

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Lengkap 60 Cabang ApotekKU Group di Provinsi Bali, 2025

Tabel Nama dan Alamat ApotekKU Provinsi Bali, 2025

Kabupaten Badung		
No.	Nama Cabang ApotekKU	Alamat
1	ApotekKU Nusa Dua	Jl. Darmawangsa, Kampial Selatan No.999, Benoa, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali
2	ApotekKU Jimbaran	Uluwatu St Lingk No.78, Pesalakan, South Kuta, Badung Regency, Bali 80361
3	ApotekKU Tuban	Jl. Raya Kuta Kel No.32, Kuta, Kec. Kuta, Kabupaten Badung, Bali 80361
4	ApotekKU NO. 56 Surya Medika	Sempidi, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung, Bali
5	ApotekKU HP NO.47 Camplung Tanduk	Jl Camplung Tanduk, Seminyak, Kuta, Badung Regency, Bali
6	ApotekKU HP NO.48 Melasti	Legian Golden Square No 16, Jl. Melasti, Legian, Kec. Kuta, Kabupaten Badung, Bali 80361
7	ApotekKU HP No 42 Semer	Jl. Raya Semer No.Blok B, Kerobokan, Kec. Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali 80361
8	ApotekKU HP No 44 Uluwatu	Uluwatu St No.Br, Wedhi Kosala, South Kuta, Badung Regency, Bali 80361
9	ApotekKU Gunung Sanghyang	Jl. Gunung Sanghyang No.270, Kerobokan Kaja, Kec. Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali 80361
10	ApotekKU H P Munggu	Jl. By Pass Tanah Lot, Munggu, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung, Bali 80351
11	ApotekKU HP No. 32 Kerobokan	Jl. Raya Kerobokan No.72 B, Kerobokan Kelod, Kec. Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali 80361
12	ApotekKU Kuta	Jl Raya Pantai Kuta no 46 D (Depan KFC Kuta Square, dalam art shop)
13	ApotekKU HP No. 30 Canggu	Jl. Raya Padoman 11, Br. Aseman Kawan, Kel. Tibubebeng. Kec. Kuta Utara, Kab. Badung
14	ApotekKU Kita Setia	Jl Raya Abianbase No.11 (barat RSUD Kapal)
15	ApotekKU NO.39 Dalung	Jl, Raya Padang Luwih 7 Br. Untal – Untal, Dalung, Kabupaten Badung, Bali 80363
16	ApotekKU No 40 Berawa	Jl, Raya Padang Luwih 7 Br. Untal – Untal, Dalung, Kabupaten Badung, Bali 80363
17	ApotekKU No 38 Pererenan	Jl. Raya Canggu No.88, Pererenan, Kec. Mengwi, Kab. Badung, Bali
18	ApotekKU Mengwi	Jl. Raya Mengwi No.22 , Badung (sebelah

		Varis Toko Grosir dan Mixue Mengwitani)
19	ApotekKU Taman Griya	Jl. Danau Batur Raya No.7, Jimbaran, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80362
20	ApotekKU Tanjung Benoa	Jl. Pratama, lingkungan anyar, Tj. Benoa, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80361
21	ApotekKU Seminyak	Jalan Jurusan Kerobokan, Legian, Kerobokan Kelod, Kec. Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali 80361

Kota Denpasar		
No.	Nama Cabang ApotekKU	Alamat
1	ApotekKU Bypass Sanur	Jl. Bypass Ngurah Rai Banjar Anggar Kasih, Sanur, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali 80227
2	ApotekKU Manyar	Cokroaminoto St No.410, Ubung Kaja, Denpasar Utara, Denpasar City, Bali 80116
3	ApotekKU HP Sanur	Jl. Danau Poso No.52, Sanur Kauh, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali 80228
4	ApotekKU Danau Buyan	Jl. Danau Buyan No.148, Sanur, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali 80227
5	ApotekKu No. 33 Yeh Aya	Jl. Tukad Yeh Aya No.354, Panjer, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali 80239
6	ApotekKu Ubung	Cokroaminoto St No.309, Ubung, Denpasar Utara, Denpasar City, Bali 80115
7	ApotekKU Sesetan	No.221 C, Jl. Raya Sesetan, Sesetan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali 80223
8	ApotekKu Pulau Kawe	Jl. Pulau Kawe No.74, Pedungan, Denpasar Selatan, Bali 80222
9	ApotekKU No. 35 Monang Maning	Jalan Gunung Rinjani No 11, Desa Tegal Kertha, Kecamatan Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali 80112
10	ApotekKU Teuku Umar Barat	Jl Teuku Umar Barat No.55 Denpasar (Depan Pom Bensin)
11	ApotekKu Gunung Agung	Jl. Gn. Agung No.214C, Padangsambian, Kec. Denpasar Bar., Kota Denpasar, Bali 80117
12	ApotekKU No. 31 Gatsu	Jl Gatot Subroto Barat No. 293A , Denpasar Bali
13	ApotekKU A.Yani Denpasar	Jl. Ahmad Yani Utara, No. 428, Peguyangan Kaja, Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali 80239
14	ApotekKU No 37 Trengguli	Jl. Trengguli Pentih, Denpasar
15	ApotekKU 9 Renon	Jl. Tukad Balian No.50, Renon, Denpasar

	Selatan (Depan Pura Desa dan Puseh Renon)
--	---

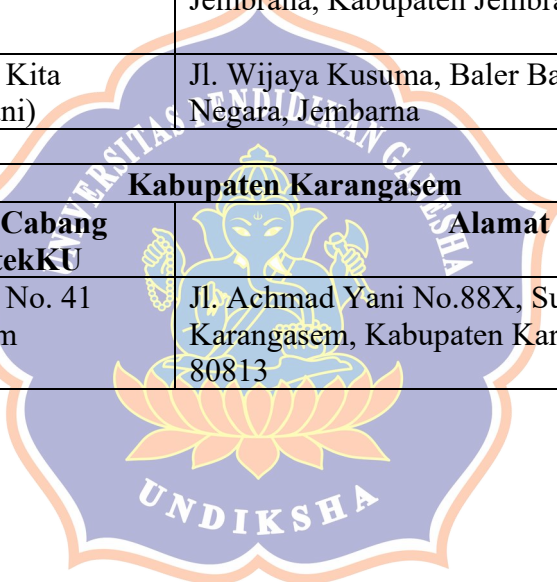
Kabupaten Tabanan		
No.	Nama Cabang ApotekKU	Alamat
1	ApotekKU No 54 Singasana	Jl. By Pass, Jl. Dr. Ir. Soekarno Desa, Dauh Peken, Kec. Tabanan, Kabupaten Tabanan, Bali
2	ApotekKU Beraban	Jl.Raya Tanah Lot Br. Ulundesa Ds. Beraban (Sebelah selatan bank BRI)
3	ApotekKU Kita Sidhikarya	Jl. Ngurah Rai No.80, Banjar Anyar, Kec. Kediri, Kabupaten Tabanan, Bali 82121
4	ApotekKU No. 36 Cahaya Medika	Jl. Teuku Umar No. 19, Kediri, Tabanan
5	ApotekKU Padu Karya	Jl Ahmad Yani No. 9X, Kediri, Tabanan (Sebelah Alfamart Taman Sekar, Kediri)
6	ApotekKU Sanggulan	Jl Tukad Balian No.4 Perumnas Sanggulan
7	ApotekKU Marga	Jl Wisnu Marga, Banjar Basa, Marga, Tabanan (Depan Puskesmas Marga 1)
8	ApotekKU Kurnia	Jl. Gunung Agung No.58, Dajan Peken, Kec. Tabanan, Kabupaten Tabanan, Bali 82114
9	ApotekKu No. 27 Senganan	Br. Senganan Kanginan, Senganan, Kec. Penebel, Kab.Tabanan, Bali (Depan Pasar Senganan)
10	ApotekKu Bypass	Jl Bypass Ir Soekarno Tabanan (Barat BPD Bali,selatan RS Kasih Ibu)
11	ApotekKu Bajra	Jl. Raya Denpasar – Gilimanuk, Bajera, Kec. Selemadeg, Kabupaten Tabanan, Bali 82162
12	ApotekKu Kamasan	Jl. Majapahit, Dajan Peken, Kec. Tabanan, Kabupaten Tabanan, Bali 82121

Kabupaten Gianyar		
No.	Nama Cabang ApotekKU	Alamat
1	ApotekKU NO. 55 Gianyar	Lingkungan Candi Baru, Kel. Gianyar, Kec. Gianyar, Kabupaten Gianyar, Bali 80511
2	ApotekKU HP NO 53 Hanoman	Jl. Hanoman, Ubud, Kec. Gianyar, Kabupaten Gianyar, Bali 80571
3	ApotekKU HP NO.46 Campuhan Ubud	JL Raya Campuhan, Kedewatan, Ubud, Gianyar Regency, Bali 80571
4	ApotekKU No 43 Sukawati	Jl. Celuk Sukawati, Celuk, Kec. Sukawati, Kabupaten Gianyar, Bali 80582
5	ApotekKU Batubulan	Jl. Raya Batubulan No.11, Batubulan, Kec. Sukawati, Kabupaten Gianyar, Bali 80582
6	ApotekKU Ubud	Ds./Br. Tengah Kauh, Peliatan, Ubud (Sebelah Mixue Peliatan)

Kabupaten Buleleng		
No.	Nama Cabang ApotekKU	Alamat
1	ApotekKU Singaraja	Jl. A. Yani No.68, Kaliuntu, Singaraja, Kabupaten Buleleng, Bali 81116
2	ApotekKU No. 28 Seririt	jalan pb sudirman No.15, Seririt, Kec. Seririt, Kabupaten Buleleng, Bali 81153

Kabupaten Jembrana		
No.	Nama Cabang ApotekKU	Alamat
1	ApotekKU Pekutatan (fahrul)	Jl. Raya Denpasar Gilimanuk, Desa Pekutatan, Kec. Pekutatan, Kec. Negara, Kabupaten Jembrana, Bali 82262
2	ApotekKU Negara (yuni)	Jl. Ngurah Rai No.22, Loloan Tim., Kec. Jembrana, Kabupaten Jembrana, Bali 82218
3	ApotekKU Kita Negara (yuni)	Jl. Wijaya Kusuma, Baler Bale Agung, Kec. Negara, Jembarna

Kabupaten Karangasem		
No.	Nama Cabang ApotekKU	Alamat
1	ApotekKU No. 41 Karangasem	Jl. Achmad Yani No.88X, Subagan, Kec. Karangasem, Kabupaten Karangasem, Bali 80813



Lampiran 2. Formulir Uji Instrumen Penelitian oleh Ahli 1

FORMULIR UJI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pharmapp Pada Divisi Inventory ApotekKU Group Cabang Bali Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Peneliti : Kadek Winda Dwi Antari

NIM : 2215091038

Evaluator : Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd.

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah Nilai (1-4) pada salah satu kolom penilaian dengan memilih pilihan antara tidak sesuai dan sangat sesuai.
2. Jika memilih kolom tidak sesuai, mohon berikan keterangan pada tabel yang tersedia.

