

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Dalam N. Saputra (Ed.), *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Adiyansah, K., Septiadi, A. D., & Krisbiantoro, D. (2020). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk Evaluasi Kualitas Website Akademik. *Infoman's : Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, 14(2), 134–143. <https://doi.org/10.33481/INFOMANS.V14I2.143>
- Alhidamkara, S., Kharisma, I. L., & Kamdan. (2023). Analisis Keamanan Website Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Surade Dengan Pendekatan Comprehensive Website Security Assessment. *Prosiding SENDIKO (Seminar Nasional Hasil Penelitian & Pengabdian Masyarakat Bidang Ilmu Komputer)*, 2, 57–65. <https://prosiding.unipma.ac.id/index.php/sendiko/article/view/3699/>
- Ambiyar, & Muharika, D. (2019). Metodologi Penelitian Evaluasi Program. Dalam *Google Books*. Alfabeta. https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_penelitian_evaluasi_program/w37LEAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- Amin, M. Z., Chodiza, S., & Septiana, L. (2022). Penerapan Metode WebQual 4.0 Dan IPA dalam Analisa Kualitas Website Perpustakaan Muspera Kementerian LHK. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains dan Teknologi*, 9(3), 640–658. <https://doi.org/10.47668/EDUSAINTEK.V9I3.565>
- Ansari, M. H. (2025, Februari 20). *IoT Security: Melindungi Perangkat dari Ancaman Siber*. Banjarmasin-CSIRT. <https://csirt.banjarmasinkota.go.id/posts/iot-security-melindungi-perangkat-dari-ancaman-siber>
- Asmita, W., & Fitriani, W. (2022a). Konsep Dasar Pengukuran. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur : Berbeda, Bermakna, Mulia*, 8(3), 217–226. <https://doi.org/10.31602/JMBKAN.V8I3.8923>
- Asmita, W., & Fitriani, W. (2022b). Konsep Dasar Pengukuran. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur : Berbeda, Bermakna, Mulia*, 8(3), 217–226. <https://doi.org/10.31602/JMBKAN.V8I3.8923>
- Astawa, I. P. G., Darmawiguna, I. G. M., & Sugihartini, N. (2019). Evaluasi Usability Sistem Informasi Kepegawaian Kabupaten Badung (Simpeg Badung) Menggunakan Metode Usability Testing (studi kasus: SMP Negeri 3 Petang). *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 8(2), 209–223. <https://doi.org/10.23887/KARMAPATI.V8I2.18325>
- Atmaja, L. S. (2009). *Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi* (C. W. Hermawan, Ed.). CV. ANDI OFFSET.

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Karangasem. (2025). *Kabupaten Karangasem Dalam Angka 2025*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Karangasem. <https://karangasemkab.bps.go.id/id/publication/2025/02/28/a9b6b359f78f7301b117d196/kabupaten-karangasem-dalam-angka-2025.html>
- Badruddin, S., Halim, P., Ismowati, M., & Kurniah, S. A. (2024). *Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik* (Cetakan Pertama). ZAHIR PUBLISHING. https://www.google.co.id/books/edition/Transformasi_Digital_Dalam_Pelayanan_Pu_b/yBr9EAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3, 114–127. https://www.researchgate.net/publication/220437591_An_Integrative_Approach_to_the_Assessment_of_E-Commerce_Quality
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring web site quality improvements: A case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management and Data Systems*, 103(5–6), 297–309. <https://doi.org/10.1108/02635570310477352>
- Candiasa, I. M. (2010). *Pengujian Instrumen Penelitian Disertai Aplikasi ITEMAN dan BIGSTEPS* (hlm. 23–25). Unit Penerbitan Universitas Pendidikan Ganesha.
- Chomeya, R. (2010). Quality of Psychology Test Between Likert Scale 5 and 6 Points. *Journal of Social Sciences*, 6(3). https://www.researchgate.net/publication/49619892_Quality_of_Psychology_Test_Between_Likert_Scale_5_and_6_Points
- Devitasari, Wati, T., & Sarika. (2021). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57–66. <https://doi.org/10.32493/INFORMATIKA.V6I1.8130>
- Diatmika, I. K. A. I., Sunarya, I. M. G., & Gunadi, I. G. A. (2025). Evaluasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pro Denpasar sebagai Platform e-Government Menggunakan Webqual 4.0, e-Govqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 22(2), 150–161. <https://doi.org/10.23887/JPTK-UNDIKSHA.V22I2.98212>
- Dinia, A. G., Wiguna, C., & Burhanudin, A. (2022). Sistem Pengukuran Kualitas Website Penelitian dan Pengabdian Masyarakat I-Gracias Menggunakan Metode WebQual. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(1), 1–11. <https://doi.org/10.28932/JUTISI.V8I1.3915>
- Diyahya, I., Sukiyono, K., & Redy Badrudin. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Jagung Terhadap Pelayanan Lembaga Pemasarannya di Kecamatan Lubuk Pinang Kabupaten Mukomuko. *Jurnal AGRISEP: Kajian Masalah Sosial Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, 15(1), 45–58. <https://doi.org/10.31186/JAGRISEP.15.1.45-58>

