

APPENDICES

Appendix 1. Attachment letter

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS BAHASA DAN SENI Jalan A. Yani No. 67 Singaraja Bali Kode Pos 81116 Telepon (0362) 21541 Fax. (0362) 27561 Laman: fbs.undiksha.ac.id																											
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Nomor</td> <td style="width: 40%;">: 2055 /UN48.7.1/ TA.00.03/2026</td> <td style="width: 30%; text-align: right;">29 Juni 2026</td> </tr> <tr> <td>Lamp</td> <td>: -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hal</td> <td>: Permohonan Izin Observasi Awal Proposal Skripsi</td> <td></td> </tr> </table> Yth. Yth. Ketua P3GB (Perhimpunan Pramuwisata Pendakian Gunung Batur) di Bangli Dalam rangka pengumpulan data awal penyusunan proposal skripsi, dengan hormat kami mohon bantuan Bapak/Tbu untuk mengizinkan mahasiswa di bawah ini mengumpulkan data yang diperlukan pada institusi yang Bapak/Tbu pimpin : <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Nama</td> <td style="width: 40%;">: I Gede Wantoso</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NIM</td> <td>: 1912021221</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jurusan</td> <td>: Bahasa Asing</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Program Studi</td> <td>: Pendidikan Bahasa Inggris</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jenjang</td> <td>: S1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tahun Akademik</td> <td>: 2025/2026</td> <td></td> </tr> </table> Demikian kami sampaikan permohonan ini, atas perhatian dan bantuan Bapak/Tbu, kami ucapkan terima kasih. a.n. Dekan, Wakil Dekan I,  Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi NIP. 198104192006042002 Tembusan : 1. Dekan FBS Undiksha Singaraja 2. Koorprodi Pendidikan Bahasa Inggris 3. Sub Bagian Akademik FBS		Nomor	: 2055 /UN48.7.1/ TA.00.03/2026	29 Juni 2026	Lamp	: -		Hal	: Permohonan Izin Observasi Awal Proposal Skripsi		Nama	: I Gede Wantoso		NIM	: 1912021221		Jurusan	: Bahasa Asing		Program Studi	: Pendidikan Bahasa Inggris		Jenjang	: S1		Tahun Akademik	: 2025/2026	
Nomor	: 2055 /UN48.7.1/ TA.00.03/2026	29 Juni 2026																										
Lamp	: -																											
Hal	: Permohonan Izin Observasi Awal Proposal Skripsi																											
Nama	: I Gede Wantoso																											
NIM	: 1912021221																											
Jurusan	: Bahasa Asing																											
Program Studi	: Pendidikan Bahasa Inggris																											
Jenjang	: S1																											
Tahun Akademik	: 2025/2026																											
	Balai Sertifikasi Elektronik Catatan : - UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah" - Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia																											

Appendix 2. Research Subject

No	Guide's Name
1.	MGRW
2.	NPRP
3.	KYS
4.	NKADCU
5.	IKDP
6.	NPNCU



Appendix 3. Transcript Conversation

Transcript 1

Tourist: "Excuse me, we're on a tight schedule today." How long does it generally take to tour this area?"

Guide: "Usually between 1 and 2 hours, depending on whether you trekking or just take pictures. If you want to go up, it may take longer because the mountain is very high.

Tourist: I see. We really want to see the major attraction; is this the famed Mount Batur?

Guide: "Yes, this is the one. The guests can enjoy the uniqueness of Mount Batur, where they can see the beautiful sunrise, fresh mountain air, and amazing views of the lake and surrounding hills. It is quite attractive for video or photographing."

Tourist: Wow, the view sounds amazing! That sounds very beautiful and relaxing. Mount Batur seems like a very special place. "Can I be trekking there?"

Guide: "Yes, of course! The guests can go trekking at Mount Batur. It is one of the most popular activities here. The trekking usually starts early in the morning so the guests can enjoy the beautiful sunrise from the top of the mountain."

Tourist: "Wow, that sounds very exciting! I would love to try the trekking activity. That will be a great experience for us. Thank you for the information."

Guide: "Certainly, Sir. Go ahead. Have a great day!"

Transcript 2

Tourist: "Hello! We would like to join the Mount Batur trekking tour. How much is the package for two people?"

Guide: “Good morning, mister and miss. For two people, the trekking package is tujuh ratus ribu rupiah, including local guide and flashlight. You can pay by cash or QRIS also.”

Tourist: “Okay, we’ll pay with QRIS. By the way, what time do we start the trekking?”

Guide: “Usually we start around 3 a.m. because we want catch the sunrise at the top. The view is very beautiful in the morning.”

Tourist: “Wow, that sounds exciting. Is the trekking difficult?”

Guide: “Not too difficult, but the trail is little bit steep in some parts. We will walk for around two hours to reach the summit. So please wear comfortable shoes and jacket because up there quite cold.”

Tourist: “I see. Are there many people trekking there?”

Guide: “Yes, many tourists come every day because Mount Batur is very famous for sunrise trekking. But don’t worry, we will guide you slowly.”

Tourist: “That’s good. Can we take pictures at the top?”

Guide: “Yes, of course! Many guests like take photos when the sun starts coming up. The lake and mountain view are amazing.”

Tourist: “Sounds wonderful. Oh, one more thing. Is there a place to rest during the trekking?”

Guide: “Yes, we can stop several times on the way if the guests feel tired. No problem. Safety first.”

Tourist: “Great! We’re really excited for this adventure.”

Guide: “Very good! Please prepare your water bottle and jacket, then we can start the trekking soon.”

Transcript 3

Tourist: “Wow, we finally reached the top of the mountain! The sunrise is amazing. Is this the highest point of Mount Batur?”

Guide: “Yes, mister! This is one of the highest viewpoints for see the sunrise. From here, the guests can also see the lake and other mountains around.”

