

DAFTAR PUSTAKA

- Abadiyah, A. K. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Columbia Cabang Palu. *Jurnal Sinar Manajemen*, 8(2), 7–13. <https://doi.org/10.56338/jsm.v8i1.1429>
- Adiastra, N. T., Rahmawati, P. I., & Telagawathi, N. L. W. S. (2023). Pengaruh kepemimpinan pelayanan, manajemen perubahan, dan iklim kerja terhadap kinerja pegawai keuangan Universitas Pendidikan Ganesha di masa covid-19. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 9(2), 190–199. <https://doi.org/10.23887/bjm.v9i2.62064>
- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep, dan indikator*. Yogyakarta: Zanava.
- Agussupriadi, R., & Ali, H. (2024). Pengaruh kepemimpinan, pengembangan karir, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. *Journal of Accounting and Finance Management*, 5(5), 1109–1118. <https://doi.org/10.38035/jafm.v5i5>
- Al-Amri, I. S., & Vikaliana, H. (2025). Pengaruh servant leadership terhadap kepuasan kerja karyawan di RSUD Prof. Dr. Hi. Aloe Saboe. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 9.
- Anggraini, D., Nasution, M. I., & Prayogi, M. A. (2023). Optimalisasi kinerja pegawai: Stres kerja dan kualitas kehidupan kerja dengan mediasi kepuasan kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 24(2), 170–198. <https://doi.org/10.30596/jimb.v24i2.17234>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, W. S., Sjahrudin, H., & Purnomo, S. (2019). Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan. *Organisasi dan Manajemen*, 1(1), 31–46.
- Azzahra, S. F., & Wibowo, A. (2025). Pengaruh servant leadership dan reward system terhadap job satisfaction. *E-Proceeding of Management*, 5.

- Barbuto, J. E., & Wheeler, D. W. (2006). Scale development and construct clarification of servant leadership. *Group & Organization Management*, 31(3), 300–326.
- Bayangkari, A. A. G. A., Yudana, M., & Widiani, I. W. (2024). The influence of servant leadership on job satisfaction and its impact on teacher performance. *International Journal of Religion*, 5(4), 1–10. <https://doi.org/10.61707/yfefnq32>
- Citra, L. M., & Fahmi, M. (2019). Pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 214–225. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3776>
- Clarissa, M., Karyaadi, A., Hudiyah, I. F., & Rahmatillah, R. A. (2024). Strategi pengambilan keputusan dalam pemberian reward untuk meningkatkan motivasi pekerja. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Perencanaan Kebijakan*, 2(2), 1–12. <https://doi.org/10.47134/jampk.v2i2.536>
- Estika, P. S., & Sani, M. R. (2023). Pengaruh servant leadership dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja tenaga pendidik SMA X Gading Serpong. *Journal of Student Research*, 7.
- Farida, A. J., Sunaryo, H., & Asiyah, S. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan servant leadership, budaya perusahaan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 9(6).
- Foenay, E. E., & Riana, E. (2020). Pengaruh reward terhadap kepuasan kerja karyawan di PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang. *Journal of Management*, 16.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Greenleaf, R. K. (1977). *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. Indianapolis, IN: Paulist Press.
- Hakim, Y. R. A., Irfan, M., Mardikaningsih, R., & Sinambela, E. A. (2019). Peranan hubungan kerja, pengembangan karir, dan motivasi kerja terhadap kepuasan

- kerja karyawan. *Global: Management & Accounting Research Journal*, 3(1), 37–45.
- Haradhan, M. (2020). Quantitative research: A successful investigation in natural and social sciences. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 9(4), 52–79.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hernaeny, U. (2021). *Pengantar statistika*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Heryanto. (2020). *Membangun kepemimpinan pelayan dari gereja hingga dunia kerja*. Semarang: STT Internasional Harvest.
- Indriasari, R. (2022). *Servant leadership*. Yogyakarta: Deepublish.
- Insan, A. N. (2020). The effect of servant leadership and reward system on locus of control, job satisfaction, and performance. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 11.
- Irmarini, N., & Mayasari, N. (2024). Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja pegawai. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 899–908.
- Iswati, J. I. (2025). Pengaruh servant leadership terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di STIE IBMT Surabaya. *Jurnal Simki Economic*, 10.
- Lantu, D., Pesiwarissa, E., & Rumahorbo, A. (2007). *Servant leadership*. Yogyakarta: Gradien Books.
- Lestari, S. (2022). Pengaruh reward terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 13.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen kinerja sektor publik*. Yogyakarta: YKPN.
- Maitla, T., Ali, M. H., & Shahzad, A. (2023). Impact of servant leadership on job embeddedness. *Social Science Research Frontiers*, 2(1), 1–10.
- Mukti, I. J. (2025). Pengaruh sistem komunikasi internal terhadap koordinasi kerja tim. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Manajemen Indonesia*, 2(3), 180–190. <https://doi.org/10.61079/jkemi.v2i3.121>