Content Variabel ini mengukur kepuasan pengguna dari sisi kelengkapan isi sistem, meliputi fungsi dan modul yang tersedia serta informasi yang dihasilkan. Variabel Content menilai apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap dan informatif sistem, maka tingkat kepuasan pengguna akan semakin tinggi.				
Kode	Pernyataan	Ahli 1		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
CON1	1. <i>PharmApp</i> menyediakan informasi yang lengkap untuk mengelola inventory		√	1. PharmApp menyediakan informasi yang lengkap untuk pengelolaan inventory (dipertegas)
	2. <i>PharmApp</i> menyediakan semua data yang dibutuhkan divisi inventory		√	2. Solusi bedakan fokusnya: PharmApp menyediakan data yang dibutuhkan divisi inventory dalam menjalankan pekerjaannya
CON2	1. <i>PharmApp</i> memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan divisi inventory		√	

	2. Informasi yang ditampilkan <i>PharmApp</i> relevan dengan tugas pengelolaan stok barang		√	
CON3	1. Informasi yang disajikan <i>PharmApp</i> mudah dipahami 2. Informasi yang ditampilkan <i>PharmApp</i> relevan dengan tugas pengelolaan stok barang		√ √	
CON4	1. Informasi dari <i>PharmApp</i> bermanfaat untuk menyelesaikan pekerjaan divisi inventory 2. Data yang disediakan <i>PharmApp</i> berguna untuk pengambilan keputusan dalam mengelola inventory		√ √	1. Informasi dari <i>PharmApp</i> membantu divisi inventory dalam menyelesaikan pekerjaan

Accuracy

Variabel ini mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan sistem dalam menerima input dan mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan diukur dari seberapa jarang sistem menghasilkan output yang salah saat mengolah input pengguna, serta frekuensi terjadinya error atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

Kode	Pernyataan	Ahli 1		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
ACC1	1. Data stok barang yang ditampilkan <i>PharmApp</i> akurat		√	
	2. Jumlah stok di		√	

	<i>PharmApp</i> sesuai dengan kondisi fisik barang di gudang/rak			
ACC2	1. Output dari <i>PharmApp</i> sesuai dengan data yang diinput 2. <i>PharmApp</i> memproses data input dengan benar tanpa kesalahan perhitungan		√ √	1. Output yang dihasilkan <i>PharmApp</i> sesuai dengan data yang diinput. 2. <i>PharmApp</i> memproses data input dengan benar.
ACC3	1. <i>PharmApp</i> jarang mengalami error atau kesalahan sistem 2. Sistem <i>PharmApp</i> stabil dan tidak sering mengalami gangguan teknis	√	√	1. <i>PharmApp</i> jarang menghasilkan kesalahan dalam pengolahan data 2. Ini termasuk System Reliability / Stability
ACC4	1. <i>PharmApp</i> dapat diandalkan untuk operasional inventory setiap hari 2. <i>PharmApp</i> selalu tersedia dan berfungsi dengan baik saat dibutuhkan	√ √		1. <i>PharmApp</i> menghasilkan data yang akurat untuk mendukung operasional inventory harian 2. availability, bukan Accuracy

Format Variabel ini berkaitan dengan aspek tampilan dan estetika antarmuka sistem, serta format penyajian laporan dan informasi yang disediakan. Desain antarmuka yang menarik dan mudah digunakan dapat meningkatkan efektivitas pengguna dalam mengoperasikan sistem.				
Kode	Pernyataan	Ahli 1		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
FOR1	1. Tampilan <i>PharmApp</i> jelas dan mudah dibaca 2. Ukuran huruf dan warna di <i>PharmApp</i> nyaman untuk dilihat		√ √	1. Tampilan <i>PharmApp</i> mudah dibaca ATAU Tampilan <i>PharmApp</i> disajikan dengan jelas 2. Ukuran huruf pada <i>PharmApp</i> nyaman untuk dilihat.
FOR2	1. Menu-menu di <i>PharmApp</i> tertata rapi dan mudah ditemukan 2. Letak tombol dan fitur di <i>PharmApp</i> sudah teratur dengan baik		√ √	1. Menu-menu di <i>PharmApp</i> tertata rapi
FOR3	1. Tampilan setiap halaman di <i>PharmApp</i> memiliki pola yang sama 2. Warna, font, dan tata letak <i>PharmApp</i> konsisten di semua fitur		√ √	Desain tampilan <i>PharmApp</i> konsisten di semua fitur.
FOR4	1. Format laporan yang dihasilkan <i>PharmApp</i> mudah dibaca dan dipahami 2. Laporan dari <i>PharmApp</i> dapat langsung digunakan tanpa perlu diolah ulang	√	√	1. Format laporan yang dihasilkan <i>PharmApp</i> mudah dibaca. 2. Usefulness / Efficiency , bukan format tampilan. Jika dimasukkan ke Format, sarannya: Format laporan yang dihasilkan <i>PharmApp</i> sudah sesuai dengan

				kebutuhan pengguna.
--	--	--	--	---------------------

Ease of Use

Variabel ini mengevaluasi kemudahan penggunaan sistem oleh pengguna, terutama dalam proses input data, pengolahan, dan pencarian informasi yang diperlukan, sehingga pengalaman pengguna menjadi lebih mudah dan efisien. Sistem yang user-friendly akan mendorong pengguna untuk lebih sering menggunakan sistem informasi tanpa mengalami hambatan.

Kode	Pernyataan	Ahli 1		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
EOU1	1. <i>PharmApp</i> mudah digunakan untuk operasional inventory 2. Fitur-fitur <i>PharmApp</i> tidak rumit dan praktis untuk pekerjaan sehari-hari		√ √	Fitur-fitur <i>PharmApp</i> tidak rumit untuk digunakan
EOU2	1. <i>PharmApp</i> mudah dipahami bahkan untuk pengguna baru 2. Fitur-fitur di <i>PharmApp</i> mudah dipelajari tanpa perlu pelatihan khusus yang lama		√ √	1. <i>PharmApp</i> mudah dipahami oleh pengguna 2. Fitur-fitur di <i>PharmApp</i> mudah dipelajari
EOU3	1. <i>PharmApp</i> mudah diakses dari cabang manapun 2. Proses login dan masuk ke <i>PharmApp</i> cepat dan tidak berbelit-belit	√	√	1. Saya dapat mengakses <i>PharmApp</i> dengan mudah dari berbagai cabang 2. Proses login dan masuk ke <i>PharmApp</i> mudah dilakukan

Timeliness

Variabel ini mengukur seberapa cepat dan tepat waktu sistem menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Informasi yang diperoleh secara real-time atau sesuai kebutuhan akan meningkatkan efisiensi kerja dan pengambilan keputusan.

Kode	Pernyataan	Ahli 1		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
TIM1	1. <i>PharmApp</i> menyediakan informasi stok secara <i>real-time</i> dan <i>terkini</i>		√	1. <i>PharmApp</i> menyediakan informasi stok secara real-time
	2. Perubahan data stok <i>langsung</i> terlihat di <i>PharmApp</i> tanpa penundaan		√	2. Perubahan data stok langsung terlihat di <i>PharmApp</i>
TIM2	1. <i>PharmApp</i> merespon input pengguna dengan cepat		√	1. <i>PharmApp</i> menampilkan hasil input pengguna dengan cepat.
	2. Sistem <i>PharmApp</i> tidak lambat saat dioperasikan		√	2. Sistem <i>PharmApp</i> beroperasi dengan respons yang cepat
TIM3	1. <i>PharmApp</i> menyediakan data dan informasi dengan cepat		√	1. <i>PharmApp</i> menyediakan informasi yang dibutuhkan dengan cepat
	2. Waktu loading untuk membuka laporan atau data di <i>PharmApp</i> tidak lama		√	2. Waktu loading untuk membuka laporan di <i>PharmApp</i> singkat

User Satisfaction

Variabel ini mengukur tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap sistem, termasuk kesesuaian dengan kebutuhan operasional, fleksibilitas penggunaan, dan dampaknya terhadap efektivitas kerja pengguna.

Kode	Pernyataan	Ahli 1		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
US1	1. <i>PharmApp</i> memenuhi kebutuhan operasional inventory		√	
	2. Fitur-fitur <i>PharmApp</i> sesuai dengan		√	Saya puas karena fitur-fitur <i>PharmApp</i> sesuai

	proses kerja pengelolaan inventory			dengan proses kerja pengelolaan inventory
US2	1. <i>PharmApp</i> dapat digunakan kapan saja saat dibutuhkan 2. <i>PharmApp</i> dapat diakses dari berbagai tempat dan perangkat	√	√	1. Saya puas karena <i>PharmApp</i> dapat digunakan kapan saja saat dibutuhkan. 2. Saya puas dengan kemudahan akses <i>PharmApp</i> dari berbagai tempat
US3	1. Secara keseluruhan, <i>PharmApp</i> memuaskan dalam mendukung pekerjaan divisi inventory 2. <i>PharmApp</i> membantu meningkatkan kinerja operasional inventory	√	√	Saya puas karena <i>PharmApp</i> membantu meningkatkan kinerja operasional inventory

Komentar atau Saran Evaluator: silakan lakukan perbaikan sesuai catatan yang diberikan.

Ahli 1
Tanggal : 8 Pebruari 2026

Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd.

Lampiran 3. Formulir Uji Instrumen Penelitian oleh Ahli 2

FORMULIR UJI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pharmapp Pada Divisi Inventory ApotekKU Group Cabang Bali Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Peneliti : Kadek Winda Dwi Antari

NIM : 2215091038

Evaluator : Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah Nilai (1-4) pada salah satu kolom penilaian dengan memilih pilihan antara tidak sesuai dan sangat sesuai.
2. Jika memilih kolom tidak sesuai, mohon berikan keterangan pada tabel yang tersedia.

Content Variabel ini mengukur kepuasan pengguna dari sisi kelengkapan isi sistem, meliputi fungsi dan modul yang tersedia serta informasi yang dihasilkan. Variabel Content menilai apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap dan informatif sistem, maka tingkat kepuasan pengguna akan semakin tinggi.				
Kode	Pernyataan	Ahli 2		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
CON1	1. <i>PharmApp</i> menyediakan informasi yang lengkap untuk mengelola inventory		4	
	2. <i>PharmApp</i> menyediakan semua data yang dibutuhkan divisi inventory		4	
CON2	1. <i>PharmApp</i> memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan divisi inventory		4	

	2. Informasi yang ditampilkan <i>PharmApp</i> relevan dengan tugas pengelolaan stok barang		4	
CON3	1. Informasi yang disajikan <i>PharmApp</i> mudah dipahami 2. Informasi yang ditampilkan <i>PharmApp</i> relevan dengan tugas pengelolaan stok barang		4 4	
CON4	1. Informasi dari <i>PharmApp</i> bermanfaat untuk menyelesaikan pekerjaan divisi inventory 2. Data yang disediakan <i>PharmApp</i> berguna untuk pengambilan keputusan dalam mengelola inventory		4 4	

Accuracy

Variabel ini mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan sistem dalam menerima input dan mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan diukur dari seberapa jarang sistem menghasilkan output yang salah saat mengolah input pengguna, serta frekuensi terjadinya error atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

Kode	Pernyataan	Ahli 2		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
ACC1	1. Data stok barang yang ditampilkan <i>PharmApp</i>		4	

	akurat 2. Jumlah stok di <i>PharmApp</i> sesuai dengan kondisi fisik barang di gudang/rak		4	
ACC2	1. Output dari <i>PharmApp</i> sesuai dengan data yang diinput 2. <i>PharmApp</i> memproses data input dengan benar tanpa kesalahan perhitungan		4 4	
ACC3	1. <i>PharmApp</i> jarang mengalami error atau kesalahan sistem 2. Sistem <i>PharmApp</i> stabil dan tidak sering mengalami gangguan teknis		4 4	
ACC4	1. <i>PharmApp</i> dapat diandalkan untuk operasional inventory setiap hari 2. <i>PharmApp</i> selalu tersedia dan berfungsi dengan baik saat dibutuhkan		4 4	

Format

Variabel ini berkaitan dengan aspek tampilan dan estetika antarmuka sistem, serta format penyajian laporan dan informasi yang disediakan. Desain antarmuka yang menarik dan mudah digunakan dapat meningkatkan efektivitas pengguna dalam mengoperasikan sistem.

