

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 6 Mei 2024

Nomor : 1689/UN48.14.1/KM/2024
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth. : Kepala Sekolah SMA N 1 Singaraja
di Singaraja

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : Lika Hanifah
NIM/Semester : 2229101029 /IV
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Judul Tesis : Komparasi Evaluator SI Metode Cobit 2019 dengan Metode Ward & Peppard untuk Menentukan Rencana Strategis SI di SMA N 1 Singaraja.

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.
NIP. 197703182008121004

Pembimbing II,

Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198307252008011008

Mengetahui,
a.n. Direktur,
Wadir I,



Prof. Benda Benda Wutu Arnyana, M.Si.
NIP. 195812241986011005

Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Melaksanakan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA
SMA NEGERI 1 SINGARAJA
Alamat: Jln. Pramuka No. 4 Singaraja, Telp. 036222144 Fax. 036232193
www.smansasingaraja.sch.id Email: info@smansasingaraja.sch.id



Nomor : 420/145/SMAN1-SGR/2024
Lampiran : -
Perihal : Balasan Izin Melaksanakan Penelitian

Singaraja, 08 Mei 2024

Kepada
Yth. Direktur Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha
di-
Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 1689/UN48.14.1/KM/2024 tanggal 6 Mei 2024 perihal Mohon Ijin Pengambilan Data, maka dengan ini kami menyatakan bahwa pada prinsipnya kami memberikan izin kepada mahasiswa berikut:

Nama : Lika Hanifah
NIM/Semester : 2229101029 / IV
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Judul Tesis : Komparasi Evaluator SI Metode COBIT 2019 dengan Metode Ward & Peppard untuk Menentukan Rencana Strategis SI di SMA N 1 Singaraja.

untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan data di SMA Negeri 1 Singaraja sesuai dengan kebutuhan penelitian tesis yang bersangkutan, dengan tetap memperhatikan tata tertib dan ketentuan yang berlaku di lingkungan sekolah.

Demikian surat balasan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Kepala SMA Negeri 1 Singaraja



Made Sri Astiti, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19680824 199702 2 003

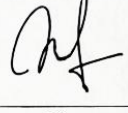
Lampiran 3 Dokumentasi Pengambilan Data



Lampiran 4 Daftar Responden dan Validasi Penelitian

DAFTAR RESPONDEN DAN VALIDASI PENELITIAN

Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi
di SMA Negeri 1 Singaraja Berbasis Ward & Peppard dan COBIT 2019

No	Nama Responden	Jabatan	Peran dalam Penelitian	Tanda Tangan
1	Made Sri Astiti, S.Pd., M.Pd.	Kepala Sekolah	Memberikan informasi terkait strategi SI/TI, kebijakan sekolah, serta pengelolaan anggaran dan pengembangan SI/TI sekolah	
2	Made Widiarsa, S.Pd.	Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum	Memberikan informasi terkait SI/TI akademik, proses pembelajaran, dan kompetensi pengguna sistem informasi	
3	I Gede Arya Sudira, S.Pd., M.Pd.	Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana	Memberikan informasi terkait infrastruktur, fasilitas, dan pengelolaan teknologi informasi sekolah	
4	I Komang Mudita, S.Pd.	Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan	Memberikan informasi terkait layanan kesiswaan, pengelolaan data siswa, dan aktivitas pendukung sekolah	
5	Ni Putu Eka Ernawati, S.Pd.	Kepala Tata Usaha	Memberikan informasi terkait administrasi sekolah, pengelolaan data administrasi, dan penggunaan fasilitas pendukung operasional	
6	Dewa Nyoman Adi Sista, S.Pd., M.Kom.	Tim Manajemen Informatika	Memberikan informasi terkait pengelolaan sistem informasi, aplikasi pendidikan, dan operasional SI/TI sekolah	
7	Ida Ayu Asritya Utami, S.Pd.	Guru Mata Pelajaran 1	Memberikan informasi terkait penggunaan SI/TI dalam kegiatan pembelajaran dan administrasi akademik	
8	Luh Putu Indah Citra Dewi, S.Pd.	Guru Mata Pelajaran 2	Memberikan informasi terkait penggunaan SI/TI dalam kegiatan pembelajaran dan administrasi akademik	
9	Ni Putu Ega Kemalanti, S.Pd.	Guru Mata Pelajaran 3	Memberikan informasi terkait penggunaan SI/TI dalam kegiatan pembelajaran dan administrasi akademik	
10	Desak Made Ari Puspitayani, S.Pd. M.Pd.	Pengelola Laboratorium Komputer	Memberikan informasi terkait fasilitas laboratorium komputer, perangkat TI, dan pendukung infrastruktur teknologi	

Mengetahui,
Kepala Sekolah



Made Sri Astiti, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19680824 199702 2 003

Singaraja, 13 Desember 2025

Peneliti



Lika Hanifah
NIM. 2229101029

Lampiran 5 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi di SMA Negeri 1 Singaraja Berbasis Ward & Peppard dan COBIT 2019

A. Pedoman Wawancara Kepala Sekolah

Identitas Responden	Keterangan
Nama	Made Sri Astiti, S.Pd., M.Pd.
Jabatan	Kepala Sekolah

Daftar Pertanyaan

1. Perencanaan Strategis SI/TI

1. Bagaimana visi dan arah pengembangan SI/TI di SMA Negeri 1 Singaraja?
2. Bagaimana peran SI/TI dalam mendukung tujuan dan pelayanan sekolah?
3. Apakah sekolah telah memiliki perencanaan strategis SI/TI?
4. Bagaimana proses pengambilan keputusan terkait pengembangan SI/TI dilakukan?
5. Bagaimana dukungan manajemen sekolah terhadap implementasi SI/TI?

2. Tata Kelola SI/TI

6. Bagaimana pengelolaan SI/TI dilakukan di sekolah?
7. Apakah terdapat kebijakan atau pedoman terkait penggunaan SI/TI?
8. Bagaimana evaluasi terhadap pengelolaan SI/TI dilakukan?

3. Pengelolaan Anggaran dan SDM

9. Bagaimana pengelolaan anggaran SI/TI di sekolah?
10. Apakah sekolah memberikan dukungan pelatihan bagi tenaga pendidik dan staf terkait penggunaan SI/TI?

