

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL BERBASIS SOP DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL
DAN PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL
TERHADAP LABA BERSIH (STUDI KASUS GOOD
LAUNDRY)**

SKRIPSI



OLEH:

**I DEWA AYU YUNI WULANDARI
2217051127**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I	Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. NIP.197906162002121003
Pembimbing II	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh I Dewa Ayu Yuni Wulandari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. NIP.197105101999032001
Anggota	Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. NIP.197906162002121003
Anggota	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Internal Berbasis SOP Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional dan Pengendalian Biaya Operasional Terhadap Laba Bersih (Studi Kasus *Good Laundry*)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku di masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Dewa Ayu Yuni Wulandari

MOTTO

“Ketika kamu percaya pada kekuatan tapa, keajaiban (takdir, pikiran yang positif, niat yang baik, serta kesabaranmu yang indah, dan kamu berpikir baik tentang Tuhan) apapun bisa terjadi untukmu, Hyang Widhi akan mengubah semuanya dalam sekejap”

@filsafat_hindu



PRAKARTA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Internal Berbasis SOP Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional dan Pengendalian Biaya Operasional terhadap Laba Bersih (Studi Kasus *Good Laundry*) ” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, atas kesempatan dan fasilitas Pendidikan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, atas dukungan dan kebijakan akademik yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, atas arahan dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menjalani proses akademik.
4. Bapak Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd.,M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, atas bantuan dan dukungan dalam kelancaran administrasi maupun proses akademik penulis.
5. Ibu Dr. Sunitha Dewi, S.E.,M.Si.,Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas dan kemudahan yang diberikan kepada penulis selama menempuh studi di Program Studi S1 Akuntansi.
6. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama saya yang telah membimbing dengan penuh kesabaran,

meluangkan waktunya, memberikan saran yang membangun, ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis, serta setiap arahan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

7. Ibu Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E.,Ak.,M.Pd. selaku Dosen Pendamping yang telah memberikan arahan, dan saran yang membangun dalam proses penulisan, serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
8. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E.,M.Si., Ak. selaku Dosen Penelaah, yang telah memberikan masukan, arahan, serta motivasi yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Akuntansi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
10. Utama dan yang paling utama, kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa. Seribu kali pun aku akan terus berseru “Tuhan itu baik ya”, rasanya takkan pernah cukup untuk menggambarkan betapa besarnya keberuntungan dan kebaikan-Nya yang menyertai setiap langkahku. Tanpa penyertaan-Nya, takkan mungkin aku mampu menyelesaikan karya ini.
11. Untuk Diriku Sendiri yang Luar Biasa. Terima kasih telah berjuang begitu hebat. Terima kasih karena walaupun berkali-kali rasa ingin menyerah itu menguasai, kamu memilih untuk tangguh dan tidak membiarkan dirimu kalah. Terima kasih sudah terus berjalan meski terkadang pincang, dan terima kasih sudah bertahan hingga hari ini.
12. Kedua orang tua tersayang dan seluruh anggota keluarga lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam dukungan, motivasi, materi dan moral, serta kasih sayang selama penyusunan skripsi. Tanpa keluarga, pencapaian ini tidak akan dapat terwujud. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang.
13. Kepada kedua adik perempuan penulis, terima kasih telah menjadi penghibur, pemberi keceriaan, dan pendukung setia yang selalu ada di samping penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

14. Puniari, Ardilina, Irma, Divya, Sukma, Yensi, Indah, dan rekan-rekan yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan memberikan motivasi, serta kebersamaan selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan karya ini. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi semua pihak, serta menjadi referensi, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan karya ilmiah di bidang pendidikan.



Singaraja, 29 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

I Dewa Ayu Yuni Wulandari

NIM. 2217051127

DAFTAR ISI

PRAKARTA.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Birokrasi Max Weber.....	10
2.1.2 Scientific Management (<i>Frederick Taylor</i>).....	11
2.1.3 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	13
2.1.4 Efisiensi Operasional.....	14
2.1.5 Sistem Pengendalian Internal.....	14
2.1.6 Organisasi dan Proses Kerja.....	15
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
2.3 Kerangka Berpikir.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Rancangan Penelitian.....	21
3.2 Lokasi Penelitian.....	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	24

3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	25
3.7 Jadwal Waktu Penelitian	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan <i>Good Laundry</i>	28
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Usaha	29
4.1.3 Struktur Jabatan dan Pembagian Tugas	30
4.1.4 Jenis Layanan dan Proses Operasional	35
4.1.5 Sistem Pencatatan Keuangan yang Digunakan	36
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	37
4.2.1 Penerapan Sistem Pengendalian Internal Berbasis SOP pada <i>Good Laundry</i>	37
4.2.2 Peran Sistem Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efisiensi dan Pengendalian Biaya Operasional	48
4.2.3 Dampak Penerapan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Laba Bersih	55
4.3 Implikasi	69
4.4 Keterbatasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Rangkuman	71
5.2 Kesimpulan	72
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian	33
Tabel 4.1 SOP Operasional Good Laundry.....	44
Tabel 4.2 SOP Pengendalian Biaya Operasional.....	46
Tabel 4.3 SOP Pencatatan Keuangan.....	47
Tabel 4.4 Laporan Laba Rugi Good Laundry 2020.....	60
Tabel 4.5 Laporan Laba Rugi Good Laundry 2024.....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Jabatan.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	75
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	78
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 4 Dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP) Good Laundry.....	94
Lampiran 5 Tampilan Sistem Pencatatan Keuangan Aplikasi Smart Link.....	95
Lampiran 6 Dokumentasi Pencatatan Keuangan Manual (Bukus Kas).....	95
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Wawancara Penelitian.....	96
Lampiran 8 Riwayat Hidup	97

