5	28.5	64.2
	31-35 Tahun	11	19.6	19.6	83.8
	36-40 Tahun	9	16.2	16.2	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

LAMPIRAN 0 5. Data Tabulasi (N = 56 Sampel)

No. Res	Kualitas Pelayanan (X1)				Total X1	Harga (X2)				Total X2	Kepuasan Pelanggan (Y)			Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y1	Y2	Y3	
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	4	13
2	5	5	5	5	20	3	4	3	3	13	5	5	5	15
3	3	4	3	3	13	2	3	4	3	12	2	3	4	9
4	4	3	4	3	14	4	3	5	4	16	4	3	5	12
5	5	5	4	5	19	5	5	4	4	18	5	5	4	14
6	5	5	4	2	16	3	2	5	3	13	3	2	5	10
7	5	5	3	4	17	4	4	5	5	18	4	4	5	13
8	4	4	3	4	15	4	4	4	5	17	4	4	4	12
9	4	4	3	4	15	5	4	5	5	19	5	4	5	14
10	3	2	5	1	11	2	1	1	1	5	3	1	1	5
11	4	4	3	3	14	4	3	5	5	17	4	3	5	12
12	2	3	3	4	12	3	4	4	4	15	3	4	4	11
13	3	4	4	1	12	1	1	1	2	5	1	1	1	3
14	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18	4	4	5	13
15	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	5	4	5	14
16	4	4	2	3	13	2	3	4	3	12	2	3	4	9
17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12
18	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	15
19	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	4	5	4	13
20	3	4	4	5	16	5	5	4	5	19	5	5	3	13
21	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12
22	3	2	2	4	11	3	4	4	4	15	3	4	4	11
23	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12
24	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	3	11
25	2	4	2	4	12	4	4	3	3	14	4	4	3	11
26	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	5	15
27	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	5	14
28	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	3	3	8
29	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
30	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	4	5	4	13
31	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	5	13
32	3	3	2	2	10	4	3	3	3	13	3	2	3	8
33	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	5	5	4	14
34	4	4	3	1	12	2	2	2	2	8	2	2	4	8

35	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	5	4	4	13
36	3	4	4	5	16	5	3	4	5	17	5	3	4	12
37	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	2	8
38	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	4	4	13
39	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	5	5	5	15
40	2	3	3	4	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
41	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	4	4	4	12
42	2	4	4	4	14	2	3	3	2	10	2	5	4	11
43	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	5	5	5	15
44	4	3	3	4	14	3	4	4	4	15	2	3	2	7
45	4	5	3	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12
46	4	2	2	3	11	3	1	3	3	10	3	2	3	8
47	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	15
48	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	12
49	5	5	3	3	16	5	5	5	5	20	3	5	4	12
50	5	5	5	5	20	4	3	4	4	15	3	4	4	11
51	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
52	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	5	5	5	15
53	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	4	4	4	12
54	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	5	4	5	14
55	2	4	3	3	12	3	2	3	2	10	2	4	4	10
56	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19	5	3	5	13

LAMPIRAN 0 6. Hasil Uji Instrumen Penelitian Sampel Besar (N= 56)

1. Uji Validitas

Variabel Kualitas Pelayanan (X₁)

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.615**	.455**	.316*	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.018	.000
	N	56	56	56	56	56
X1.2	Pearson Correlation	.615**	1	.498**	.464**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	56	56	56	56	56
X1.3	Pearson Correlation	.455**	.498**	1	.440**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000
	N	56	56	56	56	56
X1.4	Pearson Correlation	.316*	.464**	.440**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.001		.000
	N	56	56	56	56	56
Total.X1	Pearson Correlation	.757**	.813**	.774**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	56	56	56	56	56

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Harga (X₂)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.736**	.686**	.763**	.889**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	56	56	56	56	56
X2.2	Pearson Correlation	.736**	1	.685**	.740**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	56	56	56	56	56
X2.3	Pearson Correlation	.686**	.685**	1	.799**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	56	56	56	56	56
X2.4	Pearson Correlation	.763**	.740**	.799**	1	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	56	56	56	56	56
Total.X2	Pearson Correlation	.889**	.889**	.881**	.920**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	56	56	56	56	56

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations			
		Y1	Y2	Y3	Total.Y
Y1	Pearson Correlation	1	.588**	.571**	.859**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	56	56	56	56
Y2	Pearson Correlation	.588**	1	.550**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	56	56	56	56
Y3	Pearson Correlation	.571**	.550**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	56	56	56	56
Total.Y	Pearson Correlation	.859**	.847**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	56	56	56	56

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Variabel Kualitas Pelayanan (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.767	4

Variabel Harga (X_2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	4

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

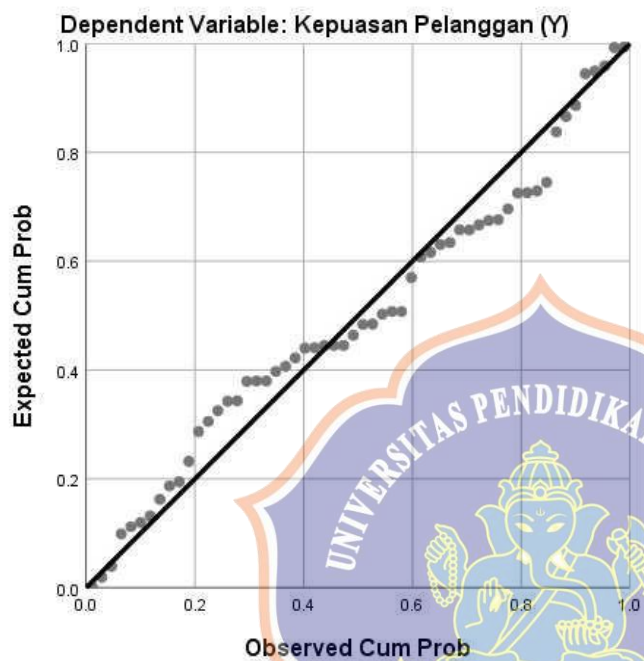
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	3