Kode	Pernyataan	Ahli 2		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
FOR1	1. Tampilan <i>PharmApp</i> jelas dan mudah dibaca		4	
	2. Ukuran huruf dan warna di <i>PharmApp</i> nyaman untuk dilihat		4	
FOR2	1. Menu-menu di <i>PharmApp</i> tertata rapi dan mudah ditemukan		4	
	2. Letak tombol dan fitur di <i>PharmApp</i> sudah teratur dengan baik		4	
FOR3	1. Tampilan setiap halaman di <i>PharmApp</i> memiliki pola yang sama		4	
	2. Warna, font, dan tata letak <i>PharmApp</i> konsisten di semua fitur		4	
FOR4	1. Format laporan yang dihasilkan <i>PharmApp</i> mudah dibaca dan dipahami		4	
	2. Laporan dari <i>PharmApp</i> dapat langsung digunakan tanpa perlu diolah ulang		4	

Ease of Use				
Variabel ini mengevaluasi kemudahan penggunaan sistem oleh pengguna, terutama dalam proses input data, pengolahan, dan pencarian informasi yang diperlukan, sehingga pengalaman pengguna menjadi lebih mudah dan efisien. Sistem yang user-friendly akan mendorong pengguna untuk lebih sering menggunakan sistem informasi tanpa mengalami hambatan.				
Kode	Pernyataan	Ahli 2		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
EOU1	1. <i>PharmApp</i> mudah digunakan untuk operasional inventory 2. Fitur-fitur <i>PharmApp</i> <u>tidak rumit dan praktis</u> untuk pekerjaan sehari-hari		4 4	mudah
EOU2	1. <i>PharmApp</i> mudah dipahami bahkan untuk pengguna baru 2. Fitur-fitur di <i>PharmApp</i> mudah dipelajari tanpa perlu pelatihan khusus yang <u>lama</u>		3 3	mudah dipahami dan digunakan
EOU3	1. <i>PharmApp</i> mudah diakses dari cabang manapun 2. Proses login dan masuk ke <i>PharmApp</i> cepat dan tidak berbelit-belit		4 3	mudah dan cepat

Timeliness Variabel ini mengukur seberapa cepat dan tepat waktu sistem menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Informasi yang diperoleh secara real-time atau sesuai kebutuhan akan meningkatkan efisiensi kerja dan pengambilan keputusan.				
Kode	Pernyataan	Ahli 2		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
TIM1	1. <i>PharmApp</i> menyediakan informasi stok secara <i>real-time</i> dan terkini		4	
	2. Perubahan data stok langsung terlihat di <i>PharmApp</i> tanpa penundaan		3	
TIM2	1. <i>PharmApp</i> merespon input pengguna dengan cepat		4	
	2. Sistem <i>PharmApp</i> tidak lambat saat dioperasikan		4	
TIM3	1. <i>PharmApp</i> menyediakan data dan informasi dengan cepat		4	
	2. Waktu loading untuk membuka laporan atau data di <i>PharmApp</i> tidak lama		4	

User Satisfaction Variabel ini mengukur tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap sistem, termasuk kesesuaian dengan kebutuhan operasional, fleksibilitas penggunaan, dan dampaknya terhadap efektivitas kerja pengguna.				
Kode	Pernyataan	Ahli 2		Alasan
		Tidak Sesuai Skor (1-2)	Sangat Sesuai Skor (3-4)	
US1	1. <i>PharmApp</i> memenuhi		4	

	kebutuhan operasional inventory 2. Fitur-fitur <i>PharmApp</i> sesuai dengan proses kerja pengelolaan inventory		4	
US2	1. <i>PharmApp</i> dapat digunakan kapan saja saat dibutuhkan 2. <i>PharmApp</i> dapat diakses dari berbagai tempat dan perangkat		4 4	berbagai perangkat
US3	1. Secara keseluruhan, <i>PharmApp</i> memuaskan dalam mendukung pekerjaan divisi inventory 2. <i>PharmApp</i> membantu meningkatkan kinerja operasional inventory		4 4	

Komentar atau Saran Evaluator:

Perbaiki sesuai dengan saran dan komentar yang diberikan

Ahli 2
Tanggal : 5 Februari 2026



Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.

Lampiran 4. Distribusi Nilai R Tabel

Tabel Nilai Korelasi (r_{tabel})
Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas

1. Variabel *Content*

		Correlations								TotalVarCON
		C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	C3.1	C3.2	C4.1	C4.2	
C1.1	Pearson Correlation	1	.949**	.874**	.778**	.842**	.699**	.778**	.683**	.927**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C1.2	Pearson Correlation	.949**	1	.914**	.818**	.795**	.721**	.722**	.738**	.936**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C2.1	Pearson Correlation	.874**	.914**	1	.824**	.740**	.700**	.648**	.681**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C2.2	Pearson Correlation	.778**	.818**	.824**	1	.740**	.770**	.736**	.778**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C3.1	Pearson Correlation	.842**	.795**	.740**	.740**	1	.680**	.837**	.736**	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C3.2	Pearson Correlation	.699**	.721**	.700**	.770**	.680**	1	.839**	.471**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C4.1	Pearson Correlation	.778**	.722**	.648**	.736**	.837**	.839**	1	.585**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C4.2	Pearson Correlation	.683**	.738**	.681**	.778**	.736**	.471**	.585**	1	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.009	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TotalVarCON	Pearson Correlation	.927**	.936**	.899**	.912**	.894**	.847**	.874**	.789**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Variabel *Accuracy*

		Correlations								TotalVarACC
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	A3.1	A3.2	A4.1	A4.2	
A1.1	Pearson Correlation	1	.638**	.574**	.738**	.443*	.666**	.684**	.844**	.798**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.014	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A1.2	Pearson Correlation	.638**	1	.612**	.761**	.649**	.820**	.638**	.761**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A2.1	Pearson Correlation	.574**	.612**	1	.796**	.486**	.558**	.486**	.708**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.007	.001	.007	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A2.2	Pearson Correlation	.738**	.761**	.796**	1	.723**	.794**	.738**	.894**	.940**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A3.1	Pearson Correlation	.443*	.649**	.486**	.723**	1	.614**	.579**	.723**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.007	.000		.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A3.2	Pearson Correlation	.666**	.820**	.558**	.794**	.614**	1	.843**	.883**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A4.1	Pearson Correlation	.684**	.638**	.486**	.738**	.579**	.843**	1	.844**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.000	.001	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A4.2	Pearson Correlation	.844**	.761**	.708**	.894**	.723**	.883**	.844**	1	.967**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TotalVarACC	Pearson Correlation	.798**	.862**	.761**	.940**	.786**	.898**	.838**	.967**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Variabel *Format*

		Correlations								
		F1.1	F1.2	F2.1	F2.2	F3.1	F3.2	F4.1	F4.2	TotalVarFOR
F1.1	Pearson Correlation	1	.531**	.860**	.658**	.758**	.790**	.758**	.557**	.824**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F1.2	Pearson Correlation	.531**	1	.816**	.854**	.703**	.739**	.703**	.716**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F2.1	Pearson Correlation	.860**	.816**	1	.861**	.882**	.918**	.882**	.736**	.958**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F2.2	Pearson Correlation	.658**	.854**	.861**	1	.915**	.863**	.819**	.861**	.934**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F3.1	Pearson Correlation	.758**	.703**	.882**	.915**	1	.958**	.913**	.794**	.953**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F3.2	Pearson Correlation	.790**	.739**	.918**	.863**	.958**	1	.958**	.831**	.972**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F4.1	Pearson Correlation	.758**	.703**	.882**	.819**	.913**	.958**	1	.794**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
F4.2	Pearson Correlation	.557**	.716**	.736**	.861**	.794**	.831**	.794**	1	.861**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TotalVarFOR	Pearson Correlation	.824**	.825**	.958**	.934**	.953**	.972**	.941**	.861**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Variabel *Ease of Use*

		Correlations						
		E1.1	E1.2	E2.1	E2.2	E3.1	E3.2	TotalVarEOU
E1.1	Pearson Correlation	1	.863**	.915**	.813**	.660**	.769**	.854**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	29	30
E1.2	Pearson Correlation	.863**	1	.958**	.958**	.861**	.844**	.945**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	29	30
E2.1	Pearson Correlation	.915**	.958**	1	.919**	.825**	.812**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	29	30
E2.2	Pearson Correlation	.813**	.958**	.919**	1	.825**	.878**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	29	30
E3.1	Pearson Correlation	.660**	.861**	.825**	.825**	1	.803**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	29	30
E3.2	Pearson Correlation	.769**	.844**	.812**	.878**	.803**	1	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	29	29	29	29	29	29	29
TotalVarEOU	Pearson Correlation	.854**	.945**	.931**	.931**	.868**	.912**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	29	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Variabel *Timeliness*

		Correlations						
		T1.1	T1.2	T2.1	T2.2	T3.1	T3.2	TotalVarTIM
T1.1	Pearson Correlation	1	.848**	.848**	.661**	.803**	.661**	.887**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T1.2	Pearson Correlation	.848**	1	1.000**	.673**	.882**	.627**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T2.1	Pearson Correlation	.848**	1.000**	1	.673**	.882**	.627**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T2.2	Pearson Correlation	.661**	.673**	.673**	1	.889**	.759**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T3.1	Pearson Correlation	.803**	.882**	.882**	.889**	1	.800**	.972**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
T3.2	Pearson Correlation	.661**	.627**	.627**	.759**	.800**	1	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TotalVarTIM	Pearson Correlation	.887**	.920**	.920**	.869**	.972**	.840**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Variabel *User Satisfaction*

		Correlations						
		U1.1	U1.2	U2.1	U2.2	U3.1	U3.2	TotalVarUS
U1.1	Pearson Correlation	1	.863**	.871**	.784**	.813**	.697**	.888**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U1.2	Pearson Correlation	.863**	1	.909**	.813**	.949**	.909**	.959**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U2.1	Pearson Correlation	.871**	.909**	1	.913**	.958**	.913**	.983**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U2.2	Pearson Correlation	.784**	.813**	.913**	1	.862**	.826**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U3.1	Pearson Correlation	.813**	.949**	.958**	.862**	1	.958**	.978**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
U3.2	Pearson Correlation	.697**	.909**	.913**	.826**	.958**	1	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TotalVarUS	Pearson Correlation	.888**	.959**	.983**	.919**	.978**	.935**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas

A. Uji Reliabilitas Pretest dengan 42 Pernyataan

a) Variabel <i>Content</i> Reliability Statistics <table> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> <tr> <td>.957</td> <td>8</td> </tr> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	.957	8	e) Variabel <i>Timeliness</i> Reliability Statistics <table> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> <tr> <td>.950</td> <td>6</td> </tr> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	.950	6
Cronbach's Alpha	N of Items								
.957	8								
Cronbach's Alpha	N of Items								
.950	6								
b) Variabel <i>Accuracy</i> Reliability Statistics <table> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> <tr> <td>.941</td> <td>8</td> </tr> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	.941	8	f) Variabel <i>User Satisfaction</i> Reliability Statistics <table> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> <tr> <td>.975</td> <td>6</td> </tr> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	.975	6
Cronbach's Alpha	N of Items								
.941	8								
Cronbach's Alpha	N of Items								
.975	6								
c) Variabel <i>Format</i> Reliability Statistics <table> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> <tr> <td>.969</td> <td>8</td> </tr> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	.969	8	g) Total Reliability Statistics <table> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> <tr> <td>.989</td> <td>42</td> </tr> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	.989	42
Cronbach's Alpha	N of Items								
.969	8								
Cronbach's Alpha	N of Items								
.989	42								
d) Variabel <i>Ease of Use</i> Reliability Statistics <table> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> <tr> <td>.969</td> <td>6</td> </tr> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	.969	6					
Cronbach's Alpha	N of Items								
.969	6								

B. Uji Reliabilitas Riil dengan 22 Pernyataan

a) Variabel *Content*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.935	4

b) Variabel *Accuracy*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.945	4

c) Variabel *Format*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.954	4

d) Variabel *Ease of Use*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.953	3

e) Variabel *Timeliness*

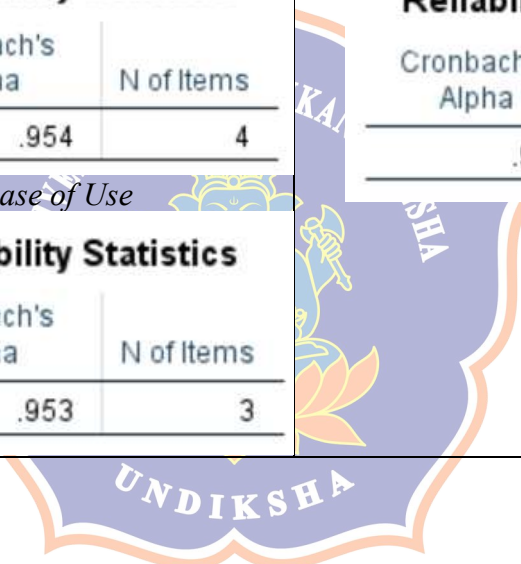
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.972	3

f) Variabel *User Satisfaction*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.981	4

g) Total

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.985	22



Lampiran 7. Tabel Data Penelitian

[illegible]

[illegible]

5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	2	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4



Lampiran 8. Transkrip Wawancara

Transkrip berikut merupakan hasil wawancara semi terstruktur terhadap 74 responden staf Divisi Inventory ApotekKU Group Cabang Bali, disusun dalam bentuk narasi dari orang pertama berdasarkan catatan wawancara yang telah disederhanakan tanpa mengubah makna jawaban. Wawancara mencakup tujuh aspek evaluasi, yaitu *Content* (Informasi), *Accuracy* (Akurasi), *Format* (Tampilan), *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan), *Timeliness* (Ketepatan Waktu), kendala umum, serta harapan responden terhadap pengembangan sistem PharmApp ke depannya

1. **Responden 1:** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap. Data yang dibutuhkan juga mudah ditemukan karena sudah ada fitur search. Saya masih baru bergabung sehingga belum bisa memberikan pendapat terkait panduan penggunaan. Data pada sistem menurut saya akurat, sedangkan ketidaksesuaian yang terjadi biasanya karena human error. Saya pernah mengalami bug pada sistem dan melaporkannya kepada teknisi *PharmApp* untuk diperbaiki. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporannya sudah sesuai dengan kebutuhan inventory. Secara penggunaan, *PharmApp* mudah digunakan, meskipun fitur Trivot masih agak sulit. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar satu minggu. Kecepatan sistem tergantung pada koneksi internet, namun secara umum cukup cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah error dan loading lama saat ada update sistem, tetapi jarang terjadi. Saya berharap update sistem dilakukan pada akhir bulan atau malam hari
2. **Responden 2:** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan selalu akurat, meskipun pernah sesekali terjadi error sistem. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu minggu. Loading lama jarang terjadi dan biasanya tidak lebih dari lima menit, meskipun saya pernah mengalami error sistem. Kendala yang pernah saya alami adalah error saat entry data dan fitur search yang tidak berfungsi dengan baik. Hal tersebut terjadi sekitar satu kali dalam sebulan. Saya berharap sistem dapat diakses oleh banyak pengguna dalam waktu bersamaan serta lebih jarang mengalami loading lama dan error
3. **Responden 3:** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap dan memiliki banyak fitur. Tidak ada data yang sulit ditemukan dan saya tidak merasa memerlukan panduan penggunaan. Ketidaksesuaian data biasanya terjadi karena human error sehingga saya melakukan pelacakan dan pengecekan selisih secara manual. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan, walaupun fitur retur masih agak sulit digunakan. Saya memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar tiga hari. Loading lama pernah terjadi karena jaringan maupun sistem dan kecepatan update data juga tergantung jaringan. Saat sistem mengalami error saya biasanya melakukan restart. Kendala yang pernah saya alami adalah error dan loading lama saat menarik data. Saya

mengatasinya dengan hotspot atau mengganti device. Saya berharap sistem dan jaringan dapat lebih lancar

4. **Responden 4:** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan. Ketidaksesuaian data biasanya terjadi karena human error sehingga perlu dilakukan double check. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* juga mudah digunakan. Saya sering mengalami loading lama, sekitar satu kali dalam seminggu, yang terkadang disebabkan oleh jaringan dan terkadang oleh sistem. Update data tergolong cepat, namun saya pernah mengalami hambatan saat menerima barang. Kendala yang sering saya alami adalah error dan loading lama karena jaringan maupun sistem. Biasanya saya mengatasinya dengan restart atau menggunakan hotspot. Saya berharap ada notifikasi atau petunjuk ketika stok obat mulai sedikit
5. **Responden 5:** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap dan data yang dibutuhkan juga lengkap. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan. Ketidaksesuaian data biasanya terjadi karena human error sehingga saya harus lebih teliti. Tampilan sistem fleksibel dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya memahaminya dalam waktu sekitar satu minggu. Saya sering mengalami loading lama yang disebabkan oleh jaringan maupun sistem. Update data tergolong cepat, namun saya pernah mengalami hambatan saat menerima barang. Kendala yang sering saya alami adalah error dan loading lama karena jaringan maupun sistem. Biasanya saya mengatasinya dengan restart atau menggunakan hotspot
6. **Responden 6:** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan. Ketidaksesuaian data biasanya terjadi karena human error sehingga perlu dilakukan double check. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan. Saya sering mengalami loading lama yang terkadang disebabkan oleh jaringan dan terkadang oleh sistem. Update data tergolong cepat, namun saya pernah mengalami hambatan saat menerima barang. Kendala yang sering saya alami adalah error dan loading lama karena jaringan maupun sistem. Biasanya saya mengatasinya dengan restart atau menggunakan hotspot
7. **Responden 7 :** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap dan fitur tarik data sangat membantu. Tidak ada data yang sulit ditemukan dan saya tidak memerlukan panduan penggunaan. Ketidaksesuaian data biasanya terjadi karena human error sehingga perlu dilakukan double check. Tampilan sistem mudah dipahami, tetapi fitur Trivot saat menarik data masih cukup sulit. *PharmApp* mudah digunakan, namun fitur rekap barang masih sulit digunakan. Menurut saya pelatihan masih diperlukan dan saya dapat memahami sistem dalam waktu sekitar satu minggu. Loading lama sering terjadi, sekitar tiga sampai empat kali sehari, meskipun data biasanya langsung ter-update. Kendala yang pernah saya alami adalah masalah jaringan saat menarik data dan error saat update data. Saya biasanya mengonfirmasi masalah tersebut kepada

teknisi *PharmApp*. Saya berharap inventory tidak loading lama saat menarik data, data tidak hilang saat pindah tab, dan SKU pada Trivot by Tritama dapat ditambah

8. **Responden 8 :** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap, aman, dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan, tetapi untuk bagian inventory menurut saya masih perlu pelatihan. Saya memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar satu bulan. Terkadang loading lama terjadi karena jaringan atau error sistem. Semakin banyak data yang diproses, semakin lama waktu loading, terutama saat menarik data Excel. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama ketika data yang diproses banyak. Biasanya saya menunggu hingga proses selesai. Saya berharap proses penarikan data global dapat berjalan lebih cepat
9. **Responden 9 :** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah mencakup semuanya dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan untuk pemula. Data yang ditampilkan sudah akurat, sedangkan ketidaksesuaian biasanya terjadi karena human error sehingga perlu dilakukan penyesuaian saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua sampai tiga minggu. Saya sering mengalami loading lama saat mengunduh laporan Excel dan laporan presentasi. Update data tergolong cepat, tetapi saya pernah mengalami hambatan saat menarik data Trivot. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama. Saya berharap proses penarikan data dapat dipercepat
10. **Responden 10 :** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah aman dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Untuk tampilan sistem, font pada pencarian barang masih terlalu kecil, meskipun format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya dapat memahaminya dalam waktu sekitar tiga bulan. Sistem terkadang loading lama karena jaringan dan sistem, tetapi update data tergolong cepat. Kendala yang paling saya rasakan adalah pencarian barang harus menggunakan nama lengkap karena belum bisa mencari per abjad secara real time. Saya berharap fitur search dapat langsung menampilkan hasil saat mengetik per huruf, ukuran font diperbesar, dan warna background tidak sama dengan warna font.
11. **Responden 11 :** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya tidak memerlukan panduan penggunaan. Ketidaksesuaian data biasanya terjadi karena salah hitung atau human error sehingga perlu dilakukan double check. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya memahaminya dalam waktu sekitar satu minggu. Saya sering mengalami loading lama dan pernah mengalami hambatan akibat jaringan maupun pembaruan sistem. Kendala yang pernah saya alami adalah error dan loading lama hingga data tidak muncul. Biasanya saya menunggu atau melaporkannya kepada teknisi. Saya berharap error dan sistem macet dapat dikurangi.