Tourist: “The weather feels really cold up here. Does it always get this cold?”

Guide: “Yes, especially in early morning. The wind can be very strong also. That’s why usually I tell guests bring jacket.”

Tourist: “Good thing we brought one! Oh, what is that steam over there?”

Guide: “Ah, that is hot steam from volcanic area. Because Mount Batur still active volcano.”

Tourist: “Really? Is it dangerous for tourists?”

Guide: “No, no, don’t worry. It is safe for visitors if we stay in the trekking path. But cannot go too close to some areas.”

Tourist: “I understand. By the way, can we cook eggs using the steam?”

Guide: “Yes, can! Many guests like try that experience. The steam is very hot, so local guide sometimes cooks eggs there.”

Tourist: “That’s so interesting! Can we walk around the crater now?”

Guide: “Yes, but please walk slowly because some rocks little bit slippery. Must be careful when taking pictures also.”

Tourist: “Okay, thank you for the warning. The view here is absolutely beautiful.”

Guide: “You’re welcome, mister. Please enjoy the sunrise and take many photos before we go back down.”

Transcript 4

Tourist: “Hello! We are here with our family and want to join the sunrise trekking at Mount Batur. But we are little bit confused. Where do we start the trekking?”

Guide: “Welcome, Sir! Oh, it is easy. We start from the trekking post over there.

Later we just follow the path up the mountain with local guide.”

Tourist: “I see. We brought our children with us. Is the trekking safe for kids?”

Guide: “Yes, can, but children must always with parents. Some parts of the trail are little bit steep and rocky, so must walk carefully.”

Tourist: “Okay, we will stay close to them. How long does it usually take to reach the top?”

Guide: “Normally around two hours walking slowly. If want rest on the way also can, no problem.”

Tourist: “That sounds good. My children are excited to see the sunrise. Is it very cold at the top?”

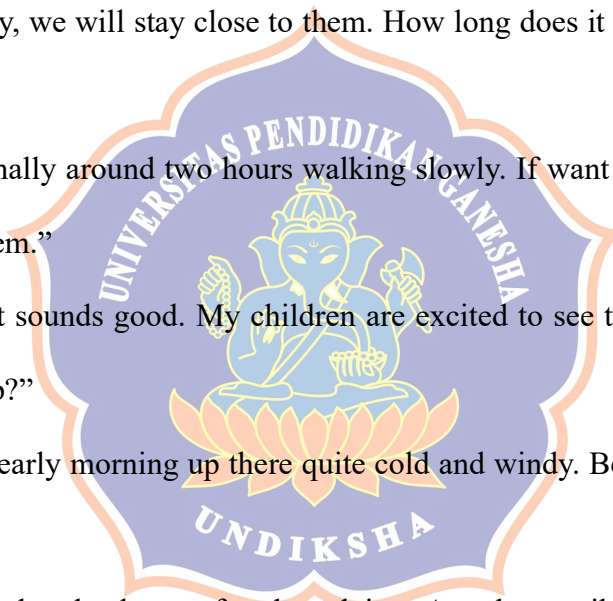
Guide: “Yes, early morning up there quite cold and windy. Better wear jacket and sport shoes.”

Tourist: “Alright, thank you for the advice. Are there toilets or places to buy drinks near the trekking area?”

Guide: “Yes, near the starting point there are small shops and toilet facilities. You can buy water and snacks before start trekking.”

Tourist: “Perfect. Thank you very much for the information!”

Guide: “You’re welcome, Sir. Hopefully, the family enjoy the trekking and have nice sunrise experience!”



Transcript 5

Tourist: “We have been trekking for quite a long time and my legs are starting to feel tired. Is there a place nearby where we can rest for a moment?”

Guide: “Oh yes, Sir, don’t worry. There is small resting place on the way to the top. The guests can sit there and enjoy the mountain view while drinking water.”

Tourist: “That sounds great. I also see some people walking near the edge of the crater. Is it safe to go there?”

Guide: “Hmm... the ground there is very... uh... what is the English word... licin?”

Tourist: “Do you mean ‘slippery’?”

Guide: “Yes! Slippery. Especially in morning because the ground still wet. So must be very careful and wear good trekking shoes.”

Tourist: “I understand. We’ll stay careful. By the way, how high is Mount Batur?”

Guide: “It is around one thousand seven hundred meters above sea level. That’s why the air here is cool and fresh.”

Tourist: “Wow, that’s quite high! Has this mountain been a popular tourist destination for a long time?”

Guide: “Yes, Sir. Many tourists have come here for many years because the sunrise trekking is very famous in Bali.”

Tourist: “No wonder there are so many visitors here. The view is really amazing.”

Guide: “Yes, you are right. Okay, after short rest, we continue little bit more to the summit.”

Transcript 6

Tourist: “This place is quite busy today. How many people usually visit Mount Batur every day, and how high is this mountain?”

Guide: “Yes, mister, many tourists come here every day, especially for sunrise trekking. On busy days, there can be hundreds of visitors. And Mount Batur is around one thousand seven hundred meters high.”

Tourist: “Wow, that’s higher than I expected! The view from here is incredible. Can we take photos near the crater?”

Guide: “Of course can! Many guests like take pictures there because the background very beautiful with lake and sunrise.”

Tourist: “I want to take a really good photo for my Instagram. Which spot is the best?”

Guide: (Points toward a large rock facing the sunrise, makes camera gesture with hands, smiles and gives thumbs up.)

Tourist: “Ah, I see! That place looks perfect for pictures. By the way, I’m getting hungry after the trekking. Is there any place to buy food here?”

Guide: “Yes, can. Near the resting area, local people sell hot drinks, noodles, eggs, and small snacks also. Guests usually eat there while enjoying the view.”

Tourist: “That sounds nice. Hot drinks would be perfect because it’s still cold up here.”

