

PENGARUH SISTEM REWARD TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI BUDAYA KERJA PADA UD BUDI JAYA LESTARI

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Pembimbing II	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh PUTU IRA SRIWAHYUNI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Sistem *Reward* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Budaya Kerja Pada UD Budi Jaya Lestari” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,




Putu Ira Sriwahyuni
NIM 2217041079

MOTTO

<Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan=

- Maudy Ayunda -

<Kesuksesan tidak selalu dimulai dari keberanian, tetapi dari rasa takut yang diubah menjadi tekad dan kerja keras=

- Ira Sriwahyuni -



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada Pembimbing bapak I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. dan ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada Ibu/Bapak dosen di lingkungan jurusan manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kesabaran, ilmu, dan bantuan yang telah diberikan kepada saya selama menjalani perkuliahan.

Kepada orang tua tercinta I Made Sudarmayasa (Ayah) dan Ni Ketut Rediani (Ibu), Kadek Dika Julia Wardana (Saudara), serta seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan doa, motivasi, serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas dorongan dan motivasi yang telah kalian semua berikan.

Putu Ira Sriwahyuni, penulis skripsi ini. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Terima kasih karena selalu belajar dan berusaha memberikan yang terbaik di setiap langkah yang awalnya terasa tidak mudah. Terima kasih karena tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah selesai.

Terima Kasih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **<Pengaruh Sistem Reward Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Budaya Kerja Pada UD Budi Jaya Lestari>**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan, masukan, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan saran dan petunjuk yang berharga dalam penelitian ini guna menyempurnakan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.

9. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu dalam kelancaran administrasi selama masa perkuliahan.
10. UD Budi Jaya Lestari atas izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta dukungan terhadap pengambilan topik produktivitas kerja karyawan.
11. Seluruh responden karyawan bagian produksi mebel di UD Budi Jaya Lestari yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik.
12. Kepada kedua orang tua, Ayah I Made Sudarma Yasa dan Ibu Ni Ketut Rediani, serta saudara kandung Kadek Dika Julia Wardana, beserta seluruh keluarga, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan moral, material, dan doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
13. Sahabat dan teman-teman yang selalu menemani, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia maupun sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 2 Juli 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	17
2.1 Produktivitas Kerja.....	17
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	17
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Produktivitas Kerja	18
2.1.4 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan.....	18
2.2 Sistem <i>Reward</i>	20
2.2.1 Pengertian <i>Reward</i>	20
2.2.2 Pengertian Sistem <i>Reward</i>	20
2.2.3 Tujuan <i>Reward</i>	21
2.2.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Reward</i>	23
2.2.5 Indikator Sistem <i>Reward</i>	24
2.3 Budaya Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Budaya Kerja	25
2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Budaya Kerja.....	26
2.3.3 Manfaat Budaya Kerja	27
2.3.4 Indikator Budaya Kerja.....	28
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	29
2.5 Hubungan Antar Variabel	33
2.5.1 Hubungan Sistem <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	33

2.5.2	Hubungan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ..	34
2.5.3	Hubungan Sistem <i>Reward</i> Terhadap Budaya Kerja.....	36
2.5.4	Peran Mediasi Budaya Kerja pada Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	37
2.6	Kerangka Berpikir.....	38
2.7	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.2	Rancangan Penelitian	43
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	45
3.4	Populasi Penelitian.....	45
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5.1	Instrumen Variabel Terikat.....	45
3.5.1.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.5.1.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	46
3.5.1.3	Pengujian Instrumen Penelitian	47
3.5.2	Instrumen Variabel Bebas.....	50
3.5.2.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
3.5.2.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	51
3.5.2.3	Pengujian Instrumen Penelitian	51
3.5.3	Instrumen Variabel Mediasi	55
3.5.3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	55
3.5.3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	56
3.5.3.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	56
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	59
3.6.1	Uji t.....	60
3.6.2	Analisis Jalur	60
3.6.3	Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	61
3.6.4	Uji Bootstrapping.....	64
3.6.5	Uji Efek Mediasi.....	65
3.7	Jadwal Penelitian.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Deskripsi Data.....	68
4.1.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	68

4.2	Hasil Penelitian.....	72
4.3	Pengujian Hipotesis.....	74
4.3.1	Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .	75
4.3.2	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	76
4.3.3	Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Budaya Kerja.....	77
4.3.4	Peran Mediasi Budaya Kerja pada Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	77
4.3.5	Pengujian Mediasi Budaya Kerja (X_2) pada Sistem <i>Reward</i> (X_1) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	78
4.3.6	Pengujian Efek Mediasi.....	79
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.4.1	Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .	79
4.4.2	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	82
4.4.3	Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Budaya Kerja.....	85
4.4.4	Peran Mediasi Budaya Kerja pada Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja	87
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	92
4.6	Implikasi.....	93
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Rangkuman.....	95
5.2	Simpulan.....	96
5.3	Saran.....	97
DAFTAR RUJUKAN		99

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Produksi Tahun 2023-2024.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Produktivitas Kerja	46
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	48
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja.....	49
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Sistem Reward	51
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Sistem Reward.....	53
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem Reward.....	54
Tabel 3. 9 Definisi Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel 3. 10 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Budaya Kerja.....	56
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Budaya Kerja	58
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Kerja	59
Tabel 3. 13 Kontribusi Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	64
Tabel 3. 14 Jadwal Waktu Penelitian.....	66
Tabel 4. 1 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4. 4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4. 5 Ringkasan Output SPSS Analisis Jalur Pengaruh Sistem Reward (X_1) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) Melalui Budaya Kerja (M).....	72
Tabel 4. 6 Kontribusi Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Sistem Reward Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Budaya Kerja.....	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Bootstrapping	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	40
Gambar 3.1 Rancangan Proposal.....	44
Gambar 3.2 Sub struktural pengaruh sistem reward (X_1) terhadap produktivitas kerja (Y)	62
Gambar 3.3 Sub struktural pengaruh budaya kerja (X_2) terhadap produktivitas kerja (Y)	62
Gambar 3.4 Sub struktural pengaruh sistem reward (X_1) terhadap budaya kerja (X_2)	62
Gambar 3.5 Sub struktural pengaruh Sistem Reward (X_1) terhadap Produktivitas Kerja (Y) melalui Budaya Kerja (X_2)	63
Gambar 4. 1 Sub struktural pengaruh Sistem Reward (X_1) terhadap Produktivitas Kerja (Y) melalui Budaya Kerja (X_2).....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Produktivitas Tenaga Kerja RI Urutan ke-5 di Asia Tenggara Tahun 2023	105
Lampiran 02 Dokumentasi Kegiatan Wawancara	106
Lampiran 03 Surat Permohonan Penelitian.....	107
Lampiran 04 Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 05 Tabulasi Data Sampel Kecil	112
Lampiran 06 Tabulasi Data Sampel Besar.....	115
Lampiran 07 Hasil Uji Validitas	118
Lampiran 08 Hasil Uji Reliabilitas	122
Lampiran 09 <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur.....	123
Lampiran 10 <i>Output</i> SPSS Uji Bootstrapping.....	125
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	127
Lampiran 12 Riwayat Hidup.....	129