- Febtriko, A. (2017). Pemakaian Mobile Robot dalam Meningkatkan Perkembangan Kognitif Anak Usia Dini di Taman Kanak-Kanak. *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, 2(2), 125–135. <https://doi.org/10.36341/RABIT.V2I2.215>
- GeeksforGeeks. (2025, April 4). *What is a Website?* GeeksforGeeks. <https://www.geeksforgeeks.org/what-is-a-website/>
- Hadiri, M., Yusuf, M., & Satoto, B. D. (2024). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode E-Govqual, Importance Performance Analysis dan Potential Gain in Customer Value (Studi Kasus : Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangkalan). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 13033–13045. <https://doi.org/10.31004/INNOVATIVE.V4I4.13636>
- Hamzah, M. L., Yeskermessuly, A., Oktinadila, Y., & Purwati, A. A. (2023). Measurement of Usability, Information Quality, Service Information Quality on News Portals Website using Important Performance Analysis. *Journal of Logistics, Informatics and Service Science*, 10(4), 35–46. <https://doi.org/10.33168/JLISS.2023.0403>
- Heriyanto. (2018). Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif. *Anuva*, 2(3), 317. <https://doi.org/10.14710/ANUVA.2.3.317-324>
- H.N., I. A., Santoso, P. I., & Ferdiana, R. (2015). Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, 17(1), 31–38. <https://www.neliti.com/publications/228045/>
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). Metode Penelitian. Dalam M. Pradana (Ed.), *Metode Penelitian*. Eureka Media Aksara. https://www.researchgate.net/publication/376687580_Metode_Penelitian
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). *Operasionalisasi Variabel, Skala Pengukuran & Instrumen Penelitian Kuantitatif* (M. Pradana, Ed.; Cetakan Pertama). Eureka Media Aksara. <https://repository.penerbiteitureka.com/publications/569215/>
- Ihsan, A. A., Hidayati, U., & Mardinawati. (2022). Analisis Kualitas Website dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *KEUNIS*, 10(2), 29–40. <https://doi.org/10.32497/KEUNIS.V10I2.3519>
- Ilham, M., & Cholil, W. (2023). Evaluasi Kualitas Website Kedinasan di Lingkup Perangkat Daerah Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Standar Website Pemerintah Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 9(2), 1104–1117. <https://doi.org/10.37012/JTIK.V9I2.1626>
- Indrawati, Belluano, P. L. L., Harlinda, Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>
- Irmayanti, A., Hidayat, R., & Rahmawati, E. (2021). Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan WebQual 4.0. *IKRA-ITH Informatika : Jurnal Komputer*

dan *Informatika*, 5(1), 1–6. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/907>

Islami, M. J. (2018). Tantangan Dalam Implementasi Strategi Keamanan Siber Nasional Indonesia Ditinjau dari Penilaian Global Cybersecurity Index. *Masyarakat Telematika dan Informasi: Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 8(2), 137. <https://doi.org/10.17933/MTI.V8I2.108>

Jones, A. M. (2020, April 15). *Getting to the root of the problem*. Qudos Management. https://qudos-software.com/cause-and-effect-analysis-getting-to-the-root-of-the-problem/?utm_source=chatgpt.com

Kampus Kwik Kian Gie. (2024, Mei 22). *Fishbone Diagram: Alat Analisis untuk Mengidentifikasi Penyebab Masalah*. <https://kwikkiangie.ac.id/2024/05/22/fishbone-diagram-alat-analisis-untuk-mengidentifikasi-penyebab-masalah/>

Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2025a). *Evaluasi - KBBI VI Daring*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/evaluasi>

Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2025b). *Kepuasan - KBBI VI Daring*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kepuasan>

Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2025c). *Kualitas - KBBI VI Daring*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kualitas>

Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2025d). *Pengukuran - KBBI VI Daring*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pengukuran>