Guide: “Yes, many people like drink hot tea or coffee after trekking. Very good for warming the body.”

Tourist: “Great! Thank you for all the information and help.”

Guide: “You’re welcome, mister. Please enjoy the sunrise and have nice time at Mount Batur!”



Appendix 4. Observation sheet

Guide 1.

No	Types of Communication Strategy	Yes	No	Utterances
1.	Avoidance Strategy		✓	
2.	Message Abandonment		✓	
3.	Circumlocution Strategy	✓		Yes, this is the one. The guests can enjoy the uniqueness of Mount Batur, where they can see the beautiful sunrise, fresh mountain air, and amazing views of the lake and surrounding hills.
4.	Approximation Strategy	✓		Usually between 1 and 2 hours, depending on whether you trekking or just take pictures.
5.	Word Coinage		✓	
6.	Use of all-purpose word		✓	
7.	Use of non-linguistic signal		✓	
8.	Literal Translation		✓	
9.	Foreignizing		✓	
10.	Code Switching		✓	
11.	Appeal for Help		✓	
12.	Time Gaining Strategy		✓	

Guide 2.

No	Types of Communication Strategy	Yes	No	Utterances
1.	Avoidance Strategy		✓	
2.	Message Abandonment		✓	
3.	Circumlocution Strategy	✓		Not too difficult, but the trail is little bit steep in some parts. We will walk for around two hours to reach the summit. So please wear comfortable shoes and

				jacket because up there quite cold.
4.	Approximation Strategy		✓	
5.	Word Coinage		✓	
6.	Use of all-purpose word		✓	
7.	Use of non-linguistic signal		✓	
8.	Literal Translation	✓		No problem. Must safety safety first.
9.	Foreignizing		✓	
10.	Code Switching	✓		For two people, the trekking package is tujuh ratus ribu rupiah, including local guide and flashlight. You can pay by cash or QRIS also.
11.	Appeal for Help		✓	
12.	Time Gaining Strategy		✓	

Guide 3.

No	Types of Communication Strategy	Yes	No	Utterances
1.	Avoidance Strategy		✓	
2.	Message Abandonment		✓	
3.	Circumlocution Strategy		✓	
4.	Approximation Strategy		✓	
5.	Word Coinage		✓	
6.	Use of all-purpose word	✓		No, no, don't worry. It is safe for visitors if we stay in the trekking path. But cannot go too close to some areas.
7.	Use of non-linguistic signal		✓	
8.	Literal Translation	✓		Yes, can! So many many guests like try that experience.
9.	Foreignizing		✓	
10.	Code Switching		✓	
11.	Appeal for Help		✓	
12.	Time Gaining Strategy		✓	

Guide 4.

No	Types of Communication Strategy	Yes	No	Utterances
1.	Avoidance Strategy		✓	
2.	Message Abandonment		✓	
3.	Circumlocution Strategy	✓		Yes, near the starting point there are small shops and toilet facilities.
4.	Approximation Strategy		✓	
5.	Word Coinage		✓	
6.	Use of all-purpose word	✓		Yes, early morning up there quite cold and windy. Better wear jacket and sport shoes.
7.	Use of non-linguistic signal		✓	
8.	Literal Translation	✓		Small child need guard always.
9.	Foreignizing		✓	
10.	Code Switching		✓	
11.	Appeal for Help		✓	
12.	Time Gaining Strategy		✓	

Guide 5.

No	Types of Communication Strategy	Yes	No	Utterances
1.	Avoidance Strategy		✓	
2.	Message Abandonment		✓	
3.	Circumlocution Strategy		✓	
4.	Approximation Strategy	✓		There is small resting place on the way to the top. The guests can sit there and enjoy the mountain view while drinking water.
5.	Word Coinage		✓	
6.	Use of all-purpose word		✓	
7.	Use of non-linguistic signal		✓	
8.	Literal Translation		✓	
9.	Foreignizing		✓	
10.	Code Switching	✓		Yes!Slippery.

				Especially in morning because the ground still wet. So must be very careful and wear good trekking shoes.
11.	Appeal for Help	✓		Hmm... the ground there is very... uh... what is the English word... licin?
12.	Time Gaining Strategy		✓	

Guide 6.

No	Types of Communication Strategy	Yes	No	Utterances
1.	Avoidance Strategy		✓	
2.	Message Abandonment		✓	
3.	Circumlocution Strategy		✓	
4.	Approximation Strategy	✓		Yes, mister, many tourists come here every day, especially for sunrise trekking. On busy days, there can be hundreds of visitors.
5.	Word Coinage		✓	
6.	Use of all-purpose word	✓		Of course, can! Many guests like take pictures there because the background very beautiful with lake and sunrise.
7.	Use of non-linguistic signal	✓		(Points toward a large rock facing the sunrise, makes camera gesture with hands, smiles and gives thumbs up).
8.	Literal Translation		✓	
9.	Foreignizing		✓	
10.	Code Switching		✓	
11.	Appeal for Help		✓	
12.	Time Gaining Strategy		✓	

Appendix 5. Guide's Interview

Question 1 : Strategi komunikasi apa yang biasanya Anda gunakan saat berinteraksi dengan turis?

Guide 1: "Saya sering menggunakan isyarat tangan, misalnya saat menjelaskan air terjun. Karena di bawah sana sangat berisik, suara air menyebabkan gangguan akustik. Wisatawan seringkali tidak dapat mendengar apa yang saya katakan, jadi isyarat tangan lebih 'berdampak' dan membantu mereka memahami lebih cepat."

Guide 2: "Sebagai pemandu di Mount Batur, saya paling sering menggunakan Code-Switching dan Literal Translation ketika berbicara dengan wisatawan. Misalnya saat menjelaskan biaya trekking dengan menyebut 'lima ratus ribu' atau memakai ungkapan yang diterjemahkan langsung dari bahasa Indonesia. Ketika suasana sedang ramai, saya biasanya memilih cara berbicara yang paling cepat dan sederhana agar informasi tetap tersampaikan tanpa terlalu memikirkan tata bahasa."

