



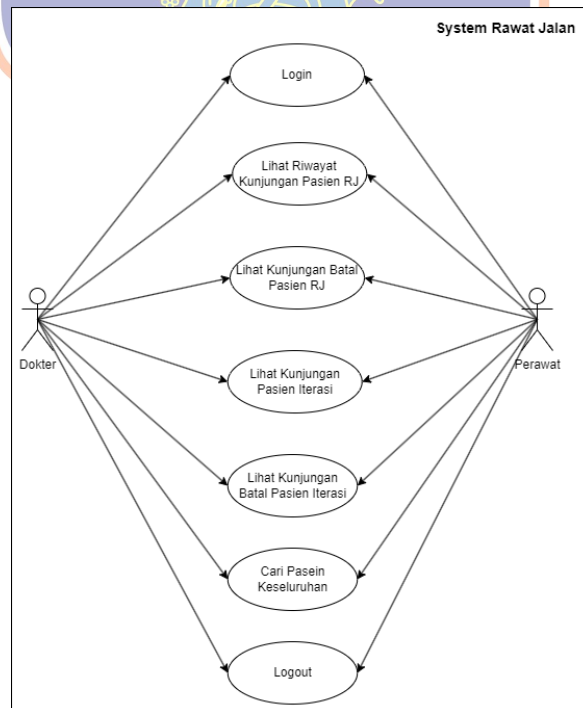
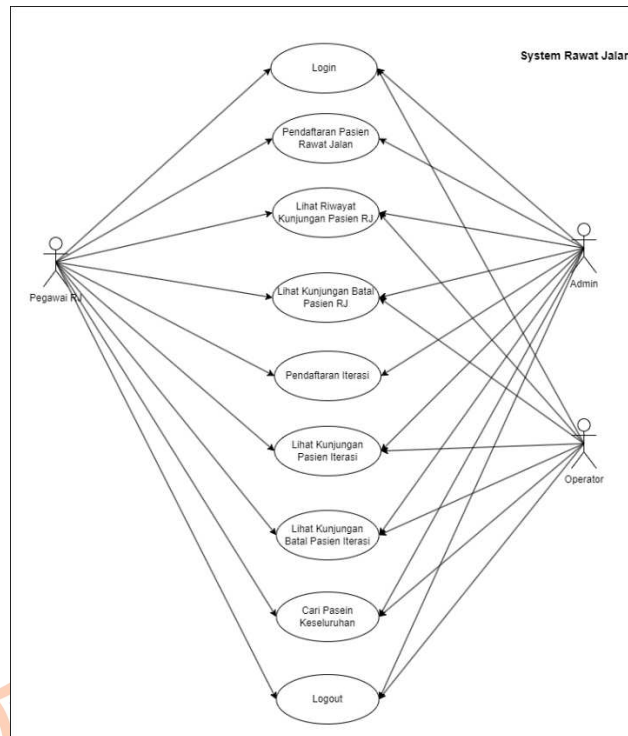
## Lampiran 1. Dokumentasi Tampilan Sistem RSU Kertha Usada

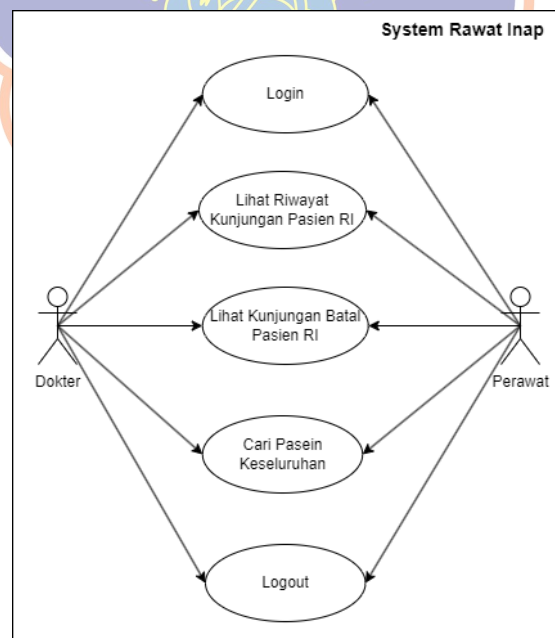
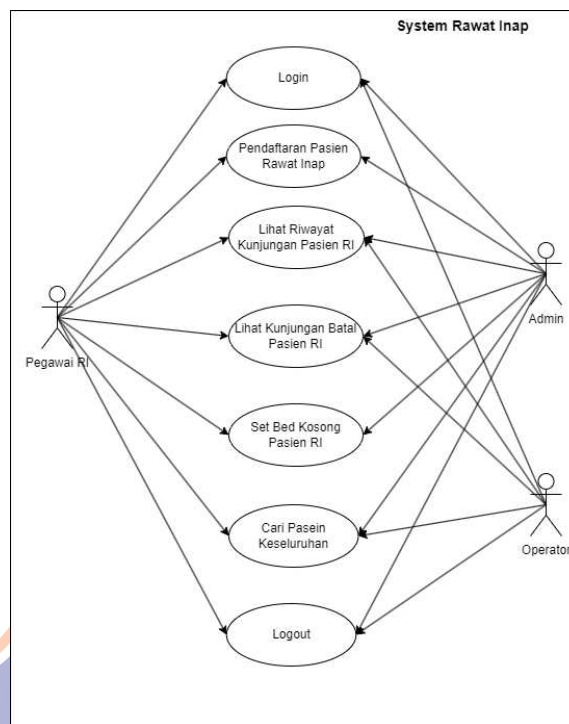
The screenshot shows the 'Pendaftaran V2' (Registration V2) form in a web browser. The browser address bar shows '172.16.10.237:998/home/rj-pendaftaran-v2'. The form is titled 'Pendaftaran V2' and includes a sidebar menu on the left with options like 'Halaman Utama', 'Booking System', 'Rawat Jalan', 'Rawat Inap', 'Pendaftaran', 'R. Kunjungan', 'R. Kunjungan Batal', 'Pelayanan', 'Set Bed Kosong', and 'Ketersediaan Tempat Tidur'. The form itself contains several sections for data entry:

