

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP NIAT BERHENTI KERJA PADA
KARYAWAN PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA
(ALFAMART) DI KECAMATAN BUELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



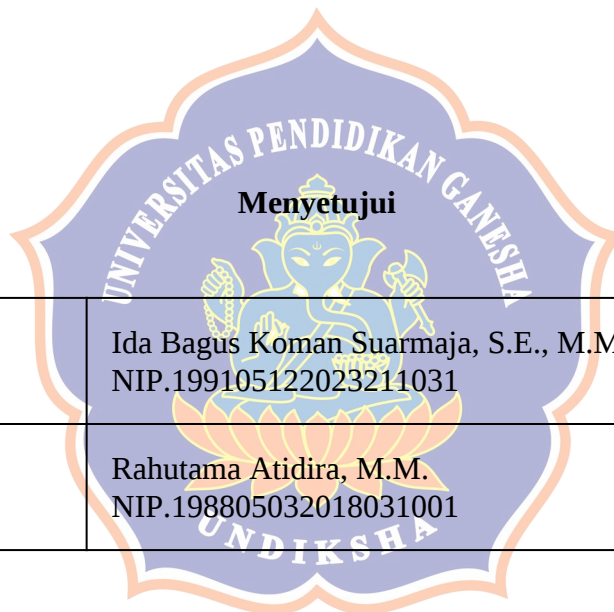
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Menyetujui

Pembimbing I	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Pembimbing II	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh KOMANG MAS TRY HANDAYANI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Komang Mas Try Handayani
NIM : 2217041333
Tempat, Tanggal Lahir : Sawan, 2 Januari 2004
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Niat Berhenti Kerja Pada Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya (Alfamart) di Kecamatan Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 31 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,




Komang Mas Try Handayani

2217041333

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asyng kerta wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Niat Berhenti Kerja Pada Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya (Alfamart) di Kecamatan Buleleng.”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar S1 Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Ari Yuniarta, S.E. AK., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Agus Jana Susila S. E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Rahutama Atidira, M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak Rahutama Atidira, M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staff yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai, memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staff yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya (Alfamart) Kecamatan Buleleng yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Para sahabat saya terima kasih banyak (Riska, Satria, Yogiantara, Arya) yang selalu menemani proses saya yang selalu mendukung dan selalu menjadi tempat keluh kesah saya.
13. Kepada Daniel Baskara Putra, seorang penyanyi dan penulis lagu yang dikenalkan kepada saya oleh seseorang yang sangat saya cintai. Terimakasih karena telah menciptakan band Hindia, Lomba Sihir dan .Feast, musik yang selalu saya dengarkan dalam penyusunan skripsi ini. *Thankyou Daniel Baskara Putra, your music saved us.*
14. Kepada seseorang yang tak kalah pentingnya Komang Abdi Ariasa, terima kasih banyak sudah bersabar menemani hingga titik ini dan menjadi rumah untuk pulang.
15. Kepada Bapak, Almarhum Mamak dan Ibu, kedua kakak (Putu Mas Istri Yanti dan Kadek Mas Riski Widyaswara) terkasih dan tersayang selaku keluarga penulis yang tiada henti diucapkan terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan yang menjadi pondasi disetiap langkah ini. Langkah demi langkah penulis lewati hingga akhirnya berhasil menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Manajemen yang tak lepas dari peran kalian.
16. Kepada diri sendiri Komang Mas Try Handayani tidak lupa saya ucapkan terima kasih karena sudah mampu bertahan melewati hari-harinya. Terimakasih sudah bertahan sampai titik ini, walau sering kali merasa tertinggal, hilang arah, insecure, namun terima kasih karena tetap menjadi manusia yang kuat dan terus berjuang dan yakin pasti akan ada pelangi di setiap jalannya.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulsi mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Singaraja, 16 April 2026

Komang Mas Try Handayani



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Niat Berhenti Kerja	14
2.1.1 Pengertian Niat Berhenti Kerja.....	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Berhenti Kerja	15
2.1.3 Indikator Niat Berhenti Kerja	16
2.2 Kompensasi	17
2.2.1 Pengertian Kompensasi	17
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi	18
2.2.3 Indikator Kompensasi.....	20
2.3 Beban Kerja.....	21
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	21
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.3.3 Indikator Beban Kerja	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Hubungan Antar Variabel	27

2.5.1 Hubungan Kompensasi terhadap Niat Berhenti Kerja	27
2.5.2 Hubungan Beban Kerja terhadap Niat Berhenti Kerja	28
2.6 Kerangka Berpikir	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Rancangan Penelitian	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.5 Jenis dan Sumber Data	33
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	34
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	34
3.6.2 Instrumen Variabel Terikat	35
3.6.3 Instrumen Variabel Bebas	38
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.2 Uji Regresi Linear Berganda	43
3.8 Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Data.....	47
4.2 Uji Asumsi Klasik	49
4.2.1 Uji Normalitas	50
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	51
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.3 Uji Hipotesis.....	53
4.3.1 Uji Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Niat Berhenti Kerja.....	54
4.3.2 Uji Pengaruh Kompensasi terhadap Niat Berhenti Kerja.....	55
4.3.3 Uji Pengaruh Beban Kerja terhadap Niat Berhenti Kerja.....	56
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	57

4.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Niat Berhenti Kerja	57
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Niat Berhenti Kerja.....	59
4.5.3 Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Niat Berhenti Kerja	61
4.6 Keterbatasan Penelitian	63
4.7 Implikasi.....	64
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Rangkuman	66
5.2 Simpulan	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR RUJUKAN.....	70
DAFTAR LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Toko Ritel Kecamatan Buleleng	4
Tabel 1.2 Data Masuk dan Keluar Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian Niat Berhenti Kerja	35
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Niat Berhenti Kerja.....	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Niat Berhenti Kerja	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Niat Berhenti Kerja.....	38
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Kompensasi dan Beban Kerja	38
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kompensasi dan Beban Kerja.....	39
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi dan Beban Kerja	39
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi dan Beban Kerja.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Glejser	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Uji Simultan)	55
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Persentase Penduduk yang Bekerja Menurut Lapangan Usaha Utama di Kabupaten Buleleng 2024.....	2
Gambar 2.1 Konsep Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	50
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Hasil Uji Multikolinearitas.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Permohonan Penelitian.....	74
Lampiran 02 Surat Keterangan Penelitian	75
Lampiran 03 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 04 Tabulasi Validitas dan Reliabilitas	79
Lampiran 05 Tabulasi Data	82
Lampiran 06 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	91
Lampiran 07 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	93
Lampiran 08 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	95
Lampiran 09 Hasil Pengujian Hipotesis.....	96
Lampiran 10 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	97
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	98

