

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM
INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI DI
SMA N 1 SINGARAJA BERBASIS WARD AND
PEPPARD DAN COBIT 2019**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom. NIP.197703182008121004
Pembimbing II	Dr. Ir. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs. NIP.198307252008011008



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Lika Hanifah telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komputer di Ilmu Komputer (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 20 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ir. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs. NIP.198307252008011008
Anggota	Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom. NIP.197703182008121004
Anggota	Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D. NIP.196406151989021001
Anggota	Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom. NIP.196012311986011004

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, 30 Juli 2026
Yang memberi pernyataan,

Lika Hanifah

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan anugerah-Nya sehingga tesis yang berjudul "Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi di SMA N 1 Singaraja Berbasis *Ward and Peppard* dan COBIT 2019" dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si., M.Kom., selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ir. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs., selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan saran yang konstruktif selama proses penelitian hingga penyusunan tesis ini.
3. Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D., dan Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai masukan, kritik, dan saran yang sangat bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Dewa Nyoman Adi Sista, S.Pd., M.Kom., selaku mitra penelitian yang telah banyak membantu dan memfasilitasi penulis selama pelaksanaan penelitian di SMA Negeri 1 Singaraja.
5. Made Sri Astiti, S.Pd., M.Pd., selaku Kepala SMA Negeri 1 Singaraja yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Koordinator Program Studi Ilmu Komputer beserta seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama proses studi hingga penyelesaian tesis ini.
8. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan fasilitas dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Mohammad Tahir, S.Ag. dan Ibu Istiana, serta suami tercinta, Sufriyadi, S.Sos., yang senantiasa memberikan doa,

kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta semangat yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis ini.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa berupa kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, maupun bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Singaraja, 30 Juli 2026
Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Perencanaan Strategis Sistem Informasi	12
2.1.2 Perencanaan Strategis Teknologi Informasi	14
2.1.3 Strategi Bisnis	17
2.1.4 Keterkaitan Antara Strategi Bisnis, Strategi SI, dan TI	19
2.1.5 Administrasi Akademik	22
2.1.6 <i>Ward and Peppard</i>	23
2.1.7 Analisis SWOT	28
2.1.8 Analisis PEST	34
2.1.9 Analisis <i>Value Chain</i>	36
2.1.10 Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	40

2.1.11	Analisis <i>Critical Success Factors</i>	43
2.1.12	Analisis <i>McFarlan's IT Strategic Grid</i>	45
2.1.13	COBIT 2019	47
2.1.14	Domain APO (<i>Align, Plan, and Organize</i>)	62
2.2	Kajian Penelitian Relevan	65
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	72
BAB III	METODE PENELITIAN	77
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	77
3.1.1	Pendekatan <i>Mixed Methods</i> dengan Desain <i>Sequential Exploratory</i>	77
3.1.2	Justifikasi Pemilihan Metode	78
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	80
3.2.1	Profil SMA Negeri 1 Singaraja	80
3.2.2	Visi dan Misi SMA Negeri 1 Singaraja	82
3.2.3	Alasan Pemilihan Objek Penelitian	86
3.2.4	Waktu Penelitian	88
3.3	Subjek Penelitian	89
3.4	Prosedur Penelitian	92
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	93
3.4.2	Teknik Analisis Data	99
3.4.3	Penyusunan Rekomendasi	117
3.4.4	Evaluasi Hasil Perencanaan Strategis	119
3.5	Instrumen Penelitian	121
3.5.1	Instrumen Lapangan	122
3.5.2	Kerangka Analisis Data	131
3.6	Validasi Data dan Hasil Penelitian	144
3.6.1	Kredibilitas (<i>Credibility</i>)	145
3.6.2	Transferabilitas (<i>Transferability</i>)	146
3.6.3	Dependabilitas (<i>Dependability</i>)	147
3.6.4	Konfirmabilitas (<i>Confirmability</i>)	147
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	149
4.1	Kondisi Eksisting Integrasi SI/TI pada Administrasi Akademik	149