- Top Section:** Includes fields for 'No. RM', 'Nama Pasien', 'Jenis Kelamin' (Laki-laki, Perempuan), 'Tempat Lahir', 'Tgl. Lahir', and 'Hub. Keluarga'.
- Second Section:** Includes 'Nama Keluarga', 'Alamat', 'Kecamatan/Kelurahan', 'No Telp (WA)', 'Agama', and 'WNI'.
- Third Section:** Includes 'Pendidikan', 'Pekerjaan', 'Marital', 'Tgl. Register', 'Jam Register', and 'Kelompok Pasien'.
- Fourth Section:** Includes 'No Asuransi', 'No KTP', 'Kirim dari', and checkboxes for 'Cek LAB' and 'Cek RO'.
- Fifth Section:** Includes 'Pengirim/Perujuk' and a '+ Pengirim Baru' button.
- Bottom Section:** Includes 'Daftar Sekarang' and 'Cetak Barcode' buttons.

The screenshot shows the 'Pendaftaran' (Registration) form in a web browser. The browser address bar shows '172.16.10.237:998/home/ri-pendaftaran'. The form is titled 'Pendaftaran' and includes a sidebar menu on the left with options like 'Halaman Utama', 'Booking System', 'Rawat Jalan', 'Rawat Inap', 'Pendaftaran', 'R. Kunjungan', 'R. Kunjungan Batal', 'Pelayanan', 'Set Bed Kosong', and 'Ketersediaan Tempat Tidur'. The form itself contains several sections for data entry:

- Top Section:** Includes fields for 'No. RM', 'Nama Pasien', 'Jenis Kelamin' (Laki-laki, Perempuan), 'Tempat Lahir', 'Tgl. Lahir', and 'Hub. Keluarga'.
- Second Section:** Includes 'Nama Keluarga', 'Alamat', 'Kecamatan/Kelurahan', 'No Telp (WA)', 'Agama', and 'WNI'.
- Third Section:** Includes 'Pendidikan', 'Pekerjaan', 'Marital', 'Tgl. Register', 'Jam Register', and 'Kelompok Pasien'.
- Fourth Section:** Includes 'No Asuransi', 'No KTP', 'Kirim dari', and checkboxes for 'Cek LAB' and 'Cek RO'.
- Fifth Section:** Includes 'Pengirim/Perujuk' and a '+ Pengirim Baru' button.
- Bottom Section:** Includes 'Daftar Sekarang' and 'Cetak Barcode' buttons.