- 12. Responden 12 :** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya tidak memerlukan panduan penggunaan. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya memahaminya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya sering mengalami hambatan karena jaringan, meskipun update data tergolong cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah kebutuhan jaringan yang stabil karena error cukup sering terjadi. Jika terjadi error saya langsung melakukan konfirmasi. Saya berharap sistem tidak mudah error saat menarik data
- 13. Responden 13 :** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan untuk pemula. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan. Menurut saya pelatihan masih diperlukan untuk pemula. Pada jam 08.00, 15.00, dan 22.00 sistem sering lambat karena banyak pengguna yang mengakses. Saya juga pernah mengalami loading lama saat menarik data inventory. Kendala yang saya alami adalah loading lama dan error pada jam-jam tertentu sehingga perlu melakukan follow up kepada teknisi. Saya berharap server atau sistem tidak mudah lemot
- 14. Responden 14 :** Menurut saya tidak ada data yang sulit ditemukan di *PharmApp* dan saya tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan akurat, sedangkan ketidaksesuaian biasanya terjadi karena human error sehingga perlu dilakukan balancing saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan *PharmApp*. Saya pernah mengalami loading lama karena jaringan maupun update sistem. Kendala yang pernah saya alami adalah loading lama, sistem tidak bisa dibuka, dan transfer barang yang tidak langsung mengurangi stok sehingga menyebabkan stok minus. Masalah tersebut jarang terjadi dan biasanya saya melakukan double check. Saya berharap maintenance sistem dilakukan pada malam hari.
- 15. Responden 15 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai dengan kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar dua minggu. Saya pernah mengalami loading lama pada fitur Trivot yang berasal dari sistem, sekitar satu kali dalam sebulan. Proses update data tergolong cepat, namun saya juga pernah mengalami kendala karena jaringan. Kendala yang pernah saya alami adalah barang sudah ada secara fisik, tetapi belum muncul di sistem. Hal tersebut terjadi sekitar satu kali dalam sebulan dan biasanya saya melaporkannya ke Head Office
- 16. Responden 16 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun kadang terjadi selisih karena human error sehingga perlu dilakukan pengecekan ulang stok. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* juga mudah digunakan dan saya dapat memahaminya

dalam waktu sekitar dua minggu. Saya kadang mengalami loading lama saat menarik data, tetapi pembaruan data tergolong cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama saat menarik laporan Excel. Saya berharap proses penarikan laporan dapat lebih cepat

17. **Responden 17 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat, sedangkan ketidaksesuaian biasanya terjadi karena human error. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu minggu. Saya pernah mengalami loading lama ketika banyak pengguna mengakses sistem secara bersamaan, meskipun pembaruan data tergolong cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah sistem yang lambat pada jam-jam tertentu. Saya berharap kapasitas server dapat ditingkatkan agar sistem lebih lancar
18. **Responden 18 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun pernah terjadi selisih sehingga perlu dilakukan double check. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua minggu. Saya kadang mengalami loading lama karena jaringan, tetapi pembaruan data tergolong cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah jaringan yang tidak stabil saat melakukan input data. Saya berharap sistem tetap dapat berjalan dengan baik meskipun kondisi jaringan sedang lambat
19. **Responden 19 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data pada sistem sudah akurat, sedangkan ketidaksesuaian biasanya terjadi karena human error. Tampilan sistem mudah dipahami, sederhana, dan formatnya sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* cukup mudah digunakan dan saya membutuhkan waktu sekitar satu hingga enam bulan untuk benar-benar terbiasa menggunakannya. Saya pernah mengalami error sistem dan loading lama karena jaringan. Kecepatan penarikan data juga tergantung pada banyaknya data yang diproses. Kendala yang pernah saya alami adalah proses penarikan data yang lama ketika jumlah data banyak, tetapi hal tersebut jarang terjadi. Saya berharap tampilan dan penggunaan sistem tetap dibuat sederhana seperti saat ini
20. **Responden 20 :** Menurut saya tidak ada informasi yang masih kurang di *PharmApp* dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Sistem sudah akurat, sedangkan ketidaksesuaian biasanya terjadi karena kesalahan input jumlah barang atau human error. Untuk mengatasinya dilakukan penyesuaian saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya dapat memahami penggunaan *PharmApp* dalam waktu sekitar satu minggu. Saya cukup sering mengalami error sistem maupun kendala jaringan, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah error saat proses penjualan yang terjadi sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan. Saya berharap sistem tidak sering mengalami error

- 21. Responden 21 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah cukup jelas dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan, meskipun fitur Trivot masih membuat saya bingung karena belum terbiasa menggunakannya. Saya membutuhkan waktu sekitar tiga bulan untuk memahami penggunaan sistem. Saya pernah mengalami loading lama karena jaringan dan kecepatan sistem juga tergantung pada kondisi jaringan. Kendala yang paling sering saya rasakan adalah loading yang lama. Saya berharap kecepatan sistem tetap terjaga saat diakses banyak pengguna dan proses penarikan data pada fitur Trivot tidak memerlukan waktu yang lama
- 22. Responden 22 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan belum ada informasi yang masih kurang. Saya merasa panduan penggunaan diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami, namun ukuran font masih cukup kecil. Format laporan yang tersedia sudah sesuai kebutuhan. Penggunaan *PharmApp* memerlukan jaringan yang baik dan menurut saya pelatihan masih diperlukan untuk pengguna baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar satu bulan. Saya pernah mengalami loading lama karena jaringan dan proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah masalah jaringan dan error sistem yang terjadi sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan. Jika terjadi masalah, saya biasanya melaporkannya melalui grup. Saya berharap sistem tetap stabil meskipun jaringan kurang baik serta tersedia fitur expiry date untuk membantu efisiensi inventory
- 23. Responden 23 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pengguna baru tetap memerlukan pelatihan. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar satu bulan. Kendala terkait kecepatan sistem jarang terjadi, sekitar satu kali dalam sebulan. Jika terjadi masalah saya biasanya mengganti perangkat dan melaporkannya melalui grup. Kendala yang pernah saya alami adalah sistem mengalami bug atau tiba-tiba berhenti merespons. Saya berharap tampilan dan kombinasi warna pada sistem dapat dibuat lebih menarik
- 24. Responden 24 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya tidak mengalami kendala terkait loading lama dan proses update data tergolong cepat
- 25. Responden 25 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem

mudah dipahami dan format laporan yang tersedia juga sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pelatihan masih diperlukan untuk pengguna baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar satu hingga dua minggu. Kecepatan sistem tergantung pada kondisi jaringan dan terkadang perlu melakukan refresh. Kendala yang pernah saya alami adalah proses download yang lama karena jaringan

26. **Responden 26 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya kadang mengalami loading lama yang disebabkan oleh jaringan maupun sistem, meskipun proses update data tergolong cepat. Saya juga pernah mengalami loading lama saat menggunakan sistem. Kendala yang pernah saya alami adalah error saat penarikan data serta data barang yang sudah diinput belum langsung muncul di sistem. Saya berharap error pada sistem dapat dikurangi.
27. **Responden 27 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan menurut saya diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai dengan kebutuhan. *PharmApp* sangat mudah digunakan dan saya dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua minggu. Saya pernah mengalami error sistem dan kendala jaringan, tetapi proses update data tergolong cepat. Saat jaringan bermasalah saya biasanya menggunakan hotspot. Kendala yang pernah saya alami adalah saat proses transfer terima barang karena masih menggunakan sistem IEA yang terpisah dari sistem utama *PharmApp*. Saya berharap sistem IEA dapat digabungkan ke dalam *PharmApp* agar lebih mudah dan efisien.”
28. **Responden 28 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah tepat dan dapat diperoleh dengan cepat. Panduan penggunaan diperlukan jika ada pembaruan pada sistem. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun membutuhkan waktu sekitar satu tahun untuk benar-benar memahami seluruh fitur. Saya sering mengalami loading lama karena jaringan maupun sistem, tetapi proses update data tergolong cepat. Jika terjadi kendala saya biasanya menunggu atau melakukan restart. Kendala yang masih saya alami adalah belum terlalu memahami fitur retur barang sehingga saya mempelajarinya secara bertahap. Saya berharap sistem tidak mengalami macet maupun error
29. **Responden 29 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun terkadang terjadi human error sehingga perlu dilakukan penyesuaian saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami dan data yang ditampilkan sudah sesuai dengan kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan karena tersedia fitur Trivot untuk menarik data, namun pelatihan tetap diperlukan bagi pengguna baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem

dalam waktu sekitar dua minggu. Saya pernah mengalami error sistem pada waktu tertentu, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah error sistem dan biasanya saya melihat informasi di grup, kemudian melakukan reload hingga sistem kembali normal dalam waktu sekitar lima sampai sepuluh menit. Saya berharap apabila terjadi gangguan sistem, waktunya tidak lebih dari lima menit dan tidak terjadi pada jam operasional

30. **Responden 30 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan diperlukan apabila ada fitur baru. Tampilan sistem sudah sesuai dengan kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu hingga dua minggu. Saya kadang mengalami error pada jam operasional, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah saat menarik data tidak boleh berpindah aplikasi karena proses dapat mengulang order, serta error sistem ketika sedang dikejar waktu. Hal tersebut jarang terjadi dan biasanya saya menunggu hingga sistem kembali normal. Saya berharap error dan loading lama tidak terjadi pada jam operasional yang ramai
31. **Responden 31 :** Menurut saya tidak ada informasi yang masih kurang di *PharmApp* dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar tiga bulan. Error sistem jarang terjadi dan proses update data tergolong cepat, meskipun saya pernah mengalaminya. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama sekitar dua kali dalam sebulan. Biasanya saya mengatasinya dengan mengganti perangkat atau menggunakan hotspot. Saya berharap perubahan stok untuk BPJS tidak perlu selalu dilaporkan karena menurut saya hal tersebut kurang efisien.
32. **Responden 32 :** Menurut saya tidak ada informasi yang masih kurang di *PharmApp* dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya merasa panduan penggunaan masih diperlukan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya pernah mengalami loading sekitar lima menit yang terjadi kurang lebih satu kali dalam seminggu, namun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah error yang terjadi sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan dan biasanya saya melaporkannya kepada teknisi.”
33. **Responden 33 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan sudah memiliki beberapa fitur pendukung yang sesuai dengan kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pelatihan masih diperlukan bagi pengguna baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar tiga bulan. Saya beberapa kali mengalami kendala, meskipun jarang terjadi, dan proses update data berlangsung cepat secara real time. Kendala

yang pernah saya alami adalah server down dan gangguan jaringan sekitar satu sampai tiga kali dalam sebulan. Biasanya saya mengatasinya dengan mengganti perangkat atau menggunakan hotspot. Saya berharap server tidak mengalami down pada saat jam operasional

- 34. Responden 34 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data pada sistem sudah akurat, sedangkan selisih yang pernah terjadi disebabkan oleh human error, bukan karena kesalahan sistem. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pengguna baru tetap memerlukan pelatihan. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar satu bulan. Saya pernah mengalami loading lama karena sinyal, tetapi proses update data tergolong cepat dan kendala tersebut jarang terjadi. Kendala yang pernah saya alami adalah error akibat jaringan maupun sistem dan biasanya saya menyampaikan informasi tersebut melalui grup. Saya berharap error pada sistem dapat lebih jarang terjadi
- 35. Responden 35:** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah cukup lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru, terutama jika terdapat pembaruan fitur. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, tetapi ketika ada fitur baru menurut saya tetap diperlukan penjelasan. Saya membutuhkan waktu sekitar tiga bulan untuk memahami penggunaan sistem. Saya pernah mengalami error sekitar tiga kali dalam sebulan, umumnya terjadi pada malam hari, meskipun proses update data tetap cepat. Saat terjadi kendala saya menggunakan nota manual agar pekerjaan tetap berjalan. Kendala yang paling sering saya alami adalah error pada sistem
- 36. Responden 36 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pelatihan masih diperlukan bagi pengguna baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar dua hari. Sistem terkadang mengalami kendala, tetapi proses update data tergolong cepat. Error hanya terjadi sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan dan tidak sering terjadi. Saya berharap pada jam operasional yang ramai sistem dapat menghindari terjadinya error
- 37. Responden 37 :** Menurut saya tidak ada informasi yang masih kurang di *PharmApp*, meskipun terkadang ada data yang sedikit sulit ditemukan saat mengolah data. Data pada sistem sudah akurat, sedangkan kesalahan yang pernah terjadi disebabkan oleh human error sehingga perlu dilakukan koordinasi. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya mempelajari penggunaan *PharmApp* melalui SSC Inventory dan dapat memahaminya dalam waktu kurang dari enam bulan. Saya cukup sering mengalami loading lama karena jaringan, walaupun proses update data

tergolong cepat. Saya berharap error maupun loading failed dapat dikurangi agar penggunaan sistem menjadi lebih lancar

