

## DAFTAR PUSTAKA

- Affairs, D. of E. and S. (2024). *E-Government Survey 2024*. <https://www.un-ilibrary.org/content/books/9789211067286>
- Akbar, Y., Regita, A. N. H., Sugiyono, & Wahyudi, T. (2024). Analisa Sentimen Pada Media Sosial “ X ” Pencarian Keyword ChatGPT Menggunakan Algoritma K-Nearest Abstrak. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 5(3), 3291–3305.
- Ardyaputra, G. Y., Bagus, I., Pascima, N., & Suputra, P. H. (2026). Analisis Sentimen Penggunaan Cekat . AI dalam Menggantikan Customer Service Menggunakan Logistic Regression dan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 7(2), 47–56. <https://doi.org/10.47065/josyc.v7i2.9292>
- Arham, A., Swedia, E. R., Cahyanti, M., & Septian, M. R. D. (2022). Implementasi Sentiment Analysis Pada Opini Masyarakat Indonesia Di Twitter Terhadap Virus Covid-19 Varian Omicron Dengan Algoritma Naïve Bayes, Decision Tree, Dan Support Vector Machine. *Sebatik*, 26(2), 565–572. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v26i2.1961>
- Armadianti, W., Syeh, A., Lastono, B., Putra, F. R., Kamil, I., Khozi, A., & Rakhmawati, N. A. (2024). *Analisis Sentimen Netizen Terhadap Personal Branding Elon Musk Pada Platform X Dengan Pendekatan Analisis Support Vector Machine*. 9(1).
- Artalia, N. K. A., Maysanjaya, I. M. D., & Suputra, P. H. (2026). SENTIMENT ANALYSIS OF BALI ’ S RAPID TOURISM GROWTH USING INDOBERT WITH INSET LEXICON AUTOMATIC. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 15, 194–201.
- Asrumi, Suharijadi, D., Dewi Setari, A., & Putri Wulanda, D. (2023). ANALISIS SENTIMEN DAN PENGGAIAN OPINI. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. [http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN\\_TERPUSAT\\_STRATEGI\\_MELESTARI](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI)
- Atmaja, F., & Wahyuni, E. D. (2025). *PENGADUAN MASYARAKAT DI KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN METODE LATENT DIRICHLET ALLOCATION DAN NAÏVE BAYES*. 9(1), 527–534.
- Averina, A., Hadi, H., & Siswanto, J. (2022). Analisis Sentimen Multi-Kelas Untuk Film Berbasis Teks Ulasan Menggunakan Model Regresi Logistik. *Teknika*, 11(2), 123–128. <https://doi.org/10.34148/teknika.v11i2.461>
- Budianita, E., Cynthia, E. P., Pranata, A., & Abimanyu, D. (2022). Pendekatan berbasis Machine Learning dan Leksikal Pada Analisis Sentimen. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi Dan Industri (SNTIKI)*, 99–104. <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/SNTIKI/article/view/19137>
- Darmawan, I. P. D. W., Pradnyana, G. A., & Pascima, I. B. N. (2023). Optimasi

- Parameter Support Vector Machine Dengan Algoritma Genetika Untuk Analisis Sentimen Pada Media Sosial Instagram. *SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, 6(1), 58–67. <https://doi.org/10.31598/sintechjournal.v6i1.1245>
- Dennis, I. P., Arta, P., Suputra, P. H., Ayu, I. G., & Diatri, A. (2026). Analisis Sentimen terhadap Perencanaan Pemilu Elektronik di Indonesia Menggunakan Pendekatan Soft Voting Ensemble. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 5(2), 9914–9923.
- Eka, I. P., Saputra, A., Karya, I. G., Gary, K., & Indrawan, G. (2025). Analisis Sentimen Pengguna Sistem E-Kinerja Desa Kabupaten Jembrana Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 7(1), 8–14.
- Fahlevvi, M. R. (2022). Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Aplikasi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Di Google Playstore Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(1), 1–13. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v4i1.2701>
- Farhan, A., Rahman, A. Y., Informatika, T., Malang, U. W., & Store, G. P. (2025). *DIGITAL DI GOOGLE PLAY STORE DENGAN BERT*. 9(3), 3776–3783.
- Firdaus, M. P., & Trisnawarman, D. (2025). Analisis Sentimen Publik terhadap Program Tabungan Perumahan Rakyat Menggunakan Model IndoBERT Lite pada Komentar YouTube. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 5(1), 359–368. <https://doi.org/10.57152/malcom.v5i1.1744>
- Haris, M., Suharso, A., & Nurkifli, E. H. (2024). Analisis Sentimen Pada Game Efootball Di Google Play Store Menggunakan Algoritma Indobert. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(6), 12108–12121. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i6.11810>
- Juleha, J., Yuniar, J., Marsuki, N. R., Sultan, J., 259, A. N., Sari, G., Rappocini, K., Makassar, K., & Selatan, S. (2024). Peran Media Sosial Dalam Dinamika Opini Publik dan Partisipasi Politik Era Digital. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 3(1), 38–45. <https://doi.org/10.55606/concept.v3i1.951>
- Jumatulaini, J. (2020). Analisis Keakuratan Hasil Penerjemahan Google Translate Dengan Menggunakan Metode Back Translation. *ALSUNIYAT: Jurnal Penelitian Bahasa, Sastra, Dan Budaya Arab*, 3(1), 77–87. <https://doi.org/10.17509/alsuniyat.v3i1.23616>
- Khder, M. A. (2021). Web scraping or web crawling: State of art, techniques, approaches and application. *International Journal of Advances in Soft Computing and Its Applications*, 13(3), 144–168. <https://doi.org/10.15849/ijasca.211128.11>
- Lotfi, C., Srinivasan, S., Ertz, M., & Latrous, I. (2021). Web Scraping Techniques

