

ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS PESERTA MAGANG DI RESTORAN (STUDI KASUS: DI KAWASAN LOVINA)

Oleh:

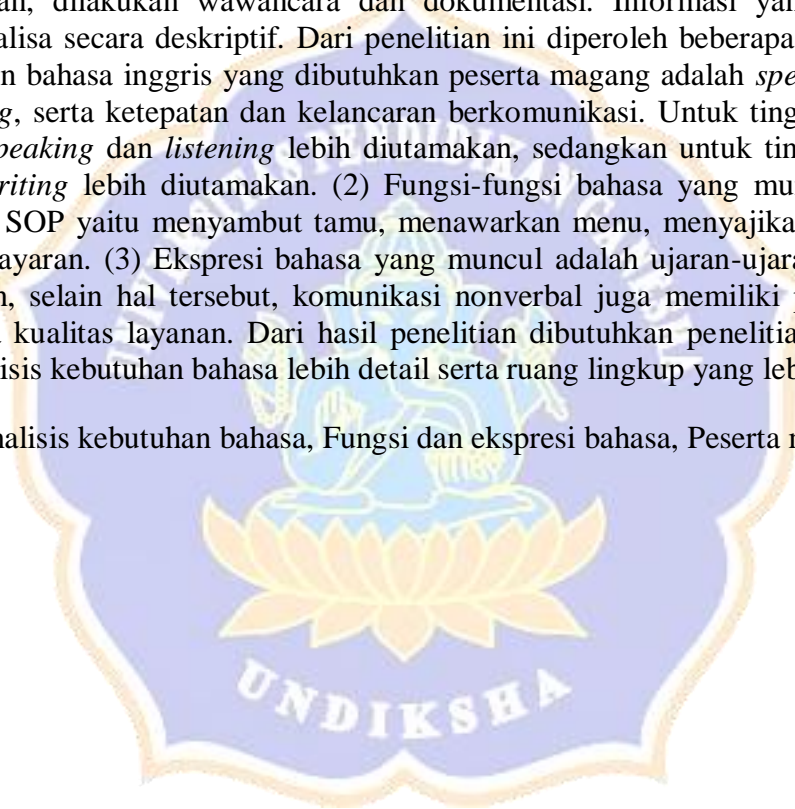
I Gede Tindih, NIM 1707031017

Jurusan Manajemen Prodi D-III Perhotelan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa kebutuhan bahasa Inggris serta fungsi dan ekspresi bahasa yang dibutuhkan peserta magang di restoran. Untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, dilakukan wawancara dan dokumentasi. Informasi yang dikumpulkan kemudian dianalisa secara deskriptif. Dari penelitian ini diperoleh beberapa temuan seperti, (1) keterampilan bahasa inggris yang dibutuhkan peserta magang adalah *speaking, listening, reading, writing*, serta ketepatan dan kelancaran berkomunikasi. Untuk tingkatan karyawan keterampilan *speaking* dan *listening* lebih diutamakan, sedangkan untuk tingkatan manager *reading* dan *writing* lebih diutamakan. (2) Fungsi-fungsi bahasa yang muncul merupakan penerapan dari SOP yaitu menyambut tamu, menawarkan menu, menyajikan makanan, dan transaksi pembayaran. (3) Ekspresi bahasa yang muncul adalah ujaran-ujaran umum dalam sebuah restoran, selain hal tersebut, komunikasi nonverbal juga memiliki peranan penting dalam menjaga kualitas layanan. Dari hasil penelitian dibutuhkan penelitian lanjutan yang membahas analisis kebutuhan bahasa lebih detail serta ruang lingkup yang lebih luas.

Kata Kunci: Analisis kebutuhan bahasa, Fungsi dan ekspresi bahasa, Peserta magang.



**ANALISIS KEBUTUHAN BAHASA INGGRIS PESERTA MAGANG DI RESTORAN
(STUDI KASUS: DI KAWASAN LOVINA)**

Oleh:

I Gede Tindih, NIM 1707031017

Jurusan Manajemen Prodi D-III Perhotelan

ABSTRACT

This study aims to analyze the needs of English as well as the functions and expressions of language required by apprentices in restaurants. To get the information needed, interviews and documentation were conducted. The information collected is then analyzed descriptively. From this research, several findings were obtained, such as: (1) English language skills needed by the trainees were speaking, listening, reading, writing, and accuracy and fluency in communication. For the employee level speaking and listening skills are preferred, while for the manager reading and writing level are preferred. (2) Language functions that emerge are the application of SOP, namely welcoming guests, offering menus, serving food, and payment transactions. (3) Language expressions that emerge are common utterances in a restaurant, besides that, nonverbal communication also has an important role in maintaining service quality. From the research results, further research is needed that discusses the analysis of language requirements in more detail and a wider scope.

Keyword: Analysis of language needs, language functions and expressions, Trainee.

