

COMMUNICATION STRATEGIES USED BY TOURIST GUIDE AT MOUNT BATUR

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS (S1)
JURUSAN BAHASA ASING
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



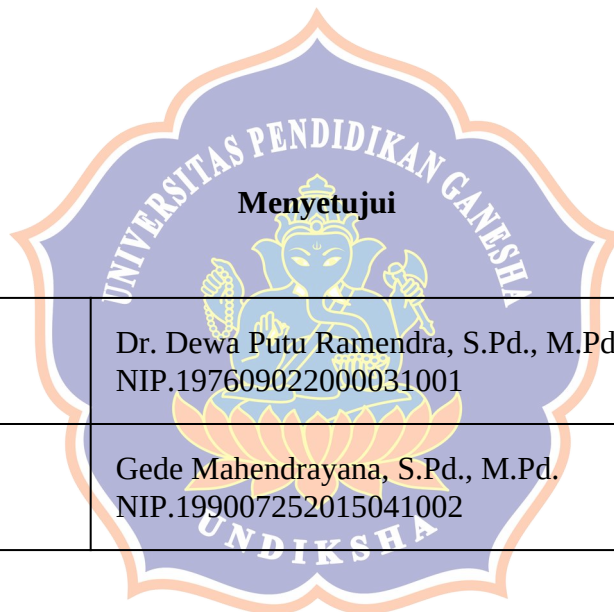
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN



Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd. NIP.197609022000031001
Pembimbing II	Gede Mahendrayana, S.Pd., M.Pd. NIP.199007252015041002

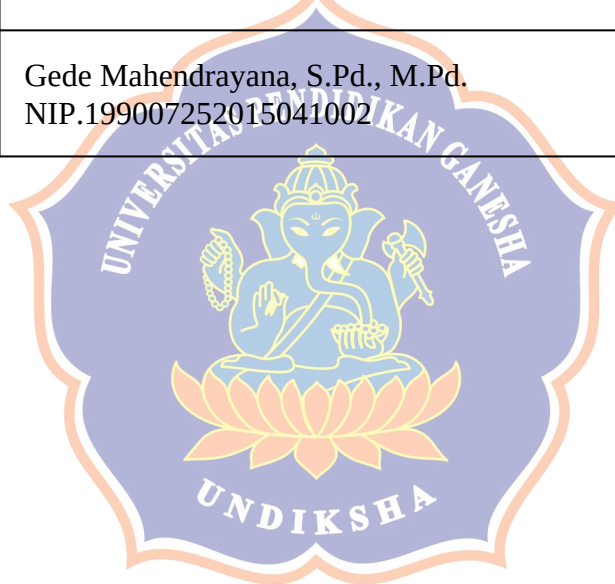


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh I Gede Wantoso ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Putu Adi Krisna Juniarta, S.Pd., M.Pd. NIP.198706122015041006
Anggota	Dewa Ayu Eka Agustini, S.Pd., M.S. NIP.198108142009122002
Anggota	Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd. NIP.197609022000031001
Anggota	Gede Mahendrayana, S.Pd., M.Pd. NIP.199007252015041002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd. NIP.198104192006042002
Sekretaris Ujian	Prof. Dr. I G A Lokita Purnamika Utami, S.Pd., M.Pd. NIP.198304022006042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gede Wantoso

NIM : 1912021221

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*COMMUNICATION STRATEGIES USED BY TOURIST GUIDE AT MOUNT BATUR*" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Singaraja, 25 Juni 2025



I Gede Wantoso

DEDICATIONS

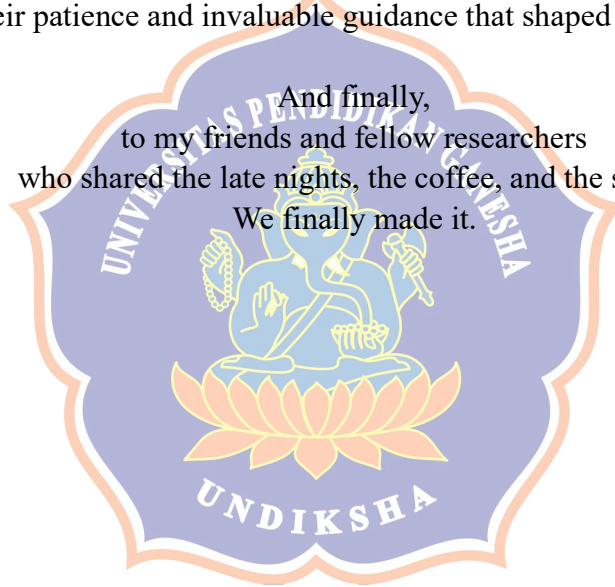
First and foremost, to the Almighty God
Ida Sang Hyang Widhi Wasa
for the strength and blessings throughout this journey.

