

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zaenal. 2007. Analisis Kebutuhan Pembelajaran Dan Analisis Pembelajaran Dalam Desain Sistem Pembelajaran. Suhuf, Vol. 19, No. 1.
<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/902>. (diakses pada 25 mei 2020).
- Agusta, I. (2003). Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif.
<https://ivanagusta.files.wordpress.com/2009/04/ivan-pengumpulan-analisis-data-kualitatif.pdf>. diakses pada 22 Mei 2020.
- Alfah dan Rahmani. 2018. Analisa Kebutuhan (Need Analysis) Mata Kuliah Bahasa Inggris Untuk Mahasiswa
 Kejuruan. <https://journal.ikipgriptk.ac.id/index.php/bahasa/article/view/828>. (diakses pada 15 Mei 2020).
- Dalle Ambo. 2008. Wacana Bahasa Inggris Berdasarkan Keterampilan Berbahasa Kelas X Man 2 Parepare. file:///C:/Users/Abdi/Downloads/496-Article%20Text-701-1-10-20180124%20(1).pdf. diakses pada 9 juni 2020.
- Damayanti, L. S. (2019). Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata. Journey Volume 2 Nomor 1 . <http://www.ojs-journey.pib.ac.id/index.php/art/article/view/42>. (diakses pada 20 April 2020).
- Desia dan Sumantri. 2016. Model Pembelajaran Cooperatif Integrated Reading Composition Berpola Lesson Study Meningkatkan Keterampilan Membaca & Menulis.
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPI/article/view/8493>. (diakses pada 15 Mei 2020).
- Hadipoero, M, dan Rudi Panju. 2018. Komunikasi Nonverbal Dalam Pelayanan Prima Di Uptsa (Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap) Pemerintah Kota Surabaya. Jurnal liski vol 4 No.1. <http://journals.telkomuniversity.ac.id/liski/article/view/1193>. (diakses pada 12 Juni 2020).
- Lestari , E. 2014. Analisis Kebutuhan Terhadap Pembelajaran Bahasa Inggris Berbasis Karakter. Deiksis Vol 06 No. 03.
<https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Deiksis/article/view/525>. (diakses pada 11 April 2020).
- Mahardika, A. Y. (2019). Analisis Kebutuhan Fungsi Dan Expresi Bahasa Untuk Resepsionis Di Hotel Berbintang Di Bali. Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Vol 8 No. 1 .
<http://jurnalpendidikan.unisla.ac.id/index.php/reforma/article/view/142/0>. (diakses pada 27 Maret 2020).
- Maisirata, P. 2002. Penilaian Efektivitas Pelatihan Bagi Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Swasta Di Kota Pontianak. <http://e-journal.president.ac.id/presunivojs/index.php/FIRM-JOURNAL/article/view/600>. (diakses pada 19 April 2020).

- Megantoro, D. (2015). Pengaruh Keterampilan, Pengalaman, Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Usaha Kecil Menengah. <http://repository.upy.ac.id/293/1/ARTIKEL%20DWI%20MEGANTORO.pdf>. diakses pada 23 Mei 2020.
- Prabhu, A., dan Wani, P. (2016). A study of Importance of English Language Proficiency in Hospitality Industry and the Role of Hospitality.
- Puspitasari, I. (2013). English For Computer Science : Sebuah Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pada Mahasiswa Teknik Informatika . Pro Bisnis Vol. 6 No.1. <http://ejournal.amikompurwokerto.ac.id/index.php/probisnis/article/viewFile/327/301>. (diakses 20 Mei 2020).
- Puspitasari, I dan M.T. Karyadi. (2018). English For Tourism : Pengembangan Pariwisata Banyumas Melalui Analisis Kebutuhan Bahasa Inggris Pada Mahasiswa D3 Bahasa Inggris. Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers. <http://jurnal.lppm.unsoed.ac.id/ojs/index.php/Prosiding/article/view/642>. diakses pada 25 Maret 2020).
- Ratminingsih, M. dkk. (2018). English for Tour Guide: A Need Analysis of a Contextual-Based Language Teaching . SHS Web of Conferences . https://www.shsconferences.org/articles/shsconf/abs/2018/03/shsconf_gctale2018_00012/shsconf_gctale2018_00012.html. (diakses pada 23 Mei 2020).
- Riadi, M. (2016, Oktober 4). <https://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html>. (diakses pada 1 Juni 2020).
- Riza, J dan Ira Meirina. (2019). Minat Mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri Di International Chain Hotel. Jurnal Pendidikan Dan Keluarga Volume 11 No. 1 . <http://jpk.ppj.unp.ac.id/index.php/jpk/article/view/574>. (diakses pada 1 Mei 2020).
- Slamet, S. 2012. Efektifitas Pembelajaran Keterampilan Speaking Dengan Pendekatan Genre Di Universitas Muhammadiyah Surakarta <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/2332>. (diakses pada 20 Mei 2020).
- Steffenny dan Maria. 2013. Analisis Penerapan Human Resource Training And Development Dan Efektivitasnya Pada Pt. Jaya Mas Mandiri Plus Surabaya. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/1096> (diakses pada 20 April 2020).
- Yuniarti. 2019. Collocations Sebagai Task-Based Language Teaching Untuk Meningkatkan Speaking Fluency Pada Mata Kuliah English For Academic Purposes. Jurnal pendidikan, volume 8, No.2. <http://openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/JPK/article/view/1872>. (diakses pada 12 April 2020).