

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN
DUKUNGAN SOSIAL SUAMI TERHADAP
BURNOUT PADA GURU PEREMPUAN DI SMP
NEGERI SE-KECAMATAN BANGLI**

SKRIPSI

**OLEH:
I GUSTI AYU MADE EVA MALINI DANA JYOTA
2217041149**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**





- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QR Code yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh I GUSTI AYU MADE EVA MALINI DANA JYOTA ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh *Work-Family Conflict* dan Dukungan Sosial Suami terhadap *Burnout* pada Guru PNS Perempuan di SMP Negeri se-Kecamatan Bangli", beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 31 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

I Gusti Ayu Made Eva Malini Dana Jvota

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Work-Family Conflict dan Dukungan Sosial Suami terhadap Burnout pada Guru PNS Perempuan di SMP Negeri se-Kecamatan Bangli”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan.
9. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan data dan pengisian kuisioner dalam penelitian ini.

10. Cinta pertama dan panutan penulis, Ajik, I Gusti Putu Dana, S.H., serta pintu surga penulis, Ibunda, Dewa Ayu Susanti, S.Sos., yang telah menjadi alasan di balik setiap pencapaian yang diraih penulis hingga saat ini. Terima kasih atas dukungan yang tidak pernah mengenal batas, baik material maupun nonmaterial, berupa kasih sayang, perhatian, doa, pengorbanan, serta semangat yang senantiasa menyertai perjalanan hidup penulis. Skripsi ini menjadi salah satu bentuk kecil yang penulis persembahkan sebagai wujud syukur atas setiap tetes keringat, keikhlasan, doa yang tidak pernah putus, harapan yang terus hidup, serta keyakinan yang senantiasa dititipkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak penulis, I Gusti Ayu Devi Laksmi Caesar Dana Mona, S.H. Dan adik penulis I Gusti Ngurah Nyoman Bagus Dana Yocira, terima kasih atas segala dukungan material maupun nonmaterial, yang diberikan dengan penuh ketulusan. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, kasih sayang, serta semangat yang selalu hadir menjadi salah satu alasan penulis mampu melewati berbagai tantangan hingga menyelesaikan skripsi ini.
12. Nenek dan kakek penulis, almarhum Gusti Pekak Kaler, Jero Wayan Rupek, Gusti Niang Wardani, Dewa Pekak Kandel, terima kasih atas kasih sayang, doa, perhatian, serta ketulusan yang senantiasa diberikan tanpa pernah mengharapkan balasan. Terima kasih telah mengajarkan bahwa keluarga adalah tempat pertama seseorang belajar tentang keteguhan, keikhlasan, dan arti sebuah doa. Segala dukungan yang diberikan menjadi bagian dari perjalanan yang mengantarkan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada seluruh keluarga besar penulis, termasuk paman, tante, serta sepupu, atas dukungan yang tidak selalu dinyatakan melalui kata-kata, tetapi nyata dalam setiap tindakan dan perhatian yang diberikan.
14. Kepada I Gede Windi Wiryadnyana, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak masa sekolah menengah pertama hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga setiap proses kehidupan yang akan datang senantiasa memberikan kesempatan untuk terus

bertumbuh dan melangkah bersama. Terima kasih telah menjadi penyemangat di setiap proses, tempat berbagi suka dan duka, pendengar bagi setiap keluh kesah, serta sosok yang selalu menghadirkan ketenangan dan menguatkan penulis ketika mulai meragukan diri sendiri. Terima kasih atas kebersamaan dalam belajar, berproses, bermimpi, dan memperjuangkan tujuan di masing-masing bidang yang ditekuni; atas kepercayaan yang tidak goyah oleh jarak, waktu, maupun perubahan; atas kesabaran yang memilih untuk mengerti, bahkan pada hal-hal yang tidak selalu dapat dijelaskan; serta atas perhatian yang selalu hadir tanpa perlu diminta dan tetap tinggal tanpa perlu dipertahankan. Terima kasih atas kesetiaan yang mengajarkan bahwa mencintai bukan hanya tentang menemukan seseorang yang tepat, melainkan tentang terus memilih orang yang sama di setiap fase kehidupan. Terima kasih atas dukungan tiada henti sehingga penulis memiliki ruang untuk terus belajar, menuntut ilmu, dan menjadi pribadi yang lebih baik dari waktu ke waktu, serta atas tekad yang sama untuk terus mengupayakan mimpi-mimpi berikutnya dan memantaskan diri satu sama lain. Semoga segala proses yang telah dilalui menjadi pengingat bahwa kebersamaan tidak dibangun semata oleh waktu, melainkan oleh kasih sayang, ketulusan, kesetiaan, dan kebijaksanaan untuk terus memilih bertahan, serta saling menguatkan dalam setiap fase kehidupan demi cita dan cinta.