4. Analisis SWOT dan PEST

11. Apa kekuatan utama SI/TI yang dimiliki sekolah saat ini?
12. Apa kendala atau kelemahan utama dalam pengelolaan SI/TI?
13. Peluang apa yang dapat dimanfaatkan sekolah melalui pengembangan SI/TI?
14. Ancaman atau risiko apa yang dapat memengaruhi pengelolaan SI/TI sekolah?
15. Apakah terdapat kebijakan pemerintah yang memengaruhi pengembangan SI/TI sekolah?

5. Pengembangan Sistem Informasi

16. Sistem informasi apa yang paling penting dalam mendukung operasional sekolah?
17. Sistem informasi apa yang perlu diprioritaskan untuk pengembangan di masa depan?
18. Apa harapan sekolah terhadap pengembangan SI/TI ke depan?

B. Pedoman Wawancara Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum

Identitas Responden	Keterangan
Nama	Made Widiarsa, S.Pd.
Jabatan	Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana pemanfaatan SI/TI dalam proses pembelajaran?
2. Sistem informasi apa saja yang digunakan dalam kegiatan akademik?
3. Apakah sistem yang digunakan membantu proses pembelajaran dan administrasi akademik?
4. Bagaimana kompetensi guru dalam penggunaan SI/TI?
5. Kendala apa yang dihadapi dalam penggunaan SI/TI akademik?
6. Apakah terdapat kebutuhan pengembangan sistem informasi akademik?
7. Faktor apa yang paling menentukan keberhasilan penggunaan SI/TI dalam pembelajaran?
8. Sistem informasi apa yang paling penting dalam mendukung kegiatan akademik?
9. Bagaimana perkembangan teknologi memengaruhi proses pembelajaran di sekolah?
10. Apa harapan terhadap pengembangan SI/TI untuk mendukung kegiatan akademik?

C. Pedoman Wawancara Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana

Identitas Responden	Keterangan
Nama	I Gede Arya Sudira, S.Pd., M.Pd.
Jabatan	Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana kondisi infrastruktur teknologi informasi di sekolah saat ini?
2. Bagaimana pengelolaan fasilitas pendukung SI/TI dilakukan?
3. Apakah fasilitas TI yang tersedia telah mendukung kebutuhan operasional sekolah?
4. Bagaimana proses pemeliharaan perangkat dan jaringan dilakukan?
5. Kendala apa yang dihadapi terkait sarana dan prasarana TI?
6. Apakah terdapat rencana pengembangan infrastruktur TI?
7. Apa kebutuhan utama terkait pengembangan fasilitas TI sekolah?
8. Apakah perkembangan teknologi memengaruhi kebutuhan infrastruktur sekolah?
9. Risiko apa yang sering dihadapi terkait pengelolaan infrastruktur TI?
10. Apa harapan terhadap pengembangan sarana dan prasarana TI di masa depan?

D. Pedoman Wawancara Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan

Identitas Responden	Keterangan
Nama	I Komang Mudita, S.Pd.
Jabatan	Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana penggunaan SI/TI dalam pengelolaan data siswa?
2. Apakah terdapat sistem informasi yang mendukung kegiatan kesiswaan?
3. Bagaimana efektivitas penggunaan sistem tersebut?
4. Kendala apa yang dihadapi dalam pengelolaan data siswa?
5. Apakah sistem informasi saat ini telah mendukung pelayanan kepada siswa?
6. Apa kebutuhan pengembangan SI/TI pada bidang kesiswaan?
7. Faktor apa yang menentukan keberhasilan pengelolaan data siswa berbasis SI/TI?
8. Risiko apa yang mungkin terjadi dalam pengelolaan data siswa?
9. Sistem informasi apa yang perlu diprioritaskan untuk mendukung kegiatan kesiswaan?
10. Apa harapan terhadap pengembangan SI/TI bidang kesiswaan?

E. Pedoman Wawancara Kepala Tata Usaha

Identitas Responden	Keterangan
Nama	Ni Putu Eka Ernawati, S.Pd.
Jabatan	Kepala Tata Usaha

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana penggunaan SI/TI dalam administrasi sekolah?
2. Sistem informasi apa saja yang digunakan dalam pengelolaan administrasi?
3. Apakah pengelolaan data administrasi sudah terintegrasi?
4. Bagaimana efektivitas penggunaan sistem informasi administrasi?
5. Kendala apa yang sering dihadapi dalam penggunaan sistem administrasi?
6. Bagaimana pengelolaan arsip dan data administrasi dilakukan?
7. Apa kebutuhan pengembangan SI/TI dalam mendukung administrasi sekolah?
8. Faktor apa yang menentukan keberhasilan pengelolaan administrasi berbasis SI/TI?
9. Risiko apa yang dihadapi dalam pengelolaan data administrasi?
10. Apa harapan terhadap pengembangan SI/TI administrasi sekolah?

F. Pedoman Wawancara Tim Manajemen Informatika

Identitas Responden	Keterangan
Nama	Dewa Nyoman Adi Sista, S.Pd., M.Kom.
Jabatan	Tim Manajemen Informatika

Daftar Pertanyaan

1. Pengelolaan Sistem Informasi

1. Sistem informasi apa saja yang digunakan di sekolah?
2. Bagaimana proses pengelolaan dan pemeliharaan sistem informasi dilakukan?
3. Apakah terdapat dokumentasi pengelolaan SI/TI?
4. Bagaimana proses integrasi antar sistem informasi dilakukan?
5. Bagaimana pengelolaan keamanan data dan sistem dilakukan?

2. Tata Kelola COBIT 2019

6. Bagaimana proses perencanaan strategi SI/TI dilakukan?
7. Apakah terdapat standar atau prosedur pengelolaan SI/TI?
8. Bagaimana pengelolaan anggaran terkait operasional SI/TI?
9. Bagaimana pengelolaan sumber daya manusia terkait SI/TI?
10. Bagaimana proses evaluasi dan monitoring SI/TI dilakukan?

3. Analisis dan Pengembangan

11. Kendala apa yang dihadapi dalam operasional SI/TI?
12. Apa kekuatan utama pengelolaan SI/TI sekolah?
13. Risiko atau ancaman apa yang dapat memengaruhi pengelolaan SI/TI?
14. Sistem informasi apa yang perlu diprioritaskan pengembangannya?
15. Apa rekomendasi pengembangan SI/TI untuk sekolah?