Lampiran 2. Dokumentasi *Use Case Diagram* Rawat Jalan

Lampiran 3. Dokumentasi *Use Case Diagram* Rawat Inap



Lampiran 4. Rekapitulasi Hasil Angket *User Experience Questionnaire*

| Kode Responden | Butir Pernyataan |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----------------|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| R01            | 5                | 7 | 1 | 6 | 1 | 7 | 7 | 7 | 1 | 3  | 7  | 1  | 7  | 7  | 7  | 7  | 2  | 2  | 1  | 7  | 1  | 6  | 2  | 2  | 2  | 7  |
| R02            | 7                | 7 | 7 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5  | 5  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 5  | 6  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 6  |
| R03            | 6                | 6 | 2 | 1 | 1 | 7 | 6 | 7 | 1 | 1  | 7  | 1  | 6  | 5  | 6  | 6  | 1  | 3  | 2  | 6  | 2  | 5  | 1  | 2  | 1  | 7  |
| R04            | 7                | 6 | 2 | 1 | 2 | 6 | 6 | 5 | 3 | 2  | 6  | 1  | 6  | 6  | 6  | 6  | 1  | 2  | 2  | 7  | 1  | 6  | 1  | 2  | 2  | 6  |
| R05            | 6                | 6 | 1 | 2 | 2 | 5 | 6 | 6 | 3 | 1  | 6  | 3  | 5  | 5  | 5  | 6  | 2  | 2  | 3  | 6  | 3  | 6  | 2  | 3  | 3  | 5  |
| R06            | 6                | 6 | 3 | 3 | 2 | 5 | 6 | 5 | 2 | 3  | 5  | 2  | 5  | 5  | 5  | 5  | 2  | 3  | 2  | 5  | 2  | 6  | 2  | 3  | 3  | 6  |
| R07            | 6                | 6 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 2  | 3  | 6  | 3  | 6  | 2  | 2  | 3  | 4  |
| R08            | 7                | 7 | 6 | 2 | 1 | 6 | 7 | 7 | 1 | 1  | 7  | 2  | 7  | 7  | 6  | 7  | 1  | 1  | 1  | 7  | 1  | 7  | 1  | 1  | 1  | 7  |
| R09            | 6                | 5 | 2 | 2 | 3 | 6 | 6 | 6 | 2 | 3  | 5  | 2  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 3  | 5  | 3  | 5  | 3  | 3  | 1  | 5  |
| R10            | 6                | 6 | 3 | 2 | 2 | 5 | 6 | 5 | 3 | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  |
| R11            | 5                | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2  | 6  | 2  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  |
| R12            | 6                | 6 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 2  | 3  | 6  | 3  | 6  | 3  | 3  | 4  | 5  |
| R13            | 6                | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4  | 6  | 2  | 5  | 5  | 6  | 5  | 2  | 2  | 3  | 6  | 1  | 6  | 2  | 2  | 1  | 6  |
| R14            | 6                | 6 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 6 | 2 | 3  | 6  | 1  | 5  | 5  | 5  | 5  | 2  | 2  | 2  | 6  | 2  | 6  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| R15            | 6                | 6 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2  | 7  | 2  | 5  | 5  | 6  | 6  | 3  | 3  | 3  | 6  | 2  | 6  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| R16            | 6                | 6 | 2 | 2 | 3 | 6 | 5 | 5 | 3 | 3  | 6  | 2  | 5  | 5  | 6  | 6  | 2  | 2  | 2  | 6  | 2  | 5  | 3  | 3  | 3  | 6  |
| R17            | 6                | 6 | 6 | 5 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6  | 7  | 5  | 5  | 6  | 7  | 7  | 5  | 1  | 2  | 6  | 2  | 5  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| R18            | 7                | 7 | 5 | 2 | 1 | 6 | 5 | 7 | 2 | 1  | 5  | 2  | 6  | 5  | 1  | 5  | 4  | 2  | 2  | 5  | 2  | 4  | 3  | 2  | 1  | 5  |
| R19            | 6                | 6 | 3 | 2 | 2 | 6 | 6 | 7 | 3 | 2  | 6  | 2  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 2  | 2  | 7  | 2  | 6  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| R20            | 7                | 6 | 3 | 2 | 2 | 2 | 6 | 5 | 3 | 3  | 5  | 3  | 6  | 6  | 5  | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 2  | 5  | 2  | 2  | 3  | 5  |

Lampiran 5. Transformasi Hasil Angket *User Experience Questionnaire*

| Kode Responden | Butir Pernyataan |   |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----------------|------------------|---|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                | 1                | 2 | 3  | 4  | 5  | 6  | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| R01            | 1                | 3 | 3  | -2 | 3  | 3  | 3 | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| R02            | 3                | 3 | -3 | -2 | -1 | 2  | 2 | 2  | -2 | -1 | 1  | -2 | 2  | 2  | 2  | 2  | -2 | -1 | -2 | 1  | -1 | 1  | -1 | -1 | -1 | 2  |
| R03            | 2                | 2 | 2  | 3  | 3  | 3  | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| R04            | 3                | 2 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2 | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| R05            | 2                | 2 | 3  | 2  | 2  | 1  | 2 | 2  | 1  | 3  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  |
| R06            | 2                | 2 | 1  | 1  | 2  | 1  | 2 | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| R07            | 2                | 2 | -1 | 2  | 1  | 1  | 1 | -1 | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 0  |
| R08            | 3                | 3 | -2 | 2  | 3  | 2  | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| R09            | 2                | 1 | 2  | 2  | 1  | 2  | 2 | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 1  |
| R10            | 2                | 2 | 1  | 2  | 2  | 1  | 2 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| R11            | 1                | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1 | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | -1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| R12            | 2                | 2 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 0  | 1  |
| R13            | 2                | 2 | 2  | 2  | 2  | -2 | 1 | 1  | 0  | 0  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| R14            | 2                | 2 | 0  | 2  | 2  | 1  | 1 | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | -2 |
| R15            | 2                | 2 | 2  | 2  | 2  | 1  | 1 | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | -2 |
| R16            | 2                | 2 | 2  | 2  | 1  | 2  | 1 | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  |
| R17            | 2                | 2 | -2 | -1 | -2 | 3  | 2 | 2  | -2 | -2 | 3  | -1 | 1  | 2  | 3  | 3  | -1 | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | -2 |
| R18            | 3                | 3 | -1 | 2  | 3  | 2  | 1 | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1  | -3 | 1  | 0  | 2  | 2  | 1  | 2  | 0  | 1  | 2  | 3  | 1  |
| R19            | 2                | 2 | 1  | 2  | 2  | 2  | 2 | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| R20            | 3                | 2 | 1  | 2  | 2  | -2 | 2 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  |

