

**ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS  
PESERTA MAGANG DI RESTORAN (STUDI KASUS:  
DI KAWASAN LOVINA)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program  
Diploma III Perhotelan**



**Oleh**

**I GEDE TINDIH**

**1707031017**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2020**

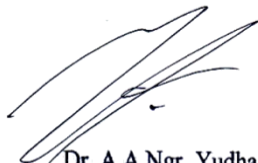
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR AHLI MADYA**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. A.A.Ngr. Yudha M. Mahardika, M.Pd  
NIP. 198003122002121002

Pembimbing II,



Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.I  
NIP. 198304052008122001

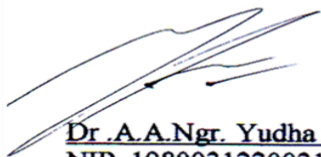
## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Tugas akhir oleh I Gede Tindih ini

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji


Pada tanggal, 10 Juli 2020

Dewan Penguji,



Dr. A.A.Ngr. Yudha M. Mahardika, M.Pd.  
NIP. 198003122002121002

(Ketua)



Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par.  
NIP. 198304052008122001

(Anggota)



Putu Indah Rahmawati, Ph.D  
NIP. 198002172002122001

(Anggota)

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN**

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Ahli madya.

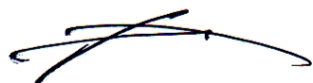
Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Juli 2020

**Mengetahui,**

Ketua Ujian'



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Trianasari, Ph.D., CHE  
NIP. 197006062002122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

### Lampiran 3. Pernyataan Keaslian Tulisan

#### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Peserta Magang Di Restoran (Studi Kasus: Di Kawasan Lovina) beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam kaidah keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian tulisan saya ini.

Singaraja, 25 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,



I Gede Tindih  
NIM. 1707031017

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS PESERTA MAGANG DI RESTORAN (STUDI KASUS: DI KAWASAN LOVINA)”**. Penulisan tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.,Ak.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. A.A.Ngurah Yudha Martin Mahardika., S.Pd. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Dr. Ni Made Ary Widiastiti, S.ST. Par., M.Par selaku Pembimbing Akademik Program Studi Perhotelan Diploma III, yang selama tiga tahun turut mendukung pencapaian akademik penulis.
6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Program Studi Perhotelan Program Diploma III yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Seluruh narasumber yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data untuk penyelesaian tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan berupa material dan non material, doa, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan Diploma III, yang telah menemani, mendukung, dan memberikan saran kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Besar harapan penulis agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penelitian selanjutnya serta bagi pengembangan dunia pendidikan dalam bidang industri pariwisata dan perhotelan. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan karena masih terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan tugas akhir ini. Sekali lagi penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Singaraja, 25 Mei 2020



Penulis,

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Kajian Penelitian Yang Relevan .....	4
2.2 Landasan Teori.....	5
2.2.1 Pengertian Analisis Kebutuhan.....	5
2.2.2 Jenis-Jenis Analisis Kebutuhan .....	6
2.2.3 Analisis Kebutuhan Target.....	7
2.2.4 Analisis Kebutuhan Pembelajaran.....	8
2.2.5 Keterampilan Yang Dibutuhkan Peserta Magang.....	8
2.2.6 Standar Oprasional Prosedur.....	8
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
3.1 Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	10
3.2 Lokasi Penelitian .....	10
3.3 Sumber Data .....	10
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	11
3.6 Metode Dan Teknik Analisis Data .....	11
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>13</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	13
4.1.1 Kebutuhan Bahasa Inggris Peserta Magang Di Restoran.....	13



4.1.2 Fungsi Dan Ekspresi Bahasa Yang Digunakan Peserta Magang.....	14
4.2 Pembahasan.....	15
4.2.1 Kebutuhan Bahasa Inggris Peserta Magang Di Restoran .....	15
4.2.2 Fungsi Dan Ekspresi Bahasa Yang Digunakan Peserta Magang .....	16
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>18</b>
5.1 Kesimpulan .....	18
5.2 Saran .....	18
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>22</b>



## DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 3.1 Kerangka Penelitian.....	12
Tabel 4.1 Fungsi dan Ekspresi Bahasa .....	14



DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	22
Lampiran 2 Dokumentasi SOP .....	23

