

LAMPIRAN



Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara Sederhana dengan Pemilik Usaha



Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara Sederhana dan Penyebaran Kuesioner Awal



Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Pilot

No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	TOTAL_X1	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	TOTAL_X2	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	TOTAL_Y
1	4	5	4	4	17	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	5	22
2	3	3	3	3	12	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	5	17	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	5	22
4	4	4	4	3	15	5	5	4	4	5	23	4	4	5	4	3	20
5	4	4	5	5	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
6	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	18
7	4	5	4	4	17	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	3	22
8	5	5	5	5	20	3	4	3	4	4	18	5	3	3	4	3	18
9	4	4	4	4	16	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	5	21
10	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	4	24
11	4	3	4	3	14	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	3	19
12	5	5	4	4	18	3	4	3	3	3	16	4	4	3	4	4	19
13	4	3	4	4	15	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	4	18
14	5	4	4	4	17	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	4	24
15	4	5	4	3	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	5	24
17	4	4	3	4	15	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21
18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	16	5	4	5	5	4	23	4	4	5	5	4	22
20	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20

No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	TOTAL_X1	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	TOTAL_X2	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	TOTAL_Y
23	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
24	4	4	4	4	16	4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	4	21
25	5	5	5	5	20	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	4	18
26	4	5	4	5	18	3	4	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19
27	4	4	5	4	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
29	5	4	4	4	17	5	3	4	4	4	20	4	4	5	3	4	20
30	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25



Lampiran 4. Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

Hal : Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Pelanggan Roti Boox Singaraja

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Ni Putu Amanda Ridiantari, mahasiswa Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian sebagai bagian dari penyusunan tugas akhir (skripsi) dengan judul <Pengaruh Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Roti Boox Singaraja=. Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner yang telah disediakan. Mohon agar setiap pernyataan dijawab secara jujur dan sesuai dengan pengalaman pribadi, karena data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta digunakan hanya untuk kepentingan penelitian ini. Atas waktu dan partisipasi yang telah diberikan, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Singaraja, 9 Maret 2026

Ni Putu Amanda Ridiantari

NIM.2217041269

A. IDENTITAS RESPONDEN

(Berikan tanda ✓ pada kotak jawaban)

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
3. Usia : ☐ 17 – 25 tahun
☐ 26 – 30 tahun
☐ > 30 tahun
4. Pekerjaan : ☐ Pegawai Negeri/ASN ☐ Pegawai Swasta
☐ Wirausaha ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Ibu Rumah Tangga ☐ Lainnya,
5. Pendapatan : ☐ < Rp 3.000.000
☐ Rp 3.000.000 – Rp 6.000.000
☐ > Rp 6.000.000

B. INFORMASI UMUM RESPONDEN

1. Saya mengetahui Roti Boox Singaraja
☐ Iya ☐ Tidak
2. Saya telah mengenal Roti Boox Singaraja
☐ < 3 bulan ☐ 3 – 6 bulan
☐ 6 bulan – 1 tahun ☐ > 1 tahun
3. Saya telah membeli produk Roti Boox Singaraja
☐ Saya sudah membeli 1 kali
☐ Saya sudah membeli 2-3 kali
☐ Saya sudah membeli lebih dari 3 kali

C. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pengisian kuesioner menggunakan metode Skala Likert. Silahkan pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan yang tersedia.

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| SS : Sangat Setuju (5) | TS : Tidak Setuju (2) |
| S : Setuju (4) | STS : Sangat Tidak Setuju (1) |
| CS : Cukup Setuju (3) | |

D. DAFTAR PERNYATAAN

No	Kepuasan Pelanggan (Y)	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Produk Roti Boox Singaraja yang saya terima sesuai dengan harapan saya.					
2.	Saya merasa puas dengan pengalaman pembelian saya di Roti Boox Singaraja.					
3.	Secara keseluruhan, saya merasa puas terhadap produk Roti Boox Singaraja.					
4.	Saya memiliki keinginan membeli kembali produk Roti Boox Singaraja di masa mendatang.					
5.	Saya bersedia merekomendasikan Roti Boox Singaraja kepada orang lain.					

No	Kualitas Produk (X ₁)	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya merasa produk Roti Boox Singaraja yang saya beli selalu dalam keadaan hangat.					
2.	Saya menilai tampilan produk Roti Boox Singaraja terlihat menarik.					
3.	Saya merasa rasa produk Roti Boox Singaraja selalu konsisten sesuai selera saya.					
4.	Saya menilai produk Roti Boox Singaraja memiliki inovasi produk yang menarik.					