- 38. Responden 38 :** Menurut saya tidak ada informasi yang masih kurang di *PharmApp* dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun pernah terjadi ketidaksesuaian akibat human error sehingga perlu dilakukan double check saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pengguna baru tetap memerlukan pelatihan. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar satu minggu. Saya pernah mengalami gangguan karena jaringan dan server down, tetapi proses update data tetap cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah server down. Saya berharap tersedia menu Pareto untuk melihat barang yang paling banyak terjual maupun yang memberikan omzet terbesar berdasarkan klasifikasi ABC
- 39. Responden 39 :** Menurut saya data di *PharmApp* sudah aman dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data pada sistem sudah akurat, sedangkan ketidaksesuaian yang pernah terjadi disebabkan oleh human error sehingga perlu dilakukan double check dan koordinasi. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu minggu. Saya pernah mengalami kendala karena jaringan maupun sistem, tetapi proses update data berlangsung cepat. Kendala yang saya alami adalah error yang muncul secara tiba-tiba sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan. Saya berharap error pada sistem dapat dikurangi
- 40. Responden 40 :** Menurut saya tidak ada informasi yang masih kurang di *PharmApp* dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya masih merasa bingung ketika melakukan rekap data stok dari sales dan membutuhkan waktu sekitar satu tahun untuk benar-benar memahami penggunaan sistem. Saya pernah mengalami error dan loading lama akibat jaringan, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala tersebut hampir selalu muncul pada sore hari ketika pasien sedang ramai sehingga saya biasanya mengganti perangkat atau melakukan restart. Saya berharap proses pengorderan dapat dipisahkan dari *PharmApp* dan surat pesanan dapat digabungkan menjadi satu
- 41. Responden 41 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru maupun saat terdapat fitur baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan membutuhkan waktu sekitar enam bulan hingga satu tahun untuk memahami seluruh fitur. Saya pernah mengalami error secara tiba-tiba saat menerima barang, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah proses download seluruh data inventory yang mengharuskan sistem tetap terbuka hingga proses selesai, sehingga membutuhkan waktu cukup lama. Hal tersebut terjadi sekitar satu

sampai dua kali dalam sebulan dan biasanya saya mengatasinya dengan melakukan reload. Saya berharap proses pengolahan data dapat dipercepat

42. **Responden 42 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Menurut saya fitur Trivot Spreading cukup membantu, namun pengguna baru tetap memerlukan pelatihan. Saya membutuhkan waktu sekitar tiga bulan untuk memahami penggunaan sistem. Saya cukup sering mengalami kendala dari sistem, terutama saat menarik data sehingga prosesnya terasa lebih lama. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama saat mengunduh data inventory dalam format Excel yang terjadi sekitar dua kali dalam sebulan. Saya berharap loading pada sistem dapat dikurangi.
43. **Responden 43 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar tiga hari. Saya cukup sering mengalami loading lama yang disebabkan oleh jaringan dan terkadang juga oleh sistem, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah loading lama akibat koneksi yang terjadi sekitar dua kali dalam enam bulan. Biasanya saya menggunakan data inventory global sebagai alternatif. Saya berharap tersedia pengenalan fitur baru atau tutorial yang lebih mudah dipahami, terutama bagi pengguna baru.
44. **Responden 44:** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah tersedia, seperti data stok per minggu, fitur Pareto, dan pengolahan data Excel. Tidak ada data yang sulit ditemukan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami, namun menurut saya masih ada beberapa fitur yang perlu ditambahkan agar lebih sesuai dengan kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya cukup sering mengalami kendala, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah sistem down sekitar dua sampai tiga kali dalam sebulan sehingga saya harus melihat price tag secara langsung. Saya berharap maintenance sistem dilakukan lebih sering agar kejadian sistem down dapat dikurangi
45. **Responden 45 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar dua bulan. Saya cukup sering mengalami kendala karena jaringan maupun sistem sehingga sistem tidak dapat diakses, meskipun proses update data tergolong cepat. Saya juga pernah menemukan hasil yang berbeda ketika menggunakan perangkat yang berbeda. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama yang hampir terjadi setiap hari sehingga saya perlu mengecek kembali daftar penjualan yang sudah terinput. Saya berharap tersedia fitur untuk kebutuhan per minggu serta

rekomendasi barang yang perlu dipesan pada minggu berikutnya beserta jumlahnya

46. **Responden 46 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Menurut saya diperlukan video tutorial agar pengguna lebih mudah memahami sistem. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan sudah sesuai dengan kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya video tutorial tetap diperlukan sebagai panduan penggunaan. Saya tidak mengalami kendala dari sistem, hanya terkadang mengalami loading lama karena jaringan atau Wi-Fi. Saat hal tersebut terjadi saya biasanya menggunakan hotspot atau mengganti perangkat
47. **Responden 47 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pelatihan tetap diperlukan bagi pengguna baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar dua minggu. Kecepatan sistem tergantung pada kondisi jaringan, sedangkan proses update data berlangsung cepat. Jika terjadi kendala biasanya langsung ditangani oleh teknisi. Kendala yang pernah saya alami adalah masalah sinyal saat melakukan penarikan data, tetapi hal tersebut jarang terjadi dan biasanya saya melaporkannya melalui grup. Saya berharap fitur-fitur terbaru pada *PharmApp* terus diperbarui
48. **Responden 48 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan membutuhkan waktu sekitar dua tahun untuk memahami seluruh fitur yang ada. Saya cukup sering mengalami loading lama karena jaringan dan terkadang juga karena sistem, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah error sehingga saya harus mengulang pencarian informasi yang dibutuhkan, serta loading lama saat menarik data. Kendala tersebut terjadi sekitar dua sampai tiga kali dalam sebulan dan biasanya saya melaporkannya kepada teknisi
49. **Responden 49:** Menurut saya informasi di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data pada sistem sudah akurat, meskipun pernah terjadi ketidaksesuaian akibat human error sehingga perlu dilakukan double check. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya cukup sering mengalami loading lama ketika membuka data inventory global atau daftar nama barang yang jumlah datanya banyak, meskipun proses update data berlangsung cepat. Kendala yang saya alami adalah belum dapat menonaktifkan SKU serta proses penarikan data yang membutuhkan waktu cukup lama. Hal tersebut terjadi sekitar satu kali dalam seminggu dan biasanya saya menunggu hingga proses

selesai. Saya berharap tersedia fitur untuk menonaktifkan master barang atau SKU

- 50. Responden 50 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Ketidaksesuaian data yang pernah terjadi disebabkan oleh human error sehingga saya harus meminta perbaikan kepada Head Office. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pengguna baru tetap memerlukan pelatihan. Saya membutuhkan waktu sekitar enam bulan untuk memahami penggunaan sistem. Saya cukup sering mengalami kendala karena jaringan maupun error dari sistem, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah data hilang saat terjadi error sehingga harus melakukan input ulang. Hal tersebut terjadi sekitar satu kali dalam sebulan dan biasanya saya melaporkannya melalui grup teknisi sehingga dapat segera ditangani. Saya berharap error pada sistem dapat dikurangi dan penambahan tab baru tidak membuat sistem menjadi lebih berat
- 51. Responden 51 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Ketidaksesuaian data yang pernah terjadi disebabkan oleh kesalahan input atau human error sehingga saya langsung melakukan pengecekan kembali agar data kembali seimbang. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar satu minggu. Saya pernah mengalami loading lama karena jaringan, tetapi proses update data berlangsung cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah masalah jaringan yang hampir terjadi setiap hari sehingga saya biasanya menunggu hingga sistem kembali normal
- 52. Responden 52 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru, terutama ketika terdapat fitur baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar satu minggu. Saya pernah mengalami kendala karena jaringan maupun sistem, tetapi proses update data tergolong cepat. Gangguan tersebut pernah terjadi sekitar satu kali dalam enam bulan
- 53. Responden 53 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya tidak memerlukan panduan penggunaan, namun menurut saya pengenalan fitur tetap diperlukan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya dapat memahami penggunaan *PharmApp* dalam waktu sekitar satu hingga dua bulan. Kendala yang pernah saya alami adalah proses penarikan data inventory global yang membutuhkan waktu cukup lama, meskipun proses update data berlangsung cepat. Saya juga pernah mengalami error pada server sekitar satu kali dalam sebulan dan

biasanya melaporkannya melalui grup. Saya berharap tersedia fitur untuk memperbarui penempatan barang

- 54. Responden 54 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami, namun menurut saya informasi mengenai data stok masih perlu ditampilkan dengan lebih jelas. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan membutuhkan waktu sekitar enam bulan untuk memahami penggunaan sistem. Saya tidak mengalami kendala berarti, kecuali ketika jumlah data yang diproses sangat banyak sehingga membutuhkan waktu lebih lama. Error pada sistem juga jarang terjadi, sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan, dan biasanya saya melaporkannya melalui grup. Saya berharap tersedia informasi mengenai data pasif maupun barang fast moving agar lebih mudah dipantau
- 55. Responden 55 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan aman. Saya tidak mengalami kesulitan menemukan data dan menurut saya panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua sampai tiga hari. Kendala yang pernah saya alami adalah fitur edit pada daftar nama barang yang membutuhkan waktu lama untuk diproses, meskipun proses update data tergolong cepat. Saya berharap fitur edit pada daftar nama barang dapat dipercepat sehingga tidak mengalami loading lama
- 56. Responden 56 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun pernah terjadi selisih karena human error sehingga perlu dilakukan pengecekan kembali saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua minggu. Saya kadang mengalami loading lama saat menarik data inventory karena sistem, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah proses penarikan data yang memerlukan waktu lebih lama ketika jumlah data banyak. Hal tersebut terjadi sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan dan biasanya saya melakukan reload atau melaporkannya melalui grup. Saya berharap proses penarikan data inventory dapat dipercepat dan sistem tetap stabil saat jam operasional.
- 57. Responden 57 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai dengan kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya dapat memahaminya penggunaannya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya pernah mengalami loading lama karena jaringan, tetapi proses update data berlangsung cepat dan kendala tersebut jarang terjadi. Kendala yang pernah saya alami adalah proses download laporan Excel yang membutuhkan waktu cukup lama. Hal tersebut biasanya terjadi sekitar satu kali dalam sebulan dan saya mengatasinya dengan menggunakan

hotspot atau menunggu jaringan kembali stabil. Saya berharap proses download laporan dapat dipercepat dan loading akibat jaringan dapat dikurangi