4.1.1	Proses Administrasi Akademik dan Alur Informasi	150
4.1.2	Infrastruktur dan Aplikasi SI/TI yang Digunakan.....	152
4.1.3	Tingkat Integrasi dan Permasalahan yang Ditemukan.....	154
4.1.4	Keterkaitan SI/TI dengan Visi dan Misi Sekolah.....	156
4.2	Hasil Analisis Strategis SI/TI Berbasis <i>Ward and Peppard</i>	158
4.2.1	Analisis Lingkungan Strategis	158
4.2.2	Identifikasi Kebutuhan SI/TI.....	194
4.2.3	Perumusan Strategi SI/TI	208
4.2.4	Pemetaan Portofolio Aplikasi Menggunakan <i>McFarlan's Strategic Grid</i>	220
4.3	Hasil Evaluasi Tata Kelola SI/TI Berbasis COBIT 2019	227
4.3.1	Pemilihan Domain dan Proses yang Dianalisis (APO02, APO03, APO06, APO07).....	227
4.3.2	Metode Penilaian <i>Capability Level</i>	235
4.3.3	Hasil Penilaian <i>Capability Level</i>	238
4.3.4	Analisis Gap (Kesenjangan).....	259
4.3.5	Area Prioritas Peningkatan Tata Kelola SI/TI.....	264
4.4	Interpretasi dan Sintesis Hasil Analisis	270
4.4.1	Interpretasi Optimalisasi Integrasi SI/TI pada Administrasi Akademik	270
4.4.2	Interpretasi Perencanaan Strategis SI/TI Terstruktur	274
4.4.3	Interpretasi <i>Penyelarasan SI/TI dengan Visi dan Misi Sekolah</i>	276
4.4.4	Sintesis Hasil Analisis <i>Ward and Peppard</i> dengan Evaluasi Tata Kelola COBIT 2019	278
4.4.5	Model Sinkronisasi <i>Hybrid Ward and Peppard</i> dan COBIT 2019	282
4.4.6	Implikasi Strategis dan Kontribusi Penelitian.....	286
4.5	Rekomendasi Strategis dan Perancangan SI/TI.....	287
4.5.1	Rekomendasi Optimalisasi Integrasi SI/TI Administrasi Akademik ..	289
4.5.2	<i>Blueprint</i> Portofolio Aplikasi SI/TI.....	294
4.5.3	<i>Roadmap</i> Implementasi Strategis SI/TI	297
4.5.4	Rekomendasi Tata Kelola dan Peningkatan <i>Capability Level</i>	302
4.5.5	Implikasi Rekomendasi terhadap <i>Objective COBIT 2019 Lainnya</i>	306

4.6	Validasi <i>Master Plan</i> SI/TI oleh Pihak Sekolah	310
4.6.1	Tujuan Validasi <i>Master Plan</i> SI/TI	310
4.6.2	Proses Validasi <i>Master Plan</i> SI/TI	311
4.6.3	Instrumen Validasi <i>Master Plan</i> SI/TI	312
4.6.4	Hasil Validasi <i>Master Plan</i> SI/TI	314
4.6.5	Masukan Validator dan Penyempurnaan <i>Master Plan</i> SI/TI.....	315
4.6.6	Pembahasan Hasil Validasi	316
4.6.7	Kesimpulan Validasi.....	317
BAB V	PENUTUP	319
5.1	Kesimpulan.....	319
5.2	Saran	321
DAFTAR PUSTAKA		324
LAMPIRAN		330



