

## LAMPIRAN

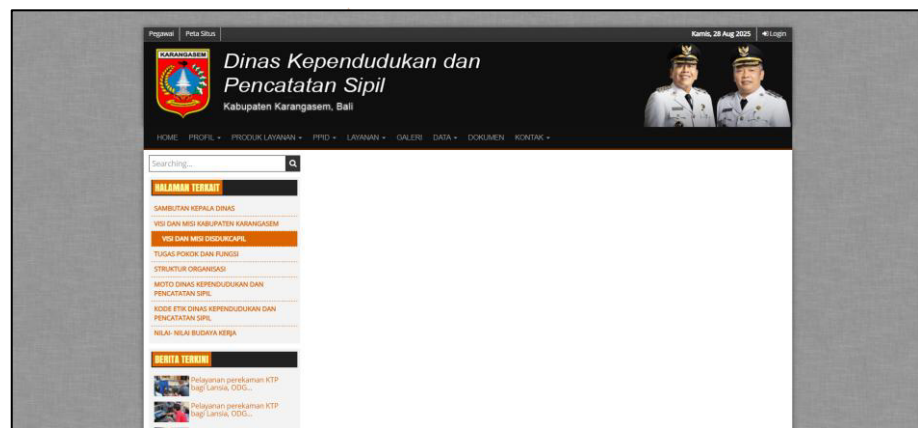
### Lampiran 1 Hasil Observasi pada *Website* Disdukcapil Karangasem

Berdasarkan hasil pengamatan langsung yang dilakukan, ditemukan beberapa permasalahan yang berkaitan pada menu *website* yang tidak menampilkan informasi, menu yang tidak berfungsi, dan fitur yang mengalami *error* sebagai berikut:

#### 1. Menu *Website* Tidak Menampilkan Informasi

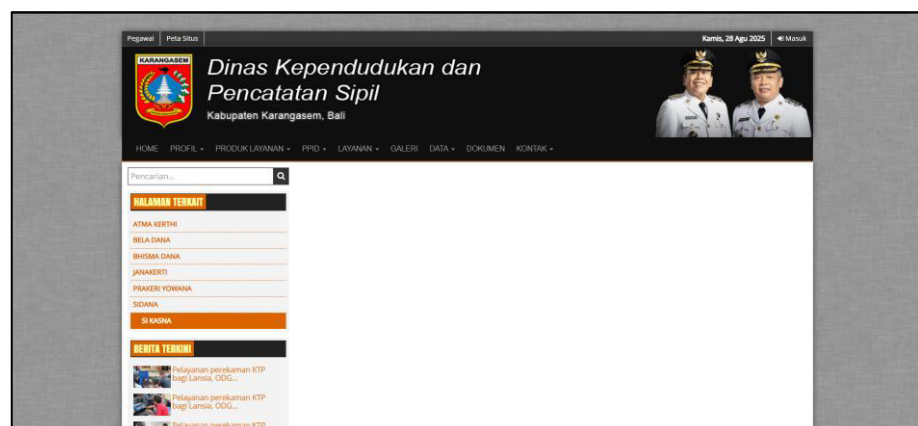
##### a. Submenu Visi dan Misi Disdukcapil

Submenu Visi dan Misi Disdukcapil terletak pada bagian menu Profil, sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut:



##### b. Submenu Inovasi Si Kasna

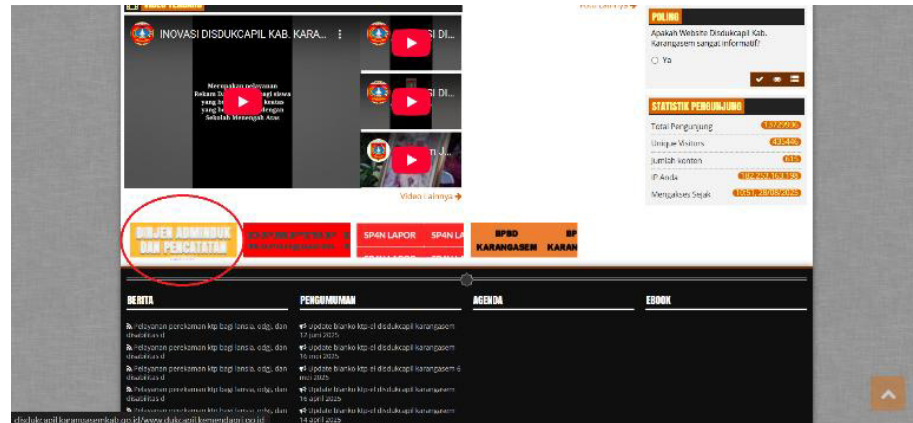
Submenu Si Kasna terletak pada bagian menu Produk Layanan yang memuat submenu Inovasi Disdukcapil, sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut:



#### 2. Menu *Website* yang Tidak Berfungsi

a. Menu navigasi ke *website* Disdukcapil Kemendagri

Menu navigasi ke *website* Disdukcapil Kemendagri terletak pada bagian halaman *home* atau beranda, sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut:



3. Fitur *Website* yang Mengalami *Error*

a. Fitur pencarian

Fitur pencarian pada *website* Disdukcapil Karangasem terletak pada setiap menu yang ada di dalam *website* dan sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut:



Namun, ketika peneliti mencoba melakukan pencarian langsung, fitur tersebut menampilkan pesan *error* dan sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut:



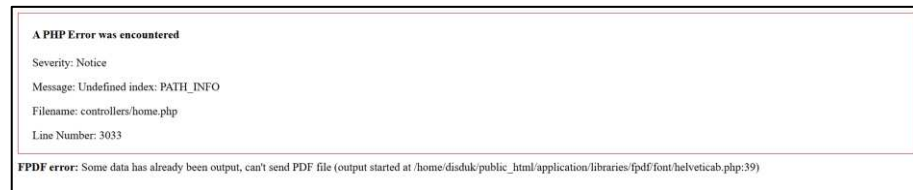
b. Fitur mencetak dokumen

Fitur mencetak dokumen pada *website* Disdukcapil Karangasem terletak pada setiap menu yang memuat informasi mengenai dokumen-

dokumen yang terdapat di dalam *website* dan sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut:



Namun, ketika peneliti mencoba melakukan mencetak file informasi pada format pdf, fitur tersebut menampilkan pesan *error* dan sebagaimana ditunjukkan pada gambar berikut:



## Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Masyarakat Karangasem

Hasil wawancara yang dilakukan dengan masyarakat Karangasem yang dilaksanakan pada tanggal 7 Agustus 2025, sebagai berikut:

| Identitas Narasumber |   |                                                                          |
|----------------------|---|--------------------------------------------------------------------------|
| Nama Lengkap         | : | Ni Wayan Putu Darpini                                                    |
| Jenis Kelamin        | : | Perempuan                                                                |
| Usia                 | : | 32 tahun                                                                 |
| Pekerjaan            | : | Kepala Seksi Pemerintahan Kantor Desa Tiyingtali                         |
| Alamat asal          | : | Br. Dinas Tiyingtali Kelod, Desa Tiyingtali, Kec. Abang, Kab. Karangasem |



|            |   |                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peneliti   | : | <b>Apakah anda pernah mengakses <i>website</i> Disdukcapil Karangasem? Jika ya, untuk keperluan apa?</b>                                                                                                                 |
| Narasumber | : | Untuk <i>website</i> Disdukcapil, saya pernah mengaksesnya beberapa kali. Untuk kepentingan mendapatkan informasi sekaligus agar kami tahu kegiatan-kegiatan apa saja yang dilakukan Disdukcapil Karangasem.             |
| Peneliti   | : | <b>Bagaimana pendapat anda mengenai tampilan dan struktur tata letak, serta menu ataupun fitur yang ada pada <i>website</i> Disdukcapil Karangasem?</b>                                                                  |
| Narasumber | : | Menurut saya, untuk tampilan <i>website</i> cukup bagus, namun menurut saya masih perlu disempurnakan lagi agar lebih terorganisir. Selain itu juga, dalam beberapa menu serta fitur-fitur masih ada yang belum lengkap. |
| Peneliti   | : | <b>Apakah anda pernah merasa kesulitan ketika mencari informasi maupun dalam menggunakan <i>website</i> Disdukcapil Karangasem?</b>                                                                                      |
| Narasumber | : | Ya, terkadang bingung juga dalam mengakses informasinya. Selain itu, kadang-kadang <i>website</i> tidak dapat diakses juga.                                                                                              |
| Peneliti   | : | <b>Menurut anda, apakah perlu dilakukan evaluasi pada <i>website</i> ini, dan ada saran atau harapan anda mengenai <i>website</i> ini kedepannya?</b>                                                                    |
| Narasumber | : | Ya, menurut saya <i>website</i> ini perlu dilakukan evaluasi.                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Kemudian, harapan saya pada <i>website</i> ini, mungkin pada kegiatan dan informasinya agar lebih <i>up-to-date</i> , serta tampilannya juga agar lebih mudah dipahami dan perlu disempurnakan lagi. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



### Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Pengelola *Website* Disdukcapil Karangasem

Hasil wawancara yang dilakukan dengan tim pengelola atau operator *website* pada Disdukcapil Karangasem yang dilaksanakan pada tanggal 21 Agustus 2025, sebagai berikut:

| Identitas Narasumber 1 |   |                                                        |
|------------------------|---|--------------------------------------------------------|
| Nama Lengkap           | : | Kadek Dedi Anwar Yulianto, Amd.Kom.                    |
| Jenis Kelamin          | : | Laki-laki                                              |
| Bidang Pekerjaan       | : | Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) |

| Identitas Narasumber 2 |   |                                                        |
|------------------------|---|--------------------------------------------------------|
| Nama Lengkap           | : | Ni Luh Putu Suparmini, A. Md.                          |
| Jenis Kelamin          | : | Perempuan                                              |
| Bidang Pekerjaan       | : | Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) |



|              |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peneliti     | : | Sejak kapan untuk <i>website</i> Disdukcapil Karangasem dikembangkan nggih?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Narasumber 1 | : | Kebetulan kami bergabung di Disdukcapil Karangasem pada tahun 2022, dan saya merupakan operator PIAK yang diberikan tugas tambahan sebagai tim pengelola, saya (Kadek Dedi Anwar Yulianto) yang menangani terkait <i>website</i> dan Putu Suparmini yang menangani sosial media. Untuk dikembangkannya, setau saya dikembangkan pada tahun 2017 oleh Dinas Kominfo Karangasem dan sebelumnya dikelola oleh Pak Beni dari bidang informasi. Disdukcapil Karangasem hanya bisa melakukan penyebaran berita dan lain sebagainya, serta Disdukcapil |

|                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |   | Karangasem tidak bisa mengotak-atiknya karena <i>websitenya</i> tersebut dari Dinas Kominfo Karangasem atau selaku penyedia dan hampir semua dinas diberikan <i>website</i> dan saat ini <i>website</i> tersebut karena bermasalah, sehingga Dinas Kominfo Karangasem yang menyelesaikannya.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Peneliti</b> | : | <b>Untuk fitur login pada <i>website</i> ini bagaimana nggih?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Narasumber 1    | : | Nah, untuk fitur login hanya diberikan satu user ( <i>admin</i> ) saja untuk yang mengelolanya itu, jadi <i>admin</i> disini yang bisa melakukan pembaruan terkait kontennya. Namun saat ini, kami belum bisa melakukan login karena dari Dinas Kominfo Karangasem mengatakan masih adanya permasalahan pada cPanel, sehingga belum ada aktivitas pada <i>website</i> itu dan terakhir bisa melakukan login pada tanggal 2 Juli 2025 sampai hari ini masih belum bisa login. |
| <b>Peneliti</b> | : | <b>Untuk pembaruan terkait pada desain tampilan <i>websitenya</i> tersebut apakah dari Dinas Kominfo Karangasem yang hanya dapat mengubahnya?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Narasumber 1    | : | Disini kita hanya bisa merubah atau penambahan menu konten, misalnya seperti PPID yang sebelumnya kita tambahkan, kegiatan-kegiatan dan juga pada bagian <i>dashboard</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Peneliti</b> | : | <b>Apakah <i>website</i> tersebut pernah dilakukan evaluasi terkait kualitasnya? Dan menurut anda, apakah perlu dilakukan evaluasi pada <i>website</i> ini?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Narasumber 1    | : | Untuk saat ini, belum pernah yang melakukan evaluasi terkait kualitas <i>websitenya</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Narasumber 2    | : | Menurut kami <i>website</i> ini masih banyak diperlukan evaluasi. Karena banyak kekurangan dan keterbatasan akses, serta dilihat dari <i>visitor website</i> , jarang yang mengaksesnya dan ketika ada keperluan mungkin masyarakat ke instansi secara langsung.                                                                                                                                                                                                             |

## Lampiran 4 Surat Permohonan Data dari Jurusan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**  
**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**  
 Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116  
 Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735  
 Laman: www.undiksha.ac.id

Nomor : 399/UN48.11.5/KM/2025  
 Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data  
 Lampiran : -

Singaraja, 21 Juli 2025

Yth. Dekan FTK  
 Universitas Pendidikan Ganesha  
 Di tempat

Dengan hormat,  
 Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

|                      |                                                                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama                 | : I Gede Ardi Sukaryadi Putra                                                                                                |
| Nim                  | : 2115091094                                                                                                                 |
| Prodi/Jurusan        | : Sistem Informasi / Teknik Informatika                                                                                      |
| Instansi yg ditujui  | : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem                                                               |
| Jabatan Yang Dituju  | : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem                                                        |
| Data Yang Dibutuhkan | : Kondisi Website Disdukcapil Karangasem saat ini                                                                            |
| Judul                | : Evaluasi Kualitas Website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Menggunakan Metode WebQual 4.0 |

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.  
 Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,



Putu Hendra Suputra  
 NIP. 198212222006041001



**Balai  
Sertifikasi  
Elektronik**

- Catatan :
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
  - Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
  - Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

