

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI SERBA USAHA TUNAS
MERTHA MANDIRI SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Komang Alit Miskiani
NIM. 1617041148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP.196812311993031012

Pembimbing II,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M.
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Komang Alit Miskiani ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Juli 2020

Dewan Penguji,




Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP. 196812311993031012

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M.
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Ni Nyoman Dini Andiani, S.St. Par., M.Par.
NIP. 198304052008122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 23 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 27 Juli 2020
Yang membuat pernyataan



Komang Alit Miskiani
NIM. 1617041148

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (5) Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing I atas segala kesabaran dan tanggung jawab dalam memberikan bimbingan saran, masukan serta motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
- (6) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing II atas kesabaran, segala arahan, serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
- (8) Pimpinan Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja Nyoman Yudi Arsana dan karyawan Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan memberikan data dalam menyelesaikan skripsi ini.

- (9) Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Ketut Danta dan Luh Sriani yang selalu memberikan nasehat, dukungan moral, doa terbaik. Serta saudara tersayang Putu Budi Artayasa dan Kadek Restu Dana yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
- (10) Sahabat-sahabat penulis : Dayu Asri, Peni Darmayanti, Sariadi, Restu Sidiarta, komang widiarta, ela, dan suciyani terimakasih atas motivasi dan sudah selalu menemani dari awal perkuliahan sampai saat ini.
- (11) Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Undiksha angkatan 2016, teman-teman Kelas C Manajemen dan Kelas A konsentrasi Manajemen Sumer Daya Manusia yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- (12) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 27 Juli 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	20

2.1.3.2 Dimensi Disiplin Kerja	20
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja	22
2.1.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.1.5.1 Hubungan Variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.1.5.1 Hubungan Variabel Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	30
2.1.5.3 Hubungan Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.4 Hubungan Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.2 Kerangka Berpikir	32
2.3 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	38
3.3 Populasi Penelitian	38
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
3.5 Jenis dan Sumber Data	41
3.5.1 Jenis Data.....	41
3.5.2 Sumber Data	42
3.6 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	42
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	42
3.6.2 Instrumen Penelitian	42
3.7 Metode Analisis Data dan Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Metode Analisis Data	47
3.7.2 Teknik Analisis Data	48
3.8 Rancangan Penguji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	53

4.1 Deskripsi Data	53
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.3 Pembahasan	58
4.4 Implikasi	61
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman.....	65
5.2 Simpulan.....	66
5.3 Saran	67
DAFTAR RUJUKAN	69
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	47
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	52
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskripsi Data	53
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	54
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari X_1 dan X_2 Terhadap Y	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Mengenai Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja .	35
Gambar 3.1 Sub-struktur Pengaruh Total X_1 dan X_2 terhadap Y.....	48
Gambar 3.2 Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	49
Gambar 3.3 Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap Y	50
Gambar 3.4 Sub-struktur Pengaruh X_2 terhadap Y	51
Gambar 4.1 Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y pada Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Data Target SHU dan Realisasi Capaian SHU pada Koperasi di Singaraja Tahun 2019	71
Lampiran 2 Data Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja Bulan Februari Tahun 2020.....	72
Lampiran 3 Gaji Karyawan Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Bulan Februari Tahun 2020.....	73
Lampiran 4 Data Absensi Karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja Bulan Februari 2020	74
Lampiran 5 Surat Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	85
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	94
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	103
Lampiran 10 Deskripsi Data Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja	113
Lampiran 11 Data Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja pada Koperasi Serba Usaha Tunas Mertha Mandiri Singaraja	116
Lampiran 12 Data Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	118
Lampiran 13 Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	120
Lampiran 14 Data Input SPSS Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	122
Lampiran 15 <i>Output</i> Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	123