No	Persepsi Harga (X ₂)	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya merasa produk Roti Boox Singaraja terjangkau.					
2.	Saya menilai harga produk Roti Boox Singaraja sesuai dengan kualitas produk yang saya terima.					
3.	Saya menilai harga produk Roti Boox Singaraja tidak jauh berbeda dengan produk sejenis.					

No	Persepsi Harga (X ₂)	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
4.	Saya merasa harga produk Roti Boox Singaraja sesuai dengan manfaat yang saya dapat.					
5.	Saya merasa promo yang diberikan Roti Boox Singaraja menarik.					



Lampiran 5. Identitas Responden

No	Nama	J. Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Mengenal	Membeli
1	Kristima Muun Rahayu	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	<3bln	1kali
2	Topan Bagus	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2kali
3	Maylin Monica	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	2-3 kali
4	Ni Putu Pranita Adiani	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	3.000.000-6.000.000	>1 tahun	>3 kali
5	Made Aria Sudiasih	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
6	Ni Kade Tiara Puspita	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2kali
7	Ni Putu Sumi Antari	P	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	2kali
8	Vania Sidyan	P	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	<3bln	2kali
9	I Putu Budi Parmadi	L	>30	Wirausaha	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
10	I Ketut Sumiartha	L	>30	Pegawai Negri	>6.000.000	<3bln	1kali
11	I Komang Ganesha Diartha	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
12	Ida Ayu Dewi Rahayu	P	>30	IRT	<3.000.000	<3bln	2kali
13	Ni Kadek Risma Dewi	P	>30	IRT	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
14	I Putu Bagus Putra	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
15	Ni Luh Lokha Dewi	P	>30	Pegawai Swasta	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
16	I Kadek Arga Diantara	L	26-30	Pegawai Negri	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
17	Meri Siburian	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	>3 kali

No	Nama	J. Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Mengenal	Membeli
18	Ni Luh Kade Ratih Sasmita	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	<3bln	>3 kali
19	Ni Ketut Listia Dewi	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali
20	I Komang Argi Darma	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
21	Maria Margareta	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	<3bln	>3 kali
22	Ni Komang Amelda Putri	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	>3 kali
23	Ni Kadek Ely Wiliantari	P	26-30	Pegawai Swasta	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
24	Ni Putu Sariasih	P	26-30	Pegawai Negri	>6.000.000	<3bln	2-3 kali
25	Ida Bagus Putu Mahendra	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	3.000.000-6.000.000	<3bln	2-3 kali
26	I Putu Ganggas Pratama	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	3.000.000-6.000.000	>1 tahun	>3 kali
27	Dhira Wijoyo	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
28	I Putu Narad Dresta	L	26-30	Wirausaha	>6.000.000	6bln -1 tahun	2-3 kali
29	Ida Ayu Kade Gita Pratiwi	P	26-30	Wirausaha	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
30	Sang Ayu Kade Dinda Putri	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
31	I Putu Agus Hendri Pratama	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	3.000.000-6.000.000	<3bln	2kali
32	I Kadek Satya Wiguna	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
33	Indah Anisa	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	>3 kali

No	Nama	J. Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Mengenal	Membeli
34	Ni Putu Jesika Apsari	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	<3bln	2-3 kali
35	Ni Luh Gede Cinthia Dewi	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	<3bln	2kali
36	Ni Nyoman Padma Sari	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
37	Ni Putu Kirana Saraswati	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
38	Bagus Adi Putra	L	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	2-3 kali
39	Salsabila Putri	P	26-30	IRT	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
40	Kadek Wira Jaya	L	>30	Pegawai Negri	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
41	Adnya Solikhah	P	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	2-3 kali
42	Ida Ayu Satya Purnama	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali
43	Fauzia Pinem	P	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	>3 kali
44	Meisya Pinem	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
45	Farjan Pinem	L	>30	Pegawai Swasta	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
46	Kadek Hendra Pratama	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	0-3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
47	Ni Kadek Adinda Pramesti	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
48	Ni Putu Anik Sugiantari	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
49	Anisa Narmia	P	26-30	IRT	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
50	Ade Arifianto Januardi	L	26-30	Pegawai Negri	>6.000.000	3-6 bln	2-3 kali
51	Ayu Feby Silvayana	P	26-30	Pegawai Negri	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
52	Ni Ketut Purni Darmiasih	P	>30	Pegawai Swasta	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali

No	Nama	J. Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Mengenal	Membeli
53	Komang Denis Putra Wijaya	L	>30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	<3bln	1kali
54	Gusti Made Aditya Wiguna	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
55	Ni Putu Titha Prajna	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
56	Nora Vazira	P	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	<3bln	1kali
57	Ida Ayu Parmi Cintiya	P	26-30	IRT	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
58	I Putu Adi Mahardika	L	26-30	Pegawai Swasta	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
59	Imelda Revalita	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	<3bln	2-3 kali
60	I Made Widha Wati	P	>30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	>1 tahun	>3 kali
61	Komang Agus Mahardika	L	26-30	Pegawai Swasta	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
62	Luh Ardewi	P	>30	Pegawai Negri	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
63	Ketut Desiani Juwita Sari	P	17-25	Pegawai Swasta	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
64	Serli Agusel Novitasari	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	>3 kali
65	Ketut Meri Sinta	P	>30	Wirausaha	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
66	Ni Putu Yunita Sikarini	P	17-25	Pegawai Swasta	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
67	Maria Benedita Aurelia Dabuseko	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
68	Ni Luh Suryani Agustini	P	26-30	Wirausaha	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
69	Komang Risma Devi	P	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali

No	Nama	J. Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Mengenal	Membeli
70	Kadek Vina Supiandari	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
71	Putu Mira Rupadi	P	>30	Wirausaha	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
72	Komang Trisna Lilik Intansari	P	26-30	Pegawai Swasta	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
73	Putu Arisanthi	P	26-30	IRT	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
74	Putu Agus Ariana	L	>30	Pegawai Negri	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
75	Kadek Pande Ariawan	L	26-30	Wirausaha	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
76	Kadek Ratih Dwi Cahyani	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	>1 tahun	>3 kali
77	Putu Juli Ariani	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
78	Dwi Roseliana Putri	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
79	Komang Agus Putra Yasa	L	>30	Pegawai Negri	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
80	Rizki Ardelo	L	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	>1 tahun	>3 kali
81	Muhammad Revalda	L	26-30	Wirausaha	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
82	Narayana Winyadi Tappa	L	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
83	Ni Komang Dewi Trisnayani	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
84	Ni Made Andini Isaka Nariswari	P	17-25	Wirausaha	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
85	Bunga Naurita Mahanalu	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali
86	Putu Anggun Suprabha	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
87	Belia Reswava	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali

No	Nama	J. Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Mengenal	Membeli
88	Esha Angelika	P	17-25	Wirausaha	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
89	Desak Nyamn Tri Novi Suryawati	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	3.000.000-6.000.000	>1 tahun	>3 kali
90	Ni Nyoman Sri Prasanthi	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	>3 kali
91	Anak Agung Ngurah Wayan Wisnu Murti	L	17-25	Wirausaha	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
92	Luh Candra Kumala Sari	P	26-30	Wirausaha	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
93	Luh Dhiani	P	>30	Pegawai Negri	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
94	Komang Adelia Dewi	P	26-30	Wirausaha	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
95	Bela Eka Wayhuningtyas	P	26-30	Wirausaha	>6.000.000	3-6 bln	2-3 kali
96	Dwi Taruni	P	>30	Pegawai Negri	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
97	Gede Adi Aris Sanjaya	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
98	Gusti Ayu Komang Ariani	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	2-3 kali
99	Jayanthi	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
100	Fitri Yuni Karen	P	26-30	Pegawai Swasta	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali
101	Karmelina	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	>1 tahun	>3 kali
102	Deva Palem Maheswara	L	17-25	Wirausaha	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
103	Deta Ciwa Dalem Dasutha	L	17-25	Pegawai Swasta	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
104	Nazwa Aulia Firmansyah	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	2-3 kali

