

Daftar Pustaka

- Alexander, L. (2020). *Usulan Perbaikan Proses Bisnis Pengiriman Kargo dengan Metode Business Process Improvement (BPI) pada PT Dwi Upaya Sukses*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Ardiansyah, A., Fardana, F. F., & Yaqin, M. A. (2021). Analisis dan Perancangan Artificial Intelligence pada Business Process Management. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 3(1), 69–82.
- Bachtiar, N. K., Fariz, M., & Arif, M. S. (2024). Conducting a Focus Group Discussion in Qualitative Research. *Innovation, Technology, and Entrepreneurship Journal*, 1(2), 94–101. <https://doi.org/10.31603/itej.11466>
- Bagaskara, P. A., Setiawan, N. Y., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dengan menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) pada PT. Andynni Chitta Sejahtera. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7635–7641.
- Basuki, F. H. A., Aknuranda, I., & Perdanakusuma, A. R. (2023). Analisis Proses Bisnis CV Dynasty menggunakan Root Cause Analysis dan Pendekatan Lean. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(4), 1533–1542.
- Caggiano, H., & Weber, E. U. (2023). Advances in Qualitative Methods in Environmental Resources. *Annual Review of Environment and Resources*, 48, 793–811. <https://doi.org/10.1146/annurev-environ-112321>
- Dewi, N. W. E. R., Nirmala, P. Y. A., Putra, I. M. S., & Sudana, A. A. K. O. (2023). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Sistem Terintegrasi Pembayaran Uang Kuliah dengan Metode Business Process Improvement (BPI) pada Universitas X. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(2), 411–420.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of Business Process Management. In *Fundamentals of Business Process Management*. Springer Berlin Heidelberg. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>
- Dwilenda, J., Chumaidiyah, E., & Prambudia, Y. (2023). Perancangan Usulan Perbaikan Proses Bisnis Optik Cicendo Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement. *E-Proceeding of Engineering*, 10(2), 1274–1282.
- Fauzan, M. R., Setiawan, N. Y., & Rachmadi, A. (2022). Analisis Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Quality Evaluation Factor (QEF) dan Root Cause Analysis (RCA) pada Baraya Cargo. *Jurnal Pengembangan Dan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(9), 4363–4368.

- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 133–142.
- Hanifa, N. N., Widaningrum, S., & Salma, S. A. (2023). Usulan Perancangan Informasi Terdokumentasi pada Proses Pengadaan CV.Milyarda sesuai dengan ISO 9001:2015 menggunakan Pendekatan Business Process Management. *E-Proceeding of Engineering*, 10(6), 5294–5298.
- Hanyfah, S., Fernandes, G. R., & Budiarmo, I. (2022). Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif Untuk Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Pada Car Wash. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 339–344. <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v6i1.5697>
- Harrington, H. J. (1995). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw Hill Professional.
- Hasnada, N., Aknuranda, I., & Lintangari, A. P. (2023). Pemodelan dan Analisis Proses Bisnis untuk Layanan Seleksi Mandiri Penyandang Disabilitas pada Pusat Layanan Disabilitas UB. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(3), 1220–1227.
- Hutagalung, J., Setiawan, N. Y., & Rokhmawati, R. I. (2019). *Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Penginapan Griya Brawijaya)*. 3(7), 6912–6919.
- Marik, N. A.-A. N., & Priharsari, D. (2023). Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bagian Humas Universitas Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(2), 827–835.
- Mwilongo, N. H., & Mwita, K. M. (2025). Factors to Consider When Using Focus Group Discussion in Qualitative Research. *Eminent Journal of Social Sciences (EJSS)*, 1(3), 16–27. <https://doi.org/10.70582/55c1t841>
- Nanda, F. R., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3364–3372.
- Nirwana, N. K. A., Desmayani, N. M. M. R., Putra, I. K. A., Wardani, N. W., & Indrya, D. A. G. A. (2024). Analisa Proses Bisnis Simpan Pinjam pada KSU JAYA MARUTI Menggunakan Business Process Improvement. *Jurnal Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 14(1), 59–70. <https://doi.org/10.59819/jmti.v14i1.3752>

- Nugroho, S., Siregar, D., Sjarifudin, D., & Muhendra, R. (2022). Analisis dan Pengembangan Strategi Bisnis Menggunakan Metode Value Chain (Studi Kasus: PD. XYZ). *JENIUS : Jurnal Terapan Teknik Industri*, 3(2), 114–122.
- Prayoga, F. D., & Aknuranda, I. (2023). Perancangan Proses Bisnis dan Analisis Spesifikasi Persyaratan Sistem Informasi Pemesanan Layanan: Kasus CV Usaha Berkah Abadi. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(4), 1750–1757.
- Rahmawati, M., Chumaidiyah, E., & Suryana, N. (2023). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Toko Tiga Dara dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement. *Community Development Journal*, 4(2), 5186–5193.
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Sakshita, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *GENTA MULIA*, (15), 79–91.
- Wibowo, I. S., Setiawan, N. Y., & Hanggara, B. T. (2021). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus Divisi Simpan Pinjam KPRI UB). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(10), 4363–4372.
- Yumna, N. A., Perdanakusuma, A. R., & Mursityo, Y. T. (2023). Analisis Proses Bisnis Layanan Akademik Pada Perguruan Tinggi Swasta Universitas XYZ. *Jurnal TECNOSCIENZA*, 7(2), 337–351.

