

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FITUR
LAYANAN, DAN BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI DENGAN E-WALLET
SHOPEEPAY PADA MAHASISWA PENERIMA KIP-K
FAKULTAS EKONOMI UNDIKSHA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001
Pembimbing II	I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si. NIP.198207302023211005



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Jennifer Cola Elizabeth Simbolon ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. NIP.197912062008122001
Anggota	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001
Anggota	I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si. NIP.198207302023211005



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FITUR LAYANAN, DAN BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI DENGAN E-WALLET SHOPEEPAY PADA MAHASISWA PENERIMA KIP-K FAKULTAS EKONOMI UNDIKSHA” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 28 Juli 2026



Jennifer Cola Elizabeth Simbolon
NIM. 2217051187

PRAKATA

Puji syukur penyusun haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Fitur Layanan, Dan Biaya Administrasi Terhadap Minat Bertransaksi Dengan E-Wallet Shopeepay Pada Mahasiswa Penerima Kip-K Fakultas Ekonomi Undiksha”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar pendidikan sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moral dan material dari berbagai pihak. Untuk kesempatan ini, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Laksmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan ini
3. Dr. Sunitha Dewi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. I Made Dwita Atmaja, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si., selaku Dosen Penguji atas arahan dan masukannya terhadap skripsi ini.
7. Tuhan Yesus Kristus sebagai sumber pengharapan dan penghiburan pertama penulis, karena berkat kasih karuniaNya penulis mampu bertahan dari segala pergumulan dan kesesakan sehingga penulis mampu dan menyelesaikan proses skripsi penulis.
8. Keluarga tercinta Papa Liston Marselius Simbolon, Mama Lambok Marlina Limbong, Kakak Febriani Agatha Simbolon, Kakak Viany Chici Simbolon,

Adik Yosef Nigel Pantun Simbolon, dan Adik Angeline Cruise Simbolon atas dukungan, bantuan material serta Doa yang tulus dan tiada hentinya untuk penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

9. Seluruh keluarga besar penulis yang tersayang Opung Boru dan yang lainnya atas doa dan dukungan jauh yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Undiksha.
10. Teman-teman terdekat penulis selama perkuliahan Dea Cristi Purba, Ida Made Eka Utama, Revaldi Surbakti, Alvan Eka, Rendy Okta dan Julianti atas bantuan, dukungan yang tulus diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Sahabat jauh penulis Ester, Laura, Clarissa, Cindy, Allin, Maysella, Michelle, Intan, Iren atas bantuan dan dukungan jauh secara tulus diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang belum bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis didalam penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala usaha, doa, dan kerja keras yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala bentuk kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan

Singaraja, 28 Juli 2026

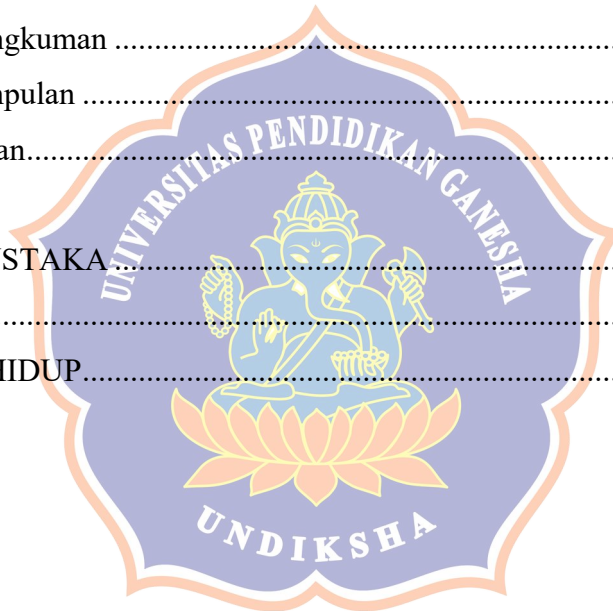
Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 18
2.1 Kajian Teori.....	18
2.1.1 Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	18
2.1.2 Literasi Keuangan.....	20
2.1.3 Fitur Layanan.....	21
2.1.4 Biaya Administrasi.....	22
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-wallet</i> ShopeePay.....	26
2.4.2 Pengaruh Fitur Layanan terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-wallet</i> ShopeePay.....	27
2.4.3 Pengaruh Biaya Administrasi terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-wallet</i> ShopeePay.....	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian Bebas	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian Terikat	37
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	39
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6.4 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	44
4.2.1 Deskripsi Umum Responden	46
4.2.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian.....	49
4.2 Pengujian Instrumen	51
4.2.1 Hasil Uji Validitas	51
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	54
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	54
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.5 Pengujian Hipotesis.....	59
4.5.1 Hasil Uji t (Parsial)	59
4.5.2 Hasil Koefisiensi Determinasi (R^2).....	61
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	62

4.6.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-Wallet</i> ShopeePay pada Mahasiswa KIP-K Fakultas Ekonomi Undiksha	62
4.6.2	Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-Wallet</i> ShopeePay pada Mahasiswa KIP-K Fakultas Ekonomi Undiksha....	63
4.6.3	Pengaruh Biaya Administrasi Terhadap Minat Bertransaksi dengan <i>E-Wallet</i> ShopeePay pada Mahasiswa KIP-K Fakultas Ekonomi Undiksha	64
4.7	Implikasi Penelitian.....	66
4.7.1	Implikasi Teoritis	66
4.7.2	Implikasi Praktis	67
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Rangkuman	69
5.2	Simpulan	71
5.3	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		80
RIWAYAT HIDUP.....		121



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Bebas	36
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Terikat	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial)	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Pembayaran yang banyak digunakan di Indonesia	2
Gambar 1.2 Riset terbaru Ipsos Indonesia bertajuk Digital Wallet Research 2026: User Behavior and Competitive Landscape.....	4
Gambar 1.3 Pengguna Aplikasi ShopeePay.....	5
Gambar 1.4 Indeks Literasi Keuangan Menurut Pekerjaan/Kegiatan Sehari-hari..	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	80
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	85
Lampiran 4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	110
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	111
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	116
Lampiran 7. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 8. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t.....	118
Lampiran 9. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	119
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	120