No	Nama	J. Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Mengenal	Membeli
105	Nabila Aulia Mulwana	P	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
106	Zidan Satya	L	26-30	Wirausaha	>6.000.000	3-6 bln	>3 kali
107	Kezia Monica	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali
108	Satya Nugraha	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali
109	Ni Kadek Nik Paramitha	P	17-25	Pegawai Swasta	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
110	Kadek Diah Dipayani	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	<3bln	2kali
111	Ni Putu Cintya Karmayani	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	<3bln	1 kali
112	Gusti Dinda Pratiwi	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	<3bln	2kali
113	Gusti Ayu Desta Dewi	P	17-25	Pegawai Swasta	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
114	Gebby Bya	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2kali
115	Kadek Nanda Wirantika	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
116	Putu Willy Pratama	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali
117	Ida Ayu Laksmi Dewi	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
118	Ni Putu Likha Andani	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
119	Dinda Silvia	P	17-25	Wirausaha	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
120	Martha Kartika	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
121	Ketut Wiwin Juli Arthayani	P	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
122	Safa Anna Ela	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali
123	Desak Ayu Mira Pebriani	P	26-30	IRT	<3.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
124	Welzen Sinaga	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
125	Salsa Mutia Putri	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	>3 kali

No	Nama	J. Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Mengenal	Membeli
126	Ni Putu Ayu Liana Sastriani	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	>1 tahun	>3 kali
127	Ayu Marsha Handa	P	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	6bln -1 tahun	2-3 kali
128	Putu Devi Ratna Sari	P	26-30	Pegawai Swasta	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
129	Anik Widiastara	P	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	3-6 bln	>3 kali
130	Ketut Wikan Suputriasih	P	>30	Pegawai Negri	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
131	Bagus Komang Satriyasa	L	26-30	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
132	Fariz Alfarizi	L	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
133	Rifan Ahmad	L	26-30	Pegawai Negri	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
134	Marvel Owen Heryawan	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
135	Willylim	L	17-25	Pelajar/mahasiswa	<3.000.000	3-6 bln	2-3 kali
136	Angel Lim	L	17-25	Pegawai Swasta	3.000.000-6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
137	Ida Ayu Novera Kemenuh	P	26-30	Pegawai Negri	>6.000.000	>1 tahun	>3 kali
138	Luh Yuni Pramesti	P	>30	Pegawai Swasta	>6.000.000	3-6 bln	2-3 kali
139	Laode Adi Rezza	L	26-30	Wirausaha	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali
140	Gading Imanuel	L	26-30	Wirausaha	>6.000.000	6bln -1 tahun	>3 kali

Lampiran 6. Tabulasi Data

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL.X1	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL.Y
1	4	5	4	4	17	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	5	22
2	3	3	3	3	12	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	4	19
3	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	4	22
4	5	4	5	4	18	3	3	4	4	4	18	4	4	3	3	5	19
5	4	5	4	4	17	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
6	4	4	5	5	18	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	5	20
7	5	5	4	4	18	4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	4	22
8	4	4	5	4	17	3	4	3	4	4	18	4	4	3	4	4	19
9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	5	20
10	4	4	4	3	15	5	4	4	4	3	20	4	5	5	4	4	22
11	4	3	4	4	15	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21
12	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19
13	5	4	5	4	18	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16
16	4	4	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	4	17
17	3	4	3	3	13	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
18	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
19	3	4	4	3	14	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
20	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	3	21
21	4	4	3	3	14	4	4	5	4	3	20	4	4	4	4	5	21
22	5	5	4	4	18	4	4	3	4	4	19	4	3	4	4	5	20
23	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL.X1	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL.Y
24	5	5	5	5	20	4	4	4	3	3	18	5	4	4	4	4	21
25	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19
26	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	5	23
27	4	4	3	4	15	5	5	4	4	5	23	4	4	5	4	3	20
28	4	4	5	5	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
29	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19
30	4	5	4	4	17	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	3	22
31	5	5	5	5	20	3	4	3	4	4	18	5	3	3	4	3	18
32	4	4	4	4	16	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	5	21
33	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	22	5	5	5	4	4	23
34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	4	21
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	3	20
36	5	4	5	5	19	4	4	3	4	4	19	5	4	4	4	4	21
37	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	5	20
38	5	5	5	5	20	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	3	19
39	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19
40	4	3	3	4	14	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19
41	4	4	5	4	17	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	3	23
42	5	5	4	5	19	4	5	5	4	5	23	5	4	4	4	4	21
43	4	4	3	5	16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
44	3	3	3	3	12	4	3	4	4	3	18	3	4	4	4	4	19
45	3	4	4	3	14	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21
46	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL.X1	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL.Y
48	4	4	3	4	15	3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18
49	5	5	4	4	18	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19
50	4	4	3	3	14	4	3	3	3	4	17	3	4	4	3	3	17
51	5	5	4	4	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16
52	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19
53	4	4	5	4	17	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	3	18
54	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
55	4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	16	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24
57	4	5	3	4	16	4	4	5	4	5	22	4	5	4	4	4	21
58	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18
59	5	4	4	4	17	3	4	3	4	3	17	4	4	3	4	4	19
60	4	4	4	4	16	3	5	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
61	5	3	4	4	16	3	4	3	3	4	17	4	3	4	4	4	19
62	3	4	3	3	13	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	4	23
63	4	3	3	4	14	4	5	5	5	4	23	4	4	4	5	3	20
64	5	5	4	4	18	3	4	3	3	3	16	4	4	3	4	4	19
65	4	3	4	4	15	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	4	17
66	5	4	4	4	17	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	4	23
67	4	5	3	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	5	23
69	4	4	4	3	15	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	16	5	4	5	5	4	23	4	4	5	4	4	21