G. Pedoman Wawancara Guru Mata Pelajaran

Guru Mata Pelajaran 1

Identitas Responden	Keterangan
Nama	Ida Ayu Asritya Utami, S.Pd.
Jabatan	Guru Mata Pelajaran 1

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana pemanfaatan SI/TI dalam kegiatan pembelajaran?
2. Apakah sistem yang digunakan membantu proses administrasi akademik?
3. Kendala apa yang dialami dalam penggunaan SI/TI?

Guru Mata Pelajaran 2

Identitas Responden	Keterangan
Nama	Luh Putu Indah Citra Dewi, S.Pd.
Jabatan	Guru Mata Pelajaran 2

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana kesiapan pengguna dalam memanfaatkan teknologi informasi?
2. Sistem informasi apa yang paling membantu dalam kegiatan pembelajaran?
3. Apakah terdapat kebutuhan pengembangan sistem informasi pembelajaran?

Guru Mata Pelajaran 3

Identitas Responden	Keterangan
Nama	Ni Putu Ega Kemalayanti, S.Pd.
Jabatan	Guru Mata Pelajaran 3

Daftar Pertanyaan

1. Faktor apa yang menentukan keberhasilan penggunaan SI/TI dalam pembelajaran?
2. Risiko atau hambatan apa yang sering dihadapi dalam penggunaan SI/TI?
3. Bagaimana perkembangan teknologi memengaruhi proses pembelajaran?
4. Apa harapan terhadap pengembangan SI/TI di sekolah?

H. Pedoman Wawancara Pengelola Laboratorium Komputer

Identitas Responden	Keterangan
Nama	Desak Made Ari Puspitayani, S.Pd., M.Pd.
Jabatan	Pengelola Laboratorium Komputer

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana kondisi fasilitas laboratorium komputer di sekolah?
2. Bagaimana pengelolaan perangkat komputer dan jaringan dilakukan?
3. Apakah fasilitas laboratorium telah mendukung kebutuhan pembelajaran?
4. Kendala apa yang dihadapi dalam pengelolaan laboratorium komputer?
5. Bagaimana proses pemeliharaan perangkat dilakukan?
6. Risiko apa yang sering dihadapi terkait pengelolaan laboratorium komputer?
7. Apakah terdapat kebutuhan pengembangan fasilitas laboratorium komputer?
8. Bagaimana perkembangan teknologi memengaruhi kebutuhan laboratorium?
9. Sistem atau fasilitas apa yang perlu diprioritaskan pengembangannya?
10. Apa harapan terhadap pengembangan infrastruktur TI sekolah?

Lampiran 6 Hasil Wawancara Penelitian

HASIL WAWANCARA PENELITIAN

*Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pada SMA Negeri 1 Singaraja
Berdasarkan Ward & Peppard dan COBIT 2019*

Pendahuluan

Wawancara dilakukan sebagai bagian dari teknik pengumpulan data primer dalam penelitian perencanaan strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) pada SMA Negeri 1 Singaraja. Wawancara bertujuan untuk memperoleh informasi secara langsung terkait kondisi pemanfaatan SI/TI, pengelolaan teknologi informasi, proses bisnis sekolah, kebutuhan pengguna sistem, pengelolaan sumber daya teknologi informasi, serta tata kelola SI/TI berdasarkan pendekatan Ward & Peppard dan COBIT 2019.

Wawancara dilakukan secara semi terstruktur kepada pihak-pihak yang memiliki keterlibatan langsung terhadap penggunaan, pengelolaan, pengembangan, dan pengambilan keputusan terkait SI/TI di lingkungan sekolah. Hasil wawancara digunakan untuk mendukung analisis SWOT, PEST, Value Chain, Critical Success Factors (CSF), McFarlan Strategic Grid, serta evaluasi capability level COBIT 2019 pada domain APO02, APO03, APO06, dan APO07.

1. Hasil Wawancara Kepala Sekolah

Keterangan	Isi
Nama	Made Sri Astiti, S.Pd., M.Pd.
Jabatan	Kepala Sekolah
Kode Responden	R1
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	APO02 dan APO06

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Sekolah, diperoleh informasi bahwa pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) di SMA Negeri 1 Singaraja telah menjadi bagian penting dalam mendukung kegiatan operasional sekolah. Penggunaan SI/TI dimanfaatkan dalam kegiatan administrasi pendidikan, pengelolaan data akademik, komunikasi sekolah, pelaporan pendidikan, serta pelayanan informasi kepada siswa dan orang tua.

Kepala sekolah menyampaikan bahwa sekolah telah menggunakan beberapa aplikasi pendidikan seperti Dapodik, E-Rapor, website sekolah, serta media digital pendukung pembelajaran. Pemanfaatan aplikasi tersebut dinilai membantu proses pengelolaan data sekolah menjadi lebih cepat, efektif, dan efisien dibandingkan dengan pengelolaan secara manual.

Dalam pengembangan SI/TI, sekolah berupaya menyesuaikan penggunaan teknologi dengan kebutuhan organisasi dan perkembangan digitalisasi pendidikan. Dukungan terhadap pengembangan SI/TI dilakukan melalui penyediaan fasilitas pendukung seperti jaringan internet, laboratorium komputer, perangkat komputer administrasi, serta dukungan penggunaan media pembelajaran berbasis digital.

Kepala sekolah juga menjelaskan bahwa pengelolaan SI/TI di sekolah masih memerlukan perencanaan yang lebih terstruktur agar implementasi teknologi dapat berjalan secara optimal dan selaras dengan tujuan strategis sekolah. Selain itu, dokumentasi pengembangan sistem dan pengelolaan teknologi masih perlu ditingkatkan agar proses pengelolaan SI/TI lebih terarah.

Dari sisi pengelolaan anggaran, pengadaan fasilitas teknologi dilakukan secara bertahap sesuai kebutuhan sekolah dan kemampuan anggaran yang tersedia. Pengembangan infrastruktur TI menjadi salah satu prioritas dalam mendukung peningkatan kualitas layanan pendidikan berbasis digital.

Kepala sekolah juga menyampaikan bahwa pengembangan kompetensi pengguna SI/TI perlu terus dilakukan agar pemanfaatan teknologi di lingkungan sekolah dapat berjalan lebih optimal.

2. Hasil Wawancara Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum

Keterangan	Isi
Nama	Made Widiarsa, S.Pd.
Jabatan	Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum
Kode Responden	R2
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	APO02 dan APO07

Berdasarkan hasil wawancara dengan Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum, diperoleh informasi bahwa SI/TI telah dimanfaatkan secara cukup luas dalam mendukung kegiatan akademik sekolah. Pemanfaatan teknologi digunakan dalam pengelolaan jadwal pembelajaran, pengolahan nilai siswa, administrasi pembelajaran, pengumpulan tugas, serta penyampaian materi pembelajaran.