Guide 3: "Saya lebih sering menggunakan Literal Translation dan Appeal for Help saat memandu wisatawan di Mount Batur. Contohnya ketika menjelaskan jalur trekking yang berbahaya atau licin, fokus utama saya adalah keselamatan tamu sehingga saya tidak terlalu memikirkan grammar. Jika saya lupa kosakata bahasa Inggris tertentu, saya biasanya langsung meminta bantuan atau konfirmasi dari wisatawan. Karena belum ada pelatihan bahasa Inggris yang benar-benar standar, kemampuan kami lebih banyak berkembang dari pengalaman berbicara langsung dengan turis."

Guide 4: "Saya cukup sering memakai All-Purpose Words seperti 'the place' dan juga terjemahan langsung saat menjelaskan area trekking di Mount Batur. Kondisi

jalur yang menanjak dan cukup melelahkan membuat saya kadang sulit berbicara panjang sambil berjalan. Karena itu, saya memilih menggunakan kalimat yang singkat dan sederhana agar wisatawan tetap memahami inti penjelasan saya.”

Guide 5: “Saya biasanya menggunakan campuran bahasa dan perkiraan ketika menjelaskan informasi kepada wisatawan di Mount Batur. Misalnya saat menggunakan kata santai seperti ‘nyantai’ atau ungkapan seperti ‘roughly two hours’ ketika menjelaskan durasi trekking. Hal itu dilakukan karena situasi kerja sering menuntut penjelasan yang cepat, terutama ketika jadwal tamu cukup padat. Dengan strategi tersebut, informasi bisa disampaikan dengan efisien tetapi tetap terdengar ramah.”

Guide 6: “Saya paling sering menggunakan Non-Linguistic Signals atau bahasa tubuh ketika memandu wisatawan di Mount Batur. Contohnya dengan memperagakan gerakan mengambil foto untuk menunjukkan spot terbaik melihat sunrise. Karena area trekking sering ramai dan berisik, menggunakan gerakan kadang lebih efektif daripada harus berbicara keras. Selain itu, saya juga harus melakukan beberapa pekerjaan sekaligus, seperti menjaga keamanan tamu dan membantu mengambil foto, sehingga fokus terhadap penggunaan bahasa kadang berkurang.”

Questions 2: Strategi verbal (kata-kata) apa yang sering Anda gunakan saat berbicara dengan turis?

Guide 1: “Karena suasana di jalur trekking Mount Batur sering ramai dan berangin, terkadang suara saya kurang terdengar jelas oleh wisatawan. Jadi, daripada hanya menggunakan satu istilah tertentu, saya biasanya menjelaskan

secara perlahan dan lebih detail agar pesan yang ingin saya sampaikan tetap dipahami oleh tamu.”

Guide 2: “Saya sering menerjemahkan langsung dari bahasa Indonesia atau bahasa daerah ke bahasa Inggris ketika berbicara dengan wisatawan di Mount Batur. Strategi itu membantu saya menyampaikan informasi dengan lebih cepat dan spontan saat memandu trekking.”

Guide 3: “Ketika bertemu wisatawan dengan aksen yang cukup sulit dipahami, saya biasanya menggunakan Appeal for Help. Saya akan meminta mereka mengulangi ucapan secara perlahan atau bertanya kembali untuk memastikan maksudnya. Cara itu membantu kami membangun pemahaman bersama meskipun terkadang ada kendala aksen atau pengucapan.”

Guide 4: “Saya cukup sering menggunakan kata-kata umum seperti ‘this place’, ‘that area’, atau ‘the top’ saat menjelaskan jalur trekking di Mount Batur. Karena kondisi medan cukup melelahkan dan harus berjalan sambil berbicara, penggunaan kata sederhana membuat saya lebih mudah menjelaskan tanpa terlalu kehabisan tenaga, sementara wisatawan tetap memahami arah dan informasi yang diberikan.”

Guide 5: “Kalau saya lupa kosakata tertentu dalam bahasa Inggris, biasanya saya akan mengubah susunan kalimat atau menjelaskan dengan cara lain yang lebih sederhana. Yang paling penting bagi saya adalah wisatawan tetap memahami maksud penjelasan saya.”

Guide 6: “Saya sering menggunakan terjemahan langsung dengan kalimat-kalimat singkat ketika menjelaskan kondisi jalur di Mount Batur. Dalam situasi tertentu, terutama yang berkaitan dengan keselamatan wisatawan, saya tidak

terlalu fokus pada grammar. Yang terpenting adalah tamu langsung memahami peringatan yang saya berikan, misalnya ketika jalur trekking licin atau berbahaya.”

Questions 3: What nonverbal strategy do you apply?

Guide 1: “Ketika memandu wisatawan di Mount Batur, saya sering menggunakan gerakan tangan karena suasana di jalur trekking cukup ramai dan berangin. Dalam kondisi seperti itu, penjelasan secara lisan kadang sulit terdengar jelas, sehingga isyarat tangan untuk menunjukkan arah atau memberikan peringatan keselamatan menjadi lebih efektif.”

Guide 2: “Saya banyak memakai ekspresi wajah dan gerakan tangan saat berkomunikasi dengan wisatawan. Karena jalur trekking cukup menanjak dan melelahkan, kadang saya kehabisan napas jika harus berbicara terlalu banyak. Oleh sebab itu, gerakan sederhana seperti memberi tanda ‘ayo’ atau ‘pelan-pelan’ sangat membantu saya dalam menyampaikan instruksi.”