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL.X1	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL.Y
72	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
73	4	3	4	3	14	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	3	18
74	5	5	5	5	20	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23
75	5	5	5	5	20	3	3	2	3	3	14	4	3	3	4	4	18
76	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15
77	3	3	3	3	12	4	4	3	3	4	18	3	4	4	4	3	18
78	5	5	4	5	19	3	3	3	3	3	15	4	3	4	3	4	18
79	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	5	22
80	5	5	5	4	19	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	4	18
81	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	4	21
82	4	3	4	3	14	4	4	4	5	3	20	4	4	4	4	4	20
83	2	3	3	4	12	5	4	4	5	5	23	4	4	5	4	4	21
84	4	5	4	3	16	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20
85	3	4	4	4	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16
86	4	3	3	3	13	3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	3	17
87	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
88	3	3	3	3	12	5	5	5	4	5	24	4	5	4	5	4	22
89	4	4	4	4	16	4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	4	21
90	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	5	20
91	4	4	5	4	17	5	4	5	4	4	22	4	4	5	4	4	21
92	5	4	4	4	17	3	4	3	4	4	18	4	4	3	4	4	19
93	3	3	3	3	12	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	3	17
94	4	3	3	3	13	4	4	4	4	5	21	4	5	4	4	4	21
95	5	5	4	5	19	3	3	3	3	3	15	4	3	4	3	4	18

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL.X1	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL.Y
96	4	4	4	4	16	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	3	16
97	4	4	4	3	15	4	5	4	4	4	21	4	3	4	5	4	20
98	4	4	5	5	18	3	4	3	4	4	18	4	4	3	4	4	19
99	4	4	3	4	15	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
100	4	5	4	4	17	3	3	4	4	4	18	4	4	3	3	4	18
101	4	4	3	4	15	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	3	18
102	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	5	23
103	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18
104	4	4	4	5	17	3	4	4	3	4	18	4	4	3	4	4	19
105	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
106	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
107	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
108	4	4	4	4	16	4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	4	21
109	5	5	5	5	20	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	4	18
110	4	5	5	4	18	3	4	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19
111	4	4	4	5	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16
112	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
113	5	4	4	4	17	5	3	4	4	4	20	4	4	5	3	4	20
114	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
115	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
116	5	4	4	4	17	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
117	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
118	3	4	4	3	14	3	3	3	3	4	16	3	4	3	4	4	18
119	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	4	21

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL.X1	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL.Y
120	5	4	4	4	17	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	21
121	3	4	3	3	13	4	5	5	4	4	22	4	5	4	4	4	21
122	4	5	5	4	18	4	3	4	5	4	20	4	3	4	4	4	19
123	3	3	4	4	14	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	4	23
124	4	4	5	4	17	3	4	3	3	3	16	4	3	4	4	4	19
125	4	3	4	3	14	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21
126	5	4	4	4	17	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	20
127	4	4	3	4	15	3	4	3	3	4	17	3	3	3	4	5	18
128	3	4	4	4	15	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19
129	3	4	4	4	15	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20
130	4	4	4	4	16	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	4	16
131	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
132	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
133	4	4	4	3	15	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	4	23
134	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20
135	4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	18	3	4	4	4	3	18
136	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24	5	4	5	4	5	23
137	3	3	4	4	14	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	3	15
138	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19
139	5	4	4	5	18	4	5	4	4	4	21	5	4	4	5	4	22
140	4	3	4	4	15	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	3	17

