



LAMPIRAN 01

SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana No. 11 Singaraja
Telepon : (0362) 23884, Fax : (0362) 29884, Email : fhis@undiksha.ac.id

Nomor : 1770/UN48.8.1/PT.02.05/2025
Lampiran : 1 (Satu) Gabung
Hal : Pengumpulan Data

Singaraja, 14 Juli 2025

Kepada Yth. :
BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja
Jalan Teleng No. 9x, Kaliuntu, Kec Buleleng,
Kabupaten Buleleng - Bali
di Tempat

Dengan hormat, dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul
“Upaya Penyelesaian Wanprestasi Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan oleh Badan Usaha: Studi di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Singaraja”, kami mohon ijin untuk
melakukan pengumpulan data wanprestasi nasabah BPJS kesehatan serta penyelesaiannya, yang
diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Andres Avelino Johan Simatupang
Nomor Induk Mahasiswa : 2214101083
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dewa Gede Sudika Mangku
NIP 198412272009121007

Tembusan
1. Arsip



Catatan:
• UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah”
• Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
• Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia





LAMPIRAN 02

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG SINGARAJA

Rumusan Masalah

1. Bagaimana bentuk wanprestasi yang dilakukan oleh badan usaha dalam pembayaran iuran BPJS Kesehatan di Kabupaten Buleleng?
2. Bagaimana upaya penyelesaian yang dilakukan BPJS Kesehatan dalam menangani wanprestasi oleh badan usaha di Kabupaten Buleleng?

Daftar Pertanyaan

1. Apakah ada badan usaha di Kabupaten Buleleng yang melakukan wanprestasi?
2. Apa saja bentuk wanprestasi yang dilakukan oleh badan usaha dalam pembayaran iuran BPJS Kesehatan?
3. Apa saja upaya penyelesaian yang dilakukan oleh Kantor BPJS Kesehatan Cabang Singaraja dalam menangani wanprestasi oleh badan usaha?
4. Apakah terdapat kendala saat melakukan upaya penyelesaian wanprestasi yang dilakukan oleh badan usaha?
5. Apa saja hambatan yang dihadapi oleh Kantor BPJS Kesehatan Cabang Singaraja dalam menangani penyelesaian wanprestasi oleh badan usaha?

PEDOMAN WAWANCARA

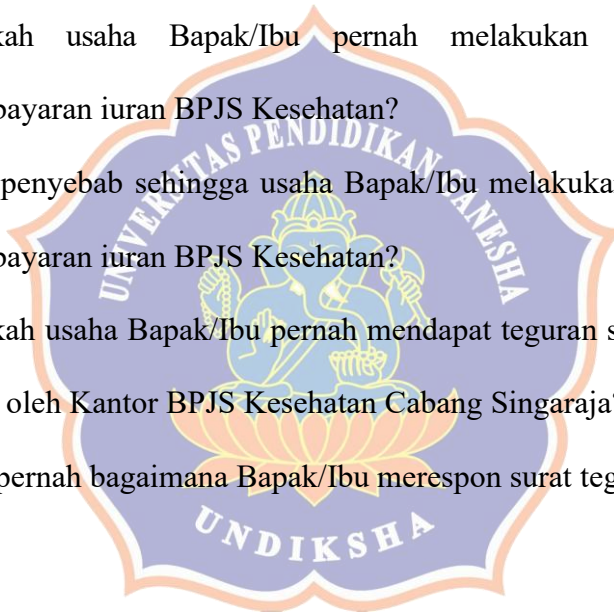
BADAN USAHA

Rumusan Masalah

1. Bagaimana bentuk wanprestasi yang dilakukan oleh badan usaha dalam pembayaran iuran BPJS Kesehatan di Kabupaten Buleleng?
2. Bagaimana upaya penyelesaian yang dilakukan BPJS Kesehatan dalam menangani wanprestasi oleh badan usaha di Kabupaten Buleleng?

Daftar Pertanyaan

1. Apakah usaha Bapak/Ibu pernah melakukan wanprestasi dalam pembayaran iuran BPJS Kesehatan?
2. Apa penyebab sehingga usaha Bapak/Ibu melakukan wanprestasi dalam pembayaran iuran BPJS Kesehatan?
3. Apakah usaha Bapak/Ibu pernah mendapat teguran secara tertulis berupa surat oleh Kantor BPJS Kesehatan Cabang Singaraja?
4. Jika pernah bagaimana Bapak/Ibu merespon surat teguran tersebut?





LAMPIRAN 05
DOKUMENTASI PENELITIAN

**Wawancara Dengan Ibu Ade Antary Selaku Pihak Sumber Daya Manusia
Kantor BPJS Kesehatan Cabang Singaraja (28/4/2026)**



RIWAYAT HIDUP



Andres Avelino Johan Simatupang, lahir di Bekasi pada tanggal 5 Juni 2004. Penulis lahir dari pasangan suami istri yakni Bapak Novler Simatupang dan Ibu Yosefin Riana. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Katholik. Saat ini, penulis bertempat tinggal di Jalan Ketapang, Perumahan Kompas Indah, Desa Mekarsari, Kecamatan Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, Provinsi Jawa Barat. Penulis menyelesaikan Pendidikan Taman Kanak-Kanak di Don Bosco 3 dan lulus tahun 2010. Kemudian melanjutkan Pendidikan Dasar di Don Bosco 3 dan lulus tahun 2016. Kemudian melanjutkan SMP di Don Bosco 3 dan lulus tahun 2019. Pada tahun 2022 penulis lulus dari SMAN 2 Tambun Selatan dan melanjutkan ke Strata 1 Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2026 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Upaya Penyelesaian Wanprestasi Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Oleh Badan Usaha (Studi Kasus Di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Singaraja)”. Selanjutnya, mulai tahun 2022 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif Program Strata 1 Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.