## Lampiran 5 Surat Permohonan Data dari Fakultas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**  
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali  
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 1967/UN48.11.1/KM/2025

Singaraja, 21 Juli 2025

Perihal : Surat Permohonan pengambilan data

Yth. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem  
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Gede Ardi Sukaryadi Putra

NIM : 2115091094

Program Studi : Sistem Informasi

Jurusan : Teknik Informatika

Data yang dibutuhkan : Kondisi Website Disdukcapil Karangasem saat ini

Judul Penelitian : Evaluasi Kualitas Website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Menggunakan Metode WebQual 4.0

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

a.n Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik,  
  
Made Windu Antara Kesiman  
NIP 198211112008121001

## Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dari DPMPTSP Karangasem



**පිළිගිණුමකරු පාලන කොට්ඨාසය**  
**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM**  
**හිතවැඩිකරු පාලන කොට්ඨාසය**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
කරුණාකර ප්‍රධාන මාර්ගයේ පිහිටි මහලයකින් පිවිසෙන්න. සංචාරක සංදේශ මධ්‍යස්ථානයේ සිට 200 මීටර් (අඩුම) දුරකිනි.  
 Jalan Gajah Mada, Gedung Pusat Seni dan Kerajinan Tradisional, Lantai 1 - Amlapura. Telp/Fax. (0363) 23664  
 website: dpmptsp.karangasemkab.go.id

---

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
**NOMOR : 123/SKP/DPMPTSP/2025**

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DASAR</b>                                                           | : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;<br>2. Peraturan Bupati Karangasem Nomor 33 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bidang Perizinan dan Nonperizinan sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Bupati Nomor 7 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Nomor 33 Tahun 2019 tentang penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bidang Perizinan dan Non Perizinan; |
| <b>MENIMBANG</b>                                                       | : Surat Permohonan Rekomendasi Penelitian Nomor -, tanggal 14 Agustus 2025 atas nama I Gede Ardi Sukaryadi Putra, yang didaftarkan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karangasem pada tanggal 14 Agustus 2025;                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>NAMA</b><br><b>ALAMAT</b><br><b>JABATAN</b><br><b>NOMOR TELEPON</b> | : I Gede Ardi Sukaryadi Putra<br>: Br. Dinas Celuk, Desa Tiyingtali, Kecamatan Abang, Kabupaten Karangasem<br>: Mahasiswa<br>: 081236896911                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>JUDUL PENELITIAN</b>                                                | : EVALUASI KUALITAS WEBSITE PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KARANGASEM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>LOKASI PENELITIAN</b>                                               | : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>WAKTU PENELITIAN</b>                                                | : 14 Agustus 2025 - 14 Januari 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>STATUS PENELITIAN</b>                                               | : Baru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ANGGOTA TIM PENELITIAN</b>                                          | : -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Ditetapkan di : Amlapura  
 Pada tanggal : 14 Agustus 2025  
 a.n. BUPATI KARANGASEM  
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu,



**I Ketut Mertadina, S.STP., MAP**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19770510 199601 1 001

Tembusan disampaikan Kepada Yth :  
 1. Bupati Karangasem dan Wakil Bupati Karangasem  
 2. Sekretaris Daerah Kabupaten Karangasem  
 3. Kepala Badan Kesbangpol Kab. Karangasem  
 4. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Karangasem  
 5. Pengelola Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Karangasem  
 6. Bertinggal



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSEK), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

## Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari Disdukcapil Karangasem



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM**  
**ආචාර්ය ප්‍රධාන දිනේෂ්වරයාගේ කාර්යාලය**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
 කොටුපුර ප්‍රධාන දිනේෂ්වරයාගේ කාර්යාලය (අංක 0363) 22638 Amlapura  
 Jalan Sudirman, Telp. (0363) 22638 Amlapura

---

Amlapura Sukra Umanis Klawu, 22 Agustus 2025

Nomor : 400.12.4/752/PIAK/Disdukcapil  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Hal : Izin Penelitian Tugas Akhir

Yth. Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan  
 Universitas Pendidikan Ganesha  
 di \_\_\_\_\_  
 Tempat.

Berdasarkan surat dari Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 1967/UN48.11.1/KM/2025 tanggal 21 Juli 2025 Perihal Surat Permohonan Pengambilan Data.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem dapat menerima 1 (satu) mahasiswa untuk melakukan penelitian/survey, atas nama :

| No | Nama Mahasiswa              | NIM        | Program Studi    |
|----|-----------------------------|------------|------------------|
| 1  | I Gede Ardi Sukaryadi Putra | 2115091094 | Sistem Informasi |

Demikian disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



**Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**  
**Kabupaten Karangasem,**  
**Drs. Made Kusuma Negara**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP 19750221 199311 1 001

Tembusan, disampaikan kepada :

1. Yth. Bupati dan Wakil Bupati Karangasem, sebagai laporan
2. Yth. Sekretaris Daerah Kab. Karangasem, sebagai laporan
3. Peringgal.

## Lampiran 8 Kisi-kisi Kuesioner Penelitian

### KISI-KISI KUESIONER WEBQUAL 4.0 DAN IPA

| No    | Variabel                           | Dimensi                                       | Pernyataan                                                                                       | Jumlah Butir |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1     | <i>Usability</i>                   | <i>The Quality of the Site Usability</i>      | 1.1.1, 1.1.2, 1.2.1, 1.2.2, 1.3.1, 1.3.2, 1.4.1, 1.4.2                                           | 8            |
|       |                                    | <i>The Quality of the Site Design</i>         | 1.5.1, 1.5.2, 1.6.1, 1.6.2, 1.7.1, 1.7.2, 1.8.1, 1.8.2                                           | 8            |
| 2     | <i>Information Quality</i>         | <i>The Quality of the Content of the Site</i> | 2.1.1, 2.1.2, 2.2.1, 2.2.2, 2.3.1, 2.3.2, 2.4.1, 2.4.2, 2.5.1, 2.5.2, 2.6.1, 2.6.2, 2.7.1, 2.7.2 | 14           |
| 3     | <i>Service Interaction Quality</i> | <i>The Quality of the Service Interaction</i> | 3.1.1, 3.1.2, 3.2.1, 3.2.2, 3.3.1, 3.3.2                                                         | 6            |
| Total |                                    |                                               | 36                                                                                               | 36           |

| No | Variabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dimensi                                                                                                                                                                                                         | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p><b>Usability (Kegunaan)</b></p> <p>Variabel ini memiliki dua dimensi, yaitu kualitas kegunaan dan kualitas desain. Pada aspek kualitas kegunaan, variabel ini mengukur sejauhmana website mudah dipelajari, dipahami, dinavigasi, dan digunakan oleh pengguna tanpa menimbulkan kebingungan. Pada aspek kualitas desain, variabel ini mengukur sejauhmana kemenarikan dan kesesuaian desain, serta kesan kompeten dan pengalaman positif bagi pengguna.</p> | <p><i>The Quality of the Site Usability (Aspek Kualitas Kegunaan Website)</i></p> <p>Dimensi ini berkaitan dengan kemudahan pengguna dalam mempelajari, memahami, menavigasikan, serta menggunakan website.</p> | <p><b>Easy to Learn (Website Mudah untuk Dipelajari)</b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana kemudahan pengguna, baik pengguna baru maupun lama, dalam mempelajari cara menggunakan website tanpa memerlukan bantuan/panduan khusus.</p> <p><b>Clear and Understandable (Website Jelas dan Mudah Dipahami)</b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana kejelasan menu, label, dan tata letak/tampilan yang disajikan pada website sehingga tidak membingungkan pengguna.</p> <p><b>Easy to Navigate (Website Mudah untuk Dinavigasi)</b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana kemudahan pengguna dalam berpindah antarhalaman dan mengetahui posisi menu yang dibutuhkan serta menemukan menu, fitur, dan informasi yang dibutuhkan.</p> <p><b>Easy to Use (Website Mudah Digunakan)</b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana kemudahan penggunaan website secara keseluruhan saat dioperasikan oleh pengguna.</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b><i>The Quality of the Site Design (Aspek Kualitas Desain Website)</i></b></p> <p>Dimensi ini berkaitan dengan tampilan visual website, kesesuaian desain dengan fungsi layanan dan citra instansi. Selain itu, dimensi ini juga berfokus pada kenyamanan dan pengalaman pengguna selama berinteraksi dengan website.</p>                                       | <p><b><i>Attractive Apperance (Tampilan Website yang Menarik)</i></b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana tingkat kemenarikan tampilan visual website secara keseluruhan.</p>                                                 |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b><i>Appropriate Design (Kesesuaian Desain Website)</i></b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana kesesuaian desain website dengan fungsi dan tujuan layanan yang diberikan oleh instansi.</p>                              |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b><i>Conveys Sense of Competency (Kesan Kompetensi yang Disampaikan Website)</i></b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana website mampu memberikan kesan bahwa instansi yang mengelolanya profesional dan kompeten.</p>    |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b><i>Positive Experience (Website Memberikan Pengalaman Positif)</i></b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana pengalaman dan kepuasan pengguna setelah menggunakan website tersebut.</p>                                   |
| 2 | <p><b><i>Information Quality (Kualitas Informasi)</i></b></p> <p>Variabel ini memiliki satu dimensi, yaitu kualitas konten, yang mengukur mutu informasi yang disajikan di website akurat, terpercaya, tepat waktu, relevan, mudah dipahami, detail, dan sesuai dengan format.</p> | <p><b><i>The Quality of the Content of the Site (Aspek Kualitas Konten Situs)</i></b></p> <p>Dimensi ini berkaitan dengan mutu informasi yang disajikan website, baik dari segi keakuratan, keterpercayaan, ketepatan waktu, relevansi, maupun kemudahan dipahami oleh pengguna. Selain itu, dimensi ini berfokus dengan detail dan kesesuaian format informasi.</p> | <p><b><i>Accurate Information (Informasi pada Website Akurat)</i></b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana keakuratan informasi yang disajikan sesuai dengan kondisi sebenarnya dan dapat dipercaya oleh pengguna.</p>         |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b><i>Believable Information (Informasi pada Website Dapat Dipercaya)</i></b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana informasi yang tersedia dapat dipercaya dan tidak menimbulkan keraguan bagi pengguna.</p>                |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b><i>Timely Information (Informasi pada Website Tepat Waktu)</i></b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana informasi yang disajikan pada website selalu diperbarui dengan tepat waktu dan mencerminkan kondisi terbaru.</p> |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b><i>Relevant Information (Informasi pada Website Relevan)</i></b></p> <p>Indikator ini mengukur sejauh mana informasi yang disediakan relevan atau sesuai dengan kebutuhan pengguna.</p>                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Easy to Understand Information (Informasi pada Website Mudah Dipahami)</b><br/>Indikator ini mengukur sejauh mana informasi yang disajikan mudah dipahami oleh pengguna.</p> <p><b>Detail Information (Informasi pada Website Detail)</b><br/>Indikator ini mengukur sejauh mana informasi yang disajikan lengkap dan detail.</p> <p><b>Appropriate Information Format (Informasi pada Website Sesuai Format)</b><br/>Indikator ini mengukur sejauh mana informasi yang disajikan disusun sesuai dengan format (rapi dan mudah dibaca).</p>                                                                                                                                                                                         |
| 3 | <p><b>Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan)</b><br/>Variabel ini memiliki satu dimensi, yaitu kualitas interaksi layanan, yang mengukur sejauhmana interaksi antara pengguna dan instansi melalui website, termasuk reputasi, rasa aman, kepercayaan, dan ketersediaan sarana komunikasi.</p> | <p><b>The Quality of the Service Interaction (Aspek Kualitas Interaksi Layanan)</b><br/>Dimensi ini berkaitan dengan kualitas interaksi antara pengguna dan instansi melalui website, seperti reputasi, rasa aman, kepercayaan, dan ketersediaan sarana komunikasi.</p> | <p><b>Good Reputation (Website Memiliki Reputasi yang Baik)</b><br/>Indikator ini mengukur sejauh mana website instansi memiliki citra dan reputasi yang baik dari perspektif pengguna.</p> <p><b>Feels Safe/Secure (Website Memberikan Rasa Aman)</b><br/>Indikator ini mengukur sejauh mana pengguna merasa aman saat mengakses website, terutama terkait data dan privasi. Selain itu, ketika mengunduh file/dokumen.</p> <p><b>Sense of Community &amp; Easy to Communicate with the Organization (Website Memberikan Ruang Diskusi dan Kemudahan Berkomunikasi dengan Organisasi)</b><br/>Indikator ini mengukur sejauh mana website menyediakan sarana/ruang diskusi yang mudah, seperti kontak, email, atau layanan pengaduan.</p> |



## Lampiran 9 Kuesioner *Offline Final*

### EVALUASI KUALITAS WEBSITE PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KARANGASEM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

Kepada,  
Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i  
Di tempat

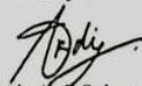
Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha, saya melakukan penelitian dengan judul "**Evaluasi Kualitas Website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA)**", yang bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kualitas website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem.

Sehubungan dengan itu, saya sangat mengharapkan kuesioner ini dapat diisi secara lengkap dan dengan penilaian sejujur-juurnya sesuai dengan kondisi/keadaan yang anda rasakan. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas, data, dan informasi yang diperoleh, baik dalam pengumpulan data, pengolahan, maupun penyajian laporan nantinya dan hanya digunakan keperluan akademik.