Lampiran 7. Hasil Olah Data SPSS

1. Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Produk (X1)	140	12.00	20.00	15.8857	2.09517
Persepsi Harga (X2)	140	13.00	25.00	19.7143	2.72290
Kepuasan Pelanggan (Y)	140	15.00	25.00	19.8357	2.00579
Valid N (listwise)	140				

2. Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Kualitas Produk (X1)

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Kualitas Produk (X1)
X1.1	Pearson Correlation	1	.555**	.599**	.512**	.802**
	Sig. (2-tailed)		.001	<.001	.004	<.001
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.555**	1	.491**	.570**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.001		.006	.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.599**	.491**	1	.616**	.810**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.006		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.512**	.570**	.616**	1	.835**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30
Kualitas Produk (X1)	Pearson Correlation	.802**	.820**	.810**	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	4

b. Persepsi Harga (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Persepsi Harga (X2)
X2.1	Pearson Correlation	1	.526**	.640**	.501**	.636**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.003	<.001	.005	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.526**	1	.495**	.570**	.579**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.003		.005	.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.640**	.495**	1	.716**	.551**	.835**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.005		<.001	.002	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.501**	.570**	.716**	1	.618**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.636**	.579**	.551**	.618**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Persepsi Harga (X2)	Pearson Correlation	.825**	.771**	.835**	.823**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	5

c. Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations					Kepuasan Pelanggan (Y)
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
Y.1	Pearson Correlation	1	.556**	.328	.514**	.183	.719**
	Sig. (2-tailed)		.001	.076	.004	.333	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.556**	1	.403*	.502**	.452*	.822**
	Sig. (2-tailed)	.001		.027	.005	.012	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.328	.403*	1	.376*	.246	.683**
	Sig. (2-tailed)	.076	.027		.041	.191	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.514**	.502**	.376*	1	.165	.722**
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.041		.382	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.183	.452*	.246	.165	1	.582**
	Sig. (2-tailed)	.333	.012	.191	.382		<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Kepuasan Pelanggan (Y)	Pearson Correlation	.719**	.822**	.683**	.722**	.582**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

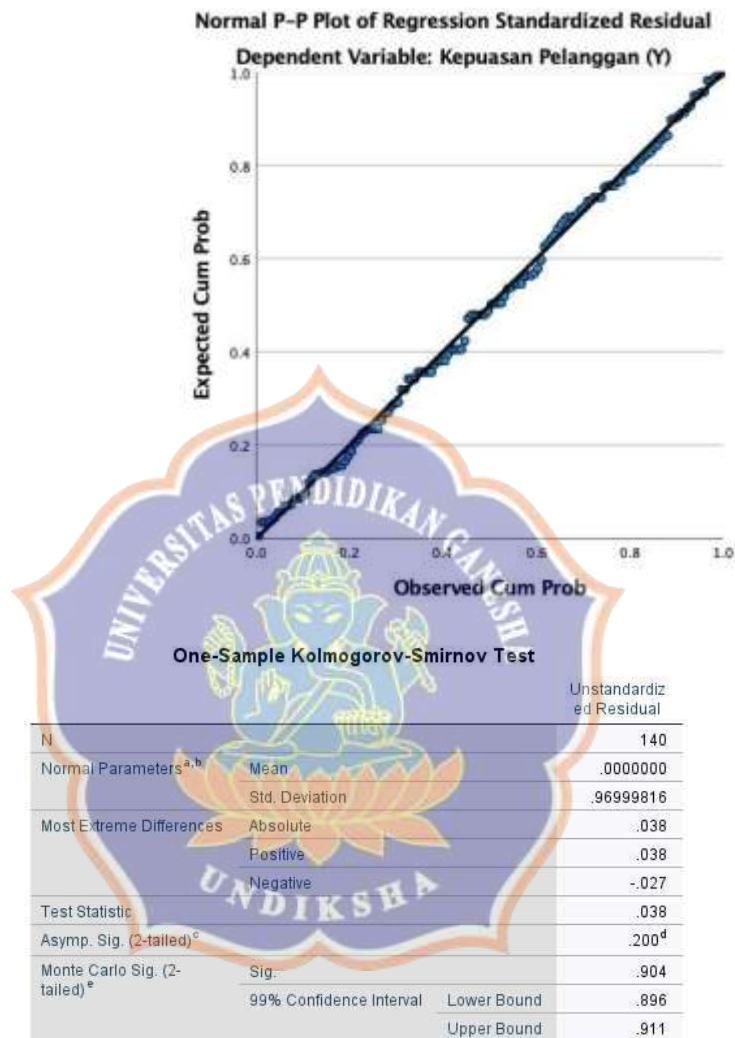
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	5

