

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PEMASARAN PADA  
UD. NYOMAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Dalam Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
I Made Dodi Pramana  
NIM 1617041154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2020**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI  
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA  
EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par  
NIP. 198104162005012002

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh I Made Dodi Pramana ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 22 Juli 2020

Dewan Penguji



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par (Ketua)  
NIP. 198104162005012002



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M (Anggota)  
NIP. 198207292010122003



Ni Made Dwi Ariani Mayasari., S.E.,M.M (Anggota)  
NIP. 198505042015042001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 24 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E..M.Si...Ak., CPA  
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E..M.Si...Ak., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Sedana Murni” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutioan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja,

Yang membuat pernyataan



Kadek Sada Wirya  
NIM.1617041205

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran Pada UD. Nyoman”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., M.Si., Ak., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Ni Made Suci, M.Si., selaku Kordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan kartu rencana studi.
6. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

9. Pegawai Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu dalam kepengurusan administrasi selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahaan.
11. Kepada Ayah, ibu, kak dan adik serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik motivasi maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 15 juli, 2020

Penulis,

## DAFTAR ISI

HALAMAN	
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	8
2.2 Motivasi Kerja.....	9
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	9
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	10
2.3 Disiplin Kerja.....	10
2.3.1 Definisi Disiplin Kerja.....	10
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja.....	11
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	12
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	



Karyawan .....	15
2.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	16
2.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	16
2.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	17
2.6 Kerangka Pemikiran.....	17
2.7 Hipotesis Penelitian.....	18
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>20</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.2 Rancangan Penelitian .....	20
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	21
3.4 Populasi.....	21
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	22
3.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	23
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	27
3.8 Pengujian Hipotesis.....	27
3.8.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui disiplin Kerja.....	27
3.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	28
3.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
3.8.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Deskripsi Data.....	32
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	32
4.2 Hasil Penelitian .....	33
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	37
4.3 Implikasi Penelitian.....	39

BAB V PENUTUP.....	41
5.1 Rangkuman .....	41
5.2 Simpulan .....	42
5.3 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN.....	48

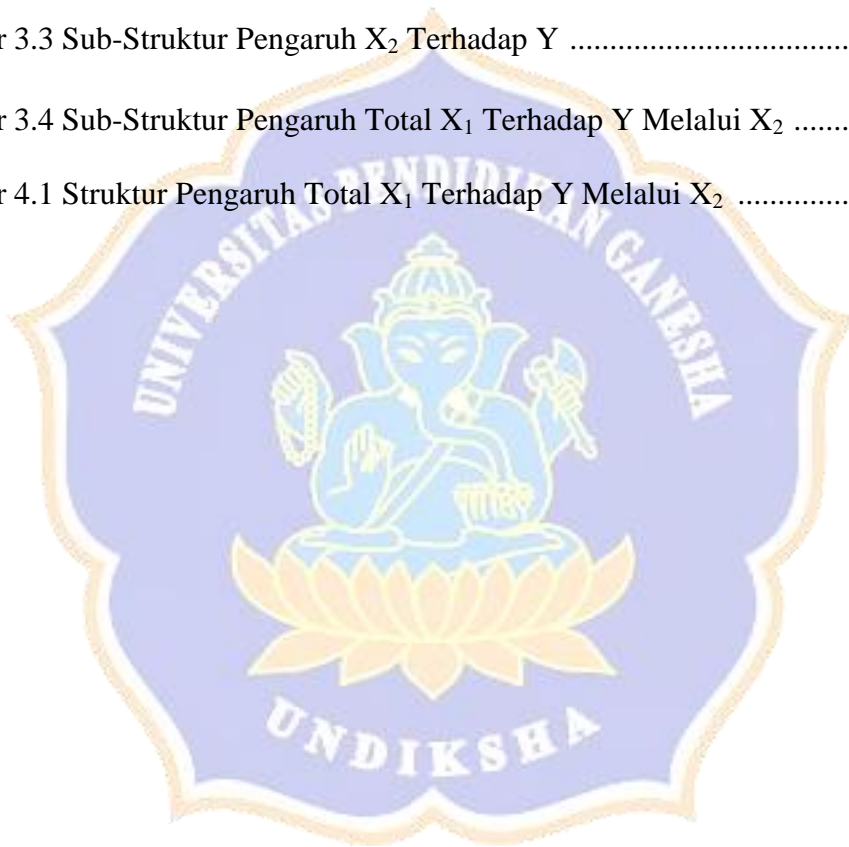


## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan Penjualan UD. Nyoman Tahun 2019.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil .....	24
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Besar .....	25
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil .....	26
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	26
Tabel 3.6 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Jalur .....	33
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	18
Gambar 3.1 Sub-Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	27
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap Y .....	28
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh $X_2$ Terhadap Y .....	29
Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh Total $X_1$ Terhadap Y Melalui $X_2$ .....	30
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Total $X_1$ Terhadap Y Melalui $X_2$ .....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Keterangan Penelitian .....	49
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 03. Absensi Karyawan.....	53
Lampiran 04. Tabulasi Data Sampel Kecil Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	56
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	58
Lampiran 06. Tabulasi Data Sampel Kecil Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	60
Lampiran 07. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	62
Lampiran 08. Tabulasi Data Sampel Kecil Kinerja Karyawan (Y).....	64
Lampiran 09. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
Lampiran 10. Tabulasi Data Sampel Besar Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	68
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	70
Lampiran 12. Tabulasi Data Sampel Besar Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	72
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	74
Lampiran 14. Tabulasi Data Sampel Besar Kinerja Karyawan (Y).....	76
Lampiran 15. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78

Lampiran 16. Deskripsi Data Responden.....	80
Lampiran 17. Hasil Output SPSS 21.0 Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_1$ ) dan Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	81
Lampiran 18. Hasil Output SPSS 21.0 Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	83
Lampiran 19. Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Motivasi Kerja ( $X_1$ ) dan Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	85

