

PENGARUH KOMPENSASI DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GOJEK DI KOTA SINGARAJA

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen

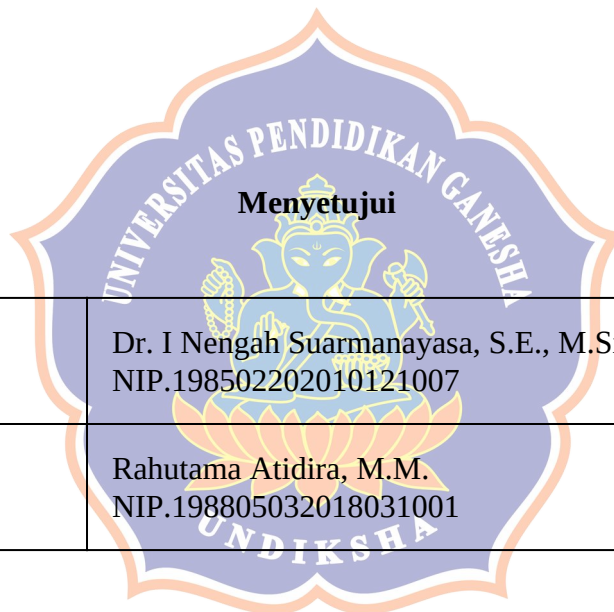


**OLEH:
GEDE SWASTIKA
2217041098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2026**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Pembimbing II	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh GEDE SWASTIKA ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SURAT PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Kerja *Driver* Gojek di Kota Singaraja" adalah karya asli saya dan sepenuhnya milik saya. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau mengutip dari sumber lain dengan cara yang melanggar norma etika yang berlaku di dunia akademik. Sehubungan itu dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi atau konsekuensi yang dikenakan jika masa depan ditemukan pelanggaran etika ilmiah dalam karya ini atau jika pihak lain mengajukan klaim mengenai keaslian karya saya.

Singaraja, 28 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Gede Swastika

NIM. 2217040198

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan tuntunan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Gojek di Kota Singaraja”** Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi:

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. beserta jajarannya atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Bapak I Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta seluruh jajarannya, atas kesempatan yang telah diberikan serta fasilitas yang telah disediakan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini

4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordiantor Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu administrasi selama menempuh pendidikan di program studi S1 Manajemen.
5. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah menjadi sosok teladan bagi penulis, dan selalu memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini, motivasi dan semangat dalam penyelesaian penelitian, kesempatan, dorongan serta inspirasi yang membuat penulis sampai pada tahap ini, serta berbagai dukungan baik secara moral yang telah diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Bapak Rahutama Atidira, M.M. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan motivasi, semangat, inspirasi, dan berbagai masukan selama proses perkuliahan serta berbagai dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Bapak Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku dosen penelaah yang telah memberikan wawasan, perbaikan, maupun koreksi setiap ujian, dan inspirasi terhadap penulisan penelitian ini, serta bimbingan dan arahan yang telah diberikan sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan untuk menuntaskan studi di Fakultas Ekonom.
8. Seluruh staf dosen serta pegawai di lingkungan Jurusan Manajemen dan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, semangat, serta motivasi untuk penulis dalam proses belajar dan penyusunan skripsi ini dengan

baik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.

9. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, serta berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian. Tanpa kesediaan dan kontribusi yang diberikan, penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal.
10. Kedua orang tua penulis, Luh Putu Swastrini selaku ibu yang senantiasa memberikan doa, dukungan, fasilitas nyaman, tempat untuk pulang, serta kepercayaan yang begitu besar kepada penulis hingga penulis merasa yakin dapat menyelesaikan perkuliahan sampai selesai, dan Ketut Sarinaselaku ayah yang senantiasa memberikan doa, motivasi, serta kasih sayang kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
11. Ni Kadek Feby Valentina Anggie Mulyani yang senantiasa sabar menemani, mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, semangat, tenaga, apresiasi serta bantuan kepada penulis selama 3 tahun terakhir.
12. Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen, teman - teman Angkatan 2022 terima kasih atas bantuan, semangat, dan kebersamaannya selama masa perkuliahan berlangsung.
13. Untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk segala bentuk bantuan dan dukungan, doa, motivasi, semangat, dan dukungan baik secara moral maupun material yang telah diberikan kepada

penulis. Terima kasih untuk kesempatan, waktu, dan warna di dalam perjalanan studi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi para *driver* gojek.

Singaraja, 28 Juli 2026



Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Deskripsi Teoretis	10
2.1.1 Deskripsi Teori Variabel Terikat	10
2.1.2 Deskripsi Teori Variabel Bebas	11
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.3.1 Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	18

2.3.2 Hubungan Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2.3.3 Hubungan Kompensasi dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	19
2.4 Kerangka Berpikir.....	20
2.5 Hipotesis Penelitian	20
 BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Rancangan Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Hipotesis Statistik	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Data.....	37
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	40
4.3 Pengujian Hipotesis	45
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.5.1 Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja <i>Driver</i> Gojek di Kota Singaraja.....	49
4.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja <i>Driver</i> Gojek di Kota Singaraja.....	52
4.5.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja <i>Driver</i> Gojek di Kota Singaraja	54

4.5.3 Implikasi	56
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Rangkuman	58
5.2 Simpulan	59
5.3 Saran	59
DAFTAR RUJUKAN	61
LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	14
Tabel 3. 1 Kontinum Skala Poin	24
Tabel 3. 2 Indikator Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 3. 3 Uji Validitas Skala Kecil	26
Tabel 3. 4 Indikator Penelitian	27
Tabel 3. 5 Uji Validitas Skala Kecil	29
Tabel 3. 6 Tabel Uji Reliabilitas Skala Kecil	30
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Responden	37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas <i>One -Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4. 4 Uji <i>Glejser</i>	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 6 Uji Simultan (Uji-f).....	45
Tabel 4. 7 Koefisien Determinasi (R^2)	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4. 2 Histogram Uji Normalitas	40
Gambar 4. 3 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	41
Gambar 4. 4 Grafik <i>Scatterplot</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Lampiran Kuesioner	64
Lampiran 2 Data Tabulasi	68
Lampiran 3 Hasil Instrumen Penelitian.....	72
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS.....	78
Lampiran 5 Dokumentasi.....	82