Apabila terdapat kendala ataupun masalah dalam pengisian kuesioner, dapat hubungi saya secara langsung melalui *e-mail* atau no wa: [ardi.sukaryadi@undiksha.ac.id](mailto:ardi.sukaryadi@undiksha.ac.id) / 081236896911. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



I Gede Ardi Sukaryadi Putra



## II. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama lengkap :
2. Jenis kelamin : Laki-laki/Perempuan \*) Coret yang tidak perlu
3. Usia : Tahun

*\*Keterangan: apabila usia Anda kurang dari 17 tahun, tidak dapat mengisi*

4. Tingkat pendidikan terakhir :
5. Pekerjaan :
6. Status Tempat Tinggal :

☐ Ber-KTP Karangasem

☐ Berdomisili di Karangasem

☐ Tidak keduanya *\*tidak dapat mengisi*

*\*Keterangan: apabila alamat KTP/Domisili Anda bukan dari Kabupaten Karangasem, tidak dapat mengisi. Jika memenuhi syarat, silakan lengkapi detail alamat lengkap berikut (Desa/Kelurahan, Kecamatan).*

7. Alamat lengkap di Karangasem :

## III. KARAKTERISTIK RESPONDEN

8. Apakah Anda pernah mengakses website Disdukcapil Karangasem dalam 6 bulan terakhir?
   
☐ Ya ☐ Tidak *\*tidak dapat mengisi*
9. Berapa frekuensi Anda mengakses website Disdukcapil Karangasem dalam 6 bulan terakhir?
   
☐ 1 kali ☐ 2-3 kali
   
☐ 4-6 kali ☐ Lebih dari 6 kali
10. Seberapa sering Anda menggunakan website Disdukcapil Karangasem?
   
☐ Setiap hari ☐ Seminggu sekali
   
☐ Sebulan sekali ☐ Sesuai kebutuhan
11. Bagaimana tingkat kemampuan Anda dalam menggunakan perangkat digital (contoh: handphone, komputer, laptop)?
   
☐ Tidak bisa
   
☐ Cukup bisa
   
☐ Bisa
   
☐ Mahir



| 1. Variabel Usability (Kegunaan) |                                                                                                   |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----------------------------------------------|----|-----|----|---|----|
| Kode                             | Pernyataan                                                                                        | Kondisi Saat Ini atau Tingkat Kinerja (Performance) |    |     |    |   |    | Harapan atau Tingkat Kepentingan (Importance) |    |     |    |   |    |
|                                  |                                                                                                   | STS                                                 | TS | CTS | CS | S | SS | STP                                           | TP | CTP | CP | P | SP |
| USB1.6.1                         | Susunan halaman pada website Disdukcapi Karangasem memudahkan saya memahami layanan yang tersedia |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| USB1.6.2                         | Desain website Disdukcapi Karangasem mencerminkan tujuan pelayanan publik yang informatif         |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| USB1.7.1                         | Saya merasa website Disdukcapi Karangasem memberikan kesan yang profesional                       |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| USB1.7.2                         | Dilihat dari tampilannya, website Disdukcapi Karangasem terlihat kompeten                         |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| USB1.8.1                         | Saya merasa nyaman selama menggunakan website Disdukcapi Karangasem                               |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| USB1.8.2                         | Saya mendapat pengalaman yang memuaskan selama menggunakan website Disdukcapi Karangasem          |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |

**Open Question Variabel Usability (Kegunaan)**

Kendala apa saja yang pernah anda rasakan dari sisi kegunaan pada website Disdukcapi Karangasem?

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait sisi kegunaan pada website Disdukcapi Karangasem?





| 3. Variabel X3 <i>Service Interaction Quality</i> (Kualitas Interaksi Layanan) |                                                                                                                                                         |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----------------------------------------------|----|-----|----|---|----|
| Kode                                                                           | Pernyataan                                                                                                                                              | Kondisi Saat Ini atau Tingkat Kinerja (Performance) |    |     |    |   |    | Harapan atau Tingkat Kepentingan (Importance) |    |     |    |   |    |
|                                                                                |                                                                                                                                                         | STS                                                 | TS | CTS | CS | S | SS | STP                                           | TP | CTP | CP | P | SP |
| SICQ3.1.2                                                                      | Saya merasa website Disdukcapil Karangasem memiliki reputasi yang baik sebagai layanan instansi pemerintah di daerah Kabupaten Karangasem               |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| SICQ3.2.1                                                                      | Saya merasa aman saat mengakses website Disdukcapil Karangasem                                                                                          |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| SICQ3.2.2                                                                      | Saya merasa aman saat menggunakan fitur-fitur pada website Disdukcapil Karangasem, misalnya saat mengunduh dokumen, dan dalam menggunakan fitur lainnya |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| SICQ3.3.1                                                                      | Saya merasa mudah menemukan informasi kontak Disdukcapil Karangasem melalui website                                                                     |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |
| SICQ3.3.2                                                                      | Website Disdukcapil Karangasem menyediakan sarana/ruang diskusi atau komunitas, baik dengan sesama masyarakat maupun dengan instansi                    |                                                     |    |     |    |   |    |                                               |    |     |    |   |    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Open Question Variabel <i>Service Interaction Quality</i> (Kualitas Interaksi Layanan)</b></p> <p>Kendala apa saja yang pernah anda rasakan dari sisi kualitas interaksi layanan pada website Disdukcapil Karangasem?</p><br><br><br><p>Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait sisi kualitas interaksi layanan pada website Disdukcapil Karangasem?</p><br><br><br> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Lampiran 10 Kuesioner *Online Final*

### 1. Halaman Sampul



Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil  
Kabupaten Karangasem, Bali

**KUESIONER PENELITIAN EVALUASI KUALITAS WEBSITE PADA  
DISDUKCAPIL KARANGASEM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0  
DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

## **Evaluasi Kualitas Website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Menggunakan WebQual 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)***

Om Swastyastu,  
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,  
Shalom, Namo Buddhaya, Salam Sejahtera untuk kita semua,  
dan Salam Harmoni.

Mohon maaf mengganggu waktunya,

Perkenalkan saya I Gede Ardi Sukaryadi Putra, NIM 2115091094, mahasiswa Program Studi SI Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam rangka memenuhi syarat penelitian untuk tugas akhir (Skripsi) yang berjudul "**Evaluasi Kualitas Website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)***", yang bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kualitas website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem. Saya memohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner pernyataan penelitian saya.

Untuk mengisi kuesioner, wajib untuk mengakses website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem, dapat diakses melalui link berikut:

<http://disdukcapil.karangasembali.go.id/>

Kemudian, untuk memahami isi dalam penelitian ini, dapat diakses kisi-kisi kuesioner

## 2. Identitas Responden

### Identitas Responden

Mohon melengkapi informasi diri Anda terlebih dahulu pada bagian ini. Semua data akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademik.

#### Nama Lengkap \*

Jawaban Anda

#### Jenis Kelamin \*

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

#### Usia \*

*\*Keterangan: apabila usia Anda kurang dari 17 tahun (tidak dapat mengisi)*

- ☐ < 17 tahun \*tidak dapat mengisi
- ☐ 17-25 tahun
- ☐ 26-35 tahun
- ☐ 36-45 tahun
- ☐ > 45 tahun

#### Tingkat Pendidikan Terakhir \*

Pilih

#### Pekerjaan \*

Isi

### 3. Karakteristik Responden

#### Karakteristik Responden

Apakah Anda pernah mengakses website Disdukcapil Karangasem dalam 6 bulan terakhir? \*

- ☐ Ya
- ☐ Tidak \*tidak dapat mengisi

Berapa frekuensi Anda mengakses website Disdukcapil Karangasem dalam 6 bulan terakhir?

- ☐ 1 kali
- ☐ 2-3 kali
- ☐ 4-6 kali
- ☐ Lebih dari 6 kali
- ☐ Yang lain: \_\_\_\_\_

Seberapa sering Anda menggunakan website Disdukcapil Karangasem?

- ☐ Setiap hari
- ☐ Seminggu sekali
- ☐ Sebulan sekali
- ☐ Sesuai kebutuhan

Bagaimana tingkat kemampuan Anda dalam menggunakan perangkat \* digital (contoh: handphone, komputer, laptop)?

- ☐ Tidak bisa \*tidak dapat mengisi
- ☐ Cukup bisa
- ☐ Bisa
- ☐ Mahir



Kendala apa saja yang pernah anda rasakan dari sisi kegunaan pada website Disdukcapil Karangasem? \*

Jawaban Anda

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait sisi kegunaan pada website Disdukcapil Karangasem? \*

Jawaban Anda

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

5. Pertanyaan Kuesioner dan *Open Questions* Variabel *Information Quality*





Kendala apa saja yang pernah anda rasakan dari sisi kualitas informasi \*  
pada website Disdukcapil Karangasem?

Jawaban Anda

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait sisi kualitas informasi \*  
pada website Disdukcapil Karangasem?

Jawaban Anda

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

6. Pertanyaan Kuesioner dan *Open Questions* Variabel *Service Interaction Quality*



### Service Interaction Quality (Kualitas Interaksi Layanan)

Variabel Service Interaction Quality berkaitan dengan kualitas interaksi layanan pada suatu website. Aspek ini mengukur sejauhmana interaksi antara pengguna dan instansi melalui website Disdukcapil Karangasem, berkaitan dengan reputasi, rasa aman, kepercayaan, dan ketersediaan sarana komunikasi.

### Petunjuk Pengisian

Setiap pernyataan akan menilai dua aspek, yaitu: tingkat kinerja (bagaimana persepsi terhadap kinerja aktual atau kondisi saat ini pada website Disdukcapil Karangasem) dan tingkat kepentingan (seberapa penting atau seberapa besar harapan pada atribut tersebut memenuhi kebutuhan anda).

Skala dalam penelitian ini menggunakan skala enam tingkatan, dan dapat dilihat dibawah ini.

### Skala Penelitian

Tingkat Kinerja atau Kondisi Saat ini (*Performance*)

| Skor | Tingkat Kinerja     | Inisial |
|------|---------------------|---------|
| 1    | Sangat Tidak Setuju | STS     |
| 2    | Tidak Setuju        | TS      |
| 3    | Cukup Tidak Setuju  | CTS     |
| 4    | Cukup Setuju        | CS      |
| 5    | Setuju              | S       |
| 6    | Sangat Setuju       | SS      |

Tingkat Kepentingan atau Harapan (*Importance*)

| Skor | Tingkat Kepentingan  | Inisial |
|------|----------------------|---------|
| 1    | Sangat Tidak Penting | STP     |
| 2    | Tidak Penting        | TP      |
| 3    | Cukup Tidak Penting  | CTP     |
| 4    | Cukup Penting        | CP      |
| 5    | Penting              | P       |
| 6    | Sangat Penting       | SP      |

**SICQ3.1.1** – Dengan adanya website, Disdukcapil Karangasem terlihat sebagai instansi yang memiliki citra yang positif

[illegible]

Kendala apa saja yang pernah anda rasakan dari sisi kualitas interaksi layanan pada website Disdukcapil Karangasem? \*

Jawaban Anda

Bagaimana rekomendasi dan saran anda terkait sisi kualitas interaksi layanan pada website Disdukcapil Karangasem? \*

Jawaban Anda

Apakah anda serius mengisi kuesioner ini? Apabila serius pilih (Y).

☐ X

☐ Y

Kembali Kirim Kosongkan formulir



## Lampiran 11 Penilaian Uji Ahli *Gregory* oleh Ahli 1

### FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

|                  |   |                                                                                                                                                                             |
|------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Judul Penelitian | : | Evaluasi Kualitas Website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) |
| Peneliti         | : | I Gede Ardi Sukaryadi Putra                                                                                                                                                 |
| NIM              | : | 2115091094                                                                                                                                                                  |
| Ahli I           | : | Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.                                                                                                                                      |

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda (√) pada salah satu kolom penilaian dengan memilih pilihan antara kurang relevan atau relevan.
- Jika memilih kolom kurang relevan, mohon berikan keterangan pada tabel yang tersedia.

| Variabel             | Dimensi                                                           | Indikator                                           | Pernyataan                                                                                                                  | Ahli I               |               | Keterangan |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|------------|
|                      |                                                                   |                                                     |                                                                                                                             | Kurang relevan (1-2) | Relevan (3-4) |            |
| Usability (Kegunaan) | The Quality of the Site Usability (Aspek Kualitas Kegunaan Situs) | Easy to Learn (Mudah untuk Dipelajari)              | Saya dapat dengan cepat mempelajari cara menggunakan website Disdukcapil Karangasem meskipun baru pertama kali mengaksesnya |                      | 4             |            |
|                      |                                                                   |                                                     | Website Disdukcapil Karangasem mudah dipelajari tanpa memerlukan panduan/bantuan orang lain                                 |                      | 4             |            |
|                      |                                                                   | Clear and Understandable (Jelas dan Mudah Dipahami) | Menu, label, dan ikon pada website Disdukcapil Karangasem disajikan dengan jelas sehingga mudah dipahami                    |                      | 4             |            |

|  |                                                                        |                                                         |                                                                                                                           |  |   |                                                                                                                         |
|--|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                        |                                                         | Tampilan dan tata letak ( <i>layout</i> ) pada website Disdukcapil Karangasem rapi dan tidak membingungkan saat digunakan |  | 4 |                                                                                                                         |
|  |                                                                        | <i>Easy to Navigate</i><br>(Mudah untuk Dinavigasi)     | Saya tidak dapat berpindah dari satu halaman ke halaman lain dengan lancar                                                |  | 4 |                                                                                                                         |
|  |                                                                        |                                                         | Saya merasa kesulitan dalam menemukan menu atau informasi yang saya butuhkan di website ini                               |  | 4 | Saran: Saya merasa kesulitan dalam menemukan menu atau informasi yang saya butuhkan pada website Disdukcapil Karangasem |
|  |                                                                        | <i>Easy to Use</i><br>(Mudah untuk Digunakan)           | Secara keseluruhan, website Disdukcapil Karangasem mudah digunakan atau dioperasikan                                      |  | 4 |                                                                                                                         |
|  |                                                                        |                                                         | Saya tidak mengalami kesulitan teknis saat menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada website Disdukcapil Karangasem      |  | 4 |                                                                                                                         |
|  | <i>The Quality of the Site Design</i><br>(Aspek Kualitas Desain Situs) | <i>Attractive Appereance</i><br>(Tampilan yang Menarik) | Website Disdukcapil Karangasem memiliki tampilan visual yang menarik dari segi warna, gambar, dan tulisan                 |  | 4 |                                                                                                                         |