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini.....	70
Tabel 3. 1 Kapabilitas Level COBIT 2019.....	98
Tabel 3. 2 Pedoman Observasi Analisis Strategis SI/TI (<i>Ward and Peppard</i>)	123
Tabel 3. 3 Pedoman Observasi Evaluasi Tata Kelola SI/TI (COBIT 2019).....	124
Tabel 3. 4 Pedoman Wawancara Analisis Strategis SI/TI (<i>Ward and Peppard</i>)..	125
Tabel 3. 5 Pedoman Wawancara Evaluasi Tata Kelola SI/TI (COBIT 2019)	126
Tabel 3. 6 Pedoman Telaah Dokumen Analisis Strategis SI/TI	127
Tabel 3. 7 Pedoman Telaah Dokumen Evaluasi Tata Kelola SI/TI	128
Tabel 3. 8 Pedoman Kuesioner Penilaian Tingkat Kapabilitas COBIT 2019	130
Tabel 3. 9 Kerangka Analisis Data Analisis SWOT (IFE dan EFE)	132
Tabel 3. 10 Kerangka Analisis PEST	133
Tabel 3. 11 Kerangka Analisis <i>Value Chain</i>	134
Tabel 3. 12 Kerangka Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	136
Tabel 3. 13 Kerangka Analisis <i>Critical Success Factors</i>	137
Tabel 3. 14 Kerangka Analisis <i>McFarlan's Strategic Grid</i>	138
Tabel 3. 15 Kerangka Analisis Data APO02 (<i>Manage Strategy</i>).....	140
Tabel 3. 16 Kerangka Analisis Data APO03 (<i>Manage Enterprise Architecture</i>)	141
Tabel 3. 17 Kerangka Analisis Data APO06 (<i>Manage Budget and Costs</i>)	142
Tabel 3. 18 Kerangka Analisis Data APO07 (<i>Manage Human Resources</i>)	143
Tabel 4. 1 Analisis Critical Success Factors (CSF) SMA Negeri 1 Singaraja	169
Tabel 4. 2 Analisis PEST SMA Negeri 1 Singaraja	175
Tabel 4. 3 Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE)	186
Tabel 4. 4 Matriks <i>External Factor Evaluation</i> (EFE)	187
Tabel 4. 5 Perhitungan Total IFE dan EFE SMA Negeri 1 Singaraja	188
Tabel 4. 6 Tabel Matriks Strategi SWOT SMA Negeri 1 Singaraja.....	192
Tabel 4. 7 Identifikasi Kebutuhan Sistem Informasi.....	196
Tabel 4. 8 Identifikasi Kebutuhan Teknologi Informasi	199
Tabel 4. 9 Identifikasi Kebutuhan Integrasi Antar Unit Kerja	202
Tabel 4. 10 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>) SI/TI.....	204
Tabel 4. 11 Prioritas Kebutuhan Pengembangan SI/TI	206
Tabel 4. 12 Arah Strategi Bisnis SMA Negeri 1 Singaraja	209
Tabel 4. 13 Sasaran Strategis Pengembangan SI/TI SMA Negeri 1 Singaraja ...	210
Tabel 4. 14 Strategi Sistem Informasi (IS Strategy)	212
Tabel 4. 15 Strategi Teknologi Informasi (IT Strategy)	214
Tabel 4. 16 Strategi Manajemen SI/TI (<i>IS/IT Management Strategy</i>).....	218
Tabel 4. 17 Identifikasi Aplikasi Eksisting di SMA Negeri 1 Singaraja	222
Tabel 4. 18 Identifikasi Aplikasi Rekomendasi Pengembangan SI/TI.....	223
Tabel 4. 19 Portofolio Aplikasi Mendatang SMA Negeri 1 Singaraja.....	224
Tabel 4. 20 Penilaian <i>Design Factors</i> COBIT 2019 SMA Negeri 1 Singaraja...	230

Tabel 4. 21 Skala Likert	235
Tabel 4. 22 Kategori Penilaian	238
Tabel 4. 23 Hasil Kuesioner Domain APO02 Level 1	239
Tabel 4. 24 Hasil Kuesioner Domain APO02 Level 2	240
Tabel 4. 25 Hasil Kuesioner Domain APO02 Level 3	241
Tabel 4. 26 Hasil Kuesioner Domain APO03 Level 1	241
Tabel 4. 27 Hasil Kuesioner Domain APO03 Level 2	242
Tabel 4. 28 Hasil Kuesioner Domain APO03 Level 3	243
Tabel 4. 29 Hasil Kuesioner Domain APO06 Level 1	243
Tabel 4. 30 Hasil Kuesioner Domain APO06 Level 2	244
Tabel 4. 31 Hasil Kuesioner Domain APO06 Level 3	245
Tabel 4. 32 Hasil Kuesioner Domain APO07 Level 1	245
Tabel 4. 33 Hasil Kuesioner Domain APO07 Level 2	246
Tabel 4. 34 Hasil Kuesioner Domain APO07 Level 3	246
Tabel 4. 35 Hasil Perhitungan APO02	247
Tabel 4. 36 Hasil Perhitungan APO03	249
Tabel 4. 37 Hasil Perhitungan APO06	250
Tabel 4. 38 Hasil Perhitungan APO07	251
Tabel 4. 39 Hasil Perhitungan Kuesioner Perdomain	252
Tabel 4. 40 Rekap Hasil Penilaian <i>Capability Level</i>	254
Tabel 4. 41 Hasil Analisis <i>Gap Capability Level</i>	261
Tabel 4. 42 Area Prioritas Peningkatan Tata Kelola SI/TI	268
Tabel 4. 43 Pemetaan Hasil Analisis <i>Ward and Peppard</i> terhadap Domain COBIT 2019	283
Tabel 4. 44 Rancangan Integrasi Antar Sistem	290
Tabel 4. 45 Standarisasi <i>Database</i> Terpusat	293
Tabel 4. 46 Kebijakan Interoperabilitas Sistem Informasi	294
Tabel 4. 47 Portofolio Aplikasi Eksisting dan Usulan	294
Tabel 4. 48 Roadmap Jangka Pendek	298
Tabel 4. 49 Roadmap Jangka Menengah	299
Tabel 4. 50 Roadmap Jangka Panjang	300
Tabel 4. 51 Prioritas Implementasi SI/TI	301
Tabel 4. 52 Estimasi Kebutuhan SDM dan Kebijakan	301
Tabel 4. 53 Target <i>Capability Level</i> COBIT 2019	303
Tabel 4. 54 Analisis <i>Gap Capability Level</i>	304
Tabel 4. 55 Rekomendasi SOP dan Kebijakan	304
Tabel 4. 56 Mekanisme <i>Monitoring</i> dan Evaluasi SI/TI	305
Tabel 4. 57 Implikasi Rekomendasi terhadap <i>Objective</i> COBIT 2019 Lainnya	310
Tabel 4. 58 Aspek Penilaian Validasi <i>Master Plan</i> SI/TI	313
Tabel 4. 59 Masukan Validator dan Tindak Lanjut	315