Penggunaan aplikasi digital membantu guru dalam pengelolaan administrasi akademik sehingga proses pengolahan data pembelajaran dapat dilakukan secara lebih efektif dan efisien. Selain itu, penggunaan media pembelajaran digital juga membantu meningkatkan interaksi antara guru dan siswa.

Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum menyampaikan bahwa sebagian besar guru telah menggunakan teknologi dalam kegiatan pembelajaran, meskipun kemampuan penggunaan teknologi masih berbeda pada masing-masing pengguna. Oleh karena itu, pelatihan dan pengembangan kompetensi penggunaan aplikasi pembelajaran dinilai masih diperlukan.

Selain itu, masih terdapat beberapa kendala seperti kestabilan jaringan internet, penyesuaian penggunaan aplikasi baru, dan keterbatasan perangkat pada beberapa kondisi tertentu. Namun demikian, secara umum penggunaan SI/TI telah membantu mendukung kegiatan akademik di sekolah.

Dalam pengembangan SI/TI akademik, diperlukan integrasi sistem yang lebih baik agar pengelolaan data akademik dapat dilakukan secara lebih terkoordinasi dan terpusat.

3. Hasil Wawancara Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana

Keterangan	Isi
Nama	I Gede Arya Sudira, S.Pd., M.Pd.
Jabatan	Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana
Kode Responden	R3
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	APO03 dan APO06

Berdasarkan hasil wawancara, diperoleh informasi bahwa sekolah telah memiliki beberapa fasilitas pendukung teknologi informasi seperti laboratorium komputer, perangkat komputer administrasi, jaringan internet, akses wifi, serta perangkat multimedia pembelajaran.

Pengelolaan fasilitas TI dilakukan secara bertahap sesuai kebutuhan operasional sekolah. Pemeliharaan perangkat dilakukan secara berkala guna menjaga kelancaran penggunaan perangkat teknologi dalam mendukung kegiatan akademik maupun administrasi.

Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana menyampaikan bahwa pengembangan infrastruktur teknologi masih perlu ditingkatkan, khususnya dalam peningkatan kapasitas jaringan internet, pembaruan perangkat komputer, serta peningkatan fasilitas pendukung pembelajaran berbasis digital.

Selain itu, beberapa perangkat teknologi masih memerlukan pembaruan agar mampu mendukung kebutuhan penggunaan aplikasi yang terus berkembang. Pengelolaan dokumentasi aset TI juga masih perlu dilakukan secara lebih terstruktur.

Dari sisi anggaran, pengembangan fasilitas TI dilakukan berdasarkan prioritas kebutuhan sekolah dan disesuaikan dengan kemampuan pembiayaan yang tersedia.

4. Hasil Wawancara Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan

Keterangan	Isi
Nama	I Komang Mudita, S.Pd.
Jabatan	Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan
Kode Responden	R4
Metode Penelitian	Ward & Peppard
Domain COBIT 2019	SWOT dan Value Chain

Berdasarkan hasil wawancara, diperoleh informasi bahwa penggunaan SI/TI dalam bidang kesiswaan dimanfaatkan untuk mendukung pengelolaan data siswa, dokumentasi kegiatan siswa, penyampaian informasi kegiatan sekolah, serta komunikasi antara sekolah dengan siswa dan orang tua.

Pemanfaatan media digital membantu proses penyampaian informasi menjadi lebih cepat dan mempermudah koordinasi kegiatan siswa. Selain itu, penggunaan teknologi juga membantu pengelolaan dokumentasi kegiatan siswa menjadi lebih tertata.

Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan menyampaikan bahwa pengembangan sistem informasi yang lebih terintegrasi akan membantu pengelolaan data siswa menjadi lebih efektif dan mendukung pelayanan kesiswaan secara lebih optimal.

Dalam pelaksanaannya, masih terdapat beberapa kendala seperti sinkronisasi data antarbagian dan keterbatasan akses informasi pada beberapa kondisi tertentu.

5. Hasil Wawancara Kepala Tata Usaha

Keterangan	Isi
Nama	Ni Putu Eka Ernawati, S.Pd
Jabatan	Kepala Tata Usaha
Kode Responden	R5
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	AP006

Berdasarkan hasil wawancara, diperoleh informasi bahwa bagian tata usaha telah memanfaatkan komputer dan beberapa sistem administrasi dalam mendukung pengelolaan surat menyurat, pengarsipan data, administrasi pegawai, serta pengelolaan dokumen sekolah.

Penggunaan sistem informasi membantu mempercepat proses pengolahan data administrasi dan mempermudah pencarian dokumen. Selain itu, penyimpanan data digital membantu meningkatkan efisiensi kerja administrasi sekolah.

Kepala Tata Usaha menyampaikan bahwa pengelolaan administrasi masih memerlukan integrasi sistem yang lebih baik agar pertukaran data antarbagian dapat dilakukan secara lebih efektif.

Selain itu, dokumentasi pengelolaan data dan prosedur administrasi berbasis digital masih perlu ditingkatkan agar proses pengelolaan data lebih terstruktur.

6. Hasil Wawancara Tim Manajemen Informatika

Keterangan	Isi
Nama	Dewa Nyoman Adi Sista, S.Pd., M.Kom.
Jabatan	Tim Manajemen Informatika
Kode Responden	R6
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	AP003 dan AP007

Berdasarkan hasil wawancara, diperoleh informasi bahwa operator sekolah memiliki peran penting dalam pengelolaan data pendidikan dan operasional sistem informasi sekolah. Pengelolaan data dilakukan melalui aplikasi seperti Dapodik, E-Rapor, dan beberapa aplikasi administrasi pendidikan lainnya.

Operator sekolah bertanggung jawab dalam proses penginputan data, sinkronisasi data, pemeliharaan administrasi aplikasi, serta membantu pengguna dalam penggunaan sistem informasi sekolah.

Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa kendala seperti pembaruan aplikasi yang memerlukan penyesuaian sistem, sinkronisasi data yang terkadang mengalami kendala teknis, serta keterbatasan dokumentasi prosedur pengelolaan sistem.

