

PENGARUH KOMPENSASI DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GOJEK DI KOTA SINGARAJA

Oleh

Gede Swastika, NIM 2217041098

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompensasi dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja *driver* Gojek di Kota Singaraja. Fenomena yang terjadi menunjukkan bahwa banyak driver cenderung menunggu di lokasi-lokasi ramai seperti pusat kota, kampus, dan area perbelanjaan untuk memperoleh order, yang mencerminkan tingginya tingkat persaingan antar *driver*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *driver* Gojek di Kota Singaraja, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kompensasi dan fleksibilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *R Square* sebesar 0,781, yang berarti sebesar 78,1% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut. Secara parsial, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan, fleksibilitas kerja juga berpengaruh positif dan signifikan. Variabel kompensasi merupakan variabel yang paling dominan dalam memengaruhi kepuasan kerja *driver* Gojek di Kota Singaraja. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan kompensasi dan pengelolaan fleksibilitas kerja yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja *driver*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan yang berkaitan dengan kesejahteraan dan sistem kerja *driver*.

Kata kunci: kompensasi, fleksibilitas kerja, kepuasan kerja, *driver* Gojek

THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK FLEXIBILITY ON THE JOB SATISFACTION OF GOJEK DRIVERS IN SINGARAJA CITY

By

Gede Swastika, NIM 2217041098

Management major

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of compensation and work flexibility on the job satisfaction of Gojek drivers in Singaraja City. The phenomenon observed indicates that many drivers tend to wait in crowded locations such as the city center, campuses, and shopping areas in order to obtain orders, which reflects the high level of competition among drivers. This study uses a quantitative approach with a survey method. The population in this study consisted of all Gojek drivers in Singaraja City, with a sample of 100 respondents determined using a purposive sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS version 25. The results show that, simultaneously, compensation and work flexibility have a significant effect on job satisfaction, with an R Square value of 0.781, meaning that 78.1% of the variation in job satisfaction can be explained by these two variables. Partially, compensation has a positive and significant effect, and work flexibility also has a positive and significant effect. Compensation is the most dominant variable influencing the job satisfaction of Gojek drivers in Singaraja City. Thus, it can be concluded that improving compensation and managing work flexibility effectively can increase drivers' job satisfaction. This study is expected to serve as a reference for companies in formulating policies related to drivers' welfare and work systems.

Keywords: compensation, work flexibility, job satisfaction, Gojek drivers.