- 58. Responden 58 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pelatihan diperlukan jika terdapat fitur baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu kurang dari satu bulan. Saya beberapa kali mengalami loading lama karena jaringan dan bug pada sistem, meskipun proses update data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah bug yang tiba-tiba menyebabkan sistem error, sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan, terutama saat mengunduh data inventory dalam format Excel. Saya berharap sistem lebih jarang mengalami error
- 59. Responden 59 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan. Data pada sistem umumnya akurat, namun ketika sistem mengalami error hasilnya dapat menjadi tidak akurat sehingga perlu dilakukan pengecekan ulang secara manual. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua bulan. Kendala dari sistem tergolong jarang terjadi dan proses update data berlangsung cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama sekitar dua sampai tiga kali dalam sebulan sehingga saya harus melakukan pengecekan secara manual. Saya berharap sistem tidak sering mengalami error maupun loading lama
- 60. Responden 60 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahami penggunaannya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya kadang mengalami kendala karena jaringan maupun sistem, tetapi proses update data berlangsung cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama sekitar tiga sampai empat kali dalam sebulan dan biasanya saya mengatasinya dengan mengganti jaringan. Saya berharap apabila terjadi kendala dapat segera ditangani
- 61. Responden 61 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Data yang ditampilkan sudah akurat dan hanya sesekali terjadi human error, yang biasanya saya telusuri kembali melalui data inventory. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya penjelasan tetap diperlukan apabila terdapat fitur baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar satu bulan. Kendala karena jaringan maupun sistem hanya jarang terjadi dan proses update data tergolong cepat. Selama ini saya tidak mengalami kendala yang berarti

- 62. Responden 62 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan bagi pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami, namun menurut saya pada laporan perhitungan omzet sebaiknya fitur persentase yang pernah dihilangkan dapat ditampilkan kembali. Saya merasa *PharmApp* mudah digunakan dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu minggu. Kendala pada sistem jarang terjadi dan proses update data berlangsung cepat. Saya berharap fitur persentase pada laporan dapat ditambahkan kembali
- 63. Responden 63 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan bagi pengguna baru. Data pada sistem sudah akurat, meskipun pernah terjadi ketidaksesuaian akibat human error sehingga perlu disesuaikan kembali saat stock opname dan melalui koordinasi. Tampilan sistem mudah dipahami, walaupun pada awalnya saya merasa fitur Trivot cukup sulit digunakan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar tiga minggu. Saya pernah mengalami kendala karena jaringan dan proses update data tergantung pada kondisi jaringan. Saya juga pernah mengalami error saat mengunduh data. Pada awal penggunaan saya sempat kesulitan memahami beberapa fitur. Saya berharap pada menu transfer barang, tombol Enter berfungsi sebagai tombol Enter biasa, bukan langsung mengirim barang
- 64. Responden 64 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Data pada sistem sudah akurat, meskipun pernah terjadi ketidaksesuaian akibat human error yang kemudian disesuaikan kembali saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya merasa fitur inventory yang baru cukup sulit dipahami sehingga menurut saya pelatihan masih diperlukan. Saya membutuhkan waktu sekitar enam bulan untuk memahami penggunaan sistem. Kecepatan sistem tergantung pada jaringan dan terkadang terjadi error dari sistem. Kendala yang pernah saya alami adalah error sistem sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan dan biasanya saya melaporkannya kepada teknisi
- 65. Responden 65 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun pernah terjadi ketidaksesuaian saat proses retur barang sehingga perlu dilakukan koordinasi, retur, dan penyesuaian kembali. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua minggu. Saya kadang mengalami kendala karena jaringan maupun error sistem, meskipun proses update data berlangsung cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah error dan loading lama, terutama saat stock opname. Error terjadi sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan, sedangkan loading lama bisa terjadi sekitar lima kali dalam sebulan. Biasanya saya menunggu hingga sistem kembali normal. Saya berharap sistem tidak sering mengalami loading lama maupun error

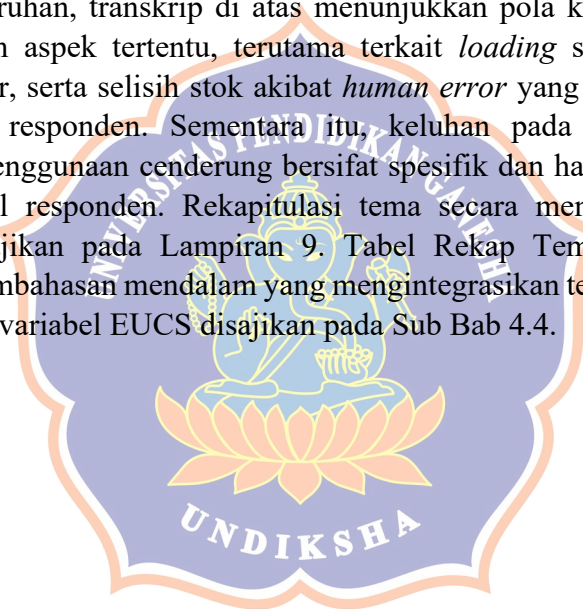
- 66. Responden 66:** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya cukup sering mengalami kendala dari sistem dan terkadang juga karena jaringan, meskipun proses update data berlangsung cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama saat pergantian shift. Jika terjadi error saya melaporkannya dan terkadang mengganti perangkat. Saya berharap sistem dapat bekerja lebih cepat dan loading lama dapat dikurangi
- 67. Responden 67 :** Menurut saya informasi tambahan biasanya hanya diperlukan ketika terjadi human error. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data pada sistem sudah akurat, meskipun pernah terjadi ketidaksesuaian akibat human error sehingga perlu dilakukan penyesuaian kembali saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami, namun menurut saya ada beberapa fitur yang dihilangkan sehingga proses pelaporan menjadi lebih lama dan perhitungan persentase harus dilakukan secara manual. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu minggu. Kecepatan sistem tergantung pada kondisi jaringan dan saya pernah mengalami kendala karena jaringan. Loading lama akibat jaringan hampir terjadi setiap hari sehingga saya biasanya mengganti perangkat. Saya berharap fitur yang kurang bermanfaat dapat dihapus, sedangkan fitur yang benar-benar dibutuhkan tetap dipertahankan
- 68. Responden 68 :** Menurut saya tidak ada informasi yang masih kurang di *PharmApp* dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Data yang ditampilkan sudah akurat dan hanya sesekali terjadi human error yang biasanya diselesaikan dengan meminta revisi faktur. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu minggu. Saya kadang mengalami kendala karena jaringan maupun error sistem, sedangkan proses update data tergantung pada kondisi jaringan. Kendala yang pernah saya alami adalah loading lama dan error sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan. Biasanya saya menggunakan hotspot ketika jaringan bermasalah
- 69. Responden 69 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya kadang mengalami kendala karena jaringan maupun sistem, tetapi proses update data berlangsung cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah loading lama dan error sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan. Biasanya saya menunggu hingga sistem kembali normal
- 70. Responden 70 :** Menurut saya proses pengorderan masih berada di luar sistem *PharmApp* sehingga menurut saya masih perlu dikembangkan. Saya tidak mengalami kesulitan menemukan data, namun panduan penggunaan tetap diperlukan. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun pernah sekali

terjadi barang yang tidak termutasi sehingga saya melakukan konfirmasi kepada Head Office. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp* dan dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua hingga tiga bulan. Saya pernah mengalami loading lama saat menarik daftar nama barang, meskipun proses update data berlangsung cepat. Kendala tersebut terjadi sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan. Saya berharap tersedia fitur stock opname yang hanya menampilkan barang aktif sehingga barang yang sudah lama tidak aktif tidak perlu ikut dihitung

71. **Responden 71:** Menurut saya tidak ada informasi yang masih kurang di *PharmApp* dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Saya juga tidak memerlukan panduan penggunaan. Data yang ditampilkan sudah akurat. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. Saya tidak mengalami kesulitan menggunakan *PharmApp*, namun menurut saya pelatihan masih diperlukan untuk pengguna baru. Saya dapat memahami penggunaan sistem dalam waktu sekitar dua minggu. Saya tidak mengalami kendala yang berarti terhadap kecepatan sistem karena proses update data berlangsung cepat, meskipun pernah mengalami error. Tidak ada kendala lain maupun harapan khusus yang saya sampaikan terkait penggunaan *PharmApp*
72. **Responden 72:** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan diperlukan jika terdapat fitur baru. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun pernah terjadi selisih karena human error sehingga perlu dilakukan pengecekan kembali saat stock opname. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya dapat memahaminya dalam waktu sekitar dua bulan. Saya kadang mengalami loading lama saat menarik data inventory karena sistem, meskipun proses update data berlangsung cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah proses download laporan inventory yang memerlukan waktu lebih lama ketika data yang diproses banyak. Hal tersebut terjadi sekitar satu sampai dua kali dalam sebulan dan biasanya saya melakukan reload atau menunggu proses selesai. Saya berharap proses download data dapat dipercepat dan loading saat penarikan laporan dapat dikurangi
73. **Responden 73 :** Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan masih diperlukan untuk pengguna baru. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun pernah terjadi kesalahan akibat human error sehingga perlu dilakukan koordinasi dan koreksi data. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya dapat memahaminya dalam waktu sekitar satu bulan. Saya kadang mengalami loading lama karena jaringan maupun server, tetapi proses update data tetap berlangsung cepat. Kendala yang paling sering saya alami adalah proses penyimpanan data menjadi lebih lama ketika server sedang lambat. Hal tersebut terjadi sekitar dua kali dalam sebulan dan biasanya saya melaporkannya kepada teknisi. Saya berharap server menjadi lebih stabil sehingga proses penyimpanan data tidak lambat, terutama pada jam operasional

74. Responden 74 : Menurut saya informasi yang tersedia di *PharmApp* sudah lengkap dan tidak ada data yang sulit ditemukan. Panduan penggunaan hanya diperlukan apabila ada pembaruan pada sistem. Data yang ditampilkan sudah akurat, meskipun saya pernah mengalami keterlambatan pembaruan stok sehingga perlu melakukan pengecekan kembali dengan cabang terkait. Tampilan sistem mudah dipahami dan format laporan sudah sesuai kebutuhan. *PharmApp* mudah digunakan dan saya dapat memahaminya dalam waktu sekitar tiga minggu. Saya kadang mengalami loading saat proses transfer barang antar cabang, tetapi proses pembaruan data tergolong cepat. Kendala yang pernah saya alami adalah status transfer barang belum langsung berubah meskipun proses sudah selesai. Hal tersebut terjadi sekitar dua kali dalam sebulan dan biasanya saya melakukan refresh aplikasi atau menghubungi Head Office. Saya berharap status transfer barang dapat diperbarui secara real time tanpa perlu melakukan refresh

Secara keseluruhan, transkrip di atas menunjukkan pola keluhan yang berulang pada sejumlah aspek tertentu, terutama terkait *loading* sistem akibat jaringan maupun server, serta selisih stok akibat *human error* yang disebutkan oleh lebih dari separuh responden. Sementara itu, keluhan pada aspek tampilan dan kemudahan penggunaan cenderung bersifat spesifik dan hanya disampaikan oleh sebagian kecil responden. Rekapitulasi tema secara menyeluruh dari seluruh transkrip disajikan pada Lampiran 9. Tabel Rekap Tema Hasil Wawancara, sedangkan pembahasan mendalam yang mengintegrasikan temuan ini dengan hasil kuesioner per variabel EUCS disajikan pada Sub Bab 4.4.



