

S.O.P HANDLING GUEST LUGGAGE CHECK-IN AND CHECK-OUT BY BELLBOY AT ANANTARA SEMINYAK BALI RESORT

Written by:

Ruben Enrico, NIM 1702041021

Diploma III English Department

ABSTRACT

This Scientific Paper is entitled “S.O.P Handling Guest Luggage Check-In and Check-Out by Bellboy at Anantara Seminyak Bali Resort”, The purpose of writing this scientific paper is to find out Bellboy implements standard operating procedures in handling guest luggage, as well as knowing the supporting factors and factors that cause the lack of effectiveness of Bellboy's work in implementing standard operating procedures for handling luggage for guests. This research method is participatory in the form of an observation method where the researcher immediately jumps into the Anantara Seminyak Bali Resort hotel. Anantara Seminyak hotel has implemented bellboy operational standard procedures in handling guest luggage properly and correctly based on standard operating procedures according to experts and standard operating procedures set by Anantara Seminyak hotels.

Key term: Bellboy, Guest Item, S.O.P

ABSTRAK

Karya Ilmiah ini berjudul "SOP Penanganan Tamu Bagasi Check-In dan Check-Out oleh Bellboy di Anantara Seminyak Bali Resort", Tujuan penulisan makalah ilmiah ini adalah untuk mengetahui Bellboy menerapkan prosedur operasi standar dalam menangani bagasi tamu, serta mengetahui faktor-faktor pendukung dan faktor-faktor yang menyebabkan kurang efektifnya pekerjaan Bellboy dalam menerapkan prosedur operasi standar untuk menangani bagasi untuk tamu. Metode penelitian ini adalah partisipatif dalam bentuk metode observasi di mana peneliti segera melompat ke hotel Anantara Seminyak Bali Resort. Hotel Anantara Seminyak telah menerapkan prosedur standar operasional pelayan dalam menangani bagasi tamu dengan benar dan benar berdasarkan prosedur operasi standar menurut para ahli dan prosedur operasi standar yang ditetapkan oleh hotel-hotel Anantara Seminyak.

Kata kunci: Bellboy, Item Tamu, S.O.P