

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
DELTA SATRIA DEWATA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2020**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

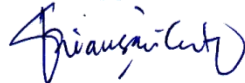
Trianasari, M.M., Ph.D  
NIP. 197006062002122002

Pembimbing II,

Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

Skripsi oleh Desak Made Chita Budi Damayanti ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 23 Juli 2020

Dewan Penguji



Trianasari, M.M., Ph.D  
NIP 197006062002122002

(Ketua)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP 196812311993031012

(Anggota)



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par  
NIP 198104162005012002

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi


Pada:


Hari : Kamis  
Tanggal : 23 Juli 2020

Mengetahui,

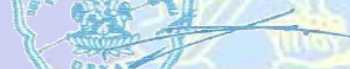
Ketua Ujian,

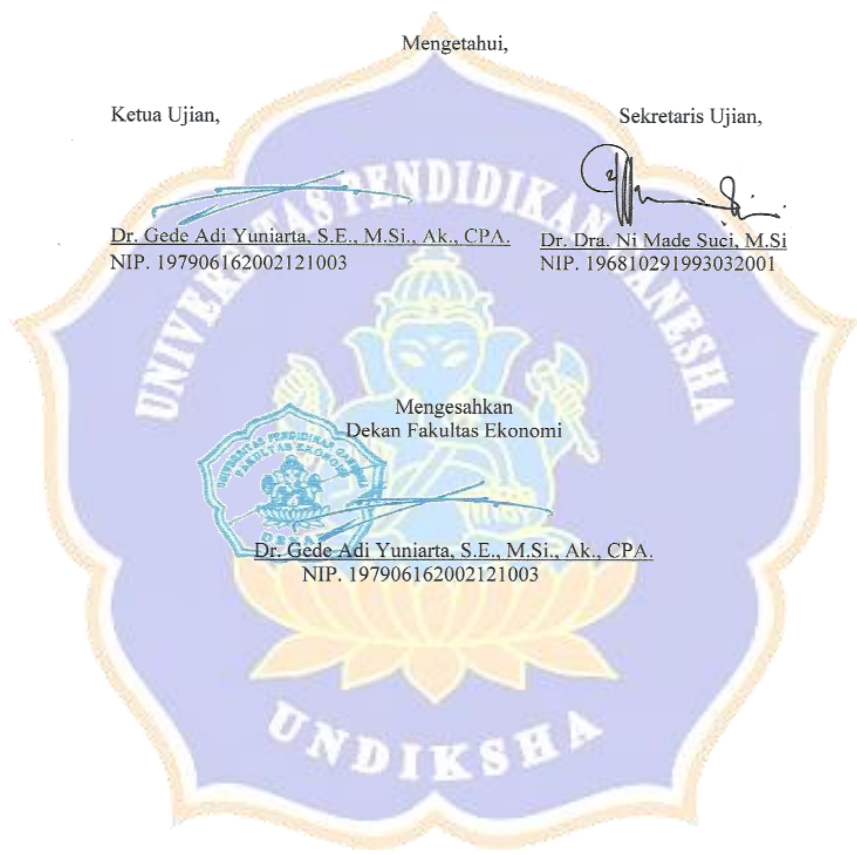
Sekretaris Ujian,

  
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA.  
NIP. 197906162002121003

  
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA.  
NIP. 197906162002121003



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Delta Satria Dewata**”. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2020  
Yang membuat pernyataan,



Desak Made Chita Budi Damayanti  
NIM 1617041221



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widi Wasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Delta Satria Dewata”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Ni Made Suci, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Trianasari, M.M., Ph.D, selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesungguhan hati membimbing, mengarahkan, dan memberikan berbagai saran dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesungguhan membimbing, mengarahkan, dan memberikan berbagai saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh staf di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Manajemen.
8. Pihak PT Delta Satria Dewata, yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.
9. Kepada kedua Orang Tua Tercinta Dewa Putu Budiarta dan Nyoman

Adnyani dan Saudara tersayang Agung Dedi Irianto dan Dewa Nyoman Carles Budi Darmawan selalu memberikan doa restu, motivasi, nasihat, dukungan moral dan materiil dengan tanpa mengenal waktu demi tercapainya kesuksesan penulis serta selalu memberikan kepercayaan kepada penulis. Kalian adalah salah satu alasan dan semangat penulis atas perjuangan yang telah dilakukan selama ini. Tidak lupa juga seluruh keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang terus memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proses belajar selama ini.