Guide 3: “Saya biasanya menggunakan bahasa tubuh yang tegas, misalnya gerakan tangan untuk berhenti atau menunjuk area jalur yang licin dan berbatu. Dalam situasi trekking yang cukup ramai, penggunaan gerakan tubuh menjadi cara yang cepat dan efektif untuk menjaga keselamatan wisatawan.”

Guide 4: “Saya lebih sering menggunakan gerakan menunjuk ketika menjelaskan arah kepada tamu di Mount Batur. Saat memandu, saya harus melakukan banyak hal sekaligus seperti memperhatikan keamanan wisatawan, memantau jalur trekking, dan membantu mengambil foto. Karena itu, menunjuk arah terasa lebih praktis dibanding harus menjelaskan dengan kalimat panjang.”

Guide 5: “Ketika saya gugup atau lupa kosakata bahasa Inggris tertentu, saya biasanya menggunakan pantomim atau gerakan tubuh. Misalnya dengan memperagakan orang terpeleset untuk memberi tahu wisatawan bahwa jalurnya licin. Cara tersebut membantu saya tetap bisa berkomunikasi dengan tamu tanpa terlalu khawatir memikirkan vocabulary.”

Guide 6: “Saya sering menggunakan isyarat tangan seperti gerakan memegang kamera untuk menunjukkan spot foto terbaik di Mount Batur. Karena area sunrise biasanya cukup ramai, menggunakan gerakan tangan terasa lebih mudah dan efektif dibanding harus menjelaskan dengan suara keras.”

Questions 4: What are the most common communication challenges you face with foreign tourists?

Guide 1: “Sebagai pemandu di Mount Batur, salah satu tantangan terbesar bagi saya adalah kondisi jalur trekking yang ramai dan berangin, terutama saat banyak wisatawan berbicara bersamaan. Dalam situasi seperti itu, suara penjelasan saya kadang kurang terdengar jelas sehingga saya harus berbicara lebih keras atau mendekat kepada tamu agar informasi tetap bisa dipahami.”

Guide 2: “Tantangan yang cukup berat bagi saya adalah kondisi fisik selama memandu trekking di Mount Batur. Jalurnya cukup menanjak dan membutuhkan tenaga ekstra. Ketika harus berjalan sambil menjelaskan kepada wisatawan, saya sering merasa kelelahan dan kehabisan napas, sehingga menjadi lebih sulit untuk berpikir cepat dalam memilih kosakata bahasa Inggris yang tepat.”

Guide 3: “Saya kadang merasa gugup ketika bertemu wisatawan yang berbicara bahasa Inggris dengan sangat cepat, terutama tamu dari beberapa negara tertentu. Dalam situasi seperti itu, saya bisa lupa kosakata yang sebenarnya sudah saya

ketahui. Selain itu, kondisi jalur trekking yang licin membuat perhatian saya lebih terfokus pada keselamatan wisatawan dibandingkan penggunaan grammar yang sempurna.”

Guide 4: “Waktu yang terbatas juga menjadi tantangan saat memandu wisatawan di Mount Batur. Kadang jadwal perjalanan tamu cukup padat sehingga saya harus menjelaskan informasi dalam waktu singkat. Karena itu, saya sering menggunakan bahasa yang sederhana dan langsung pada inti agar wisatawan tetap memahami penjelasan utama.”

Guide 5: “Salah satu kesulitan yang saya hadapi adalah perbedaan aksen wisatawan dari berbagai negara. Beberapa aksen terkadang cukup sulit dipahami, sehingga saya perlu meminta tamu mengulangi perkataan mereka agar tidak terjadi kesalahpahaman saat memberikan informasi.”

Guide 6: “Tantangan terbesar bagi saya adalah harus melakukan banyak tugas sekaligus ketika memandu di Mount Batur. Selain menjelaskan informasi kepada wisatawan, saya juga harus memperhatikan keamanan jalur trekking, membantu mengambil foto, dan menjawab berbagai pertanyaan tamu. Saat kondisi sedang ramai, fokus saya terbagi sehingga saya biasanya menggunakan kalimat-kalimat bahasa Inggris yang lebih sederhana.”

Question 5: How do you adapt your communication style when interacting with tourists from different cultural backgrounds?

Guide 1: “Ketika memandu wisatawan di Mount Batur, saya biasanya menyesuaikan cara berbicara dengan karakter tamu. Jika wisatawan terlihat santai, saya lebih sering bercanda agar suasana lebih nyaman. Namun, jika mereka

tampak tertarik pada sejarah atau informasi tentang gunung, saya mencoba memberikan penjelasan yang lebih detail dan deskriptif.”

Guide 2: “Saya lebih banyak memperhatikan perilaku dan respons wisatawan saat trekking di Mount Batur. Beberapa wisatawan lebih menyukai arahan yang jelas selama perjalanan, sementara yang lain lebih nyaman mengeksplorasi sendiri. Karena itu, saya menyesuaikan gaya komunikasi agar tetap membantu tanpa membuat tamu merasa terlalu diatur.”

Guide 3: “Menurut saya, kesabaran sangat penting ketika berkomunikasi dengan wisatawan dari berbagai negara. Jika saya kesulitan memahami aksen mereka, saya biasanya berbicara lebih pelan dan mengulang pertanyaan untuk memastikan tidak terjadi kesalahpahaman. Saya tetap berusaha menjaga komunikasi yang ramah meskipun ada hambatan bahasa.”

Guide 4: “Saya biasanya menyederhanakan pilihan kata saat berbicara dengan wisatawan, terutama jika mereka bukan penutur asli bahasa Inggris. Saya menghindari penggunaan kosakata yang terlalu sulit dan lebih memilih kata-kata umum agar penjelasan tentang trekking dan Mount Batur lebih mudah dipahami.”