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antara Strategi Bisnis, Strategi SI dan TI.....	20
Gambar 2. 2 Alur Perencanaan Strategis <i>Ward and Peppard</i>	24
Gambar 2. 3 Analisis SWOT	29
Gambar 2. 4 Contoh Perhitungan IFE.....	31
Gambar 2. 5 Contoh Perhitungan EFE.....	32
Gambar 2. 6 Matriks <i>Internal Eksternal</i> (IE Matrix).....	33
Gambar 2. 7 Analisis PEST.....	34
Gambar 2. 8 <i>Value Chain Analysis</i>	37
Gambar 2. 9 Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	40
Gambar 2. 10 Analisis <i>McFarlan's Strategic Grid</i>	46
Gambar 2. 11 Enam Prinsip Sistem Tata Kelola	48
Gambar 2. 12 Tiga Prinsip Kerangka Tata Kelola	50
Gambar 2. 13 Gambaran Umum COBIT 2019	53
Gambar 2. 14 Tujuan Tata Kelola dan Manajemen COBIT 2019.....	55
Gambar 2. 15 Komponen Sistem Tata Kelola COBIT 2019.....	56
Gambar 2. 16 Desain Faktor COBIT 2019	60
Gambar 2. 17 Tingkat Level Kapabilitas COBIT 2019	61
Gambar 2. 18 Kerangka Pikir Penelitian.....	73
Gambar 4. 1 Analisis <i>Value Chain</i> SMA Negeri 1 Singaraja.....	158
Gambar 4. 2 Analisis <i>Porter's Five Forces</i> SMA Negeri 1 Singaraja	182
Gambar 4. 3 Diagram Posisi Kuadran SWOT SMA Negeri 1 Singaraja.....	189
Gambar 4. 4 <i>Radar Chart</i> Analisis <i>Gap Capability Level</i>	262
Gambar 4. 5 Sintesis Hasil Analisis <i>Ward and Peppard</i> dan Evaluasi Tata Kelola COBIT 2019.....	281
Gambar 4. 6 Model Sinkronisasi <i>Ward and Peppard</i> dengan COBIT 2019	284
Gambar 4. 7 <i>High Level Architecture</i> SI/TI SMA Negeri 1 Singaraja.....	291
Gambar 4. 8 Alur Integrasi Data Administrasi Akademik	292
Gambar 4. 9 Hubungan Antar Modul Sistem.....	297
Gambar 4. 10 Roadmap Implementasi Strategis SI/TI SMA Negeri 1 Singaraja.....	298

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Penghitungan Skor Pencapaian.....	115
Rumus 4. 1 Hasil Koordinat SWOT Sumbu X	188
Rumus 4. 2 Hasil Koordinat Sumbu Y.....	189
Rumus 4. 3 Skor Maksimum.....	236
Rumus 4. 4 Perhitungan Total Skor Responden.....	237
Rumus 4. 5 Perhitungan Presentase Tingkat Pencapaian.....	237



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	330
Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Melaksanakan Penelitian	331
Lampiran 3 Dokumentasi Pengambilan Data	332
Lampiran 4 Daftar Responden dan Validasi Penelitian.....	333
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	334
Lampiran 6 Hasil Wawancara Penelitian	339
Lampiran 7 Rekapitulasi Kuesioner dan Daftar Pertanyaan Analisis SWOT.....	346
Lampiran 8 Rekapitulasi Hasil Analisis SWOT IFE dan EFE.....	349
Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Kuesioner <i>Capability Level</i> COBIT 2019	353
Lampiran 10 <i>Master Plan</i> SI/TI SMA N 1 Singaraja	357
Lampiran 11 Hasil Validasi <i>Master Plan</i> SI/TI SMA N 1 Singaraja	358
Lampiran 12 Riwayat Hidup Penulis	361