- and Applications: A Literature Review. *Scrs Conference Proceedings on Intelligent Systems, January*, 381–394. <https://doi.org/10.52458/978-93-91842-08-6-38>
- Maheri, R., Salisah, F. N., & Muttakin, F. (2025). *Analisis sentimen ulasan aplikasi m-paspor menggunakan*. 10(1), 448–458.
- Manoppo, M. R., Kolang, I. C., Nur Fiat, D. N., Mawara, R. M. C., Sumarno, A. D. P., Yusupa, A., & Tarigan, V. (2025). Analisis Sentimen Publik Di Media Sosial Terhadap Kenaikan Ppn 12% Di Indonesia Menggunakan Indobert. *Jurnal Kecerdasan Buatan Dan Teknologi Informasi*, 4(2), 152–163. <https://doi.org/10.69916/jkbti.v4i2.322>
- Maulana, A. R., Wijoyo, S. H., & Mursityo, Y. T. (2023). ANALISIS SENTIMEN KEBIJAKAN PENERAPAN KURIKULUM MERDEKA SEKOLAH DASAR DAN SEKOLAH MENENGAH PADA MEDIA SOSIAL TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE WORD EMBEDDING DAN LONG SHORT-TERM MEMORY NETWORKS (LSTM). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTik)*, 10(3), 523–530. <https://doi.org/10.25126/jtik.2023106977>
- Muhandhis, I., Ritonga, A. S., Engineering, I., Program, S., & Putra, U. W. (2025). *Public Sentiment Analysis on TikTok about Tapera Policy using Random Forest Classifier*. 14, 354–365.
- Nurfitri, W., & Chowanda, A. (2024). Analisis Sentimen Pada Kasus Positif Covid-19 Berdasarkan Pemberitaan Media Di Indonesia Menggunakan Indobert. *Progresif: Jurnal Ilmiah Komputer*, 20(1), 580. <https://doi.org/10.35889/progresif.v20i1.1897>
- Nuryadi, D., Metandi, F., Alam Hadiwijaya, N., Zainul Rohman, M., Hartanto, S., Syafrizal, A., & Yadie, E. (2025). Fine Tuning Indobert Untuk Analisis Sentimen Pada Ulasan Pengguna Aplikasi Tiket.Com Di Google Play Store. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 3577–3583. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i2.13204>
- Panjalu, A. F., Alam, S., & Sulistyo, M. I. (2023). Moba Game Review Sentiment Analysis Using Support Vector Machine Algorithm. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 6(2), 131–137. <https://doi.org/10.33387/jiko.v6i2.6388>
- Pemerintah Pusat. (2018). Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*, 110.
- Pradana, L. S. (2024). Analisis Sentimen Masyarakat Media Sosial Twitter terhadap Kinerja Penjabat Gubernur DKI Jakarta Menggunakan model IndoBERT. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*.
- Pratiwi, F. S. (2024). *Peran Komunikasi Digital dalam Pembentukan Opini Publik : Studi Kasus Media Sosial*. 293–315.
- Purbaratri, W., Purnomo, H. D., Manongga, D., Setyawan, I., & Hendry, H. (2024). Sentiment Analysis of e-Government Service Using the Naive Bayes