## Lampiran 6. Form Evaluasi *User Experience Questionnaire*

### Angket Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Kertha Usada Singaraja-Bali pada Aspek Usability dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Form description

**Petunjuk Pengisian Angket**  
Silakan Anda melakukan evaluasi atas produk yang telah ditentukan. Untuk melakukan asesmen atau evaluasi terhadap produk dimaksud, silakan mengisi kuesioner berikut ini.

Kuesioner terdiri dari pasangan atribut bertolak belakang secara makna yang dapat merepresentasikan produk.

Lingkaran-lingkaran yang berada di antara atribut merepresentasikan gradasi antar atribut yang bertolak belakang.

Anda dapat mengekspresikan persetujuan terhadap atribut yang ada dengan cara memilih lingkaran yang lebih dekat dengan impresi Anda.

Contoh

1 2 3 4 5 6 7

Menyusahkan ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Menyenangkan

**Title**  
Respon ini berarti Anda menilai aplikasi atau produk tersebut lebih menyenangkan dibandingkan menyusahkan.

**Title**  
Silakan memutuskan penilaian secara spontan, jangan berpikir terlalu lama tentang keputusan Anda untuk meyakinkan bahwa anda memberikan impresi yang original.

Terkadang Anda bisa saja tidak terlalu yakin terkait atribut tertentu atau Anda melihat bahwa sebuah atribut tidak relevan atas produk yang sedang Anda evaluasi. Sekalipun demikian, silakan putuskan evaluasi Anda atas setiap item. Pendapat Anda sangat penting. Mohon diperhatikan: Tidak ada jawaban salah atau benar!

Sebelumnya peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

After section 1 Continue to next section

Section title (optional)

Description (optional)

**Nama \***

Short answer text

**Title**  
Silakan evaluasi produk dengan memilih satu lingkaran tiap baris item

1. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol pada menu rawat jalan dan rawat inap, seberapa sesuai dan mudah diakses penempatan form dan tombol tersebut?

1 2 3 4 5 6 7

Sulit ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mudah

2. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol rawat jalan dan rawat inap, seberapa jelaskan penempatan tersebut dapat Anda dipahami sesuai dengan ekspektasi?

1 2 3 4 5 6 7

Tak dapat dipahami ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Dapat dipahami

3. Jika dilihat dari tampilan sistem yang biasanya pernah Anda gunakan, seberapa kreatif tampilan sistem menu rawat jalan dan rawat inap ini?

1 2 3 4 5 6 7

Kreatif ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Monoton

4. Ketika pertama kali Anda menggunakan sistem menu rawat jalan dan rawat inap ini, seberapa mudah Anda mempelajari penempatan posisi menu pada sistem ini?

1 2 3 4 5 6 7

Mudah dipelajari ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sulit dipelajari

5. Secara umum berdasarkan pengalaman Anda menggunakan sistem menu rawat jalan dan rawat inap ini, seberapa bermanfaat sistem ini dalam menunjang pekerjaan Anda?

1 2 3 4 5 6 7

20 responses

Summary Question Individual

**Petunjuk Pengisian Angket**

**Nama**  
20 responses

J PUTU DEDI DARMAVASA

Kadek Sariani

Kadek Nopa Diantari

Putu Septyani Dewi

Putu Anyani

Gede Guntur Juliana

Luh Ayu Raiani

Ni Luh Linde Werdiansini

I GUSTI AYU LARASHATI

1. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol pada menu rawat jalan dan rawat inap, seberapa sesuai dan mudah diakses penempatan form dan tombol tersebut?