- Nanda, I. G. P. A. Y., & Mayasari, N. M. D. A. (2025). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Cocoa Land Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 8(2), 63–73. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v8i2.101063>
- Nugroho, R. A., & Sari, D. (2024). Pengaruh servant leadership, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 12.
- Nurhaliza, A., & Heryanda, K. K. (2024). Pengaruh kompensasi dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai (studi pada pegawai kantor UPTD BLK Singaraja). *Bisma: Jurnal Manajemen*, 10(3), 982–992. <https://doi.org/10.23887/bjm.v10i3.93330>
- Oemar, Y. (2007). Pengaruh pemberian reward terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Riau. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 5(1), 126–131.
- Patterson, K., & Dierendonck, D. van. (2010). *Servant Leadership: Developments in Theory and Research*. New York: Palgrave Macmillan.
- Pradnyani, P. G., Rahmawati, N. P., & Suci, N. M. (2020). Pengaruh reward dan punishment terhadap motivasi kerja karyawan pada CV Ayudya Tabanan Bali. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 21.
- Rahmadhani, N. P., & Priyanti, Y. (2022). Konsep dasar kepuasan kerja: Sebuah tinjauan teori. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 39–48. <https://doi.org/10.61930/jebmak.v1i1.7>
- Ramdhan, M., & Pasaribu, L. D. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Pascal Books.
- Rizqi, M., & Kuswinarno, M. (2024). Peran pengembangan SDM dan kepuasan kerja dalam meningkatkan produktivitas perusahaan. *Jurnal Media Akademik*, 2(12). <https://doi.org/10.62281/v2i12.1103>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku organisasi* (Edisi 16). Jakarta: Salemba Empat.

- Rulianti, E., & Nurpribadi, G. (2023). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 849–858. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1011>
- Ruwasri, L. L., & Yudiaatmaja, F. (2025). Pengaruh reward dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 247–257.
- Saputra, F., Aliefiani, G., Putri, M., Puspitasari, D., & Danaya, B. P. (2024). Pengaruh pengembangan karier dan budaya kerja terhadap loyalitas karyawan. *Trending: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 2(1), 168–186. <https://doi.org/10.30640/trending.v2i1.1937>
- Sastrohadiwiryo, S. (2009). *Manajemen tenaga kerja Indonesia*. Bandung: Bumi Aksara.
- Sihombing, P. L. T., & Batoebara, M. U. (2019). Strategi peningkatan kinerja karyawan. *Jurnal Publik Reform*, 6(1), 1–16. <https://doi.org/10.46576/jpr.v6i0.124>
- Siregar, Z. M. E., & Isnaini, M. (2023). Does reward system affect employee job satisfaction. *International Journal of Business, Technology, and Organizational Behavior*, 5.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sururin, A., Heryanda, K., & Atidira, R. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 11–20.
- Sürücü, L. (2020). Validity and reliability in quantitative research. *Business & Management Studies: An International Journal*, 8, 2694–2726. <https://doi.org/10.15295/bmij.v8i3.1540>

- Sudibia, I. N., Suci, N. M., & Telagawathi, N. L. (2022). Pengaruh budaya organisasi, motivasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. *Cakrawala Repositori IMWI*, 345–352.
- Utami, I. A. P. I. S., & Heryanda, K. K. (2025). Pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja buruh tani wanita. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 108–114.
- Warestu, K. P., & Mayasari, N. M. D. A. (2025). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja guru perempuan di SMP Negeri 1 Singaraja melalui work life balance. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(2), 938–948. <https://doi.org/10.23887/bjm.v11i2.101725>.
- Wibowo. (2017). *Manajemen kinerja* (Edisi 5). Depok: Rajagrafindo Persada.
- Wijaya, D. M. S., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Sari Bhuana Cash & Credit Singaraja. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 799–807. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v7i2.96463>.