Kusdikdoyo, D. H., & Widayanti, T. (2019). Menerapkan Aspek Keamanan Database Pada Website e-CRM Toko Pelangi. *ENTER*, 2(1), 419–430. <https://doi.org/10.30700/.V2I1.871>

Lestari, R. I., Sibyan, H., & Hasanah, N. (2022). Analisis Kualitas Website pada Web Portal Kecamatan Kertek dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 4(1), 144–153. <https://doi.org/10.32500/JEBE.V4I1.5589>

Makapedua, M., Tompunu, A., & Sandag, G. A. (2020). Analisis Kualitas Website Pada PT. DAW Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 8(4), 339–345. <https://doi.org/10.26418/JUSTIN.V8I4.42592>

Mandias, G. F., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021a). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 Dan IPA Terhadap Situs SLA Tompasso. *CogITO Smart Journal*, 7(2), 396–406. <https://doi.org/10.31154/COGITO.V7I2.331.396-406>

Mandias, G. F., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021b). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan IPA Terhadap Situs SLA Tompasso. *CogITO Smart Journal*, 7(2), 396–406. <https://doi.org/10.31154/COGITO.V7I2.331.396-406>

- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77. <https://doi.org/10.2307/1250495>
- Maulidi, M. A., Wahyuni, E. D., & Wiyono, B. S. (2024). Quality Analysis of the Electronic Government Procurement Order System Using WebQual and EUCS Methods. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 21(2), 97–105. <https://doi.org/10.33480/TECHNO.V21I2.5704>
- Muftikhali, Q. E., Satria, D., & Jamilah, E. N. (2024). Measuring the Quality of Higher Education Website using Webqual Method and Importance-Performance Analysis. *SISTEMASI*, 13(3), 991–999. <https://doi.org/10.32520/STMSI.V13I3.3666>
- Mukhlisa, N. (2023). Validitas Tes. *Juara SD : Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 2(1), 142–147. <https://doi.org/10.26858/JPPSD.V2I1.46314>
- Nuh, M. (2022). Penyuluhan Mengelola Website Sebagai Media Publikasi, Komunikasi dan Informasi Pada Pesantren Hidayatullah Jonggol. *JURNAL PEDES - Pengabdian Bidang Desain*, 2(1), 110–117. <https://www.journal.interstudi.edu/index.php/jurnalpedes/article/view/1646>
- Pangestu, W. F., Suhendra, & Khofiyah, N. A. (2025). ANALISIS PENURUNAN DEFECT PADA KOMPONEN PRINT CIRCUIT BOARD (PCB) MENGGUNAKAN METODE PDCA DAN APLIKASI KAIZEN DI PT DEL. *Journal Industrial Engineering and Management (JUST-ME)*, 6(01), 10–18. <https://doi.org/10.47398/JUSTME.V6I01.96>
- Panjaitan, E. S., & Haloho, L. R. (2019). Analysis of Electronic Procurement System (SPSE) Website Quality Using Webqual 4. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 3(1), 105–112. <https://doi.org/10.29407/INOTEK.V3I1.521>
- Panjaitan, F., Purnamasari, S. D., & Buana, C. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Keuangan Desa Menggunakan WebQual 4.0. *Journal of Information Technology Ampera*, 3(1), 15–25. <https://doi.org/https://doi.org/10.51519/journalita.volume3.issue1.year2022.page15-25>
- Parubang, D., & Yusuf, M. A. (2021). Analisis Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan. *Journal Social Society*, 1(1), 33–38. <https://doi.org/10.54065/JSS.1.1.2021.53>
- Purnawirawan, A. (2024, Agustus 22). *Peran Website di Instansi Pemerintahan*. SPBE Lamongan Kab. <https://spbe.lamongankab.go.id/artikel/peran-website-di-instansi-pemerintahan>
- Putra, G., & Sundari, J. (2024). Analisis Kualitas Website Absensi Karyawan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Media Informatika*, 23(2), 119–131. <https://doi.org/10.37595/MEDIAINFO.V23I2.228>
- Putra, I. G. B. P., Sudarma, M., & Gunantara, N. (2024). Analysis Quality of Employment Information Systems Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis

- Method. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 13(1), 33–47. <https://doi.org/10.23887/JANAPATI.V13I1.70713>
- Qadhafi, M. S., & Pertiwi, A. (2022). Analisis Kualitas Website Balai Besar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango (BBTNGGP) menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(4), 867–874. <https://doi.org/10.25126/JTIK.2021864933>
- Rahadi, D. R. (2014). Pengukuran Usability Sistem Menggunakan USE Questionnaire pada Aplikasi Android. *Sriwijaya Journal of Information Systems*, 6(1), 130684. <https://www.neliti.com/publications/130684/>
- Rahmadian, N. F., Supriyanto, E., Handoko, W. T., & Redjeki, R. S. (2024). Analisis Kualitas Web KONI Kota Semarang Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 7(1), 19–24. <https://doi.org/10.31539/INTECOMS.V7I1.8686>
- Ramadhan, M. R., & Hartomo, K. D. (2022). Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Sistem Informasi Kebencanaan Kabupaten Boyolali). *Jurnal Transformatika*, 19(2), 138–143. <https://doi.org/10.26623/TRANSFORMATIKA.V19I2.4195>
- Rauf, R., Syam, A., & Fuad Randy, M. (2024). Optimalisasi Transformasi Digital Dalam Mendorong Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Indonesia. *BJRM (Bongaya Journal For Research in Management)*, 7(1), 95–102. <https://doi.org/10.37888/BJRM.V7I1.594>
- Razali, G., Syamil, A., Hurit, R. U., Asman, A., Lestariningsih, Radjawane, L. E., Bagenda, C., Falasifah, N., Amame, A. P. O., Tingga, C. P., Saloom, G., S, Surmani., Fadhilatunisa, N. B. G. Della, Fakhri, M. M., & Rosidah. (2023). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi. Dalam S. Bahri (Ed.), *Media Sains Indonesia* (Nomor March). CV. Media Sains Indonesia. https://www.researchgate.net/publication/376832305_Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_Kombinasi
- Rerung, R. R., Fauzan, M., & Hermawan, H. (2020). Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using WebQual 4.0 Method. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 1(2), 89–102. <https://doi.org/10.25008/IJADIS.V1I2.185>
- Rohman, F., & Kurniawan, D. (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, 3(1), 31–38. <https://www.neliti.com/publications/227263/>
- Sahfitri, V. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pemanfaatan Facebook Commerce Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ilmiah Matrik*, 19(1), 79–90. <https://doi.org/10.33557/JURNALMATRIK.V19I1.373>

- Sakinah, N. N., Achmadi, F., & Septiari, R. (2024). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus di PDAM Kabupaten Banggai). *JURNAL TEKNIK*, 18(2), 18–31. <https://doi.org/10.31849/TEKNIK.V18I2.22505>
- Sanjaya, I. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, 14(1). https://www.academia.edu/7677443/Jurnal_Penelitian_IPTEK_Kom_Pengukuran_Kualitas_Layanan_Website_Kementerian_Kominfo_dengan_Menggunakan_Metode_WebQual_4_0_Ministry_of_Communication_and_Information_Website_Quality_Measurement_Based_On_Webqual_4_0_Method
- Santoso, I. A. P. (2025). Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pemerintahan. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 2(3), 10–10. <https://doi.org/10.47134/PAR.V2I3.4004>
- Saputra, R., Purnamasari, S. D., Panjaitan, F., Kusmindari, Ch. D., & Agustini, E. P. A. P. (2023). Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *JURNAL PERANGKAT LUNAK*, 5(2), 74–85. <https://doi.org/10.32520/JUPEL.V5I2.2539>
- Subekti, R., Ohyver, D. A., Judijanto, L., Satwika, I. K. S., Umar, N., Hayati, N., Handika, I. P. S., Joosten, Migunani, Boari, Y., & Saktisyahputra. (2024). *Transformasi Digital (Teori & Implementasi Menuju Era Society 5.0)* (E. Riany, Ed.; Cetakan Pertama). PT. Sonpedia Publishing Indonesia. https://www.researchgate.net/publication/380462238_Transformasi_Digital_Teori_implementasi_Menuju_Era_Society_50
- Suciani, R. N., Azizah, N. L., Gusmaningsih, I. O., & Fajrin, R. A. (2023). Strategi Refleksi dan Evaluasi Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 114–123. <https://riset-iaid.net/index.php/jpm/article/view/1445/>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D* (1 ed.). Alfabeta. <https://digilib.stekom.ac.id/ebook/view/METODE-PENELITIAN-KUANTITATIF-KUALITATIF-DAN-RND>
- Suharto, Y., & Hariadi, E. (2021). Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(2), 109–121. <https://doi.org/10.29244/JMO.V12I2.33917>
- Suliyanto. (2005). *Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran* (R. A. Indriaswari & R. Sikumbang, Ed.; Cetakan Pertama). Ghalia Indonesia.
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, dan Tersier. *EDU RESEARCH*, 5(3), 110–116. <https://doi.org/10.47827/JER.V5I3.238>
- Susanti, D., & Setyaningsih, E. (2022). Analisis Kualitas Website SIPD Penajam Paser Utara Menggunakan WebQual 4.0. *METIK Jurnal*, 6(1), 24–29. <https://doi.org/10.47002/METIK.V6I1.322>