20 responses

Copy chart

| Rating | Count | Percentage |
|--------|-------|------------|
| 1      | 0     | 0 (0%)     |
| 2      | 0     | 0 (0%)     |
| 3      | 0     | 0 (0%)     |
| 4      | 0     | 0 (0%)     |
| 5      | 2     | 10%        |
| 6      | 13    | 65%        |
| 7      | 5     | 25%        |

2. Berkaitan dengan penempatan form dan tombol rawat jalan dan rawat inap, seberapa jelaskan penempatan tersebut dapat Anda dipahami sesuai dengan ekspektasi?

20 responses

Copy chart

| Rating | Count | Percentage |
|--------|-------|------------|
| 1      | 0     | 0 (0%)     |
| 2      | 0     | 0 (0%)     |
| 3      | 0     | 0 (0%)     |
| 4      | 0     | 0 (0%)     |
| 5      | 2     | 10%        |
| 6      | 14    | 70%        |
| 7      | 4     | 20%        |



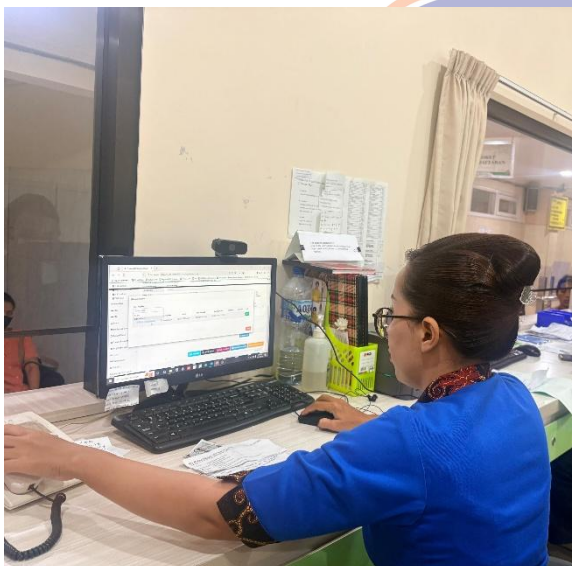
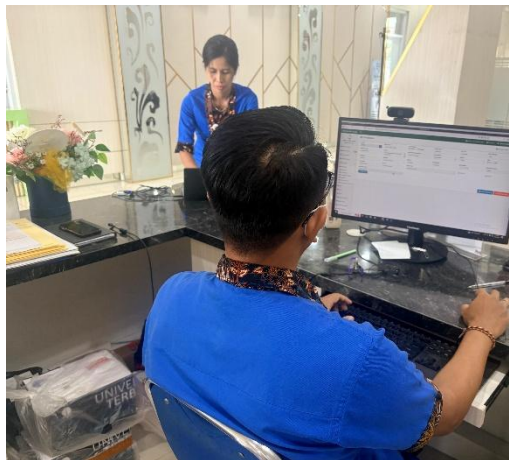
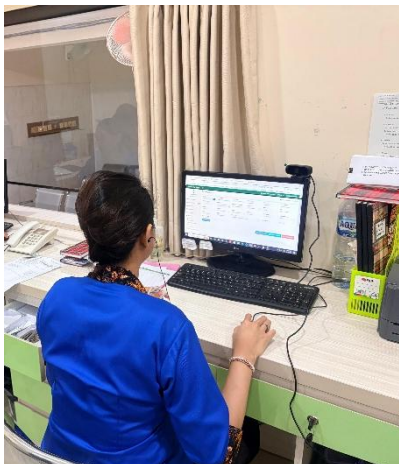
## Lampiran 7. Daftar Responden

| NO  | NAMA RESPONDEN              |
|-----|-----------------------------|
| 1.  | Ni Nyoman Arie Santika Dewi |
| 2.  | Ni Made Lisa Martya Devi    |
| 3.  | Made Darmiasih              |
| 4.  | Putu Septyani Dewi          |
| 5.  | Kadek Nopa Diantari         |
| 6.  | Riki Prasidi                |
| 7.  | Putu Aryani                 |
| 8.  | Ni Luh Linda Werdi Antini   |
| 9.  | I Gusti Ayu Larashati       |
| 10. | Gede Yudha Yasa Widana      |
| 11. | Nengah Ary Wulan            |
| 12. | Kadek Sariani               |
| 13. | Luh Ayu Rsiani              |
| 14. | Kadek Indrawati             |
| 15. | I Putu Dedi Darmayasa       |
| 16. | Bernadetha Kusumayanti      |
| 17. | Kadek Mega Silvia Andriani  |
| 18. | I Made Wira Astawa          |
| 19. | Komang Nika Ardiani         |
| 20. | Gede Guntur Juliana         |