Guide 5: “Saya banyak belajar dari pengalaman langsung saat memandu wisatawan di Mount Batur. Setiap tamu dari negara yang berbeda memiliki cara komunikasi yang berbeda juga, jadi saya mencoba menyesuaikan cara berbicara dan tingkat kesopanan saya. Kadang saya juga menggunakan beberapa kata sederhana dari bahasa mereka agar suasana terasa lebih akrab.”

Guide 6: “Saya sering mengandalkan pengamatan visual ketika menjelaskan sesuatu kepada wisatawan. Jika mereka terlihat bingung dengan penjelasan saya, saya langsung mengubah cara komunikasi, misalnya dengan memberikan contoh

atau menggunakan gerakan tangan. Karena wisatawan yang datang ke Mount Batur sangat beragam, saya harus bisa beradaptasi dengan cepat dalam setiap situasi.”

Questions 6: Could you provide examples of how you handle situations where tourists do not understand certain terms or concepts?

Guide 1: “Ketika wisatawan tidak memahami istilah lokal yang saya gunakan saat menjelaskan tentang Mount Batur, saya biasanya mencari padanan kata bahasa Inggris yang lebih sederhana dan mudah dimengerti. Misalnya saat menjelaskan tempat sembahyang di area pura sekitar Mount Batur, saya menggunakan istilah seperti ‘shrine’ atau ‘place for offering’ agar wisatawan lebih mudah memahami maksudnya.”

Guide 2: “Saya sering menggunakan perumpamaan agar wisatawan lebih mudah memahami budaya lokal di sekitar Mount Batur. Contohnya ketika menjelaskan area yang dianggap suci, saya membandingkannya dengan tempat ibadah yang familiar bagi mereka sehingga wisatawan lebih mengerti bahwa ada aturan dan etika tertentu yang perlu dihormati.”

Guide 3: “Saya cukup sering menggunakan gerakan tangan saat menjelaskan sesuatu kepada wisatawan di Mount Batur. Misalnya ketika menerangkan tentang jalur trekking yang curam atau area yang berbahaya, saya menggunakan gerakan tubuh untuk menunjukkan tingkat kemiringan atau kondisi medan agar penjelasan lebih cepat dipahami.”

Guide 4: “Jika wisatawan terlihat belum memahami penjelasan saya, biasanya saya akan mengulanginya secara perlahan dengan pilihan kata yang berbeda. Saya tidak memaksakan penggunaan istilah yang sulit. Sebaliknya, saya mencoba

menjelaskan dengan deskripsi yang lebih sederhana sampai mereka benar-benar mengerti.”

Guide 5: “Saya lebih suka menunjukkan langsung objek yang sedang dijelaskan kepada wisatawan di Mount Batur. Misalnya ketika menerangkan tentang sesajen atau perlengkapan upacara di pura sekitar kawasan gunung, saya mengajak mereka melihat langsung sambil menjelaskan bagian-bagiannya menggunakan bahasa yang sederhana.”

Guide 6: “Saya biasanya memperhatikan ekspresi wajah wisatawan saat berbicara. Jika mereka terlihat bingung, saya segera mencari cara lain untuk menjelaskan, misalnya dengan memberikan contoh situasi atau pengalaman wisatawan sebelumnya. Dengan begitu, informasi yang saya sampaikan menjadi lebih mudah dipahami oleh tamu.”

Questions 7: Do you use any visual aids, props, or technology to enhance your communication with tourists? If so, how effective do you find them?

Guide 1: “Ketika memandu wisatawan di Mount Batur, saya cukup sering menggunakan handphone, terutama aplikasi seperti Google Maps atau Google Translate jika mengalami kesulitan komunikasi. Selain itu, saya juga sering memanfaatkan kamera milik wisatawan. Saat membantu mengambil foto, saya menunjukkan hasil gambarnya sambil menjelaskan spot sunrise terbaik atau area menarik di Mount Batur, sehingga tamu lebih mudah memahami penjelasan saya.”

Guide 2: “Saya lebih banyak menggunakan bantuan visual berupa gerakan tubuh dan menunjuk papan informasi atau petunjuk yang ada di area trekking Mount Batur. Untuk teknologi, biasanya saya hanya menggunakan handphone untuk mengecek cuaca atau kondisi jalur jika wisatawan bertanya. Menurut saya, gestur

dan bahasa tubuh lebih efektif karena suasana trekking sering cukup ramai dan berisik.”

Guide 3: “Saya kadang menggunakan perlengkapan seperti jas hujan atau jaket untuk menjelaskan kondisi cuaca kepada wisatawan di Mount Batur. Selain itu, saya juga memakai handphone untuk menunjukkan foto-foto Mount Batur dalam kondisi berbeda, misalnya saat cuaca cerah atau berkabut. Cara tersebut membantu wisatawan mendapatkan gambaran yang lebih jelas tentang situasi di gunung.”

Guide 4: “Saya biasanya mengandalkan brosur atau peta jalur trekking ketika menjelaskan rute perjalanan kepada wisatawan di Mount Batur. Untuk teknologi, saya tidak terlalu sering menggunakan alat khusus dan lebih mengandalkan bahasa tubuh atau gerakan tangan. Menurut saya, wisatawan lebih cepat memahami sesuatu yang dapat mereka lihat langsung dibanding hanya mendengarkan penjelasan.”

Guide 5: “Handphone sangat membantu saya, terutama jika perlu menerjemahkan istilah tertentu yang sulit dijelaskan dalam bahasa Inggris. Namun, dalam kegiatan sehari-hari di Mount Batur, saya lebih sering menggunakan lingkungan sekitar sebagai alat bantu visual. Misalnya dengan menunjukkan jalur trekking, batuan vulkanik, atau pemandangan alam secara langsung agar wisatawan lebih mudah memahami penjelasan saya.”