15. Seluruh mahasiswa prodi S1 Manajemen angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Terima kasih kepada Universitas Pendidikan Ganesha dan Formosa Plastics Group atas kesempatan berharga yang telah mewujudkan mimpi masa kecil penulis untuk melanjutkan pendidikan magister (S2) di luar negeri melalui beasiswa 3+2 Fast Track Program di Ming Chi University of Technology Taiwan. Program ini memungkinkan penulis menempuh pendidikan sarjana (S1) dan magister (S2) dalam kurun waktu lima tahun. Berkat kesempatan tersebut, penulis yang berasal dari desa memperoleh peluang yang sama untuk menempuh pendidikan tinggi di luar negeri, sesuatu yang sebelumnya terasa hampir tidak mungkin untuk diwujudkan.

Penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya karena kesempatan ini menjadikan penulis sebagai anak dan cucu pertama dalam keluarga yang dapat melanjutkan pendidikan hingga jenjang magister (S2) di luar negeri melalui beasiswa penuh. Penulis berharap kesempatan yang sama dapat dirasakan oleh saudara-saudara penulis, seluruh keluarga besar, kerabat, tetangga, teman-teman serta keturunan penulis di masa yang akan datang. Lebih dari itu, penulis berharap semakin banyak generasi muda Indonesia memperoleh kesempatan yang sama untuk menempuh pendidikan hingga tingkat internasional, sehingga tidak ada lagi mimpi yang harus terhenti karena keterbatasan kesempatan, kondisi, maupun sumber daya. Semoga kesempatan seperti ini dapat terus membuka jalan bagi siapa pun yang memiliki tekad untuk belajar, berkarya, dan mewujudkan masa depan yang lebih baik melalui pendidikan.

17. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 20 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
17.1 Latar Belakang	1
17.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
17.3 Batasan Masalah Penelitian	10
17.4 Rumusan Masalah Penelitian	10
17.5 Tujuan Penelitian	11
17.6 Manfaat Penelitian	11
 BAB II KAJIAN TEORI	 13
2.1 <i>Burnout</i>	13
2.1.1 Faktor-Faktor <i>Burnout</i>	14
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	15
2.1.3 Indikator <i>Burnout</i>	15
2.2 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	16
2.2.1 Faktor-Faktor <i>Work-Family Conflict</i>	18
2.2.2 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	19
2.2.3 Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	20
2.3 Definisi Dukungan Sosial Suami	21
2.3.1 Faktor-Faktor Dukungan Sosial Suami	23
2.3.2 Dimensi Dukungan Sosial Suami	24
2.3.3 Indikator Dukungan Sosial Suami	25
2.4 Hubungan antar Variabel	26
2.4.1 Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	26
2.4.2 Hubungan Dukungan Sosial Suami terhadap <i>Burnout</i>	27
2.4.3 Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> dan Dukungan Sosial Suami	

terhadap <i>Burnout</i>	27
2.5 Kajian Empiris.....	28
2.6 Kerangka Berpikir	30
2.7 Hipotesis.....	31
 BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	40
3.7 Pengujian Hipotesis.....	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	44
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Asal Sekolah.....	46
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	49
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	49
4.2.1 Uji Normalitas	51
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	51
4.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	52
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.5 Pengujian Hipotesis.....	56
4.5.1 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	56
4.5.2 Pengaruh Dukungan Sosial Suami terhadap <i>Burnout</i>	56
4.5.3 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> dan Dukungan Sosial Suami terhadap <i>Burnout</i>	57
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.6.1 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	58
4.6.2 Pengaruh Dukungan Sosial Suami terhadap <i>Burnout</i>	62

4.6.3 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> dan Dukungan Sosial Suami terhadap <i>Burnout</i>	64
4.7 Implikasi.....	67
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Rangkuman.....	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Lokasi Penelitian	33
Tabel 3.2	Populasi Penelitian	35
Tabel 3.3	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Sekolah	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.5	Ringkasan Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.6	Hasil Uji F <i>Output</i> Anova	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01	Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 02	Tabulasi Data Kuesioner Awal Variabel <i>Work-Family Conflict</i> (X1) dan Dukungan Sosial Suami (X2) terhadap Burnout (Y).....	77
Lampiran 03	Deskripsi Data Responden (Usia, Asal Sekolah dan Masa Kerja)	81
Lampiran 04	Tabulasi Data Sensus Penelitian.....	82
Lampiran 05	<i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Sensus Penelitian	87
Lampiran 06	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 07	<i>Output</i> SPSS Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	94

