

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
PEMBERDAYAAN PEGAWAI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN  
PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
(BAPPEDA) KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



**2217041017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



|               |                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------|
| Pembimbing I  | I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.<br>NIP.198612252022031003 |
| Pembimbing II | Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.<br>NIP.199105122023211031   |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

Skripsi oleh Kadek Dwi Rismayuni ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 27 Juli 2026

### Dewan Penguji

|         |                                                                  |
|---------|------------------------------------------------------------------|
| Ketua   | Nyoman Teja Adiastra, S.Ds., M.M.<br>NIP.199402142024061001      |
| Anggota | I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.<br>NIP.198612252022031003 |
| Anggota | Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.<br>NIP.199105122023211031   |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

**Menyetujui**

|                  |                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------|
| Ketua Ujian      | Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.<br>NIP.196810291993032001  |
| Sekretaris Ujian | Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M<br>NIP.199106072020122017 |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Juli 2026  
Yang membuat pernyataan,



Kadek Dwi Rismayuni  
NIM. 2217041017

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kabupaten Buleleng"**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik.
6. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang telah mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

9. Pimpinan dan seluruh pegawai pada Bappeda Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.
10. Teruntuk kedua orang tua (Gede Jamona dan Ketut Riani) yang paling berjasa dalam kehidupan penulis dan selalu menjadi penyemangat, terima kasih atas kasih sayang dan cinta yang tidak akan pernah tergantikan, dukungan, serta doa-doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis.
11. Teruntuk kakak dan adik-adik penulis (Alm. Putu Rimo Ariama), (Kolang Rika Eni, Ketut Jessi Sri Priska Utami, dan Putu Karin Moriska Utami) terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang menyertai setiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teruntuk Kolang Tridika Heriana terima kasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, menghibur dalam kesedihan, serta senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teruntuk teman-teman yang selalu mendukung, memotivasi, dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Kadek Dwi Rismayuni yang sudah bertahan sejauh ini, melawan semua rasa takut dan keraguan menjadi suatu keberanian, serta hati yang selalu tabah meskipun cobaan datang seiring bergantinya waktu dengan mencoba untuk tetap terlihat baik-baik saja.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 01 Juni 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                          | Halaman       |
|------------------------------------------|---------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                     | <b>i</b>      |
| <b>PRAKATA.....</b>                      | <b>iii</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                  | <b>v</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                | <b>viii</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>               | <b>ix</b>     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>             | <b>x</b>      |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>        | <br><b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....          | 1             |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....            | 9             |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....              | 10            |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                 | 10            |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....               | 10            |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....        | 11            |
| <br><b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>      | <br><b>13</b> |
| 2.1 Kepuasan Kerja.....                  | 13            |
| 2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....      | 13            |
| 2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja .....     | 14            |
| 2.2 Lingkungan Kerja.....                | 15            |
| 2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja .....    | 15            |
| 2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja .....   | 15            |
| 2.3 Pemberdayaan Pegawai.....            | 16            |
| 2.3.1 Definisi Pemberdayaan Pegawai..... | 16            |

|                                                     |                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.2                                               | Indikator Pemberdayaan Pegawai .....                                                | 17        |
| 2.4                                                 | Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....                                           | 18        |
| 2.5                                                 | Hubungan Antar Variabel .....                                                       | 22        |
| 2.5.1                                               | Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                              | 22        |
| 2.5.2                                               | Hubungan Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja.....                          | 22        |
| 2.5.3                                               | Hubungan Lingkungan Kerja dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap<br>Kepuasan Kerja ..... | 23        |
| 2.6                                                 | Kerangka Berpikir.....                                                              | 24        |
| 2.7                                                 | Hipotesis Penelitian.....                                                           | 26        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          |                                                                                     | <b>28</b> |
| 3.1                                                 | Lokasi Penelitian.....                                                              | 28        |
| 3.2                                                 | Rancangan Penelitian .....                                                          | 28        |
| 3.3                                                 | Subjek dan Populasi Penelitian .....                                                | 29        |
| 3.4                                                 | Definisi Operasional Variabel .....                                                 | 30        |
| 3.5                                                 | Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....                                         | 32        |
| 3.6                                                 | Metode dan Teknik Analisis Data .....                                               | 36        |
| 3.6.1                                               | Uji Asumsi Klasik .....                                                             | 36        |
| 3.6.2                                               | Analisis Regresi Linear Berganda .....                                              | 38        |
| 3.6.3                                               | Uji Kelayakan Model .....                                                           | 38        |
| 3.6.4                                               | Uji Hipotesis.....                                                                  | 40        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                     | <b>41</b> |
| 4.1                                                 | Deskripsi Data.....                                                                 | 41        |
| 4.2                                                 | Uji Asumsi Klasik .....                                                             | 43        |
| 4.2.1                                               | Uji Normalitas .....                                                                | 43        |
| 4.2.2                                               | Uji Multikolinearitas .....                                                         | 45        |
| 4.2.3                                               | Uji Heteroskedastisitas .....                                                       | 46        |

|                            |                                                                                     |           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3                        | Analisis Regresi Linear Berganda.....                                               | 48        |
| 4.4                        | Uji Kelayakan Model .....                                                           | 50        |
| 4.4.1                      | Koefisien Determinasi ( $R^2 \times 100\%$ ) .....                                  | 50        |
| 4.4.2                      | Uji F (Uji Simultan) .....                                                          | 51        |
| 4.5                        | Uji Hipotesis .....                                                                 | 52        |
| 4.6                        | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                   | 53        |
| 4.6.1                      | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....                             | 53        |
| 4.6.2                      | Pengaruh Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja .....                         | 56        |
| 4.6.3                      | Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap<br>Kepuasan Kerja ..... | 60        |
| 4.7                        | Keterbatasan Penelitian.....                                                        | 64        |
| 4.8                        | Implikasi.....                                                                      | 65        |
| <b>BAB V</b>               | <b>PENUTUP.....</b>                                                                 | <b>67</b> |
| 5.1                        | Rangkuman .....                                                                     | 67        |
| 5.2                        | Simpulan .....                                                                      | 68        |
| 5.3                        | Saran.....                                                                          | 69        |
| <b>DAFTAR RUJUKAN.....</b> |                                                                                     | <b>71</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       |                                                                                     | <b>75</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                     | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi (Ketidakhadiran) Pegawai Tahun 2025 ..... | 5       |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                     | 18      |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....                            | 31      |
| Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas .....                                      | 34      |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....                                   | 35      |
| Tabel 4. 1 Deskripsi Data Responden Penelitian .....                      | 41      |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....                                      | 45      |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas.....                               | 45      |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                            | 48      |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....                | 49      |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                          | 50      |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji F (Uji Simultan).....                                | 51      |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji t (Uji Parsial).....                                 | 52      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                              | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....                                 | 26      |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Melalui Grafik <i>P-Plot</i> ..... | 44      |
| Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....                         | 47      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                    | Halaman |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....                | 75      |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....                      | 76      |
| Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....                       | 77      |
| Lampiran 4. Data Tabulasi .....                             | 81      |
| Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....            | 89      |
| Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                   | 93      |
| Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 97      |
| Lampiran 8. Hasil Uji Kelayakan Model.....                  | 98      |
| Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis .....                       | 99      |
| Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....                    | 100     |
| Lampiran 11. Riwayat Hidup.....                             | 101     |