|  |  |                                                                           |                                                                                                             |  |   |                                                                         |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|-------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                           | Desain tampilan website Disdukcapil Karangasem terlihat rapi dan tidak membosankan                          |  | 4 | Saran: Desain tampilan website Disdukcapil Karangasem tidak membosankan |
|  |  | <i>Appropriate Design</i><br>(Kesesuaian Desain)                          | Desain dan susunan halaman website Disdukcapil Karangasem membuat saya mudah memahami layanan yang tersedia |  | 4 |                                                                         |
|  |  |                                                                           | Desain website Disdukcapil Karangasem mencerminkan tujuan pelayanan publik yang informatif                  |  | 4 |                                                                         |
|  |  | <i>Conveys Sense of Competency</i><br>(Kesan Kompetensi yang Disampaikan) | Saya merasa website Disdukcapil Karangasem memberikan kesan citra yang profesional dan terpercaya           |  | 4 |                                                                         |
|  |  |                                                                           | Dilihat dari tampilannya, website Disdukcapil Karangasem terlihat kompeten karena tertata dengan baik       |  | 4 |                                                                         |
|  |  | <i>Positive Experience</i><br>(Memberikan Pengalaman Positif)             | Saya merasa nyaman setelah menggunakan website Disdukcapil Karangasem                                       |  | 3 | Saran: Kata 'setelah' bisa diganti menjadi 'selama'                     |
|  |  |                                                                           | Pengalaman saya dalam menggunakan website Disdukcapil Karangasem                                            |  | 3 | Saran: Saya mendapat pengalaman yang                                    |

|                                                    |                                                                                |                                                                  |                                                                                                                  |  |   |                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                |                                                                  | memuaskan dan menyenangkan                                                                                       |  |   | menyenangkan selama menggunakan website Disdukcapil Karangasem                                              |
| <i>Information Quality</i><br>(Kualitas Informasi) | <i>The Quality of the Content of the Site</i><br>(Aspek Kualitas Konten Situs) | <i>Accurate information</i><br>(Keakuratan Informasi)            | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem akurat atau sesuai dengan kondisi yang sebenarnya |  | 3 | Saran: Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem sesuai dengan kondisi yang sebenarnya |
|                                                    |                                                                                |                                                                  | Saya merasa informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem tidak menyenangkan.                   |  | 4 |                                                                                                             |
|                                                    |                                                                                | <i>Believable Information</i><br>(Keterpercayaan pada Informasi) | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem kurang terpercaya                                 |  | 4 |                                                                                                             |
|                                                    |                                                                                |                                                                  | Saya merasa ragu terhadap informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem                         |  | 4 |                                                                                                             |
|                                                    |                                                                                | <i>Timely Information</i><br>(Ketepatan Waktu pada Informasi)    | Informasi yang disampaikan website Disdukcapil Karangasem jarang diperbarui atau tidak <i>up-to-date</i>         |  | 4 |                                                                                                             |

|  |  |                                                                       |                                                                                                                                |  |   |                                                                                                        |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                       | Informasi yang tersedia di website Disdukcapil Karangasem masih menampilkan informasi yang tidak sesuai dengan kondisi terbaru |  | 3 | Saran: Informasi yang tersedia pada website Disdukcapil Karangasem tidak sesuai dengan kondisi terbaru |
|  |  | Relevant information<br>(Relevansi Informasi)                         | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem relevan dengan kebutuhan saya sebagai pengguna                                   |  | 3 | Saran: Informasi pada website Disdukcapil Karangasem relevan dengan kebutuhan saya                     |
|  |  |                                                                       | Informasi yang tersedia di website Disdukcapil Karangasem mendukung keperluan saya dalam mengurus layanan kependudukan         |  | 4 |                                                                                                        |
|  |  | Easy to Understand Information<br>(Kemudahan Dipahami pada Informasi) | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem disampaikan dengan bahasa yang mudah dipahami                                    |  | 4 |                                                                                                        |
|  |  |                                                                       | Saya tidak mengalami kesulitan dalam memahami informasi yang tersedia di website Disdukcapil Karangasem                        |  | 4 |                                                                                                        |
|  |  | Detail Information<br>(Detail pada Informasi)                         | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem terlalu sedikit atau kurang detail                              |  | 3 | Saran: Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil                                             |

|                                                             |  |                                                                 |                                                                                                                                            |  |   |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |  |                                                                 |                                                                                                                                            |  |   | Karangasem terlalu sedikit                                                                     |
|                                                             |  |                                                                 | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem belum cukup membantu karena kurang detail                                                    |  | 3 | Saran: Informasi pada website Disdukcapil Karangasem belum cukup membantu karena kurang detail |
|                                                             |  | Appropriate information format<br>(Kesesuaian Format Informasi) | Penyajian Informasi pada website Disdukcapil Karangasem terlihat tertata dengan baik.                                                      |  | 4 |                                                                                                |
|                                                             |  |                                                                 | Format penulisan informasi pada website Disdukcapil Karangasem memudahkan saya untuk membaca.                                              |  | 4 |                                                                                                |
|                                                             |  | Good Reputation<br>(Memiliki Reputasi yang Baik)                | Dengan adanya website, Disdukcapil Karangasem terlihat sebagai instansi yang memiliki citra yang positif.                                  |  | 4 |                                                                                                |
| Service Interaction Quality<br>(Kualitas Interaksi Layanan) |  |                                                                 | Saya merasa website Disdukcapil Karangasem memiliki reputasi yang baik sebagai layanan instansi pemerintah di daerah Kabupaten Karangasem. |  | 4 |                                                                                                |

|  |                                                                                     |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                               |  |   |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
|  | <i>The Quality of the Service Interaction</i><br>(Aspek Kualitas Interaksi Layanan) | <i>Feels Safe/Secure</i><br>(Merasa Aman)                                                                                                             | Saya merasa tidak nyaman ketika mengakses website Disdukcapil Karangasem                                                                      |  | 4 |  |
|  |                                                                                     |                                                                                                                                                       | Saya merasa khawatir ketika menggunakan website Disdukcapil Karangasem, misalnya saat mengunduh dokumen, dan dalam menggunakan fitur lainnya. |  | 4 |  |
|  |                                                                                     | <i>Sense of Community &amp; Easy to Communicate with the Organization</i><br>(Memberikan Ruang Diskusi dan Kemudahan Berkomunikasi dengan Organisasi) | Saya merasa mudah menemukan informasi kontak Disdukcapil Karangasem melalui website.                                                          |  | 4 |  |
|  |                                                                                     |                                                                                                                                                       | Website Disdukcapil Karangasem menyediakan sarana/ruang diskusi atau komunitas, baik dengan sesama masyarakat maupun dengan instansi.         |  | 4 |  |

Ahli I

Tanggal: 30 Januari 2026



Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

NIP. 198611182015041001

## Lampiran 12 Penilaian Uji Ahli Gregory oleh Ahli 2

### FORMULIR UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

|                  |   |                                                                                                                                                                             |
|------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Judul Penelitian | : | Evaluasi Kualitas Website pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) |
| Peneliti         | : | I Gede Ardi Sukaryadi Putra                                                                                                                                                 |
| NIM              | : | 2115091094                                                                                                                                                                  |
| Ahli I           | : | Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd.                                                                                                                                       |

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah skor penilaian pada salah satu kolom penilaian dengan memilih pilihan antara kurang relevan (1-2) atau relevan (3-4).
2. Jika memilih kolom kurang relevan, mohon berikan keterangan pada tabel yang tersedia.

| Variabel                       | Dimensi                                                                     | Indikator                                        | Pernyataan                                                                                                                  | Ahli II              |               | Keterangan                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                                                             |                                                  |                                                                                                                             | Kurang relevan (1-2) | Relevan (3-4) |                                                                                                                                                                                              |
| <i>Usability</i><br>(Kegunaan) | <i>The Quality of the Site Usability</i><br>(Aspek Kualitas Kegunaan Situs) | <i>Easy to Learn</i><br>(Mudah untuk Dipelajari) | Saya dapat dengan cepat mempelajari cara menggunakan website Disdukcapil Karangasem meskipun baru pertama kali mengaksesnya |                      | √             | Saya dapat dengan cepat mempelajari cara menggunakan website Disdukcapil Karangasem.                                                                                                         |
|                                |                                                                             |                                                  | Website Disdukcapil Karangasem mudah dipelajari tanpa memerlukan panduan/bantuan orang lain                                 |                      | √             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Website Disdukcapil Karangasem mudah dipelajari (fokus kognitif)</li> <li>Saya dapat mempelajari penggunaan website Disdukcapil Karangasem</li> </ul> |

|  |  |                                                                       |                                                                                                                                |  |   |                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                       |                                                                                                                                |  |   | secara mandiri (kemandirian)                                                                                                                                                                               |
|  |  | <p><i>Clear and Understandable</i><br/>(Jelas dan Mudah Dipahami)</p> | <p>Menu, label, dan ikon pada website Disdukcapil Karangasem disajikan dengan jelas sehingga mudah dipahami</p>                |  | √ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menu pada website Disdukcapil Karangasem mudah dipahami.</li> <li>• Elemen navigasi (menu dan ikon) pada website Disdukcapil Karangasem mudah dipahami</li> </ul> |
|  |  |                                                                       | <p>Tampilan dan tata letak (<i>layout</i>) pada website Disdukcapil Karangasem rapi dan tidak membingungkan saat digunakan</p> |  | √ | <p>Tata letak (<i>layout</i>) website Disdukcapil Karangasem mudah dipahami saat digunakan.</p>                                                                                                            |
|  |  | <p><i>Easy to Navigate</i><br/>(Mudah untuk Dinavigasi)</p>           | <p>Saya tidak dapat berpindah dari satu halaman ke halaman lain dengan lancar</p>                                              |  | √ | <p>Saya dapat berpindah dari satu halaman ke halaman lain dengan lancar</p>                                                                                                                                |
|  |  |                                                                       | <p>Saya merasa kesulitan dalam menemukan menu atau informasi yang saya butuhkan di website ini</p>                             |  | √ | <p>Saya mudah menemukan menu yang saya butuhkan di website Disdukcapil Karangasem.</p>                                                                                                                     |
|  |  | <p><i>Easy to Use</i><br/>(Mudah untuk Digunakan)</p>                 | <p>Secara keseluruhan, website Disdukcapil Karangasem mudah digunakan atau dioperasikan</p>                                    |  | √ | <p>Secara keseluruhan, website Disdukcapil Karangasem mudah digunakan</p>                                                                                                                                  |
|  |  |                                                                       | <p>Saya tidak mengalami kesulitan teknis saat menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada website</p>                           |  | √ | <p>Saya dapat menggunakan fitur-fitur pada website Disdukcapil</p>                                                                                                                                         |

|                                                                        |                                                                           |  |                                                                                                             |  |   |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                           |  | Disdukcapil Karangasem                                                                                      |  |   | Karangasem tanpa kendala teknis                                                               |
| <i>The Quality of the Site Design</i><br>(Aspek Kualitas Desain Situs) | <i>Attractive Apperance</i><br>(Tampilan yang Menarik)                    |  | Website Disdukcapil Karangasem memiliki tampilan visual yang menarik dari segi warna, gambar, dan tulisan   |  | √ | Website Disdukcapil Karangasem memiliki tampilan visual yang menarik                          |
|                                                                        |                                                                           |  | Desain tampilan website Disdukcapil Karangasem terlihat rapi dan tidak membosankan                          |  | √ | Desain tampilan website Disdukcapil Karangasem terlihat rapi                                  |
|                                                                        | <i>Appopriate Design</i><br>(Kesesuaian Desain)                           |  | Desain dan susunan halaman website Disdukcapil Karangasem membuat saya mudah memahami layanan yang tersedia |  | √ | Susunan halaman website Disdukcapil Karangasem memudahkan saya memahami layanan yang tersedia |
|                                                                        |                                                                           |  | Desain website Disdukcapil Karangasem mencerminkan tujuan pelayanan publik yang informatif                  |  | √ |                                                                                               |
|                                                                        | <i>Conveys Sense of Competency</i><br>(Kesan Kompetensi yang Disampaikan) |  | Saya merasa website Disdukcapil Karangasem memberikan kesan citra yang profesional dan terpercaya           |  | √ | Website Disdukcapil Karangasem memberikan kesan profesional                                   |
|                                                                        |                                                                           |  | Dilihat dari tampilannya, website Disdukcapil Karangasem terlihat kompeten karena tertata dengan baik       |  | √ | Dilihat dari tampilannya, website Disdukcapil Karangasem terlihat kompeten.                   |

|                                             |                                                                         |                                                           |                                                                                                                  |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Information Quality<br>(Kualitas Informasi) | The Quality of the Content of the Site<br>(Aspek Kualitas Konten Situs) | Positive Experience<br>(Memberikan Pengalaman Positif)    | Saya merasa nyaman setelah menggunakan website Disdukcapil Karangasem                                            |  | √ |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                             |                                                                         |                                                           | Pengalaman saya dalam menggunakan website Disdukcapil Karangasem memuaskan dan menyenangkan                      |  | √ | Pengalaman saya dalam menggunakan website Disdukcapil Karangasem memuaskan.                                                                                                                                                                     |
|                                             |                                                                         | Accurate information<br>(Keakuratan Informasi)            | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem akurat atau sesuai dengan kondisi yang sebenarnya |  | √ | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem akurat                                                                                                                                                                           |
|                                             |                                                                         |                                                           | Saya merasa informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem tidak menyesatkan.                    |  | √ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem tidak menimbulkan kesalahpahaman</li> <li>Informasi pada website Disdukcapil Karangasem dapat dipercaya dari sisi kebenarannya</li> </ul> |
|                                             |                                                                         | Believable Information<br>(Keterpercayaan pada Informasi) | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem kurang terpercaya                                 |  | √ | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem dapat dipercaya                                                                                                                                                                  |
|                                             |                                                                         |                                                           | Saya merasa ragu terhadap informasi yang disampaikan pada website                                                |  | √ | Saya yakin terhadap kebenaran informasi yang disampaikan pada website                                                                                                                                                                           |

|  |  |                                                                       |                                                                                                                                |  |   |                                                                                                 |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                       | Disdukcapil Karangasem                                                                                                         |  |   | Disdukcapil Karangasem                                                                          |
|  |  | Timely Information<br>(Ketepatan Waktu pada Informasi)                | Informasi yang disampaikan website Disdukcapil Karangasem jarang diperbarui atau tidak <i>up-to-date</i>                       |  | √ | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem diperbarui secara berkala                         |
|  |  |                                                                       | Informasi yang tersedia di website Disdukcapil Karangasem masih menampilkan informasi yang tidak sesuai dengan kondisi terbaru |  | √ | Informasi yang tersedia pada website Disdukcapil Karangasem sesuai dengan kondisi terbaru.      |
|  |  | Relevant information<br>(Relevansi Informasi)                         | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem relevan dengan kebutuhan saya sebagai pengguna                                   |  | √ |                                                                                                 |
|  |  |                                                                       | Informasi yang tersedia di website Disdukcapil Karangasem mendukung keperluan saya dalam mengurus layanan kependudukan         |  | √ | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem membantu saya dalam mengurus layanan kependudukan |
|  |  | Easy to Understand Information<br>(Kemudahan Dipahami pada Informasi) | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem disampaikan dengan bahasa yang mudah dipahami                                    |  | √ |                                                                                                 |