Guide 6: “Saya cukup sering menggunakan aplikasi terjemahan di handphone ketika bertemu wisatawan yang kemampuan bahasa Inggrisnya terbatas, misalnya tamu dari beberapa negara tertentu. Penggunaan teknologi tersebut cukup efektif

untuk mengurangi kesalahpahaman, walaupun tetap saya kombinasikan dengan bahasa tubuh agar komunikasi terasa lebih nyaman dan ramah.”

Questions 8: Have your strategies ever failed? What was the cause?

Guide 1: “Pernah ada situasi ketika strategi komunikasi saya kurang berhasil saat memandu wisatawan di Mount Batur, terutama ketika kondisi angin dan keramaian di jalur trekking membuat suara saya sulit terdengar. Walaupun saya sudah menggunakan gerakan tangan dan berbicara lebih keras, beberapa wisatawan tetap kesulitan memahami instruksi saya. Faktor lingkungan menjadi penyebab utama kendala tersebut.”

Guide 2: “Saya juga pernah mengalami kesulitan ketika berkomunikasi dengan wisatawan yang memiliki aksen bahasa Inggris yang sangat berbeda atau kemampuan bahasa Inggris yang terbatas. Dalam situasi seperti itu, strategi terjemahan langsung yang biasa saya gunakan kadang tidak berjalan efektif karena perbedaan latar belakang bahasa yang cukup jauh.”

Guide 3: “Pernah suatu waktu saya mencoba menjelaskan sejarah dan informasi tentang Mount Batur dengan penjelasan yang cukup panjang, tetapi komunikasi menjadi kurang efektif karena saya merasa sangat lelah setelah trekking. Kondisi fisik yang kehabisan napas membuat penjelasan saya terputus-putus sehingga wisatawan terlihat bingung memahami informasi yang saya sampaikan.”

Guide 4: “Strategi komunikasi saya kadang kurang berhasil ketika wisatawan terlalu fokus mengambil foto atau menikmati pemandangan sunrise di Mount Batur. Walaupun saya sudah memberikan tanda atau peringatan tertentu, beberapa tamu tidak langsung memperhatikannya. Hal tersebut biasanya terjadi karena perhatian mereka teralihkan oleh suasana di sekitar.”

Guide 5: “Saya pernah mengalami kegagalan komunikasi ketika menggunakan istilah lokal atau melakukan code-switching yang saya kira sudah familiar bagi wisatawan. Ternyata beberapa tamu baru pertama kali datang ke Bali sehingga mereka belum memahami istilah-istilah tersebut. Penyebabnya adalah asumsi saya sendiri yang terlalu menganggap wisatawan sudah mengenal budaya lokal.”

Guide 6: “Pernah juga terjadi situasi yang cukup sulit ketika cuaca di Mount Batur tiba-tiba berubah menjadi buruk. Saat hujan dan angin datang secara mendadak, komunikasi menjadi tidak efektif karena wisatawan panik dan suara lingkungan menutupi penjelasan saya. Dalam kondisi darurat seperti itu, hampir semua strategi komunikasi menjadi lebih sulit untuk dilakukan.”

Questions 9: How do you continuously improve your communication skills and strategies as a tour guide?

Guide 1: “Saya banyak belajar bahasa Inggris langsung dari wisatawan yang datang ke Mount Batur. Setiap menemukan kosakata atau ungkapan baru dari tamu, saya biasanya mengingat atau mencatatnya di handphone agar bisa digunakan lagi saat memandu wisatawan berikutnya. Bagi saya, pengalaman berbicara langsung dengan turis menjadi cara belajar yang paling efektif.”

Guide 2: “Saya sering menonton video di YouTube tentang teknik guiding dan cara pemandu wisata di negara lain berinteraksi dengan tamu. Selain itu, saya juga mencoba memahami berbagai aksen bahasa Inggris supaya lebih mudah berkomunikasi dengan wisatawan dari berbagai negara yang datang ke Mount Batur.”

Guide 3: “Menurut saya, hal terpenting adalah berani mencoba berbicara. Saya tidak terlalu takut lagi jika melakukan kesalahan dalam bahasa Inggris. Saya juga

sering berdiskusi dengan pemandu yang lebih berpengalaman untuk meminta saran tentang cara menjelaskan sesuatu atau menghadapi wisatawan dengan karakter yang berbeda-beda.”

Guide 4: “Saya belajar banyak dari pengalaman dan kesalahan saat memandu wisatawan di Mount Batur. Jika ada penjelasan yang kurang dipahami oleh tamu, saya biasanya mencari tahu kembali cara penyampaian yang lebih tepat dalam bahasa Inggris. Selain itu, saya juga berusaha memahami budaya wisatawan agar komunikasi saya terasa lebih sopan dan sesuai.”

Guide 5: “Saya mencoba memperdalam pengetahuan tentang sejarah, jalur trekking, dan informasi seputar Mount Batur dalam bahasa Inggris. Ketika saya lebih memahami materi yang dijelaskan, rasa percaya diri saya meningkat dan komunikasi dengan wisatawan menjadi lebih lancar serta alami.”

Guide 6: “Saya berusaha mengikuti perkembangan istilah atau ungkapan baru yang sering digunakan wisatawan saat ini. Selain itu, saya juga sering meminta masukan langsung dari tamu, misalnya dengan menanyakan apakah penjelasan saya sudah jelas atau apakah ada pengucapan yang kurang tepat. Feedback dari wisatawan sangat membantu saya untuk terus meningkatkan kemampuan komunikasi.”

Questions 10: How do you address misunderstandings or miscommunications during your tours?

Guide 1: “Jika saya merasa wisatawan salah memahami penjelasan saya saat trekking di Mount Batur, biasanya saya langsung meminta maaf lalu mengulang penjelasan menggunakan kata-kata yang lebih sederhana. Saya juga sering

memastikan kembali pemahaman mereka dengan bertanya seperti ‘Is it clear?’ sambil menunjuk objek atau lokasi yang sedang dijelaskan.”

