

**PENGARUH PERILAKU CYBERLOAFING DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KONTRAK PADA LINGKUNGAN
KANTOR DINAS PERUMAHAN, KAWASAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN KABUPATEN
BULELENG.**

SKRIPSI



OLEH:

**KOMANG RISKI DEWI ARDISWARI
2117041005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Komang Riska Dewi Ardiswari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Perilaku *Cyberloafing* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kontrak pada Lingkungan Kantor Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 14 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Komang Riska Dewi Ardiswari

2117041005

KATA PERSEMBAHAN

“Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik serta mampu dalam menghadapi segala rintangan yang penulis hadapi.”

”Kepada Dosen Pembimbing, Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. dan Rahutama Atidira, M.M., penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga segala bentuk hambatan dan tantangan dapat penulis hadapi dengan baik”

“Kepada kedua orang tua penulis, Made Tapa (Ayah) dan Luh Sabtini (Ibu), terima kasih banyak atas seluruh tenaga, material, dan doa yang telah dicurahkan kepada penulis dalam mendukung penyelesaian studi ini, penulis tidak akan pernah mampu untuk membalas segala pengorbanan yang telah diberikan”

“Kepada seluruh teman-teman baik penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas *support* yang tanpa lelah dicurahkan sehingga dapat meringankan langkah penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini”

“Kepada Komang Riska Dewi Ardiswari, penulis skripsi ini, terima kasih karena tetap berjalan meski perlahan dan penuh dengan keraguan, tetap memegang kepercayaan pada diri sendiri, serta tetap mengambil sisi positif dari beratnya proses yang dilalui. Skripsi ini akan menjadi saksi proses pendewasaan diri penulis setelah bertahan dan bangkit walau jatuh berkali-kali”

Terima Kasih

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perilaku *Cyberloafing* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kontrak pada Lingkungan Kantor Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus penguji yang telah memberikan masukan dan arahan yang membangun dalam proses penelitian ini, sehingga penelitian dapat dirampungkan dengan baik.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah menuntun penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga segala bentuk hambatan dan tantangan dapat dilalui dengan baik.

6. Rahutama Atidira, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang turut berperan dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng atas perannya sebagai tempat dilaksanakannya penelitian dan dukungan yang selalu diberikan selama proses penelitian.
8. Seluruh dosen di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyalurkan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Kedua orang tua penulis, Ayah Made Tapa dan Ibu Luh Sabtini yang telah memberikan dukungan baik secara moral dan material selama proses pendidikan penulis sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
10. Segenap teman-teman baik penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan sehingga setiap rintangan dapat terasa lebih ringan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi mendukung penyempurnaan skripsi ini, penulis terbuka untuk segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penyusunan skripsi ini menjadi salah satu bagian dari proses pembelajaran dan pendewasaan penulis dalam menyelesaikan studi. Besar harapan penulis agar skripsi ini menjadi sumber manfaat bagi banyak orang khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

DAFTAR ISI

	HALAMAN
SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	14
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 18
2.1 Kinerja.....	18
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	19
2.1.3 Indikator Kinerja.....	21
2.2 Perilaku <i>Cyberloafing</i>	23
2.2.1 Pengertian Perilaku <i>Cyberloafing</i>	23
2.2.2 Indikator Perilaku <i>Cyberloafing</i>	25

2.3 Komitmen Organisasi.....	26
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	26
2.3.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	27
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.5.1 Hubungan Perilaku <i>Cyberloafing</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	33
2.5.2 Hubungan Perilaku <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja.....	36
2.5.3 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	37
2.6 Kerangka Berpikir.....	38
2.7 Hipotesis Penelitian.....	40
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 42
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.2 Rancangan Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	44
3.4.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
3.4.1.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	45
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas.....	49
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.4.2.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	50
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.2 Regresi Linier Berganda.....	58
3.6 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	59
3.6.1 Uji Statistik F (Pengaruh Secara Simultan).....	59
3.6.2 Uji Statistik t (Pengaruh Secara Parsial).....	61
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	63

3.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Deskripsi Data.....	66
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	66
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	73
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.1 Uji Normalitas.....	79
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	81
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
4.4 Pengujian Hipotesis.....	86
4.4.1 Uji F (Simultan).....	87
4.4.2 Uji t (Parsial).....	89
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	91
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
4.5.1 Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	92
4.5.2 Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja.....	97
4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	100
4.5.4 Keterbatasan Penelitian.....	105
4.6 Implikasi.....	107
BAB V PENUTUP.....	109
5.1 Rangkuman.....	109
5.2 Simpulan.....	110
5.3 Saran.....	111
DAFTAR RUJUKAN.....	114

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 1.1 Tingkat Kontribusi Pengguna Internet Berdasarkan Usia dan Pekerjaan.....	2
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan (Sumber Penelitian Terdahulu).....	28
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	45
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat.....	48
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	49
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian Variabel Bebas.....	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas.....	53
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas.....	55
Tabel 3.7 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	66
Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Rentang Usia.....	71
Tabel 4.5 Deskripsi Berdasarkan Unit Kerja/Bidang.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Descriptive Statistics</i>	73
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Penelitian.....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji F (<i>F-test</i>).....	88
Tabel 4.13 Hasil Uji t (<i>t-test</i>).....	89
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	91

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR		HALAMAN
Gambar 1.1	Persentase Kehadiran Pegawai Kontrak Disperkimta Buleleng Tahun 2024.....	9
Gambar 2.1	Paradigma Perilaku <i>Cyberloafing</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	40
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-P Plot Unstandardized Residual.....	80
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik <i>Scatterplot</i>	83
Gambar 4.3	Diagram Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 01 Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 02 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 03 Tabulasi Data Sampel Penelitian.....	124
Lampiran 04 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	130
Lampiran 05 Hasil Uji Kualitas Data.....	131
Lampiran 06 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	133
Lampiran 07 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	135
Lampiran 08 Deskripsi Variabel Penelitian.....	136
Lampiran 09 Dokumentasi Penelitian.....	137