## Lampiran 8. Biodata Evaluator

| No. | Identitas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  |  <p>           Nama : Ir. Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.<br/>           Pendidikan : S2 Manajemen Sistem Informasi &amp; Komputer<br/>           Bidang Ilmu : Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak<br/>           Jabatan : Kordinator Program Studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak         </p>                  |
| 2.  |  <p>           Nama : Dr. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom.<br/>           Pendidikan : S3 Ilmu Pendidikan<br/>           Bidang Ilmu : Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak         </p>                                                                                                                          |
| 3.  |  <p>           Nama : I Gede Anggie Suardika Arpin, S.Kom.<br/>           Pendidikan : S1 Sistem Informasi<br/>           Instansi : DISKOMINFOSANTI Pemerintah Kabupaten Buleleng<br/>           Bidang Ilmu : Tata Kelola dan SDM SPBE<br/>           Jabatan : Pranata Komputer Ahli Pertama         </p> |

## Lampiran 9. Dokumentasi Pengambilan Data





## Lampiran 10. Draft Surat Permohonan Izin Penelitian

NO : 503/ /REK/DPMPTSP/2022

DATA KETERANGAN TEMPAT PENELITIAN

Singaraja, 1 Juni 2025

|                    |                                                                                                                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Lengkap       | : I Komang Cita Astika                                                                                                                                       |
| Pekerjaan          | : Mahasiswa                                                                                                                                                  |
| No. HP             | : 087745361745                                                                                                                                               |
| Alamat             | : Br. Dinas Batudawa, Desa Tolanuben                                                                                                                         |
| Tempat Penelitian  | : Rumah Sakit Kertha Usada                                                                                                                                   |
| Lamanya Penelitian | : 12 bulan (Juni s/d Juni)                                                                                                                                   |
| Jumlah Penelitian  | : 1 penelitian                                                                                                                                               |
| Judul Penelitian   | : Analisis Usability Sistem Informasi Di RSU Kertha Usada Singaraja - Bali Dengan Metode User Experience Questionnaire Think Aloud, Dan Heuristic Evaluation |

Demikian data yang kami berikan dan saya sampaikan terima kasih.

Yang membuat data Penulis,



(I Komang Cita Astika)

# **SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DOKUMEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

- Nama : I Komang Cita Astika
- Tempat/tanggal lahir : Batudawa / 26 - 11 - 2002
- Agama : Hindu
- Jenis Kelamin : Laki - laki
- Pekerjaan : Mahasiswa
- Identitas / KTP : 5107082611020001
- Alamat : Br. Dimas Batudawa , Desa Tulamban

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh dokumen yang menjadi kelengkapan dalam permohonan Pangajuan panuklan sudah sah dan sesuai dengan ketentuan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya tekanan dari pihak manapun dan surat pernyataan ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 4 Juni 2025



I Komang Cita Astika.



## SURAT PERNYATAAN

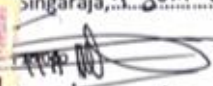
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Komang Cita Astika  
 Tempat/Tgl Lahir : Batudawa / 26 - 11 - 2002  
 Alamat : Rr. Dinas Batudawa, Desa Tukuban  
 No HP : 087745361745

Dengan ini menyatakan bahwa dalam melaksanakan kegiatan penelitian, peneliti bersedia untuk :

1. Melapor kepada Bupati/Walikota/Instansi yang bersangkutan sebelum memulai penelitian.
2. Menaati dan menghormati ketentuan perundang-undangan yang berlaku di daerah penelitian.
3. Dikenakan sanksi apabila melakukan kegiatan diluar tujuan penelitian yang telah ditetapkan.
4. Melapor Kembali kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng melalui Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng setelah selesai melakukan kegiatan penelitian serta menyerahkan 1 (satu) eksemplar hasil penelitian.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dari pihak manapun, agar dapat dipergunakan sebagai kelengkapan administrasi permohonan izin/rekomendasi penelitian.

Singaraja, 1 Juni 2023  
  
I Komang Cita Astika





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telpun (0362) 325581 laman [www.pasca.undiksha.ac.id](http://www.pasca.undiksha.ac.id)

Singaraja, 23 Mei 2025  
Nomor : 2102/UN48.14/KM/2025  
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**  
Yth. : Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng  
di Singaraja-Bali

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesedian Bapak/Tbu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : I Komang Cita Astika  
NIM : 2429101018  
Semester : II (Dua)  
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)  
Judul Tesis : ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI DI RSU  
KERTHA USADA SINGARAJA-BALI DENGAN METODE  
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE, THINK ALOUD,  
DAN HEURISTIC EVALUATION

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.  
Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing II,

Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si, M.Kom.  
NIP. 197703182008121004

Pembimbing I,

Dr. Luh Yoni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.  
NIP. 197606252001122001



Mengetahui,  
Direktur,  
Wakil I,

Dr. Ida Bagus Putu Arnyana, M.Si.  
NIP. 197402231986011005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 325581 laman [www.pascasarjana.unpg.ac.id](http://www.pascasarjana.unpg.ac.id)