Operator sekolah juga menyampaikan bahwa pengembangan sistem informasi yang lebih terintegrasi akan membantu proses pengelolaan data menjadi lebih efektif dan mengurangi pengolahan data secara berulang.

Selain itu, peningkatan kompetensi pengguna dan dokumentasi prosedur kerja masih diperlukan agar operasional sistem informasi dapat berjalan secara lebih optimal.

7. Hasil Wawancara Guru Mata Pelajaran 1

Keterangan	Isi
Nama	Ida Ayu Asritya Utami, S.Pd.
Jabatan	Guru Mata Pelajaran
Kode Responden	R7
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	AP007

Berdasarkan hasil wawancara, diperoleh informasi bahwa penggunaan SI/TI dalam pembelajaran membantu guru dalam penyampaian materi pembelajaran, pengelolaan nilai, absensi siswa, dan administrasi pembelajaran lainnya.

Guru menyampaikan bahwa penggunaan media pembelajaran digital membantu meningkatkan efektivitas pembelajaran dan mempermudah proses komunikasi dengan siswa. Selain itu, penggunaan aplikasi pembelajaran membantu pengelolaan administrasi pembelajaran menjadi lebih cepat dan praktis.

Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan jaringan internet dan penyesuaian penggunaan aplikasi tertentu. Oleh karena itu, pelatihan penggunaan teknologi bagi guru dinilai masih diperlukan.

8. Hasil Wawancara Guru Mata Pelajaran 2

Keterangan	Isi
Nama	Luh Putu Indah Citra Dewi, S.Pd.
Jabatan	Guru Mata Pelajaran
Kode Responden	R8
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	AP007

Berdasarkan hasil wawancara, diperoleh informasi bahwa sistem informasi akademik membantu proses administrasi pembelajaran seperti penginputan nilai, pengelolaan absensi, dan pengelolaan materi pembelajaran.

Guru menyampaikan bahwa penggunaan teknologi dalam pembelajaran memberikan manfaat dalam meningkatkan efisiensi administrasi akademik dan membantu proses pembelajaran digital.

Selain itu, dukungan infrastruktur TI seperti jaringan internet dan perangkat pembelajaran sangat mempengaruhi efektivitas penggunaan sistem informasi dalam kegiatan pembelajaran.

Guru juga menyampaikan bahwa peningkatan pelatihan penggunaan aplikasi pendidikan masih diperlukan untuk meningkatkan kemampuan pengguna dalam memanfaatkan teknologi pembelajaran.

9. Hasil Wawancara Guru Mata Pelajaran 3

Keterangan	Isi
Nama	Ni Putu Ega Kemalayanti, S.Pd.
Jabatan	Guru Mata Pelajaran
Kode Responden	R9
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	AP007

Berdasarkan hasil wawancara, diperoleh informasi bahwa penggunaan SI/TI membantu guru dalam mengakses materi pembelajaran, menyampaikan tugas, melakukan evaluasi pembelajaran, serta mendukung pengelolaan administrasi akademik

Guru menyampaikan bahwa penggunaan teknologi pendidikan memberikan dampak positif terhadap efektivitas pembelajaran dan membantu proses komunikasi antara guru dan siswa.

Namun demikian, pengembangan kompetensi penggunaan SI/TI masih perlu ditingkatkan agar seluruh pengguna mampu memanfaatkan sistem informasi secara optimal sesuai kebutuhan pembelajaran digital.

10. Hasil Wawancara Pengelola Laboratorium Komputer

Keterangan	Isi
Nama	Desak Made Ari Puspitayani, S.Pd. M.Pd.
Jabatan	Pengelola Laboratorium Komputer
Kode Responden	R10
Metode Penelitian	Ward & Peppard dan COBIT 2019
Domain COBIT 2019	AP003

Berdasarkan hasil wawancara, diperoleh informasi bahwa laboratorium komputer digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran berbasis teknologi, praktikum komputer, pelaksanaan ujian berbasis komputer, dan kegiatan pembelajaran digital lainnya.

Pengelola laboratorium menyampaikan bahwa fasilitas laboratorium komputer secara umum telah mendukung kegiatan pembelajaran, namun masih diperlukan peningkatan pada beberapa perangkat komputer dan fasilitas jaringan agar penggunaan teknologi dapat berjalan lebih optimal.

Pemeliharaan perangkat dilakukan secara berkala guna menjaga kondisi perangkat tetap baik dan mendukung kegiatan operasional laboratorium komputer.

Selain itu, pengelolaan inventaris perangkat TI dan dokumentasi pemeliharaan fasilitas masih perlu dilakukan secara lebih terstruktur untuk mendukung pengelolaan laboratorium komputer yang lebih optimal.

Kesimpulan Hasil Wawancara

Berdasarkan hasil wawancara dengan seluruh responden penelitian, diperoleh informasi bahwa SMA Negeri 1 Singaraja telah memanfaatkan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) dalam mendukung kegiatan akademik, administrasi, dan layanan sekolah.

Pemanfaatan SI/TI dinilai membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan data dan mendukung proses pelayanan pendidikan. Sekolah juga menunjukkan dukungan terhadap pengembangan SI/TI melalui penggunaan berbagai aplikasi pendidikan dan penyediaan fasilitas teknologi informasi.

Namun demikian, masih diperlukan pengembangan tata kelola SI/TI yang lebih terstruktur, peningkatan integrasi sistem informasi, pengembangan infrastruktur TI, peningkatan dokumentasi pengelolaan SI/TI, serta peningkatan kompetensi sumber daya manusia agar implementasi SI/TI dapat berjalan lebih optimal dan selaras dengan tujuan strategis sekolah.

Hasil wawancara ini digunakan sebagai dasar dalam proses analisis perencanaan strategis SI/TI menggunakan metode Ward & Peppard serta evaluasi tata kelola SI/TI menggunakan COBIT 2019 pada domain APO02, APO03, APO06, dan APO07.

Lampiran 7 Hasil Rekapitulasi Kuesioner dan Daftar Pertanyaan Analisis SWOT

LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN ANALISIS SWOT

Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi di SMA Negeri 1 Singaraja

Skala Penilaian:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat Setuju

Identitas Responden

Nama : _____

Jabatan : _____

Lama Bekerja : _____

Daftar Pertanyaan

S1. SMA Negeri 1 Singaraja memiliki reputasi yang baik dalam penyelenggaraan pendidikan.

(1) (2) (3) (4)

S2. Fasilitas teknologi informasi tersedia untuk mendukung kegiatan pembelajaran.