- Algorithm. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 23(2), 441–452. <https://doi.org/10.30812/matrik.v23i2.3272>
- Putra, I. G. S. D., & Putra, I. N. T. A. (2025). Implementasi Metode Naïve Bayes Pada Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Mobile Kita Bisa. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2).
- Putu, N. L. P. M., Ahmad Zuli Amrullah, & Ismarmiaty. (2021). Analisis Sentimen dan Pemodelan Topik Pariwisata Lombok Menggunakan Algoritma Naive Bayes dan Latent Dirichlet Allocation. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(1), 123–131. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i1.2587>
- Ramayu, I. M. S., Susanto, F., & Mahendra, G. S. (2022). Penerapan Data Mining Dengan Algoritma C4.5 Dalam Pemesanan Obat Guna Meningkatkan Keuntungan Apotek. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen, Desain & Aplikasi Bisnis Teknologi (SENADA)*, 5, 237–245. <http://senada.idbbali.ac.id>
- RI, K. (2024). *Laporan Pelaksanaan Evaluasi SPBE Tahun 2024*.
- Rohajawati, S., Rahayu, P., Misky, A. T., Sholehah, K. N. R., Rahim, N., & Setyodewi, R. R. H. (2024). Unveiling Insights: A Knowledge Discovery Approach to Comparing Topic Modeling Techniques in Digital Health Research. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 8(1), 108–121. <https://doi.org/10.29407/intensif.v8i1.22058>
- Safitri, T., Umaidah, Y., & Maulana, I. (2023). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Grup Musik BTS Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 7(1), 28–35. <https://doi.org/10.30871/jaic.v7i1.5039>
- Salsabila, N. A. (2022). ANALISIS SENTIMEN PADA MEDIA SOSIAL TWITTER TERHADAP TOKOH GUS DUR MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM). *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Sedana, N. M. K., Wijaya, I. N. S., & Artana, I. K. R. (2024). ANALISIS SENTIMEN BERBAHASA INGGRIS DENGAN METODE LSTM STUDI KASUS BERITA ONLINE PARIWISATA BALI. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 11(6). <https://doi.org/10.25126/jtik.2024118792>
- Setiono, N. H. (2025). *Pengembangan Model BERT dan Back Translation untuk Analisa Sentimen Codemixed pada Data Twitter*. Universitas Gadjah Mada.
- Syamsiar, S. (2023). The Role of Digitalization in Enhancing Public Service Effectiveness in Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 13(1), 465. <https://doi.org/10.26858/jiap.v13i1.51026>
- Taufiq Dwi Purnomo, & Joko Sutopo. (2024). Comparison of Pre-Trained Bert-Based Transformer Models for Regional Language Text Sentiment Analysis in Indonesia. *International Journal Science and Technology*, 3(3), 11–21. <https://doi.org/10.56127/ijst.v3i3.1739>

- Tobing, C. J. L., IGN Lanang Wijayakusuma, & Luh Putu Ida Harini. (2025). Perbandingan Kinerja IndoBERT dan MBERT Untuk Deteksi Berita Hoaks Politik dalam Bahasa Indonesia. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 14(1), 114–123. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v14i1.92126>
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 6(2), 1–9. <https://doi.org/10.54783/japp.v6i2.726>
- Widiana, I. G. K., Windu, M., Kesiman, A., & Sunarya, I. M. G. (2026). Analisis Sentimen Berbasis Aspek Terhadap Ulasan Wisata Pesisir di Bali Pada Google Maps Menggunakan Bidirectional Encoder Representations Transformer. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 15, 18–29.
- Widianto, N. (2023). Improving the Effectiveness of Public Services through Technology-Based Service Innovations in Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 13(1), 155. <https://doi.org/10.26858/jiap.v13i1.45171>
- Widodo, J., & Kusnan, K. (2023). Mapping and Analyzing E-Government Sentiments in Local Governments in Indonesia. *Society*, 11(2), 434–457. <https://doi.org/10.33019/society.v11i2.558>
- Winahyu, J., & Suharjo, I. (2021). Aplikasi Web Analisis Sentimen Dengan Algoritma Multinomial Naïve Bayes. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 10(2), 206. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v10i2.36609>
- Yoga Pratama, A., Umaidah, Y., Voutama, A., Informatika, T., Ilmu Komputer, F., Singaperbangsa Karawang Ds Paseurjaya, U., Telukjambe Timur, K., Karawang, K., & Barat, J. (2021). Analisis Sentimen Media Sosial Twitter Dengan Algoritma K-Nearest Neighbor Dan Seleksi Fitur Chi-Square (Kasus Omnibus Law Cipta Kerja). *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(2), 897–910.