10. Kepada sahabat-sahabat penulis, I Kadek Dwi Ariana selalu menemani penulis dalam suka maupun duka dan memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama ini.
11. Kepada rekan penulis ,F4 (Kadek Yuli Adityanti, Dewa Andi Ari Pradana dan K.Nugraha) serta rekan kerja penulis IQ jongsok (Kadek Dwi Balqis Kirani, Luh Mitha Utari, Kadek Nuari Ningsih, Ida Dayu Wahyuningrat, dan Kadek Mega Mahayani) yang memberikan dukungan kepada penulis selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Menyadari akan keterbatasan yang penulis miliki, bahwa skripsi ini baik bentuk dan isinya masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Singaraja, 12 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .	9
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Kinerja .....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2 Indikator Kinerja .....	10
2.1.2 Kemampuan Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja .....	11
2.1.2.2 Indikator Kemampuan Kerja.....	12
2.1.3 Motivasi Kerja .....	13
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja .....	14
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.1.5.1 Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	17



2.1.5.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	18
2.1.5.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja.....	18
2.1.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	18
2.2 Kerangka Pemikiran .....	19
2.3 Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	22
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian .....	22
3.3 Populasi Penelitian .....	23
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	23
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	26
3.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.6.1 Instrumen Pengumpulan Data .....	26
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	30
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Deskripsi Data .....	35
4.2 Hasil .....	36
4.3 Pembahasan .....	39
4.4 Implikasi .....	42
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>44</b>
5.1 Rangkuman .....	44
5.2 Simpulan.....	45
5.3 Saran .....	46
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rata-rata Penjualan Produk Penelitian.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian .....	23
Tabel 3.2 Operasional Tabel Penelitian .....	24
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja.....	27
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	28
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	28
Tabel 3.6 Hasil Reliabilitas Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja .....	30
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Data.....	35
Tabel 4.2 Deskripsi Data Jenis Kelamin Responden .....	36
Tabel 4.3 Hasil Analisis Jalur SPSS .....	38
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Total $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	31
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	32
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $Y$ .....	32
Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh $X_2$ terhadap $Y$ .....	32
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karawan .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1.Surat Izin Penelitian.....	50
Lampiran 2.Capaian Penjualan PT Sinar Niaga Sejahtera.....	51
Lampiran 3.Capaian Penjualan PT Arta Boga Cemerlang.....	52
Lampiran 4.Capaian Penjualan PT Delta Satria Dewata .....	53
Lampiran 5.Data Capaian Sales .....	54
Lampiran 6.Kuesioner Uji Coba .....	55
Lampiran 7.Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 8.Data Ordinal Kuesioner Uji Coba .....	65
Lampiran 9.Data Interval Keusioner Uji Coba .....	67
Lampiran 10.Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja.....	71
Lampiran 11.Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	72
Lampiran 12.Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	74
Lampiran 13.Hasil Uji ReliabilitasKemampuan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	77
Lampiran 14. Data Ordinal Kuesioner Item Ganjil.....	79
Lampiran 15. Data Interval Kusioner Ganjil.....	81
Lampiran 16. Ketentuan, Rentangan Skor kuesioner dan Interval Skor Kuesioner Kemampuan Kerja .....	83
Lampiran 17. Ketentuan, Rentangan Skor kuesioner dan Interval Skor Kuesioner Motivasi Kerja.....	84
Lampiran 18. Ketentuan, Rentangan Skor kuesioner dan Interval Skor Kuesioner Kinerja Karyawan .....	85
Lampiran 19. Hasil Frekuensi Rentang Skor .....	86
Lampiran 20. Hasil Ouput Analisis Jalur.....	87