(1) (2) (3) (4)

S3. Manajemen sekolah mendukung pemanfaatan teknologi informasi.

(1) (2) (3) (4)

S4. Guru dan tenaga kependidikan memiliki kompetensi yang baik.

(1) (2) (3) (4)

S5. Infrastruktur jaringan internet di sekolah sudah memadai.

(1) (2) (3) (4)

S6. Administrasi sekolah telah memanfaatkan sistem informasi.

(1) (2) (3) (4)

S7. Hubungan komunikasi antara sekolah, siswa, dan orang tua berjalan baik.

(1) (2) (3) (4)

S8. Sekolah memiliki perangkat keras yang memadai.

(1) (2) (3) (4)

W1. Pengelolaan data akademik belum terintegrasi dalam satu sistem.

(1) (2) (3) (4)

W2. Informasi sekolah masih sering disampaikan secara manual.

(1) (2) (3) (4)

W3. Pemanfaatan teknologi informasi dalam pembelajaran masih terbatas.

(1) (2) (3) (4)

W4. Pemanfaatan sistem informasi administrasi belum optimal.

(1) (2) (3) (4)

O1. Kebijakan pemerintah mendukung digitalisasi pendidikan.

(1) (2) (3) (4)

O2. Tersedia berbagai platform pembelajaran daring.

(1) (2) (3) (4)

O3. Masyarakat membutuhkan layanan pendidikan yang transparan.

(1) (2) (3) (4)

O4. Pengembangan website sekolah semakin mudah.

(1) (2) (3) (4)

O5. Banyak layanan TI yang dapat mendukung sistem informasi sekolah.

(1) (2) (3) (4)

T1. Perubahan kebijakan pendidikan dapat mempengaruhi sistem administrasi sekolah.

(1) (2) (3) (4)

T2. Persaingan antar sekolah dalam menarik siswa semakin meningkat.

(1) (2) (3) (4)

T3. Perkembangan teknologi yang cepat menuntut sekolah beradaptasi.

(1) (2) (3) (4)

T4. Masyarakat menuntut peningkatan kualitas layanan pendidikan.

(1) (2) (3) (4)

T5. Sekolah lain mulai memanfaatkan teknologi informasi lebih intensif.

(1) (2) (3) (4)

T6. Perubahan sistem pembelajaran berbasis digital terjadi dengan cepat.

(1) (2) (3) (4)

T7. Persaingan kualitas pendidikan antar sekolah semakin tinggi.

(1) (2) (3) (4)

Rekapitulasi Jawaban Responden Analisis SWOT

Pertanyaan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
S1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
S2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
S3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
S4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
S6	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
S7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
S8	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
W1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
W2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
W3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
W4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
O1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
O2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
O3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
O4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
O5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
T3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
T4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Lampiran 8 Rekapitulasi Hasil Analisis SWOT IFE dan EFE

Skala Penilaian Tingkat Kepentingan Faktor

Skor	Tingkat Kepentingan
1	Tidak penting
2	Kurang penting
3	Penting
4	Sangat penting

Tabel Rekapitulasi Total Skor Responden Faktor Internal (IFE)

Kode	Faktor Strategi Internal	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total Skor	Rata-rata
S1	Reputasi sekolah	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	35	3,5
S2	Fasilitas TI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0
S3	Dukungan manajemen TI	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	35	3,5
S4	Kompetensi tenaga pendidik	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	35	3,5
S5	Infrastruktur internet	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32	3,2
S6	Pemanfaatan SI administrasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0
S7	Hubungan sekolah dan orang tua	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	35	3,5
S8	Hardware memadai	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28	2,8
W1	Data belum terintegrasi	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	25	2,5
W2	Informasi masih manual	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21	2,1
W3	Pemanfaatan TI pembelajaran terbatas	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	25	2,5
W4	Sistem administrasi belum optimal	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	25	2,5
Total												356	35,6

Tabel Perhitungan Bobot Faktor Internal (IFE)

Kode	Faktor Internal	Total Skor Responden	Rata-rata	Perhitungan Bobot	Bobot
S1	Reputasi sekolah	35	3,5	3,5 / 35,6	0,10
S2	Fasilitas TI	30	3,0	3,0 / 35,6	0,08
S3	Dukungan manajemen TI	35	3,5	3,5 / 35,6	0,10
S4	Kompetensi tenaga pendidik	35	3,5	3,5 / 35,6	0,10
S5	Infrastruktur internet	32	3,2	3,2 / 35,6	0,09
S6	Pemanfaatan SI administrasi	30	3,0	3,0 / 35,6	0,08
S7	Hubungan sekolah dan orang tua	35	3,5	3,5 / 35,6	0,10
S8	Hardware memadai	28	2,8	2,8 / 35,6	0,08
W1	Data belum terintegrasi	25	2,5	2,5 / 35,6	0,07
W2	Informasi masih manual	21	2,1	2,1 / 35,6	0,06
W3	Pemanfaatan TI pembelajaran terbatas	25	2,5	2,5 / 35,6	0,07
W4	Sistem administrasi belum optimal	25	2,5	2,5 / 35,6	0,07
	Total	356	35,6		1,00

Tabel Rekapitulasi Total Skor Responden Faktor Eksternal (EFE)

Kode	Faktor Strategi Eksternal	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total Skor	Rata-rata
O1	Dukungan pemerintah terhadap digitalisasi pendidikan	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3,2
O2	Platform pembelajaran daring	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	28	2,8
O3	Kebutuhan layanan pendidikan berkualitas	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3,2
O4	Kemudahan pengembangan website sekolah	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	28	2,8
O5	Layanan TI pendukung SI sekolah	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	28	2,8
T1	Perubahan kebijakan pendidikan	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	28	2,8
T2	Persaingan antar sekolah	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3,2
T3	Perkembangan teknologi cepat	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3,2
T4	Tuntutan kualitas layanan pendidikan	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	28	2,8
T5	Persaingan sekolah berbasis TI	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	28	2,8
T6	Perubahan pembelajaran digital	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	28	2,8
T7	Persaingan kualitas pendidikan	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	28	2,8
Total												352	35,2

Tabel Perhitungan Bobot Faktor Eksternal (EFE)