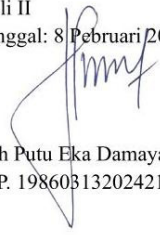
|                                                             |  |                                                                 |                                                                                                           |  |   |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |  |                                                                 | Saya tidak mengalami kesulitan dalam memahami informasi yang tersedia di website Disdukcapil Karangasem   |  | √ | Saya dapat memahami informasi yang tersedia di website Disdukcapil Karangasem dengan mudah             |
|                                                             |  | Detail Information<br>(Detail pada Informasi)                   | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem terlalu sedikit atau kurang detail         |  | √ | Informasi yang disampaikan pada website Disdukcapil Karangasem disajikan secara detail                 |
|                                                             |  |                                                                 | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem belum cukup membantu karena kurang detail                   |  | √ | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem cukup detail untuk membantu kebutuhan saya               |
|                                                             |  | Appropriate information format<br>(Kesesuaian Format Informasi) | Penyajian Informasi pada website Disdukcapil Karangasem terlihat tertata dengan baik.                     |  | √ | Penyajian informasi pada website Disdukcapil Karangasem tertata dengan baik                            |
|                                                             |  |                                                                 | Format penulisan informasi pada website Disdukcapil Karangasem memudahkan saya untuk membaca.             |  | √ | Format penulisan informasi pada website Disdukcapil Karangasem memudahkan saya dalam membaca informasi |
| Service Interaction Quality<br>(Kualitas Interaksi Layanan) |  | Good Reputation<br>(Memiliki Reputasi yang Baik)                | Dengan adanya website, Disdukcapil Karangasem terlihat sebagai instansi yang memiliki citra yang positif. |  | √ | Website Disdukcapil Karangasem memberikan citra positif terhadap instansi                              |
|                                                             |  |                                                                 | Saya merasa website Disdukcapil Karangasem memiliki reputasi yang baik                                    |  | √ | Website Disdukcapil Karangasem memiliki reputasi yang baik sebagai                                     |

|  |                                                                                     |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                               |  |   |                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                     |                                                                                                                                                       | sebagai layanan instansi pemerintah di daerah Kabupaten Karangasem.                                                                           |  |   | layanan instansi pemerintah                                                                                                                                                                                                            |
|  | <i>The Quality of the Service Interaction</i><br>(Aspek Kualitas Interaksi Layanan) |                                                                                                                                                       | Saya merasa tidak nyaman ketika mengakses website Disdukcapil Karangasem                                                                      |  | √ | Saya merasa aman saat mengakses website Disdukcapil Karangasem                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                                     | <i>Feels Safe/Secure</i><br>(Merasa Aman)                                                                                                             | Saya merasa khawatir ketika menggunakan website Disdukcapil Karangasem, misalnya saat mengunduh dokumen, dan dalam menggunakan fitur lainnya. |  | √ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Saya merasa aman saat menggunakan fitur-fitur pada website Disdukcapil Karangasem</li> <li>Saya merasa aman dalam melakukan aktivitas layanan melalui website Disdukcapil Karangasem</li> </ul> |
|  |                                                                                     | <i>Sense of Community &amp; Easy to Communicate with the Organization</i><br>(Memberikan Ruang Diskusi dan Kemudahan Berkomunikasi dengan Organisasi) | Saya merasa mudah menemukan informasi kontak Disdukcapil Karangasem melalui website.                                                          |  | √ |                                                                                                                                                                                                                                        |
|  |                                                                                     |                                                                                                                                                       | Website Disdukcapil Karangasem menyediakan sarana/ruang diskusi atau komunitas, baik dengan sesama masyarakat maupun dengan instansi.         |  | √ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Website Disdukcapil Karangasem menyediakan sarana untuk berkomunikasi dengan instansi (fokus pada komunikasi dengan instansi)</li> </ul>                                                        |

|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Website Disdukcapil Karangasem menyediakan ruang interaksi antara masyarakat dan instansi</li> <li>Atau dipisahkan</li> <li>Website Disdukcapil Karangasem menyediakan sarana komunikasi dengan instansi.</li> <li>Website Disdukcapil Karangasem menyediakan ruang interaksi bagi pengguna</li> </ul> |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ahli II

Tanggal: 8 Februari 2026



Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198603132024212001



### Lampiran 13 Nilai Distribusi $r_{\text{tabel}}$ Signifikansi

| Tabel nilai kritis untuk $r$ Pearson Product Moment |                     |       |       |       |       |        |       |        |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| dk=n-2                                              | Probabilitas 1 ekor |       |       |       |       |        |       |        |
|                                                     | 0,10                | 0,05  | 0,025 | 0,01  | 0,005 | 0,0025 | 0,001 | 0,0005 |
|                                                     | Probabilitas 2 ekor |       |       |       |       |        |       |        |
|                                                     | 0,20                | 0,10  | 0,05  | 0,02  | 0,01  | 0,01   | 0,002 | 0,001  |
| 1                                                   | 0,951               | 0,988 | 0,997 | 1,000 | 1,000 | 1,000  | 1,000 | 1,000  |
| 2                                                   | 0,800               | 0,900 | 0,950 | 0,980 | 0,990 | 0,995  | 0,998 | 0,999  |
| 3                                                   | 0,687               | 0,805 | 0,878 | 0,934 | 0,959 | 0,974  | 0,986 | 0,991  |
| 4                                                   | 0,608               | 0,729 | 0,811 | 0,882 | 0,917 | 0,942  | 0,963 | 0,974  |
| 5                                                   | 0,551               | 0,669 | 0,754 | 0,833 | 0,875 | 0,906  | 0,935 | 0,951  |
| 6                                                   | 0,507               | 0,621 | 0,707 | 0,789 | 0,834 | 0,870  | 0,905 | 0,925  |
| 7                                                   | 0,472               | 0,582 | 0,666 | 0,750 | 0,798 | 0,836  | 0,875 | 0,898  |
| 8                                                   | 0,443               | 0,549 | 0,632 | 0,715 | 0,765 | 0,805  | 0,847 | 0,872  |
| 9                                                   | 0,419               | 0,521 | 0,602 | 0,685 | 0,735 | 0,776  | 0,820 | 0,847  |
| 10                                                  | 0,398               | 0,497 | 0,576 | 0,658 | 0,708 | 0,750  | 0,795 | 0,823  |
| 11                                                  | 0,380               | 0,476 | 0,553 | 0,634 | 0,684 | 0,726  | 0,772 | 0,801  |
| 12                                                  | 0,365               | 0,458 | 0,532 | 0,612 | 0,661 | 0,703  | 0,750 | 0,780  |
| 13                                                  | 0,351               | 0,441 | 0,514 | 0,592 | 0,641 | 0,683  | 0,730 | 0,760  |
| 14                                                  | 0,338               | 0,426 | 0,497 | 0,574 | 0,623 | 0,664  | 0,711 | 0,742  |
| 15                                                  | 0,327               | 0,412 | 0,482 | 0,558 | 0,606 | 0,647  | 0,694 | 0,725  |
| 16                                                  | 0,317               | 0,400 | 0,468 | 0,543 | 0,590 | 0,631  | 0,678 | 0,708  |
| 17                                                  | 0,308               | 0,389 | 0,456 | 0,529 | 0,575 | 0,616  | 0,662 | 0,693  |
| 18                                                  | 0,299               | 0,378 | 0,444 | 0,516 | 0,561 | 0,602  | 0,648 | 0,679  |
| 19                                                  | 0,291               | 0,369 | 0,433 | 0,503 | 0,549 | 0,589  | 0,635 | 0,665  |
| 20                                                  | 0,284               | 0,360 | 0,423 | 0,492 | 0,537 | 0,576  | 0,622 | 0,652  |
| 21                                                  | 0,277               | 0,352 | 0,413 | 0,482 | 0,526 | 0,565  | 0,610 | 0,640  |
| 22                                                  | 0,271               | 0,344 | 0,404 | 0,472 | 0,515 | 0,554  | 0,599 | 0,629  |
| 23                                                  | 0,265               | 0,337 | 0,396 | 0,462 | 0,505 | 0,543  | 0,588 | 0,618  |
| 24                                                  | 0,260               | 0,330 | 0,388 | 0,453 | 0,496 | 0,534  | 0,578 | 0,607  |
| 25                                                  | 0,255               | 0,323 | 0,381 | 0,445 | 0,487 | 0,524  | 0,568 | 0,597  |
| 26                                                  | 0,250               | 0,317 | 0,374 | 0,437 | 0,479 | 0,515  | 0,559 | 0,588  |
| 27                                                  | 0,245               | 0,311 | 0,367 | 0,430 | 0,471 | 0,507  | 0,550 | 0,579  |
| 28                                                  | 0,241               | 0,306 | 0,361 | 0,423 | 0,463 | 0,499  | 0,541 | 0,570  |
| 29                                                  | 0,237               | 0,301 | 0,355 | 0,416 | 0,456 | 0,491  | 0,533 | 0,562  |
| 30                                                  | 0,233               | 0,296 | 0,349 | 0,409 | 0,449 | 0,484  | 0,526 | 0,554  |
| 35                                                  | 0,216               | 0,275 | 0,325 | 0,381 | 0,418 | 0,452  | 0,492 | 0,519  |
| 40                                                  | 0,202               | 0,257 | 0,304 | 0,358 | 0,393 | 0,426  | 0,463 | 0,490  |



