

**"PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP PENGARUH
KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN
KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG
SINGARAJA"**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



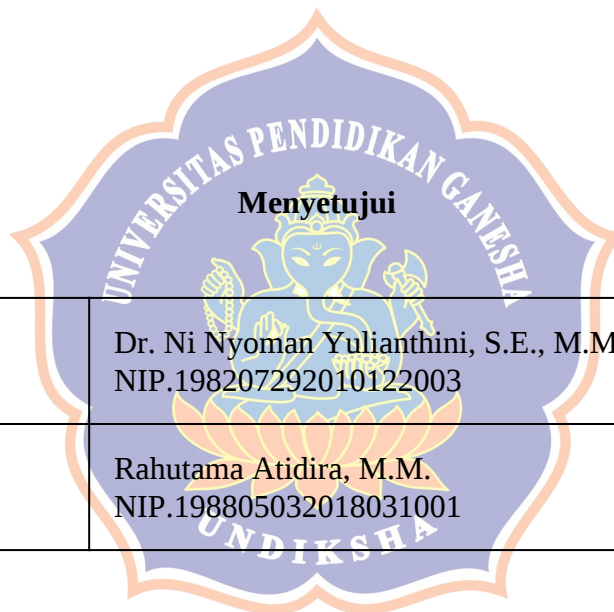
**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Pembimbing II	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Kadek Apriliani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya tulis saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini

Singaraja, 23 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Apriliani
NIM 2217041082

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Singaraja”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

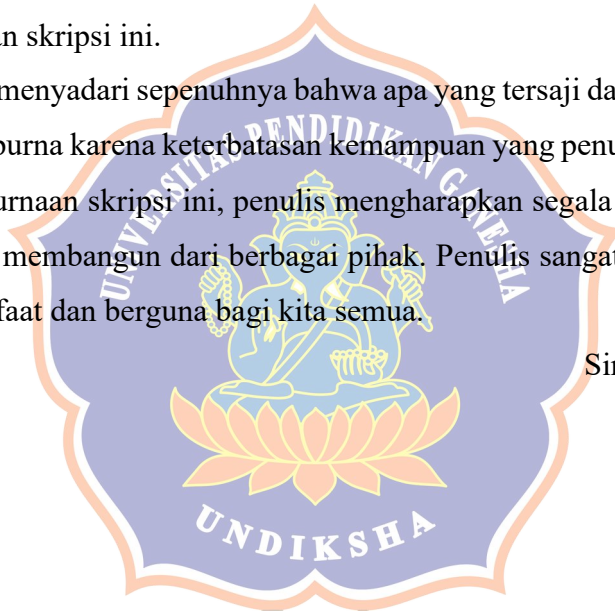
1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Pembimbing Akademik serta ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
4. Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran, keikhlasan, dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Rahutama Atidira, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, dan masukan yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

10. Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
11. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
12. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Singaraja yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat seperjuangan Ni Kadek Dwi Intan Sugiantini yang telah memberikan dukungan saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 19 Mei 2026

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Beban Kerja.....	8
2.1.1 Definisi Beban Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	9
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	10
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	12
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
2.3 Kinerja Pegawai	15
2.3.1 Definisi Kinerja Pegawai	15
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	16
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	22
2.5.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	23
2.5.3 Hubungan Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	23
2.6 Kerangka Berpikir.....	24
2.7 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27

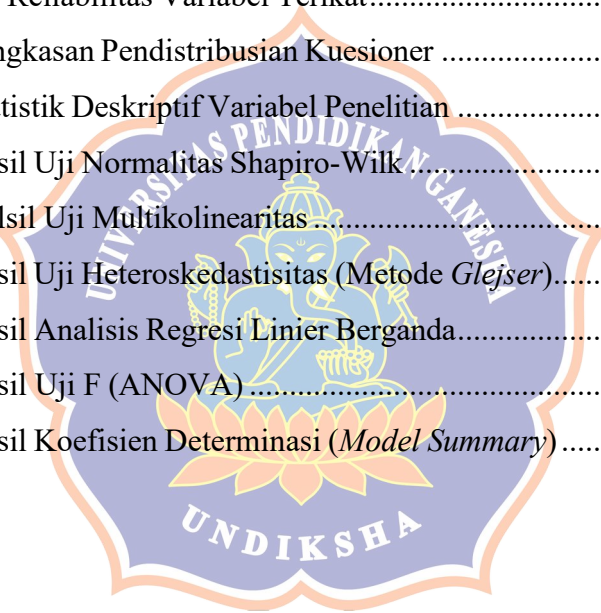
3.2	Rancangan Penelitian	27
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3.1	Populasi Penelitian.....	28
3.3.2	Sampel Penelitian.....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4.1	Instrumen Variabel Bebas	30
3.4.2	Instrumen Variabel Terikat	35
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	38
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.6	Pengujian Hipotesis	41
3.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	41
3.6.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	42
3.6.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Deskripsi Data	45
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.2	Karakteristik Responden.....	46
4.2	Pengujian Asumsi	51
4.2.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.3	Pengujian Hipotesis	59
4.3.1	Uji Parsial (Uji t).....	59
4.3.2	Uji Simultan (Uji F).....	60
4.3.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.4.1	Pengaruh Parsial Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	63
4.4.2	Pengaruh Parsial Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	68
4.4.3	Pengaruh Simultan Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	73
4.5	Implikasi Penelitian	76
4.5.1	Implikasi Teoritis.....	76
4.5.2	Implikasi Praktis	78
BAB V	PENUTUP.....	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
5.2.1	Saran bagi Manajemen KPKNL Singaraja	84
5.2.2	Saran bagi Peneliti Selanjutnya	84

DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Kinerja KPKNL Singaraja Tahun 2020-2024.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	32
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Bebas	33
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Variabel Bebas.....	34
Tabel 3.4 Kisi Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	36
Tabel 3.5 Uji Validitas Valriabel Terikat	37
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	37
Tabel 4.1 Ringkasan Pendistribusian Kuesioner	44
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Metode Glejser).....	56
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji F (ANOVA)	60
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi (<i>Model Summary</i>)	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Penelitian 3
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir 25
Gambar 4.1	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 45
Gambar 4.2	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 46
Gambar 4.3	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Seksi..... 48
Gambar 4.4	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2 Tabulasi Data	93
Lampiran 3 Analisis Deskriptive.....	95
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	95
Lampiran 5 Hasil Uji Kategorisasi Data.....	98
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	98
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Hipotesis.....	99
Lampiran 8 r tabel df.....	101
Lampiran 9 Riwayat Hidup.....	102