- Syaifullah, & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus: Cv. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25. <https://doi.org/10.24014/RMSI.V2I1.1689>
- Tania, A. M., Setiyadi, D., & Khasanah, F. N. (2018). Keamanan Website Menggunakan Vulnerability Assessment. *Informatics for Educators and Professional: Journal of Informatics*, 2(2), 171–180. <https://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/ITBI/article/view/941>
- Thahira, A. (2023). Peningkatan Berkelanjutan: Pendekatan Analisis Tulang Ikan. *ASSET: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 6(1). <https://doi.org/10.24269/ASSET.V6I1.7090>
- Rahman, N. T., & Purwanto, A. (2022). Evaluasi Kualitas Website Layanan E-Government Disdukcapil Kabupaten Kotawaringin Timur Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 417–424. <https://doi.org/10.47065/JOSH.V3I4.1783>
- Toriqularif, M. (2019). Penelitian Evaluasi Pendidikan. *ADDABANA: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 2(2), 66–76. <https://doi.org/10.47732/ADB.V2I2.122>
- Tunggal, A., Prastyo, T., & Ramadiani. (2025). Evaluation of the Quality of the iPresensi Berau Website Using Webqual and Importance Performance Analysis. *Jurnal Riset Ilmu Pendidikan*, 5(3), 639–647. <https://doi.org/10.56495/JRIP.V5I3.1251>
- Tunru, A. A., Ilahi, R., & Hikmah, N. (2023). Analisis Minat Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani di SDN 027 Samarinda Ulu Kota Samarinda. *SISTEMA: Jurnal Pendidikan*, 4(1), 1–7. <https://doi.org/10.24903/SJP.V4I1.1339>
- Wahidin, D., & Wati, I. (2024). Peluang dan Tantangan Transformasi Digital di Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 9, 311–322. <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/view/5474>
- Wahyudi, E., Sari, A. P., Aditiawan, F. P., & Rizki, A. M. (2023). Analisis Kualitas Website Prima Semester Alam terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0. *INTEGER: Journal of Information Technology*, 8(2), 151. <https://doi.org/10.31284/J.INTEGER.2023.V8I2.4935>
- Widodo, I. F., Priyadi, Y., & Riskiana, R. R. (2021). Analisis dan Evaluasi Website Layanan Jasa Menggunakan WebQual 4.0 dan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) (Studi Kasus: Coredinatelab.id). *Techno.Com*, 20(4), 588–600. <https://doi.org/10.33633/TC.V20I4.5260>
- Widodo, W., & Verdian, G. A. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Museum Sarwo Edhie Wibowo Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi*, 8(2), 50–60. <https://ojs.ustj.ac.id/jti/article/view/793>
- Wijayanti, A. K., Faroqi, A., & Safitri, E. M. (2025). Evaluation of the SSW Alfa Website using Webqual 4.0 Modification and Importance Performance Analysis. *bit-Tech*, 8(1), 627–638. <https://doi.org/10.32877/BT.V8I1.2643>

- Wulandari, I. A., & Prasetyo, R. (2020). Penggunaan Website Sebagai Sarana Evaluasi Kegiatan Akademik Siswa di SMA Negeri 1 Punggur Lampung Tengah. *JIKI (Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika)*, 1(2), 93–108. <https://doi.org/10.24127/JIKI.V1I2.678>
- Yektiana, N., & Nursikin, M. (2023). Konsep Dasar Pengukuran, Penilaian, Dan Evaluasi Hasil Belajar Pendidikan Agama Islam. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(2), 263–266. <https://doi.org/10.56799/JCEKI.V2I2.1448>
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.18592/TARBIYAH.V7I1.2100>
- Zulkarnain, F., Yasid, A., & Yusuf, M. (2025). Analisis Kualitas Website UPT Bahasa Universitas Trunojoyo Madura Menggunakan WebQual 4.0. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(1), 331–337. <https://doi.org/10.36040/JATI.V9I1.12356>