## Lampiran 15 Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas *Importance*

|         | US\$1.1.1 | US\$1.1.2 | US\$1.2.1 | US\$1.2.2 | US\$1.3.1 | US\$1.3.2 | US\$1.4.1 | US\$1.4.2 | US\$1.5.1 | US\$1.5.2 | US\$1.6.1 | US\$1.6.2 | US\$1.7.1 | US\$1.7.2 | US\$1.8.1 | US\$1.8.2 | US\$ Total | [ITQ2.1.1] | [ITQ2.1.2] | [ITQ2.2.1] | [ITQ2.2.2] | [ITQ2.3.1] | [ITQ2.3.2] | [ITQ2.4.1] | [ITQ2.4.2] | [ITQ2.5.1] | [ITQ2.5.2] | [ITQ2.6.1] | [ITQ2.6.2] | [ITQ2.7.1] | [ITQ2.7.2] | [ITQ Total] | [SICQ3.1.1] | [SICQ3.1.2] | [SICQ3.2.1] | [SICQ3.2.2] | [SICQ3.3.1] | [SICQ3.3.2] | SICQ Total |    |    |    |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----|----|----|
| Resp 01 | 5         | 5         | 6         | 5         | 6         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 4          | 87         | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 6          | 5           | 73          | 5           | 5           | 5           | 6           | 6           | 6          | 34 |    |    |
| Resp 02 | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         | 6         | 4         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 4          | 78         | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 6          | 79          | 5           | 5           | 6           | 6           | 6           | 5           | 33         |    |    |    |
| Resp 03 | 5         | 6         | 4         | 5         | 5         | 6         | 6         | 5         | 5         | 6         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5         | 6         | 5          | 85         | 6          | 5          | 5          | 6          | 5          | 5          | 4          | 6          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 4           | 71          | 3           | 5           | 5           | 3           | 3           | 6          | 25 |    |    |
| Resp 04 | 6         | 5         | 6         | 6         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6          | 93         | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 84          | 6           | 6           | 6           | 6           | 6           | 6           | 36         |    |    |    |
| Resp 05 | 6         | 5         | 6         | 4         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 5         | 4         | 6         | 6         | 6         | 5          | 88         | 5          | 5          | 6          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5           | 70          | 6           | 5           | 5           | 5           | 6           | 5          | 32 |    |    |
| Resp 06 | 5         | 6         | 5         | 4         | 5         | 6         | 6         | 6         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5          | 84         | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6           | 73          | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 5          | 30 |    |    |
| Resp 07 | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5          | 85         | 5          | 3          | 6          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5           | 71          | 6           | 5           | 5           | 5           | 5           | 4          | 30 |    |    |
| Resp 08 | 5         | 6         | 5         | 6         | 5         | 4         | 5         | 5         | 6         | 5         | 3         | 3         | 3         | 5         | 5         | 5         | 5          | 82         | 5          | 4          | 5          | 4          | 4          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 5          | 6          | 5          | 6           | 73          | 6           | 6           | 5           | 5           | 5           | 5          | 33 |    |    |
| Resp 09 | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5          | 85         | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 6           | 72          | 5           | 6           | 5           | 6           | 6           | 5          | 32 |    |    |
| Resp 10 | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6          | 89         | 6          | 6          | 6          | 6          | 5          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 4           | 78          | 4           | 5           | 6           | 6           | 6           | 32         |    |    |    |
| Resp 11 | 4         | 5         | 4         | 4         | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         | 5         | 5         | 5          | 79         | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5           | 68          | 4           | 5           | 5           | 5           | 5           | 4          | 28 |    |    |
| Resp 12 | 4         | 4         | 6         | 5         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 6         | 5         | 4         | 5         | 5         | 5         | 5         | 3          | 73         | 4          | 6          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 3          | 5          | 3          | 4          | 3          | 3          | 57          | 5           | 3           | 5           | 5           | 6           | 4           | 28         |    |    |    |
| Resp 13 | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 2          | 66         | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 2          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6           | 5           | 67          | 4           | 3           | 2           | 5           | 5          | 5  | 24 |    |
| Resp 14 | 3         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6          | 86         | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 6          | 4          | 4          | 4          | 4          | 6           | 3           | 2           | 60          | 6           | 6           | 6           | 1          | 1  | 6  | 31 |
| Resp 15 | 5         | 4         | 5         | 6         | 4         | 5         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 5         | 5          | 81         | 6          | 2          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 2          | 2           | 55          | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 6          | 31 |    |    |
| Resp 16 | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         | 5         | 4         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         | 4          | 75         | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5           | 5           | 68          | 5           | 5           | 5           | 5           | 5          | 5  | 30 |    |
| Resp 17 | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4          | 64         | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4           | 56          | 4           | 4           | 4           | 4           | 4           | 4          | 24 |    |    |
| Resp 18 | 5         | 5         | 3         | 6         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6          | 88         | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 6           | 5           | 86          | 6           | 6           | 6           | 6           | 6          | 34 |    |    |
| Resp 19 | 5         | 4         | 5         | 4         | 3         | 4         | 4         | 5         | 4         | 5         | 4         | 5         | 4         | 5         | 5         | 5         | 5          | 89         | 4          | 5          | 5          | 1          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 4           | 58          | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 5          | 27 |    |    |
| Resp 20 | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6          | 89         | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 70          | 6           | 5           | 6           | 6           | 6           | 6           | 35         |    |    |    |
| Resp 21 | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 5         | 5          | 86         | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5           | 74          | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 5          | 30 |    |    |
| Resp 22 | 6         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 5         | 6         | 5         | 5         | 6          | 87         | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5           | 72          | 6           | 6           | 6           | 5           | 6           | 5          | 34 |    |    |
| Resp 23 | 4         | 4         | 5         | 6         | 5         | 4         | 5         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         | 4         | 5         | 5          | 77         | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 4           | 66          | 5           | 5           | 6           | 6           | 5           | 5          | 32 |    |    |
| Resp 24 | 4         | 4         | 4         | 4         | 2         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4          | 62         | 4          | 4          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4           | 58          | 5           | 4           | 5           | 4           | 5           | 5          | 28 |    |    |
| Resp 25 | 5         | 5         | 6         | 6         | 5         | 6         | 5         | 5         | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5          | 85         | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4           | 71          | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 5          | 30 |    |    |
| Resp 26 | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 5         | 6         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6          | 88         | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5           | 73          | 5           | 5           | 6           | 5           | 6           | 5          | 32 |    |    |
| Resp 27 | 6         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5         | 6         | 5         | 6         | 5         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5          | 86         | 5          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6           | 72          | 5           | 6           | 6           | 6           | 6           | 6          | 35 |    |    |
| Resp 28 | 6         | 6         | 6         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6          | 90         | 6          | 6          | 6          | 6          | 6          | 4          | 4          | 5          | 5          | 6          | 5          | 6          | 5          | 6           | 77          | 5           | 6           | 6           | 6           | 6           | 6          | 36 |    |    |
| Resp 29 | 5         | 5         | 6         | 6         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6          | 84         | 6          | 6          | 5          | 5          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 6           | 73          | 5           | 6           | 6           | 6           | 6           | 6          | 33 |    |    |
| Resp 30 | 6         | 5         | 5         | 5         | 6         | 5         | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 5         | 6          | 86         | 5          | 5          | 6          | 5          | 5          | 6          | 6          | 4          | 6          | 5          | 6          | 5          | 5          | 74          | 5           | 6           | 6           | 6           | 6           | 6           | 6          | 36 |    |    |

## Lampiran 16 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas USB\_Performance

| Pengujian Validitas |                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |        |  |
|---------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------|--|
| Correlations        |                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |        |  |
|                     | USB1.1.1_P          | USB1.1.2_P | USB1.2.1_P | USB1.2.2_P | USB1.3.1_P | USB1.3.2_P | USB1.4.1_P | USB1.4.2_P | USB1.5.1_P | USB1.5.2_P | USB1.6.1_P | USB1.6.2_P | USB1.7.1_P | USB1.7.2_P | USB1.8.1_P | USB1.8.2_P | USB_Total_P |        |  |
| USB1.1.1_P          | Pearson Correlation | 1          | .753**     | .393*      | .635**     | .394*      | .387*      | .582**     | .402*      | .595**     | .668**     | .679**     | .439*      | .573**     | .621**     | .709**     | .626*       | .739** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     |            | <.001      | .037       | <.001      | .031       | .034       | <.001      | .028       | .004       | <.001      | <.001      | .015       | <.001      | <.001      | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.1.2_P          | Pearson Correlation | .753**     | 1          | .349       | .577**     | .398*      | .663**     | .680**     | .527**     | .310       | .523**     | .613**     | .370*      | .483**     | .499**     | .679**     | .667**      | .714** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      |            | .059       | <.001      | .029       | <.001      | <.001      | .003       | .096       | .003       | <.001      | .044       | .007       | .005       | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.2.1_P          | Pearson Correlation | .383*      | .349       | 1          | .702**     | .180       | .253       | .381*      | .445*      | .600**     | .637**     | .635**     | .472**     | .432*      | .574**     | .472**     | .474**      | .650** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .037       | .059       |            | <.001      | .342       | .177       | .038       | .014       | <.001      | <.001      | <.001      | .009       | .017       | <.001      | .008       | .008        | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.2.2_P          | Pearson Correlation | .635**     | .577**     | .702**     | 1          | .446*      | .611**     | .580**     | .813**     | .649**     | .787**     | .795**     | .615**     | .597**     | .695**     | .610**     | .702**      | .870** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | <.001      |            | .014       | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.3.1_P          | Pearson Correlation | .394*      | .398*      | .180       | .446*      | 1          | .419*      | .444*      | .357       | .410*      | .518**     | .272       | .367*      | .507**     | .501**     | .534*      | .460*       | .574** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .031       | .029       | .342       | .014       |            | .021       | .014       | .053       | .024       | .003       | .146       | .046       | .004       | .005       | .002       | .011        | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.3.2_P          | Pearson Correlation | .387*      | .663**     | .253       | .611**     | .419*      | 1          | .601**     | .687**     | .283       | .413*      | .525**     | .469*      | .430*      | .448*      | .494*      | .497**      | .648** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .034       | <.001      | .177       | <.001      | .021       |            | <.001      | <.001      | .130       | .023       | .003       | .009       | .018       | .013       | .006       | .005        | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.4.1_P          | Pearson Correlation | .582**     | .680**     | .381*      | .580**     | .444*      | .801**     | 1          | .582**     | .588**     | .577**     | .855**     | .436*      | .461*      | .570**     | .732**     | .706**      | .754** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | .038       | <.001      | .014       | <.001      |            | .001       | <.001      | <.001      | <.001      | .015       | .009       | .001       | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.4.2_P          | Pearson Correlation | .402*      | .527**     | .445*      | .813**     | .357       | .687**     | .582**     | 1          | .460*      | .519**     | .826**     | .469*      | .417*      | .479*      | .542**     | .595**      | .715** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .028       | .003       | .014       | <.001      | .053       | <.001      | .001       |            | .011       | .003       | <.001      | .009       | .022       | .007       | .002       | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.5.1_P          | Pearson Correlation | .505**     | .310       | .690**     | .649**     | .410*      | .283       | .588**     | .460*      | 1          | .809**     | .632**     | .719**     | .714**     | .791**     | .725**     | .727**      | .807** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .004       | .096       | <.001      | <.001      | .024       | .130       | <.001      | .011       |            | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.5.2_P          | Pearson Correlation | .668**     | .523**     | .637**     | .787**     | .519**     | .413*      | .577**     | .519**     | .809**     | 1          | .792**     | .771**     | .830**     | .855**     | .795**     | .795**      | .913** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | .003       | <.001      | <.001      | .003       | .023       | <.001      | .003       | <.001      |            | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.6.1_P          | Pearson Correlation | .679**     | .613**     | .635**     | .795**     | .272       | .525**     | .655**     | .626**     | .632**     | .792**     | 1          | .618**     | .645**     | .593**     | .659**     | .638**      | .829** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | .146       | .003       | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      |            | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.6.2_P          | Pearson Correlation | .439*      | .370*      | .472**     | .615**     | .367*      | .469**     | .439*      | .469**     | .719**     | .771**     | .818**     | 1          | .742**     | .685**     | .659**     | .727**      | .776** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .015       | .044       | .009       | <.001      | .046       | .009       | .015       | .009       | <.001      | <.001      | <.001      |            | <.001      | <.001      | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.7.1_P          | Pearson Correlation | .573**     | .483**     | .432*      | .597**     | .507**     | .430*      | .467**     | .417*      | .714**     | .830**     | .645**     | .742**     | 1          | .794**     | .807**     | .772**      | .827** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | .007       | .017       | <.001      | .004       | .018       | .009       | .022       | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      |            | <.001      | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.7.2_P          | Pearson Correlation | .621**     | .498**     | .574**     | .695**     | .501**     | .448*      | .570**     | .479**     | .791**     | .855**     | .593**     | .685**     | .794**     | 1          | .785**     | .803**      | .866** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | .005       | <.001      | <.001      | .005       | .013       | .001       | .007       | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      |            | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.8.1_P          | Pearson Correlation | .709**     | .679**     | .472**     | .810**     | .534*      | .494*      | .732**     | .542**     | .725**     | .795**     | .859**     | .659*      | .807**     | .785**     | 1          | .813**      | .882** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | .008       | <.001      | .002       | .006       | <.001      | .002       | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      |            | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB1.8.2_P          | Pearson Correlation | .626**     | .667**     | .474**     | .792**     | .460*      | .497**     | .706**     | .585**     | .727**     | .795**     | .839**     | .727**     | .772**     | .803**     | .813**     | 1           | .885** |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | .008       | <.001      | .011       | .005       | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      |             | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |
| USB_Total_P         | Pearson Correlation | .736**     | .714**     | .650**     | .870**     | .574**     | .648**     | .754**     | .715**     | .807**     | .913**     | .829**     | .776**     | .827**     | .866**     | .882**     | .885**      | 1      |  |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001       | <.001  |  |
| N                   | 30                  | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30          | 30     |  |

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

| Case Processing Summary                                       |                       |    |       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|----|-------|
|                                                               | N                     | %  |       |
| Cases                                                         | Valid                 | 30 | 100.0 |
|                                                               | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|                                                               | Total                 | 30 | 100.0 |
| a. Listwise deletion based on all variables in the procedure. |                       |    |       |

| Reliability Statistics |            |  |  |
|------------------------|------------|--|--|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |  |  |
| .956                   | 16         |  |  |

| Item-Total Statistics |                            |                                |                                  |                                  |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| USB1.1.1_P            | 55.8000                    | 232.579                        | .710                             | .955                             |
| USB1.1.2_P            | 55.8333                    | 226.971                        | .672                             | .955                             |
| USB1.2.1_P            | 56.0333                    | 228.102                        | .598                             | .956                             |
| USB1.2.2_P            | 56.2667                    | 219.099                        | .848                             | .951                             |
| USB1.3.1_P            | 55.6667                    | 233.471                        | .522                             | .957                             |
| USB1.3.2_P            | 56.0333                    | 230.171                        | .601                             | .956                             |
| USB1.4.1_P            | 55.7667                    | 231.771                        | .727                             | .954                             |
| USB1.4.2_P            | 56.3667                    | 222.861                        | .666                             | .955                             |
| USB1.5.1_P            | 56.5333                    | 217.706                        | .771                             | .953                             |
| USB1.5.2_P            | 56.7667                    | 213.840                        | .896                             | .950                             |
| USB1.6.1_P            | 56.4667                    | 223.292                        | .804                             | .952                             |
| USB1.6.2_P            | 56.1000                    | 224.231                        | .742                             | .953                             |
| USB1.7.1_P            | 56.2667                    | 219.030                        | .797                             | .952                             |
| USB1.7.2_P            | 56.2667                    | 215.513                        | .841                             | .951                             |
| USB1.8.1_P            | 56.1000                    | 218.645                        | .862                             | .951                             |
| USB1.8.2_P            | 56.2333                    | 216.599                        | .864                             | .951                             |