3. Uji Asumsi Klasik

a. Normalitas



a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

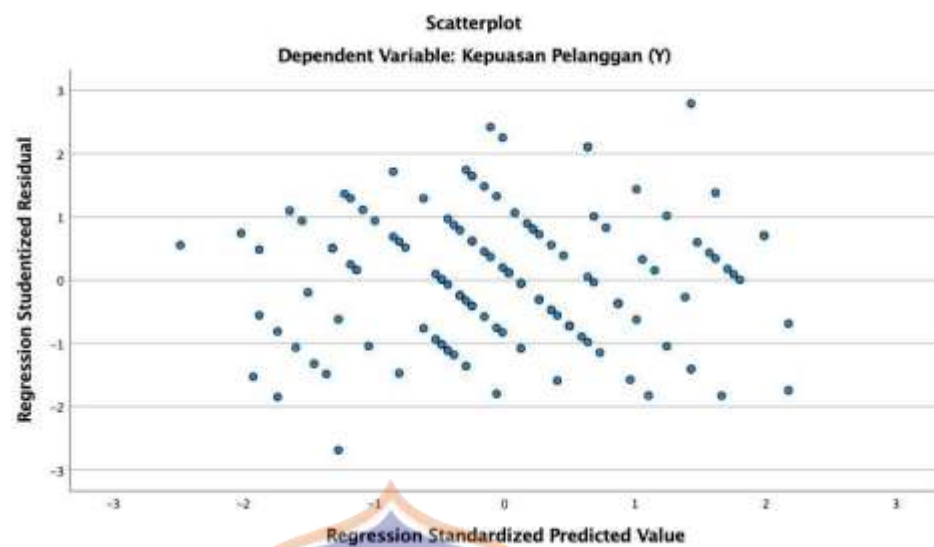
e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 299883525.

b. Multikolinearitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.		
1.	(Constant)	3.039	.971		3.130	.002		
	Kualitas Produk (X1)	.246	.040	.258	6.090	<.001	.962	1.039
	Persepsi Harga (X2)	.654	.031	.889	21.086	<.001	.962	1.039

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

c. Heteroskedastisitas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients	Standard Error	Standardized Coefficients	t	Sig.	Zero-order	Partial	Part	Collinearity Statistics	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.197	.577		2.076	.040						
	Kualitas Produk (X1)	.022	.024	.078	.905	.367	-.074	-.077	-.077		.962	1.039
	Persepsi Harga (X2)	-.004	.018	-.015	-.210	.834	-.003	-.018	-.018		.962	1.039

a. Dependent Variable: ABS_REG

4. Analisis Regresi Linear Berganda

a. Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients	Standard Error	Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.039	.971		3.130	.002			
	Kualitas Produk (X1)	.246	.040	.256	6.090	<.001		.962	1.039
	Persepsi Harga (X2)	.854	.031	.888	21.086	<.001		.962	1.039

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

b. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	428.437	2	214.218	224.399	<.001 ^b
	Residual	130.785	137	.955		
	Total	559.221	139			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)
b. Predictors: (Constant), Persepsi Harga (X2), Kualitas Produk (X1)

c. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.875 ^a	.766	.763	.97705

a. Predictors: (Constant), Persepsi Harga (X2), Kualitas Produk (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)



Lampiran 8. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



Riwayat Hidup



Ni Putu Amanda Ridiantari lahir di Baler Bale Agung pada tanggal 19 Oktober 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri, Bapak I Putu Budi Parmadi dan Ibu Ida Ayu Komang Dewi Rahayu. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Lely, Kelurahan Baler Bale Agung, Kecamatan Negara, Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 5 Baler Bale Agung dan lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 2 Negara dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2022, penulis lulus di SMK Negeri 1 Negara Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak dan melanjutkan pendidikan S1 Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2026, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul 88 Pengaruh Kualitas Produk Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Roti Boox Singaraja <.