Singaraja, 23 Mei 2025  
Nomor : 2102/UN48.14/KM/2025  
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**  
Yth. : Direktur Rumah Sakit Umum Kertha Usada  
di Singaraja-Bali

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : I Komang Cita Astika  
NIM : 2429101018  
Semester : II (Dua)  
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)  
Judul Tesis : ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI DI RSU  
KERTHA USADA SINGARAJA-BALI DENGAN METODE  
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE, THINK ALOUD,  
DAN HEURISTIC EVALUATION

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing II,

Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si, M.Kom.  
NIP. 197703182008121004

Pembimbing I,

Dr. Luh Jolli Erawati Dewi, S.T., M.Pd.  
NIP. 197606252001122001



Mengetahui,  
a.n. Direktur,  
Wadir I,

Pada Tanggal 23 Mei 2025  
Paw Arnyana, M.Si.  
NIP. 1986011005

## Lampiran 11. Surat Keterangan Penelitian Dari Dinas PMPTSP



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU  
Lantai 3 Pasar Banyuwari, Kelurahan Banyuwari, Kecamatan Buleleng  
Telp. (0362) 22063 Singaraja  
Alamat e-mail : [dpmpptsp@bulelengkab.go.id](mailto:dpmpptsp@bulelengkab.go.id)  
Website : [dpmpptsp.bulelengkab.go.id](http://dpmpptsp.bulelengkab.go.id)

Nomor : 503/S82/REK/DPMPPTSP/2025  
Lamp :  
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Kepada :  
Yth. Direktur Rumah Sakit Umum  
Kertha Usada

di-  
Tempat

## I. Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah;
3. Surat dari Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 2102/UN48.14/KM/2025 Tanggal 23 Mei 2025 Perihal Mohon Izin Pengambilan Data

## II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada :

Nama : I Komang Cita Astika  
NIK : 5107082611020001  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : BD. Batudawa Kelod, Desa Tulamben, Kec. Kubu, Kab. Karangasem  
Bidang / Judul : Analisis Usability Sistem Informasi di RSU Kertha Usada Singaraja-Bali Dengan Metode User Experience Questionnaire, Think Aloud, dan Heuristic Evaluation  
Jumlah Peserta : 1 Orang  
Lokasi : Rumah Sakit Umum Kertha Usada  
Lamanya : 12 bulan (01 Juni 2025 - 30 Juni 2026)

## III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
3. Menaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
4. Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Ijin agar ditujukan kepada instansi pemohon;

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA  
PADA TANGGAL : 26 Juni 2025



Terselamatkan ini disampaikan kepada Yth:  
1. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali  
2. Kepala Badan Kependidikan dan Politik Kabupaten Buleleng  
3. Yang bersangkutan



yang diterbitkan oleh Badan Sertifikasi Elektronik: Badan Siber Dan Sandi Negara



## Lampiran 12. Surat Penerimaan Izin dan Pengambilan Data RSU Kertha Usada



**YAYASAN KERTHA USADA  
RUMAH SAKIT UMUM KERTHA USADA SINGARAJA  
DIKLAT KERTHA USADA**

Terakreditasi B Kemenkes dengan Nomor : HK.02.02/F/1498/2026

Jl. Cendrawasih No. 5-7 Singaraja- Bali

Website : [www.rsukerthausada.com](http://www.rsukerthausada.com) Telp (+628135380391)

E-mail : [info@kerthausada.com](mailto:info@kerthausada.com) , [diklatrsuku@gmail.com](mailto:diklatrsuku@gmail.com) Kode Pos 81116



Singaraja, 20 April 2026

|          |                              |                                                                 |
|----------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| No       | : 221/DIKLAT/RSU KU/VII/2026 | Kepada Yth,                                                     |
| Lampiran | : 1 ( gabung )               |                                                                 |
| Perihal  | : Penerimaan Ijin Penelitian | Direktur Universitas Pendidikan Ganesha<br>Program Pascasarjana |
|          |                              | di- Tempat                                                      |

Dengan hormat,

Berdasarkan Surat yang kami terima dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan nomor : 503/582/REK/DPMPSTP/2026 Perihal Surat Rekomendasi Penelitian di Rumah Sakit Umum Kertha Usada, dengan data mahasiswa sebagai berikut:

|                   |                                                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama              | : I Komang Cita Astika                                                                                                                                      |
| Judul Penelitian  | : Analisis Usability Sistem Informasi di RSU Kertha Usada Singaraja-Bali Dengan Metode User Experience Questionnaire, Think Aloud, dan Heuristic Evaluation |
| Lokasi Penelitian | : RSU Kertha Usada                                                                                                                                          |
| Waktu Penelitian  | : 12 Bulan ( 1 Juni 2025 – 30 Juni 2026 )                                                                                                                   |