Lampiran 9. Tabel Rekap Tema Hasil Wawancara

TEMA	DESKRIPSI	PENDAPAT
Loading lama karena jaringan	Sistem menjadi lambat akibat koneksi internet yang kurang stabil.	R3, R4, R5, R6, R8, R10, R11, R12, R13, R14, R18, R19, R21, R22, R25, R26, R27, R28, R31, R33, R34, R37, R38, R39, R43, R45, R46, R47, R48, R51, R52, R57, R58, R60, R63, R64, R65, R66, R67, R68, R69, R73
Loading lama karena sistem/server	Performa sistem melambat akibat server atau aplikasi.	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R8, R10, R11, R13, R14, R20, R22, R26, R28, R29, R30, R32, R35, R40, R42, R44, R45, R48, R50, R53, R56, R58, R60, R64, R65, R66, R68, R69, R72, R73
Error atau bug sistem	Sistem mengalami bug, error, crash, atau tidak dapat digunakan sementara.	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R10, R11, R12, R13, R20, R22, R23, R26, R27, R29, R30, R31, R32, R33, R34, R35, R36, R38, R39, R40, R41, R42, R44, R45, R48, R50, R52, R53, R56, R58, R59, R60, R64, R65, R66, R68, R69, R71, R73
Server down	Server tidak dapat diakses sehingga pekerjaan terhenti.	R33, R38, R44, R53
Loading lama saat penarikan data	Proses menarik data inventory atau laporan membutuhkan waktu lama.	R3, R8, R9, R15, R16, R19, R21, R26, R41, R42, R48, R49, R53, R56, R57, R72
Download laporan Excel lambat	Proses mengunduh laporan Excel membutuhkan waktu lama.	R8, R9, R16, R42, R57, R72
Sistem lambat saat data banyak	Performa sistem menurun ketika memproses data dalam jumlah besar.	R8, R19, R49, R54, R56, R72
Sistem lambat pada jam operasional	Sistem melambat ketika diakses banyak pengguna secara bersamaan.	R13, R17, R30, R40, R73
Human error menyebabkan selisih stok	Ketidaksesuaian stok terjadi akibat kesalahan pengguna saat input, perhitungan, atau proses	R1, R3, R4, R5, R6, R7, R9, R11, R14, R16, R17, R18, R19, R20, R29, R34, R37, R38, R39, R49, R50, R51, R56, R61, R63,

TEMA	DESKRIPSI	PENDAPAT
	operasional, bukan karena kesalahan sistem.	R64, R65, R67, R68, R72, R73, R74
Human error saat proses stock opname	Perbedaan stok diselesaikan melalui stock opname karena adanya kesalahan pengguna.	R9, R14, R20, R29, R38, R49, R56, R63, R64, R67, R72
Human error memerlukan double check	Pengguna perlu melakukan pengecekan ulang untuk memastikan data sesuai.	R4, R6, R11, R18, R38, R39, R49
Human error memerlukan koordinasi	Kesalahan pengguna harus dikonfirmasi atau dikoordinasikan dengan pihak lain agar data dapat diperbaiki.	R37, R63, R65, R73
Fitur Trivot sulit digunakan	Pengguna mengalami kesulitan memahami atau menggunakan fitur Trivot.	R1, R7, R21, R63
Fitur retur sulit digunakan	Fitur retur masih membingungkan bagi pengguna.	R3, R28
Rekap barang sulit digunakan	Pengguna mengalami kesulitan menggunakan fitur rekap barang.	R7
Inventory versi baru sulit dipahami	Perubahan fitur inventory membuat pengguna kesulitan beradaptasi.	R64
Fitur search belum optimal	Pencarian barang belum fleksibel dan belum real time.	R2, R10
Ukuran font terlalu kecil	Tulisan pada beberapa menu sulit dibaca.	R10, R22
Tampilan sistem kurang menarik	Warna atau tampilan antarmuka masih perlu diperbaiki.	R10, R23
Barang belum langsung muncul di sistem	Barang fisik sudah diterima tetapi belum tercatat di sistem.	R15, R26
Status transfer barang tidak real time	Status transfer tidak langsung berubah setelah proses selesai.	R74
Transfer barang masih	Proses transfer masih menggunakan aplikasi	R27

TEMA	DESKRIPSI	PENDAPAT
menggunakan sistem terpisah	lain sehingga kurang efisien.	
Data hilang saat error	Error menyebabkan pengguna harus melakukan input ulang.	R50
Data tidak muncul saat error	Informasi tidak tampil ketika sistem mengalami gangguan.	R11
Sistem harus tetap terbuka saat download	Pengguna tidak dapat berpindah aplikasi ketika proses download berlangsung.	R41
Tidak dapat berpindah tab saat menarik data	Berpindah aplikasi menyebabkan proses harus diulang.	R30
Penarikan data bergantung pada jaringan	Kecepatan akses data sangat dipengaruhi kualitas jaringan.	R3, R21, R25, R47, R63
Belum tersedia notifikasi stok	Sistem belum memberikan peringatan ketika stok mulai menipis.	R4
Belum tersedia fitur expiry date	Pengguna membutuhkan fitur monitoring masa kedaluwarsa.	R22
Belum tersedia menu Pareto	Sistem belum memiliki analisis Pareto untuk membantu inventory.	R38, R44
Belum tersedia rekomendasi pemesanan	Sistem belum memberikan saran jumlah pemesanan barang.	R45
SKU belum dapat dinonaktifkan	Master barang/SKU tidak dapat dinonaktifkan ketika sudah tidak digunakan.	R49
Informasi stok kurang lengkap	Informasi stok aktif, pasif, dan fast moving belum tersedia secara lengkap.	R54, R70
Persentase omzet dihapus	Fitur persentase pada laporan omzet sudah tidak tersedia.	R62, R67
Fungsi tombol Enter kurang	Tombol Enter langsung mengirim data sehingga	R63

TEMA	DESKRIPSI	PENDAPAT
sesuai	berpotensi menyebabkan kesalahan.	
Proses edit data barang lambat	Pengeditan data membutuhkan waktu lama.	R55
Maintenance dilakukan saat jam kerja	Pengguna mengharapkan maintenance tidak mengganggu operasional.	R1, R14, R44



Lampiran 10. Analisis Perbedaan Responden Awal dan Akhir (30 Responden)

Uji terhadap *PharmApp* dilakukan dua kali pada 30 cabang yang sama, yaitu uji pretest dan uji riil, dengan jeda waktu sekitar 4 minggu. Dari 42 item pernyataan yang digunakan pada uji pretest, 22 item di antaranya digunakan kembali pada uji riil. Perbandingan berikut disusun untuk melihat secara sederhana bagaimana perbedaan skor antara kedua waktu pengujian tersebut pada setiap cabang.

Tabel 1. Perbandingan per Variabel

Variabel	Rata-rata Pretest	Rata-rata Uji Riil	Selisih
<i>Content</i>	4.49	4.52	+0.03
<i>Accuracy</i>	4.43	4.56	+0.13
<i>Format</i>	4.54	4.55	+0.01
<i>Ease of Use</i>	4.53	4.60	+0.07
<i>Timeliness</i>	4.50	4.57	+0.07
<i>User Satisfaction</i>	4.48	4.67	+0.19

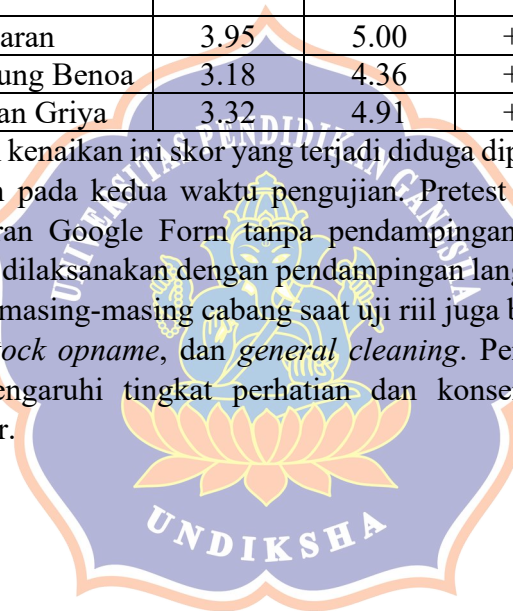
Tabel berikut menunjukkan rata-rata skor pretest, rata-rata skor uji riil, dan selisihnya untuk masing-masing dari 30 cabang, diurutkan dari penurunan terbesar ke kenaikan terbesar.

Tabel 2. Perbandingan per Cabang

Cabang	Rata-rata Pretest	Rata-rata Uji Riil	Selisih (Riil - Pretest)	Keterangan
ApotekKU Seminyak	5.00	3.18	-1.82	Turun
ApotekKU HP No. 32 Kerobokan	4.95	3.32	-1.64	Turun
ApotekKU Batubulan	5.00	4.00	-1.00	Turun
ApotekKU No 43 Sukawati	5.00	4.00	-1.00	Turun
ApotekKU HP NO.48 Melasti	4.68	3.68	-1.00	Turun
ApotekKU HP NO 53 Hanoman	4.91	4.32	-0.59	Turun
ApotekKU HP NO.47 Camplung Tanduk	4.41	3.95	-0.45	Turun
ApotekKU HP No. 30 Canggalu	4.95	4.77	-0.18	Turun
ApotekKU Tuban	5.00	4.82	-0.18	Turun
ApotekKU Pekutatan	4.95	4.82	-0.14	Turun
ApotekKU HP No 44 Uluwatu	5.00	4.95	-0.05	Turun
ApotekKU HP NO.46 Campuhan Ubud	5.00	4.95	-0.05	Turun
ApotekKU Negara	5.00	5.00	+0.00	Tetap
ApotekKU H P Munggu	5.00	5.00	+0.00	Tetap
ApotekKU No 40 Berawa	4.95	5.00	+0.05	Naik
ApotekKU NO.39 Dalung	4.95	5.00	+0.05	Naik

ApotekKU Gunung Sanghyang	4.14	4.45	+0.32	Naik
ApotekKU Nusa Dua	4.00	4.36	+0.36	Naik
ApotekKU NO. 55 Gianyar	4.27	4.68	+0.41	Naik
ApotekKU NO. 56 Surya Medika	4.00	4.45	+0.45	Naik
ApotekKU Kuta	4.36	4.95	+0.59	Naik
ApotekKU Ubud	4.27	4.86	+0.59	Naik
ApotekKU Kita Setia	4.36	4.95	+0.59	Naik
ApotekKU Mengwi	4.14	4.82	+0.68	Naik
ApotekKU Kita Negara	4.00	4.68	+0.68	Naik
ApotekKU No 38 Pererenan	4.00	5.00	+1.00	Naik
ApotekKU HP No 42 Semer	4.00	5.00	+1.00	Naik
ApotekKU Jimbaran	3.95	5.00	+1.05	Naik
ApotekKU Tanjung Benoa	3.18	4.36	+1.18	Naik
ApotekKU Taman Griya	3.32	4.91	+1.59	Naik

Penurunan dan kenaikan ini skor yang terjadi diduga dipengaruhi oleh perbedaan kondisi pengisian pada kedua waktu pengujian. Pretest dilakukan secara daring melalui penyebaran Google Form tanpa pendampingan langsung dari peneliti, sedangkan uji riil dilaksanakan dengan pendampingan langsung. Selain itu, kondisi operasional pada masing-masing cabang saat uji riil juga bervariasi, seperti adanya kegiatan audit, *stock opname*, dan *general cleaning*. Perbedaan kondisi tersebut berpotensi memengaruhi tingkat perhatian dan konsentrasi responden ketika mengisi kuesioner.



Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara dengan Divisi Inventory ApotekKU Group



Dokumentasi Lengkap tercantum pada Google Drive:

https://drive.google.com/drive/folders/1hzgr7WAgqXaqBwPwq6z_UuxxyJFUC2MW?usp=sharing