To my beloved parents,
_____,
whose endless prayers, sacrifices, and unwavering belief in me have been my
greatest motivation.

This achievement is as much yours as it is mine.

To my supervisors and the esteemed lecturers of Undiksha, especially
Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.
Gede Mahendrayana, S.Pd., M.Pd.,
for their patience and invaluable guidance that shaped this research.

And finally,
to my friends and fellow researchers
who shared the late nights, the coffee, and the stress.
We finally made it.



MOTTO

“You don’t dynamic your luck, you make your own luck”

- By Wantoso



ACKNOWLEDGEMENTS

First and foremost, the researcher wishes to express his heartfelt appreciation to Ida Sang hyang widhi wasa for His unlimited blessings, power, and grace, which enabled this thesis, which entitled Communication Strategies Used by Tourist Guide at Mount Batur, to be finished on time.

This was hardly a single trip, and the researcher is grateful to many people who offered advice, support, and inspiration. In particular, the researcher wishes to convey his heartfelt gratitude to:

1. The Dean and all faculty members of the English Language Education Department at Undiksha for providing a supportive academic environment and invaluable knowledge during my years of study.
2. Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd. and Gede Mahendrayana, S.Pd., as my supervisors, for their expert guidance, patience, and for constantly pushing me to refine my ideas and academic writing.
3. The esteemed lecturers of the department whose academic works and theories have significantly contributed to the foundation and development of this research.
4. The management and the local guides at Mount Batur, for their openness and willingness to participate in this research. This work is a tribute to your hard work and dedication.
5. My beloved parents and family, for their endless prayers, love, and unwavering support. This achievement is dedicated to you.
6. All my friends and colleagues in the 2019 class, for the laughter, the shared struggles, and the lifelong memories we have built together.

Finally, the researcher expects that this thesis will advance the subject of English for Specific Purposes (ESP) and serve as a valuable resource for future scholars and practitioners in Bali's tourist business.

TABLE OF CONTENTS

ACKNOWLEDGEMENTS.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
LIST OF FIGURES.....	vi
LIST OF TABLES	vii
CHAPTER 1 INTRODUCTION	1
1.1 Research Background.....	1
1.2 The Identification of Problem.....	5
1.3 The Scope and Limitation of the Study	6
1.4 The Formulation of Problem	6
1.5 The Objective of Study.....	6
1.6 The Significance of the Study.....	6
CHAPTER II REVIEW OF RELATED LITERATURE.....	8
2.1 Theoretical Review	8
2.1.1 Communication.....	8
2.1.2. Communication Strategies.....	10
2.1.3 Types of communication strategies.....	11
2.1.4 The Reasons of Using Communication Strategies.....	15
2.2 Empirical Review	16
CHAPTER III RESEARCH METHOD	21
3.1 Research Design	21
3.2 Research Setting	22
3.3 Research subjects.....	24
3.4 Research Object.....	24
3.5 Method of Data Collections.....	25
3.7 Method of Data Analysis	28
3.8 Triangulation.....	30

CHAPTER IV FINDING AND DISCUSSION.....	32
4.1 Findings	32
4.1.1 Communication Strategies Used in the Interaction between The Tourist Guides and Foreigners at Mount Batur.....	32
4.2 Discussion.....	54
4.3 Implication.....	57
CHAPTER V CONCLUSIONS AND SUGGESTIONS	60
5.1 Conclusions	60
5.2 Suggestions.....	61
REFERENCES.....	63
APPENDICES	63



LIST OF FIGURES

Image 3.1. Mount Batur Map.....	23
---------------------------------	----



LIST OF TABLES

Table 3.1 Checklist Sheets.....	26
Table 3.2 Guide Interview	27