## Lampiran 17 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas USB\_Importance

</

## Lampiran 18 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas ITQ\_Performance

| Pengujian Validitas |                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Correlations        |                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                     |                     | ITQ2.1.1_P | ITQ2.1.2_P | ITQ2.2.1_P | ITQ2.2.2_P | ITQ2.3.1_P | ITQ2.3.2_P | ITQ2.4.1_P | ITQ2.4.2_P | ITQ2.5.1_P | ITQ2.5.2_P | ITQ2.6.1_P | ITQ2.6.2_P | ITQ2.7.1_P |
| ITQ2.1.1_P          | Pearson Correlation | 1          | .796**     | .676**     | .594**     | .634**     | .586**     | .528**     | .499**     | .582**     | .680**     | .611**     | .537**     | .491**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     |            | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | .003       | .005       | <.001      | <.001      | <.001      | .002       | .006       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.1.2_P          | Pearson Correlation | .796**     | 1          | .719**     | .679**     | .518**     | .393*      | .342       | .462*      | .628**     | .592**     | .432*      | .253       | .338       |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      |            | <.001      | <.001      | .003       | .032       | .064       | .010       | <.001      | <.001      | .017       | .178       | .068       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.2.1_P          | Pearson Correlation | .676**     | .719**     | 1          | .770**     | .406*      | .291       | .311       | .458*      | .591**     | .605**     | .452*      | .330       | .080       |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      |            | <.001      | .026       | .119       | .094       | .011       | <.001      | <.001      | .012       | .075       | .674       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.2.2_P          | Pearson Correlation | .594**     | .679**     | .770**     | 1          | .332       | .083       | .325       | .396*      | .646**     | .554**     | .295       | .210       | .101       |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | <.001      |            | .073       | .664       | .080       | .029       | <.001      | .001       | .114       | .265       | .596       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.3.1_P          | Pearson Correlation | .634**     | .518**     | .406*      | .332       | 1          | .783**     | .467**     | .613**     | .644**     | .490**     | .543**     | .360       | .466**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | .003       | .026       | .073       |            | <.001      | .009       | <.001      | <.001      | .006       | .002       | .051       | .009       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.3.2_P          | Pearson Correlation | .586**     | .393*      | .291       | .083       | .783**     | 1          | .339       | .457*      | .444*      | .472**     | .461*      | .393*      | .521**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | .032       | .119       | .664       | <.001      |            | .067       | .011       | .014       | .009       | .010       | .032       | .003       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.4.1_P          | Pearson Correlation | .528**     | .342       | .311       | .325       | .467**     | .339       | 1          | .317       | .534**     | .382*      | .569**     | .473**     | .510**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .003       | .064       | .094       | .080       | .009       | .067       |            | .087       | .002       | .037       | .001       | .008       | .004       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.4.2_P          | Pearson Correlation | .499**     | .462*      | .458*      | .396*      | .613**     | .457*      | .317       | 1          | .471**     | .441*      | .548**     | .226       | .438*      |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .005       | .010       | .011       | .029       | <.001      | .011       | .087       |            | .009       | .015       | .002       | .231       | .015       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.5.1_P          | Pearson Correlation | .582**     | .628**     | .591**     | .646**     | .444*      | .534**     | .471**     | .471**     | 1          | .702**     | .392*      | .276       | .270       |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | .014       | .002       | .009       |            |            | <.001      | .032       | .140       | .150       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.5.2_P          | Pearson Correlation | .680**     | .592**     | .605**     | .554**     | .490**     | .472**     | .382*      | .441*      | .702**     | 1          | .247       | .346       | .234       |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | <.001      | .001       | .006       | .009       | .037       | .015       | <.001      |            | .189       | .061       | .214       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.6.1_P          | Pearson Correlation | .611**     | .432*      | .452*      | .295       | .543**     | .461*      | .569**     | .548**     | .392*      | .247       | 1          | .701**     | .693**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | .017       | .012       | .114       | .002       | .010       | .001       | .002       | .032       | .189       |            | <.001      | <.001      |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.6.2_P          | Pearson Correlation | .537**     | .253       | .330       | .210       | .360       | .393*      | .473**     | .226       | .276       | .346       | .701**     | 1          | .594**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .002       | .178       | .075       | .265       | .051       | .032       | .008       | .231       | .140       | .061       | <.001      | <.001      | .131       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.7.1_P          | Pearson Correlation | .491**     | .338       | .080       | .101       | .466**     | .521**     | .510**     | .438*      | .270       | .234       | .693**     | .594**     | 1          |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .006       | .068       | .674       | .596       | .009       | .003       | .004       | .015       | .150       | .214       | <.001      | <.001      | <.001      |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.7.2_P          | Pearson Correlation | .525**     | .553**     | .279       | .190       | .387*      | .311       | .356       | .485**     | .326       | .362*      | .435*      | .282       | .624**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .003       | .002       | .135       | .114       | .035       | .095       | .054       | .007       | .078       | .049       | .016       | .131       | <.001      |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ_Total_P         | Pearson Correlation | .877**     | .769**     | .683**     | .600**     | .775**     | .668**     | .656**     | .688**     | .751**     | .715**     | .751**     | .614**     | .673**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Pengujian Reliabilitas

### Case Processing Summary

| Cases | N     |                       | %     |
|-------|-------|-----------------------|-------|
|       | Valid | Excluded <sup>a</sup> |       |
|       | 30    | 0                     | 100.0 |
|       | 30    | 0                     | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .917             | 14         |

### Item-Total Statistics

|            | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ITQ2.1.1_P | 58.0333                    | 71.826                         | .855                             | .905                             |
| ITQ2.1.2_P | 58.1667                    | 72.557                         | .728                             | .908                             |
| ITQ2.2.1_P | 57.6667                    | 72.299                         | .620                             | .912                             |
| ITQ2.2.2_P | 57.6333                    | 75.826                         | .545                             | .914                             |
| ITQ2.3.1_P | 58.3667                    | 69.895                         | .723                             | .908                             |
| ITQ2.3.2_P | 58.4333                    | 73.978                         | .613                             | .912                             |
| ITQ2.4.1_P | 58.2000                    | 73.821                         | .597                             | .912                             |
| ITQ2.4.2_P | 58.2000                    | 73.752                         | .637                             | .911                             |
| ITQ2.5.1_P | 58.2000                    | 71.407                         | .701                             | .909                             |
| ITQ2.5.2_P | 58.4333                    | 70.806                         | .651                             | .911                             |
| ITQ2.6.1_P | 58.3667                    | 72.516                         | .707                             | .909                             |
| ITQ2.6.2_P | 58.3000                    | 73.803                         | .544                             | .914                             |
| ITQ2.7.1_P | 58.6000                    | 69.145                         | .583                             | .916                             |
| ITQ2.7.2_P | 58.5000                    | 71.431                         | .561                             | .915                             |

### Lampiran 19 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas ITQ *Importance*

| Pengujian Validitas |                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Correlations        |                     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                     |                     | ITQ2.1.1_J | ITQ2.1.2_J | ITQ2.2.1_J | ITQ2.2.2_J | ITQ2.3.1_J | ITQ2.3.2_J | ITQ2.4.1_J | ITQ2.4.2_J | ITQ2.5.1_J | ITQ2.5.2_J | ITQ2.6.1_J | ITQ2.6.2_J | ITQ2.7.1_J |
| ITQ2.1.1_J          | Pearson Correlation | 1          | .237       | .327       | .613**     | .411*      | .460*      | .421*      | .401*      | .282       | .322       | .414*      | .045       | .275       |
|                     | Sig. (2-tailed)     |            | .208       | .078       | <.001      | .024       | .011       | .020       | .028       | .131       | .083       | .023       | .815       | .141       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.1.2_J          | Pearson Correlation | .237       | 1          | .192       | .381*      | .235       | .034       | .096       | .291       | .202       | .403*      | .215       | .446*      | .464**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .208       |            | .309       | .038       | .210       | .856       | .612       | .119       | .285       | .027       | .255       | .014       | .010       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.2.1_J          | Pearson Correlation | .327       | .192       | 1          | .445**     | .164       | .529**     | .553**     | .187       | .186       | .642**     | .506**     | .270       | .477**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .078       | .309       |            | .014       | .386       | .003       | .002       | .323       | .325       | <.001      | .004       | .148       | .008       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.2.2_J          | Pearson Correlation | .613**     | .381*      | .445**     | 1          | .488**     | .459*      | .299       | .197       | .358       | .277       | .403*      | .305       | .463*      |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001      | .038       | .014       |            | .006       | .011       | .109       | .297       | .052       | .139       | .027       | .101       | .010       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.3.1_J          | Pearson Correlation | .411*      | .235       | .164       | .488**     | 1          | .471**     | .232       | .007       | .232       | .222       | .196       | .214       | .400*      |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .024       | .210       | .386       | .006       |            | .009       | .218       | .972       | .218       | .238       | .300       | .255       | .029       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.3.2_J          | Pearson Correlation | .460*      | .034       | .529**     | .459*      | .471**     | 1          | .666**     | .257       | .469**     | .486**     | .507**     | .430*      | .478*      |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .011       | .856       | .003       | .011       | .009       |            | <.001      | .170       | .009       | .007       | .004       | .018       | .007       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.4.1_J          | Pearson Correlation | .421*      | .096       | .553**     | .299       | .232       | .666**     | 1          | .233       | .465**     | .630**     | .619**     | .242       | .472**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .020       | .612       | .002       | .109       | .218       | <.001      |            | .215       | .010       | <.001      | <.001      | .197       | .008       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.4.2_J          | Pearson Correlation | .401*      | .291       | .187       | .197       | .007       | .257       | .233       | 1          | .119       | .315       | .197       | .478**     | .081       |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .028       | .119       | .323       | .297       | .972       | .170       | .215       |            | .530       | .090       | .297       | .008       | .671       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.5.1_J          | Pearson Correlation | .282       | .202       | .186       | .358       | .232       | .469**     | .465**     | .119       | 1          | .441*      | .619**     | .359       | .515**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .131       | .285       | .325       | .052       | .218       | .009       | .010       | .530       |            | .015       | <.001      | .051       | .004       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.5.2_J          | Pearson Correlation | .322       | .403*      | .642**     | .277       | .222       | .486**     | .630**     | .315       | .441*      | 1          | .585**     | .323       | .651**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .083       | .027       | <.001      | .139       | .238       | .007       | <.001      | .090       | .015       | <.001      | .082       | <.001      | <.001      |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.6.1_J          | Pearson Correlation | .414*      | .215       | .506**     | .403*      | .196       | .507**     | .619**     | .197       | .619**     | .585**     | 1          | .452*      | .727**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .023       | .255       | .004       | .027       | .300       | .004       | <.001      | .297       | <.001      | <.001      |            | .012       | <.001      |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.6.2_J          | Pearson Correlation | .045       | .446*      | .270       | .305       | .214       | .430*      | .242       | .478**     | .359       | .323       | .452*      | 1          | .502**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .815       | .014       | .148       | .101       | .255       | .018       | .197       | .008       | .051       | .082       | .012       |            | .005       |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.7.1_J          | Pearson Correlation | .275       | .464**     | .477**     | .463*      | .400*      | .478**     | .472**     | .081       | .515**     | .651**     | .727**     | .502**     | 1          |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .141       | .010       | .008       | .010       | .029       | .007       | .008       | .671       | .004       | <.001      | <.001      | .005       |            |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ2.7.2_J          | Pearson Correlation | .182       | .325       | .220       | .229       | .267       | .488**     | .423*      | .161       | .617**     | .653**     | .645**     | .435*      | .766**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .336       | .080       | .243       | .224       | .154       | .006       | .020       | .395       | <.001      | <.001      | <.001      | .016       | <.001      |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |
| ITQ_Total_J         | Pearson Correlation | .566**     | .515**     | .642**     | .641**     | .472**     | .724**     | .689**     | .426*      | .638**     | .779**     | .790**     | .618**     | .824**     |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .001       | .004       | <.001      | <.001      | .008       | <.001      | <.001      | .019       | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      | <.001      |
|                     | N                   | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         | 30         |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Pengujian Reliabilitas

#### Case Processing Summary

| Cases |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
|       |                       |    |       |
| Valid |                       | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
| Total |                       | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .892             | 14         |

#### Item-Total Statistics

|            | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ITQ2.1.1_J | 64.8333                    | 52.144                         | .500                             | .887                             |
| ITQ2.1.2_J | 65.0667                    | 51.306                         | .418                             | .892                             |
| ITQ2.2.1_J | 64.8333                    | 48.489                         | .550                             | .886                             |
| ITQ2.2.2_J | 64.8667                    | 50.395                         | .571                             | .884                             |
| ITQ2.3.1_J | 64.9333                    | 53.582                         | .405                             | .891                             |
| ITQ2.3.2_J | 64.7667                    | 50.116                         | .673                             | .881                             |
| ITQ2.4.1_J | 64.9333                    | 50.616                         | .634                             | .882                             |
| ITQ2.4.2_J | 64.8000                    | 52.855                         | .329                             | .895                             |
| ITQ2.5.1_J | 64.9333                    | 51.168                         | .577                             | .884                             |
| ITQ2.5.2_J | 64.8667                    | 49.154                         | .734                             | .878                             |
| ITQ2.6.1_J | 64.9333                    | 48.133                         | .742                             | .876                             |
| ITQ2.6.2_J | 64.7667                    | 50.599                         | .544                             | .885                             |
| ITQ2.7.1_J | 64.9667                    | 44.930                         | .768                             | .874                             |
| ITQ2.7.2_J | 65.2000                    | 47.752                         | .651                             | .881                             |