LAMPIRAN 0 7. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized Residual

N		56
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.40041616
Most Extreme Differences	Absolute	.109
	Positive	.109
	Negative	-.091
Test Statistic		.109
Asymp. Sig. (2-tailed)		.098 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

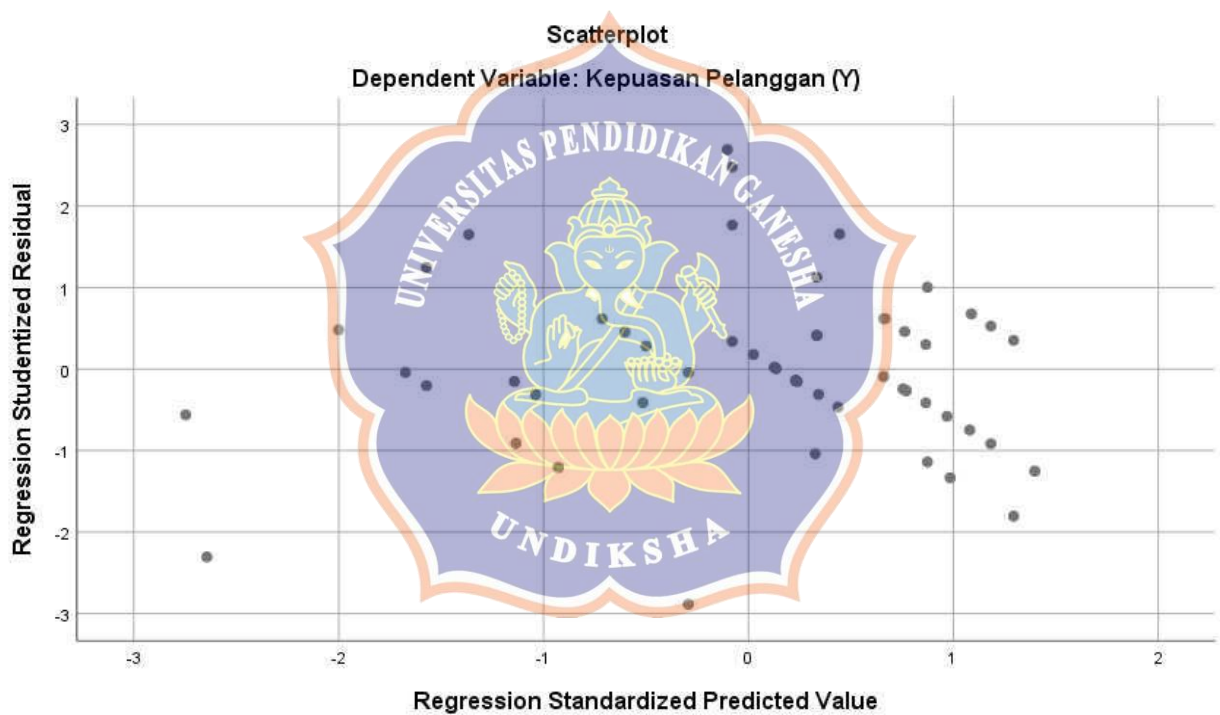
c. Lilliefors Significance Correction.

2. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.928	1.062		.874	.386		
	Kualitas Pelayanan (X1)	.224	.091	.255	2.478	.016	.522	1.916
	Harga (X2)	.466	.075	.644	6.252	.000	.522	1.916

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas



		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.963	.722		1.333	.188
	Kualitas Pelayanan (X1)	.057	.062	.175	.929	.357
	Harga (X2)	-.055	.051	-.205	-1.090	.281

a. Dependent Variable: Abs_Res

LAMPIRAN 0 8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

		Coefficients^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.928	1.062		.874	.386
	Kualitas Pelayanan (X1)	.224	.091	.255	2.478	.016
	Harga (X2)	.466	.075	.644	6.252	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)



LAMPIRAN 0 9. Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji t (Parsial)

		Coefficients ^a			
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	.928	1.062		.874
	Kualitas Pelayanan (X1)	.224	.091	.255	2.478
	Harga (X2)	.466	.075	.644	6.252
					Sig.

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

2. Hasil Uji F (Simultan)

		ANOVA ^a			
		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	259.975	2	129.988	63.871
	Residual	107.864	53	2.035	
	Total	367.839	55		
					Sig.

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

b. Predictors: (Constant), Harga (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.841 ^a	.707	.696	1.427

a. Predictors: (Constant), Harga (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

LAMPIRAN 10. Nilai t Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

LAMPIRAN 11. Nilai F tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

RIWAYAT HIDUP



I Made Agus Periwawan lahir di Gianyar pada tanggal 16 Februari 2002. Lahir dari pasangan suami istri Bapak I Wayan Kartawan dan Ibu Ni Wayan Sukarti. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis bertempat tinggal di Banjar Dinas Karanganyar, Desa Sanding, Kecamatan Tampaksiring, Kabupaten Gianyar. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Sanding dan lulus pada tahun 2014.

Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Tampaksiring dan lulus pada tahun 2017. Kemudian melanjutkan di SMA Negeri 1 Tampaksiring dan lulus pada tahun 2020 dan melanjutkan ke Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2025 penulis menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Sewa Widia Sound System Di Gianyar* ". Selanjutnya pada tahun 2025 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