Kode	Faktor Strategi Eksternal	Total Skor Responden	Rata-rata	Perhitungan Bobot	Bobot
O1	Dukungan pemerintah terhadap digitalisasi pendidikan	32	3,2	3,2 / 35,2	0,09
O2	Adanya berbagai platform pembelajaran daring	28	2,8	2,8 / 35,2	0,08
O3	Tingginya kebutuhan masyarakat terhadap layanan pendidikan berkualitas	32	3,2	3,2 / 35,2	0,09
O4	Kemudahan pengembangan website sekolah	28	2,8	2,8 / 35,2	0,08
O5	Banyaknya layanan teknologi informasi yang dapat mendukung sistem informasi sekolah	28	2,8	2,8 / 35,2	0,08
T1	Perubahan kebijakan pemerintah di bidang pendidikan	28	2,8	2,8 / 35,2	0,08
T2	Persaingan antar sekolah dalam menarik calon siswa	32	3,2	3,2 / 35,2	0,09
T3	Perkembangan teknologi yang sangat cepat	32	3,2	3,2 / 35,2	0,09
T4	Tuntutan masyarakat terhadap kualitas layanan pendidikan	28	2,8	2,8 / 35,2	0,08
T5	Persaingan dengan sekolah lain yang telah memanfaatkan teknologi informasi	28	2,8	2,8 / 35,2	0,08
T6	Perubahan kebutuhan sistem pembelajaran berbasis digital	28	2,8	2,8 / 35,2	0,08
T7	Persaingan kualitas pendidikan antar sekolah	28	2,8	2,8 / 35,2	0,08
	Total	352	35,2		1,00

Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Kuesioner *Capability Level* COBIT 2019

KUESIONER PENELITIAN ANALISIS CAPABILITY LEVEL COBIT 2019

Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi di SMA Negeri 1 Singaraja

Skala Penilaian:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup Setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Identitas Responden

Nama : _____

Jabatan : _____

Lama Bekerja : _____

DOMAIN APO02 – MANAGE STRATEGY

Level 1 – Performed Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Perencanaan SI/TI telah dikelola oleh pihak terkait					
2	Pengembangan SI/TI dilakukan berdasarkan kebutuhan organisasi					
3	Terdapat koordinasi dalam pengelolaan SI/TI					
4	Evaluasi penggunaan SI/TI telah dilakukan					
5	Pengelolaan SI/TI mendukung tujuan sekolah					

Level 2 – Managed Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Perencanaan SI/TI telah memiliki penanggung jawab yang jelas					
2	Pengelolaan strategi SI/TI dilakukan secara terkoordinasi					
3	Aktivitas pengembangan SI/TI telah dipantau oleh pihak manajemen sekolah					
4	Evaluasi terhadap implementasi SI/TI telah dilakukan secara berkala					
5	Pengelolaan strategi SI/TI telah mendukung pencapaian tujuan sekolah					

Level 3 – Established Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sekolah memiliki dokumen strategi SI/TI					
2	Terdapat standar dalam pengelolaan SI/TI					
3	Proses pengembangan SI/TI telah terdokumentasi					
4	Evaluasi SI/TI dilakukan secara terstruktur					
5	Strategi SI/TI telah diterapkan secara konsisten					

DOMAIN APO03 – MANAGE ENTERPRISE ARCHITECTURE

Level 1 – Performed Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sekolah telah menggunakan sistem informasi dalam operasional					
2	Infrastruktur TI mendukung kegiatan sekolah					
3	Pengelolaan data sekolah telah menggunakan teknologi					
4	Sistem informasi membantu administrasi sekolah					
5	Fasilitas TI digunakan dalam kegiatan pembelajaran					

Level 2 – Managed Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Pengelolaan infrastruktur TI telah dilakukan					
2	Terdapat pengaturan penggunaan sistem informasi					
3	Pengelolaan aplikasi dilakukan oleh pihak terkait					
4	Pemeliharaan perangkat TI telah dilakukan					
5	Penggunaan SI/TI telah mendukung kebutuhan sekolah					

Level 3 – Established Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sekolah memiliki standar arsitektur SI/TI					
2	Dokumentasi infrastruktur TI telah tersedia					
3	Integrasi sistem informasi telah diterapkan					
4	Pengembangan sistem dilakukan berdasarkan standar					
5	Pengelolaan data dilakukan secara terstruktur					

DOMAIN APO06 – MANAGE BUDGET AND COSTS

Level 1 – Performed Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sekolah telah menyediakan anggaran untuk kebutuhan SI/TI					
2	Penggunaan anggaran SI/TI mendukung kegiatan operasional sekolah					
3	Pengadaan fasilitas TI dilakukan sesuai kebutuhan sekolah					
4	Pemeliharaan perangkat TI telah dilakukan oleh sekolah					
5	Penggunaan fasilitas TI membantu kegiatan administrasi dan akademik					

Level 2 – Managed Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Pengelolaan anggaran SI/TI telah dilakukan oleh pihak terkait					
2	Penggunaan anggaran SI/TI telah direncanakan					
3	Pengadaan fasilitas TI dilakukan berdasarkan prioritas kebutuhan					
4	Evaluasi penggunaan anggaran SI/TI telah dilakukan					
5	Pengelolaan biaya SI/TI mendukung operasional sekolah					

Level 3 – Established Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sekolah memiliki dokumen khusus anggaran SI/TI					
2	Terdapat standar pengelolaan biaya SI/TI					
3	Evaluasi biaya SI/TI dilakukan secara terstruktur					
4	Perencanaan investasi SI/TI telah dilakukan secara formal					
5	Dokumentasi penggunaan anggaran SI/TI telah tersedia					

DOMAIN APO07 – MANAGE HUMAN RESOURCES

Level 1 – Performed Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Guru dan staf telah menggunakan SI/TI dalam pekerjaan					
2	Penggunaan SI/TI membantu kegiatan administrasi sekolah					
3	SI/TI digunakan dalam kegiatan pembelajaran					
4	Pengguna mampu mengoperasikan sistem informasi yang digunakan					
5	Pemanfaatan SI/TI mendukung efektivitas pekerjaan					

Level 2 – Managed Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Pengelolaan SDM terkait SI/TI telah dilakukan					
2	Sekolah telah memberikan pelatihan penggunaan SI/TI					
3	Terdapat pihak yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan SI/TI					
4	Penggunaan SI/TI telah mendukung operasional sekolah					
5	Evaluasi kemampuan pengguna SI/TI telah dilakukan					