Bersama ini kami sampaikan bahwa yang bersangkutan dapat kami terima untuk melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Umum Kertha Usada.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui

Direktur RSU Kertha Usada

dr. I Wayan Parna Arianta MARS  
NIK : 2008.1203.0003



**YAYASAN KERTHA USADA  
RUMAH SAKIT UMUM KERTHA USADA SINGARAJA  
DIKLAT KERTHA USADA**

Terakreditasi B Kemenkes dengan Nomor : HK.02.02/F/1498/2026

Jl. Cendrawasih No. 5-7 Singaraja- Bali

Website : [www.rsukerthausada.com](http://www.rsukerthausada.com) Telp (+628135380391)

E-mail : [info@kerthausada.com](mailto:info@kerthausada.com) , [diklatrsuku@gmail.com](mailto:diklatrsuku@gmail.com) Kode Pos 81116



Singaraja, 21 Juli 2026

|          |                              |                                         |
|----------|------------------------------|-----------------------------------------|
| No       | : 220/DIKLAT/RSU KU/VII/2026 | Kepada Yth,                             |
| Lampiran | : -                          | Direktur Universitas Pendidikan Ganesha |
| Perihal  | : Penerimaan Permohonan Data | Program Pascasarjana                    |
|          | Penelitian                   | di-                                     |

Tempat

Dengan hormat,

Berdasarkan Surat yang kami terima dengan Nomor Surat: 2102/UN48.14/KM/2025 Perihal Permohonan Izin Pengambilan Data di Rumah Sakit Umum Kertha Usada, dengan data mahasiswa sebagai berikut:

|             |                                                                                                                                                                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama        | : <b>I Komang Cita Astika</b>                                                                                                                                      |
| Nim         | : <b>2429101018</b>                                                                                                                                                |
| Judul Tesis | : <b>Analisis Usability Sistem Informasi di RSU Kertha Usada Singaraja-Bali Dengan Metode User Experience Questionnaire, Think Aloud, dan Heuristic Evaluation</b> |

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut diatas dapat kami terima untuk melaksanakan Pengambilan Data di Rumah Sakit Umum Kertha Usada.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Direktur RSU Kertha Usada

dr. I Wayan Parna Arianta, MARS  
NIK : 2008.1203.0003



## Lampiran 13. Surat Keterangan Selesai Penelitian



**YAYASAN KERTHA USADA  
RUMAH SAKIT UMUM KERTHA USADA SINGARAJA  
DIKLAT KERTHA USADA**

Terakreditasi B Kemenkes dengan Nomor : HK.02.02/F/1498/2026

Jl. Cendrawasih No. 5-7 Singaraja- Bali

Website : [www.rsukerthausada.com](http://www.rsukerthausada.com) Telp (+628135380391)

E-mail : [info@kerthausada.com](mailto:info@kerthausada.com) , [diklatrsuku@gmail.com](mailto:diklatrsuku@gmail.com) Kode Pos 81116



**SURAT KETERANGAN  
NO : 222/DIKLAT/RSU KU/VII/2026**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. I Wayan Parna Arianta, MARS  
Jabatan : Direktur  
NIK : 2008.1203.0003

Menyatakan bahwa yang beridentitas di bawah ini :

Nama : I Komang Cita Astika  
Program Studi : Ilmu Komputer S2  
Judul : Analisis Usability Sistem Informasi di RSU Kertha Usada  
Singaraja-Bali Dengan Metode User Experience  
Questionnaire, Think Aloud, dan Heuristic Evaluation

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut diatas telah selesai melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Umum Kertha Usada terhitung pada tanggal 12 Bulan ( 1 Juni 2025– 30 Juni 2026 )

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Singaraja, 21 Juli 2026

Direktur RSU Kertha Usada

dr. I Wayan Parna Arianta, MARS

NIK : 2008.1203.0003

#### Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup

I Komang Cita Astika, lahir di Desa Tulamben, Kabupaten Karangasem, Bali, pada tanggal 26 November 2002. Penulis merupakan putra dari pasangan Bapak I Komang Patra dan Ibu Ni Kadek Sulasmi. Penulis berkewarganegaraan Indonesia dan beragama Hindu.



Riwayat pendidikan formal diawali di SD Negeri 2 Tulamben, dilanjutkan di SMP Negeri 5 Kubu, SMK Negeri 1 Abang, kemudian menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan (D4) Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak di Universitas Pendidikan Ganesha. Saat ini penulis sedang menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama menempuh pendidikan, penulis memiliki ketertarikan pada bidang teknologi informasi, khususnya pengembangan perangkat lunak, sistem informasi, dan evaluasi usability. Penelitian yang dilakukan dalam tesis ini merupakan bagian dari upaya penulis untuk memberikan kontribusi terhadap pengembangan sistem informasi yang lebih efektif, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.