Guide 2: “Saya biasanya menggunakan teknik parafrase ketika wisatawan belum memahami penjelasan pertama saya. Saya mencoba menyampaikan informasi dengan kalimat lain yang lebih mudah dimengerti. Selain itu, saya sangat memperhatikan ekspresi wajah tamu; jika mereka terlihat bingung, saya akan berhenti sejenak dan menjelaskan kembali sampai mereka benar-benar paham.”

Guide 3: “Saya lebih suka menggunakan contoh langsung di sekitar area Mount Batur untuk mengatasi kesalahpahaman. Misalnya jika wisatawan bingung tentang arah jalur trekking, saya akan mengajak mereka berjalan beberapa langkah sambil menunjukkan rute yang benar secara langsung. Menurut saya, tindakan nyata sering lebih efektif daripada hanya memberikan penjelasan verbal.”

Guide 4: “Karena suasana di jalur trekking Mount Batur kadang cukup ramai dan berisik, miskomunikasi bisa saja terjadi. Jika itu terjadi, saya biasanya mengajak wisatawan ke tempat yang lebih tenang agar kami bisa berbicara lebih jelas. Kadang saya juga menuliskan angka atau kata penting di handphone supaya mereka dapat membacanya langsung.”

Guide 5: “Saya selalu berusaha tetap tenang dan ramah ketika terjadi kesalahpahaman dengan wisatawan, misalnya mengenai aturan trekking atau informasi lainnya. Saya menjelaskan kembali secara perlahan dan menggunakan gerakan tangan untuk menekankan poin penting agar komunikasi menjadi lebih jelas.”

Guide 6: “Saya sering menggunakan bantuan visual seperti foto atau gambar di handphone ketika wisatawan salah memahami penjelasan saya tentang Mount

Batur. Dengan menunjukkan gambar jalur trekking, spot sunrise, atau area tertentu, wisatawan biasanya lebih cepat memahami informasi yang saya maksud.”

Questions 11: What are the biggest challenges you face when communicating with tourists?

Guide 1: “Salah satu tantangan terbesar saat memandu wisatawan di Mount Batur adalah kondisi lingkungan yang ramai dan berangin, sehingga suara penjelasan saya kadang sulit terdengar jelas. Selain itu, perbedaan aksen wisatawan dari berbagai negara juga sering membuat komunikasi menjadi lebih menantang karena saya perlu memahami cara bicara yang berbeda-beda.”

Guide 2: “Tantangan utama bagi saya adalah kelelahan fisik selama trekking di Mount Batur. Jalurnya cukup menanjak dan membutuhkan tenaga ekstra. Setelah berjalan cukup lama bersama wisatawan, saya kadang merasa sangat lelah dan kehabisan napas, sehingga menjadi lebih sulit untuk berbicara dengan lancar dan jelas.”

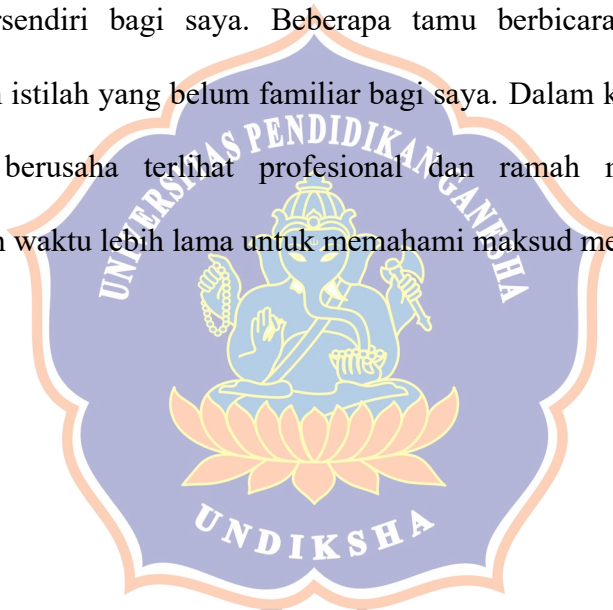
Guide 3: “Saya terkadang mengalami kesulitan karena keterbatasan kosakata bahasa Inggris, terutama ketika harus menjelaskan budaya lokal atau sejarah Mount Batur kepada wisatawan. Walaupun saya memahami materi yang ingin disampaikan, kadang saya belum menemukan istilah bahasa Inggris yang paling tepat sehingga saya lebih banyak menggunakan bahasa tubuh atau penjelasan sederhana.”

Guide 4: “Gangguan dari lingkungan sekitar juga menjadi tantangan ketika memandu wisatawan di Mount Batur. Saat area trekking ramai, banyak wisatawan lain yang berbicara atau sibuk mengambil foto sehingga perhatian tamu saya

sering teralihkan. Dalam situasi seperti itu, cukup sulit menjaga fokus mereka agar tetap memperhatikan instruksi keselamatan.”

Guide 5: “Kondisi cuaca di Mount Batur juga dapat memengaruhi komunikasi dengan wisatawan. Ketika hujan atau cuaca tiba-tiba berubah, kami harus bergerak lebih cepat mencari tempat aman atau berteduh. Dalam situasi seperti itu, komunikasi menjadi lebih sulit dan risiko kesalahpahaman bisa meningkat karena semua orang sedang terburu-buru.”

Guide 6: “Perbedaan budaya dan cara berbicara wisatawan juga menjadi tantangan tersendiri bagi saya. Beberapa tamu berbicara sangat cepat atau menggunakan istilah yang belum familiar bagi saya. Dalam kondisi tersebut, saya harus tetap berusaha terlihat profesional dan ramah meskipun terkadang membutuhkan waktu lebih lama untuk memahami maksud mereka.”



Appendix 5. The Documentation

