

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN
REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN VILLA SUMBERKIMA
*HILL RETREAT***

SKRIPSI



OLEH:
I GUSTI MADE ARYA DARMA WIGUNA
2217041264

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh I Gusti Made Arya Darma Wiguna ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh *Servant Leadership* dan *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Villa Sumberkima Hill Retreat*”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



I Gusti Made Arya Dharma Wiguna

Nim. 2217041264

-MOTTO-

“Belajar Senang untuk Gagal”

“Pressure is Priviliage”



PRAKATA

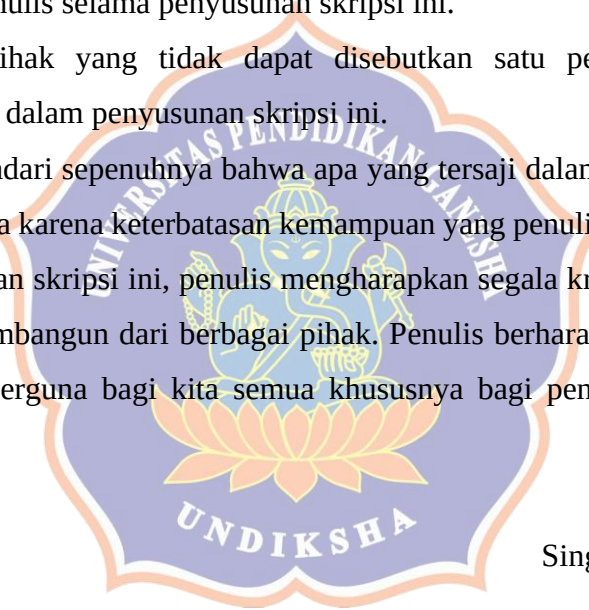
Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* dan *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Villa Sumberkima Hill Retreat*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Manajemen.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing II atas motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Rahutama Atidira, M.M, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, masukan serta motivasi penulis dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.
7. Staf Dosen di lingkungan Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama proses pembelajaran di program studi manajemen.

8. Kepala dan staf Perpustakaan Pusat Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Pihak *Villa Sumberkima Hill Retreat* yang telah bersedia memberikan kemudahan tempat penelitian dan data yang dibutuhkan peneliti.
10. Orang tua dan kakak yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi serta memberikan dukungan secara material kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2022 yang senantiasa menemani, memberikan doa, semangat dan dukungannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 30 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 9
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	10
2.2 <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.2 Faktor-Faktor <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.3 Indikator <i>Servant Leadership</i>	12
2.3 <i>Reward</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>Reward</i>	13
2.3.2 Faktor-Faktor <i>Reward</i>	14

2.3.3 Indikator <i>Reward</i>	15
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	16
2.5 Hubungan antar Variabel	20
2.5.1 Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	20
2.5.2 Hubungan <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	21
2.5.3 Hubungan <i>Servant Leadership</i> dan <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	21
2.6 Kerangka Berpikir	22
2.7 Hipotesis Penelitian.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	27
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.5.3 Pengujian Instrumen Penelitian	28
3.6 Metode dan Teknis Analisis Data	31
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.7 Uji Hipotesis.....	34
3.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	35
3.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 37
4.1 Deskripsi Data	37
4.1.1 Gambaran Umum Responden	37
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	43

4.2 Pengujian Asumsi	47
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	47
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.3 Koefisien Determinasi.....	51
4.4 Pengujian Hipotesis.....	52
4.4.1 Hasil Uji Hipotesis 1.....	52
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis 2.....	53
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis 3.....	54
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.5.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan <i>Villa Sumberkima Hill Retreat</i>	55
4.5.2 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan <i>Villa</i> <i>Sumberkima Hill Retreat</i>	58
4.5.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan <i>Reward</i> Secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan <i>Villa Sumberkima</i> <i>Hill Retreat</i>	61
4.6 Implikasi Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Rangkuman	66
5.2 Simpulan	69
5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Tingkat Okupansi <i>Villa Sumberkima Hill Retreat</i>4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu16
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian26
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas29
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas30
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....38
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia39
Tabel 4.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir40
Tabel 4.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Departemen Kerja41
Tabel 4.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja42
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif43
Tabel 4.7	Kriteria Pemberian Skor45
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skor Kuesioner Variabel <i>Servant Leadership</i>45
Tabel 4.9	Rekapitulasi Skor Kuesioner Variabel <i>Reward</i>46
Tabel 4.10	Rekapitulasi Skor Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....47
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas48
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas49
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....50
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi51
Tabel 4.15	Hasil Regresi Linier Berganda52
Tabel 4.16	Hasil Uji F.....54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	48
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 03. Responden Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 04. Responden Utama Penelitian	84
Lampiran 05. Tabulasi Data Kuesioner (Sampel Kecil).....	86
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas.....	89
Lampiran 07. Hasil Uji Reliabilitas	92
Lampiran 08. Tabulasi Data Kuesioner (Sampel Utama).....	95
Lampiran 09. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	105
Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis	114
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian	115