Level 3 – Established Process

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sekolah memiliki program pengembangan kompetensi SI/TI					
2	Pelatihan SI/TI dilakukan secara rutin					
3	Terdapat standar kompetensi penggunaan SI/TI					
4	Pengembangan kemampuan SDM SI/TI dilakukan secara terencana					
5	Dokumentasi pengembangan kompetensi SDM telah tersedia					

Lampiran 10 *Master Plan* SI/TI SMA N 1 Singaraja



Lampiran 11 Hasil Validasi *Master Plan* SI/TI SMA N 1 Singaraja

**HASIL VALIDASI MASTER PLAN SISTEM INFORMASI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI (SI/TI)**

Oleh Tim Pengembang Informatika SMA Negeri 1 Singaraja

A. Identitas Validator

Keterangan	Isi
Nama Tim	Tim Pengembang Informatika SMA Negeri 1 Singaraja
Dasar Penugasan	Arahan Kepala SMA Negeri 1 Singaraja
Tanggal Validasi	20 Juli 2026
Tempat	SMA Negeri 1 Singaraja
Dokumen yang Divalidasi	Master Plan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI)

B. Hasil Penilaian Validasi

Validator diminta memberikan penilaian terhadap setiap komponen Master Plan SI/TI menggunakan skala Likert 1–5. Keterangan:

Tabel 1. Skala Likert

Skor	Kriteria
5	Sangat Sesuai
4	Sesuai
3	Cukup Sesuai
2	Kurang Sesuai
1	Tidak Sesuai

Tabel 2. Hasil Penilaian Validasi Master Plan SI/TI

Aspek yang Dinilai	Skor	Keterangan Validator
Kesesuaian strategi SI/TI terhadap visi dan misi sekolah	5	Strategi SI/TI telah selaras dengan visi, misi, dan arah pengembangan sekolah.

Kesesuaian strategi SI/TI terhadap kebutuhan administrasi akademik	5	Strategi yang disusun telah mengakomodasi kebutuhan administrasi akademik secara menyeluruh.
Blueprint portofolio aplikasi	5	Blueprint menggambarkan kebutuhan aplikasi yang relevan serta mendukung integrasi layanan administrasi akademik.
Roadmap implementasi	4	Tahapan implementasi telah disusun secara realistis dan dapat dilaksanakan secara bertahap sesuai kemampuan sekolah.
Rekomendasi tata kelola SI/TI	5	Rekomendasi tata kelola telah sesuai dengan kondisi organisasi dan mengacu pada COBIT 2019.
Prioritas pengembangan SI/TI	5	Prioritas pengembangan telah sesuai dengan kebutuhan sekolah.
Kelayakan implementasi Master Plan	5	Master Plan dinilai layak dijadikan pedoman pengembangan SI/TI.
Kelengkapan dokumen Master Plan	5	Dokumen telah memuat komponen utama perencanaan strategis SI/TI secara lengkap.

Tabel 3. Rekapitulasi Hasil Penilaian

Uraian	Nilai
Jumlah Aspek	8
Skor Maksimum	40
Total Skor Validator	39
Persentase Kelayakan	97,5%
Kategori	Sangat Layak

C. Komentar dan Saran Validator

Berdasarkan hasil penelaahan terhadap dokumen Master Plan SI/TI, Tim Pengembang Informatika SMA Negeri 1 Singaraja menyampaikan beberapa komentar sebagai berikut. Strategi SI/TI yang dirumuskan telah sesuai dengan kebutuhan pengembangan SI/TI di lingkungan administrasi akademik.

1. Blueprint portofolio aplikasi telah menggambarkan arah pengembangan sistem informasi yang dibutuhkan sekolah dan dapat dijadikan acuan dalam pengembangan aplikasi secara bertahap.
2. Roadmap implementasi dinilai realistis karena mempertimbangkan prioritas program, kemampuan sumber daya, dan kondisi sekolah saat ini.
3. Rekomendasi tata kelola SI/TI berdasarkan COBIT 2019 telah memberikan arah yang jelas dalam peningkatan pengelolaan SI/TI di SMA Negeri 1 Singaraja.
4. Master Plan SI/TI telah disusun secara sistematis dan dapat digunakan sebagai pedoman dalam pengembangan SI/TI di lingkungan sekolah.

D. Kesimpulan Validator

Berdasarkan hasil penilaian dan penelaahan terhadap dokumen **Master Plan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI)**, Tim Pengembang Informatika SMA Negeri 1 Singaraja menyatakan bahwa dokumen tersebut **layak digunakan sebagai pedoman pengembangan SI/TI di SMA Negeri 1 Singaraja**. Strategi SI/TI, blueprint portofolio aplikasi, roadmap implementasi, serta rekomendasi tata kelola telah sesuai dengan kebutuhan organisasi dan arah pengembangan sekolah. Masukan yang diberikan selama proses validasi bersifat konfirmatif sebagai penegasan terhadap kesiapan implementasi Master Plan dan tidak memerlukan perubahan terhadap substansi dokumen. Dengan demikian, Master Plan SI/TI dinyatakan **sangat layak** untuk dijadikan acuan dalam perencanaan, pengembangan, dan pengelolaan SI/TI di SMA Negeri 1 Singaraja.

Mengetahui

Kepala SMA Negeri 1 Singaraja


Made Sri Astiti, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19680824 199702 2 003

Validator

Ketua Tim Pengembang Informatika


Dewa Nyoman Adi Sista, S.Pd., M.Kom.
NIP. 19930730 201903 1 009

Lampiran 12 Riwayat Hidup Penulis



Penulis bernama lengkap Lika Hanifah, lahir di Pancasari pada 06 Juni 1998. Penulis menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (D3) pada Program Studi Manajemen Informatika di Universitas Ibrahimy Situbondo pada tahun 2019. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan Sarjana

(S1) pada Program Studi Sistem Informasi di ITB STIKOM Bali dan berhasil menyelesaikan studi pada tahun 2022. Penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang Magister (S2) di Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Pada tahun 2018, penulis bekerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Situbondo pada bagian sekretariat. Sejak tahun 2019 hingga sekarang, penulis aktif sebagai *Freelance Graphic Designer*. Selanjutnya, pada periode 2023–2026, penulis bekerja sebagai *IT Staff* di *LPK Hotel & Hospitality of Bali College*.

Tesis ini berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada SMA Negeri 1 Singaraja Berbasis *Ward and Peppard* dan COBIT 2019”, yang disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (M.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Penulis dapat dihubungi melalui alamat surel: lika@student.undiksha.ac.id.