## Lampiran 20 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas SICQ\_Performance

| Pengujian Validitas |                     |             |             |             |             |             |             |              | Pengujian Reliabilitas  |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|---------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| Correlations        |                     |             |             |             |             |             |             |              | Case Processing Summary |                                                               |                                | Reliability Statistics           |                                  |            |
|                     |                     | SICQ3.1.1_P | SICQ3.1.2_P | SICQ3.2.1_P | SICQ3.2.2_P | SICQ3.3.1_P | SICQ3.3.2_P | SICQ_Total_P | Cases                   | Valid                                                         | N                              | %                                | Cronbach's Alpha                 | N of Items |
| SICQ3.1.1_P         | Pearson Correlation | 1           | .627**      | .552**      | .395*       | .307        | .537**      | .718**       |                         | Excluded <sup>a</sup>                                         | 0                              | .0                               |                                  |            |
|                     | Sig. (2-tailed)     |             | <.001       | .002        | .031        | .099        | .002        | <.001        |                         | Total                                                         | 30                             | 100.0                            |                                  |            |
|                     | N                   | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30           |                         | a. Listwise deletion based on all variables in the procedure. |                                |                                  |                                  |            |
| SICQ3.1.2_P         | Pearson Correlation | .627**      | 1           | .366*       | .363*       | .279        | .475**      | .645**       |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001       |             | .047        | .048        | .135        | .008        | <.001        |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | N                   | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30           |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
| SICQ3.2.1_P         | Pearson Correlation | .552**      | .366*       | 1           | .782**      | .355        | .666**      | .857**       |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .002        | .047        |             | <.001       | .055        | <.001       | <.001        |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | N                   | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30           |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
| SICQ3.2.2_P         | Pearson Correlation | .395*       | .363*       | .782**      | 1           | .384*       | .741**      | .853**       |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .031        | .048        | <.001       |             | .036        | <.001       | <.001        |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | N                   | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30           |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
| SICQ3.3.1_P         | Pearson Correlation | .307        | .279        | .355        | .384*       | 1           | .379*       | .570**       |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .099        | .135        | .055        | .036        |             | .039        | .001         |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | N                   | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30           |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
| SICQ3.3.2_P         | Pearson Correlation | .537**      | .475**      | .666**      | .741**      | .379*       | 1           | .857**       |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | Sig. (2-tailed)     | .002        | .008        | <.001       | <.001       | .039        |             | <.001        |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | N                   | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30           |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
| SICQ_Total_P        | Pearson Correlation | .718**      | .645**      | .857**      | .853**      | .570**      | .857**      | 1            |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | Sig. (2-tailed)     | <.001       | <.001       | <.001       | <.001       | .001        | <.001       |              |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     | N                   | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30          | 30           |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
| **.                 |                     |             |             |             |             |             |             |              | Item-Total Statistics   |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
|                     |                     |             |             |             |             |             |             |              |                         | Scale Mean if Item Deleted                                    | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |            |
|                     |                     |             |             |             |             |             |             |              | SICQ3.1.1_P             | 19.4667                                                       | 24.878                         | .619                             | .830                             |            |
|                     |                     |             |             |             |             |             |             |              | SICQ3.1.2_P             | 19.8667                                                       | 25.292                         | .518                             | .844                             |            |
|                     |                     |             |             |             |             |             |             |              | SICQ3.2.1_P             | 20.9667                                                       | 19.482                         | .754                             | .799                             |            |
|                     |                     |             |             |             |             |             |             |              | SICQ3.2.2_P             | 20.7667                                                       | 19.357                         | .746                             | .801                             |            |
|                     |                     |             |             |             |             |             |             |              | SICQ3.3.1_P             | 19.4333                                                       | 26.185                         | .428                             | .857                             |            |
|                     |                     |             |             |             |             |             |             |              | SICQ3.3.2_P             | 20.3333                                                       | 20.713                         | .770                             | .795                             |            |
| **.                 |                     |             |             |             |             |             |             |              |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |
| *.                  |                     |             |             |             |             |             |             |              |                         |                                                               |                                |                                  |                                  |            |

# Lampiran 21 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas SICQ *Importance*

| Pengujian Validitas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                |                                  |                                  |        |        |        |        | Pengujian Reliabilitas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------|-------|-------|--------|-------------|---------|--------|-----------------|------|-------------|---------|-------|------|------|-------------|---------|-------|------|------|-------------|---------|-------|------|-------------|---------------------|---------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|-----------------|------|--|-------|------|------|------|-------|---|----|----|----|----|----|----|----|-------------|---------------------|-------|--------|---|--------|------|--------|--------|-----------------|------|-------|--|------|------|------|-------|---|----|----|----|----|----|----|----|-------------|---------------------|--------|-------|--------|---|------|-------|--------|-----------------|------|------|------|--|------|------|-------|---|----|----|----|----|----|----|----|-------------|---------------------|------|-------|------|------|---|-------|--------|-----------------|------|------|------|------|--|------|------|---|----|----|----|----|----|----|----|-------------|---------------------|------|--------|--------|-------|-------|---|--------|-----------------|------|------|------|------|------|--|------|---|----|----|----|----|----|----|----|--------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------|-------|-------|-------|-------|------|------|--|---|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|---|---|-------|-------|----|-------|-----------------------|---|----|-------|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------------|------|---|
| <div>Correlations</div> <table><tr><td></td><td></td><td>SICQ3.1.1_I</td><td>SICQ3.1.2_I</td><td>SICQ3.2.1_I</td><td>SICQ3.2.2_I</td><td>SICQ3.3.1_I</td><td>SICQ3.3.2_I</td><td>SICQ_Total_I</td></tr><tr><td rowspan="3">SICQ3.1.1_I</td><td>Pearson Correlation</td><td>1</td><td>.424*</td><td>.367*</td><td>.482**</td><td>.172</td><td>.054</td><td>.608**</td></tr><tr><td>Sig. (2-tailed)</td><td></td><td>.020</td><td>.046</td><td>.007</td><td>.365</td><td>.778</td><td>&lt;.001</td></tr><tr><td>N</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td></tr><tr><td rowspan="3">SICQ3.1.2_I</td><td>Pearson Correlation</td><td>.424*</td><td>1</td><td>.621**</td><td>.428*</td><td>-.017</td><td>.467**</td><td>.706**</td></tr><tr><td>Sig. (2-tailed)</td><td>.020</td><td></td><td>&lt;.001</td><td>.018</td><td>.931</td><td>.009</td><td>&lt;.001</td></tr><tr><td>N</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td></tr><tr><td rowspan="3">SICQ3.2.1_I</td><td>Pearson Correlation</td><td>.367*</td><td>.621**</td><td>1</td><td>.554**</td><td>.192</td><td>.506**</td><td>.811**</td></tr><tr><td>Sig. (2-tailed)</td><td>.046</td><td>&lt;.001</td><td></td><td>.001</td><td>.309</td><td>.004</td><td>&lt;.001</td></tr><tr><td>N</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td></tr><tr><td rowspan="3">SICQ3.2.2_I</td><td>Pearson Correlation</td><td>.482**</td><td>.428*</td><td>.554**</td><td>1</td><td>.318</td><td>.412*</td><td>.796**</td></tr><tr><td>Sig. (2-tailed)</td><td>.007</td><td>.018</td><td>.001</td><td></td><td>.086</td><td>.024</td><td>&lt;.001</td></tr><tr><td>N</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td></tr><tr><td rowspan="3">SICQ3.3.1_I</td><td>Pearson Correlation</td><td>.172</td><td>-.017</td><td>.192</td><td>.318</td><td>1</td><td>-.054</td><td>.480**</td></tr><tr><td>Sig. (2-tailed)</td><td>.365</td><td>.931</td><td>.309</td><td>.086</td><td></td><td>.775</td><td>.007</td></tr><tr><td>N</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td></tr><tr><td rowspan="3">SICQ3.3.2_I</td><td>Pearson Correlation</td><td>.054</td><td>.467**</td><td>.506**</td><td>.412*</td><td>-.054</td><td>1</td><td>.564**</td></tr><tr><td>Sig. (2-tailed)</td><td>.778</td><td>.009</td><td>.004</td><td>.024</td><td>.775</td><td></td><td>.001</td></tr><tr><td>N</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td></tr><tr><td rowspan="3">SICQ_Total_I</td><td>Pearson Correlation</td><td>.608**</td><td>.706**</td><td>.811**</td><td>.796**</td><td>.480**</td><td>.564**</td><td>1</td></tr><tr><td>Sig. (2-tailed)</td><td>&lt;.001</td><td>&lt;.001</td><td>&lt;.001</td><td>&lt;.001</td><td>.007</td><td>.001</td><td></td></tr><tr><td>N</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td></tr></table> <div>*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).</div> <div>**.</div> |                            |                                |                                  |                                  |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | SICQ3.1.1_I | SICQ3.1.2_I | SICQ3.2.1_I | SICQ3.2.2_I | SICQ3.3.1_I                | SICQ3.3.2_I                    | SICQ_Total_I                     | SICQ3.1.1_I                      | Pearson Correlation | 1       | .424* | .367* | .482** | .172        | .054    | .608** | Sig. (2-tailed) |      | .020        | .046    | .007  | .365 | .778 | <.001       | N       | 30    | 30   | 30   | 30          | 30      | 30    | 30   | SICQ3.1.2_I | Pearson Correlation | .424*   | 1     | .621** | .428* | -.017 | .467** | .706** | Sig. (2-tailed) | .020 |  | <.001 | .018 | .931 | .009 | <.001 | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | SICQ3.2.1_I | Pearson Correlation | .367* | .621** | 1 | .554** | .192 | .506** | .811** | Sig. (2-tailed) | .046 | <.001 |  | .001 | .309 | .004 | <.001 | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | SICQ3.2.2_I | Pearson Correlation | .482** | .428* | .554** | 1 | .318 | .412* | .796** | Sig. (2-tailed) | .007 | .018 | .001 |  | .086 | .024 | <.001 | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | SICQ3.3.1_I | Pearson Correlation | .172 | -.017 | .192 | .318 | 1 | -.054 | .480** | Sig. (2-tailed) | .365 | .931 | .309 | .086 |  | .775 | .007 | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | SICQ3.3.2_I | Pearson Correlation | .054 | .467** | .506** | .412* | -.054 | 1 | .564** | Sig. (2-tailed) | .778 | .009 | .004 | .024 | .775 |  | .001 | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | SICQ_Total_I | Pearson Correlation | .608** | .706** | .811** | .796** | .480** | .564** | 1 | Sig. (2-tailed) | <.001 | <.001 | <.001 | <.001 | .007 | .001 |  | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | <div>Case Processing Summary</div> <table><tr><td></td><td></td><td>N</td><td>%</td></tr><tr><td rowspan="3">Cases</td><td>Valid</td><td>30</td><td>100.0</td></tr><tr><td>Excluded<sup>a</sup></td><td>0</td><td>.0</td></tr><tr><td>Total</td><td>30</td><td>100.0</td></tr></table> <div>a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.</div> |  |  |  |  | N | % | Cases | Valid | 30 | 100.0 | Excluded <sup>a</sup> | 0 | .0 | Total | 30 | 100.0 | <div>Reliability Statistics</div> <table><tr><td>Cronbach's Alpha</td><td>N of Items</td></tr><tr><td>.724</td><td>6</td></tr></table> |  | Cronbach's Alpha | N of Items | .724 | 6 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                |                                  |                                  |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | SICQ3.1.1_I | SICQ3.1.2_I | SICQ3.2.1_I | SICQ3.2.2_I | SICQ3.3.1_I                | SICQ3.3.2_I                    | SICQ_Total_I                     |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.1.1_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pearson Correlation        | 1                              | .424*                            | .367*                            | .482** | .172   | .054   | .608** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sig. (2-tailed)            |                                | .020                             | .046                             | .007   | .365   | .778   | <.001  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N                          | 30                             | 30                               | 30                               | 30     | 30     | 30     | 30     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.1.2_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pearson Correlation        | .424*                          | 1                                | .621**                           | .428*  | -.017  | .467** | .706** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sig. (2-tailed)            | .020                           |                                  | <.001                            | .018   | .931   | .009   | <.001  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N                          | 30                             | 30                               | 30                               | 30     | 30     | 30     | 30     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.2.1_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pearson Correlation        | .367*                          | .621**                           | 1                                | .554** | .192   | .506** | .811** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sig. (2-tailed)            | .046                           | <.001                            |                                  | .001   | .309   | .004   | <.001  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N                          | 30                             | 30                               | 30                               | 30     | 30     | 30     | 30     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.2.2_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pearson Correlation        | .482**                         | .428*                            | .554**                           | 1      | .318   | .412*  | .796** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sig. (2-tailed)            | .007                           | .018                             | .001                             |        | .086   | .024   | <.001  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N                          | 30                             | 30                               | 30                               | 30     | 30     | 30     | 30     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.3.1_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pearson Correlation        | .172                           | -.017                            | .192                             | .318   | 1      | -.054  | .480** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sig. (2-tailed)            | .365                           | .931                             | .309                             | .086   |        | .775   | .007   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N                          | 30                             | 30                               | 30                               | 30     | 30     | 30     | 30     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.3.2_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pearson Correlation        | .054                           | .467**                           | .506**                           | .412*  | -.054  | 1      | .564** |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sig. (2-tailed)            | .778                           | .009                             | .004                             | .024   | .775   |        | .001   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N                          | 30                             | 30                               | 30                               | 30     | 30     | 30     | 30     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ_Total_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pearson Correlation        | .608**                         | .706**                           | .811**                           | .796** | .480** | .564** | 1      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sig. (2-tailed)            | <.001                          | <.001                            | <.001                            | <.001  | .007   | .001   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N                          | 30                             | 30                               | 30                               | 30     | 30     | 30     | 30     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            | N                              | %                                |                                  |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| Cases                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valid                      | 30                             | 100.0                            |                                  |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Excluded <sup>a</sup>      | 0                              | .0                               |                                  |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Total                      | 30                             | 100.0                            |                                  |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| Cronbach's Alpha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N of Items                 |                                |                                  |                                  |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| .724                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6                          |                                |                                  |                                  |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                |                                  |                                  |        |        |        |        | <div>Item-Total Statistics</div> <table><tr><td></td><td>Scale Mean if Item Deleted</td><td>Scale Variance if Item Deleted</td><td>Corrected Item-Total Correlation</td><td>Cronbach's Alpha if Item Deleted</td></tr><tr><td>SICQ3.1.1_I</td><td>26.0000</td><td>8.138</td><td>.437</td><td>.693</td></tr><tr><td>SICQ3.1.2_I</td><td>25.9667</td><td>7.482</td><td>.547</td><td>.661</td></tr><tr><td>SICQ3.2.1_I</td><td>25.7333</td><td>6.616</td><td>.679</td><td>.613</td></tr><tr><td>SICQ3.2.2_I</td><td>25.8000</td><td>7.062</td><td>.677</td><td>.623</td></tr><tr><td>SICQ3.3.1_I</td><td>25.8333</td><td>8.282</td><td>.169</td><td>.796</td></tr><tr><td>SICQ3.3.2_I</td><td>25.8333</td><td>8.351</td><td>.384</td><td>.706</td></tr></table> |  |             |             |             |             | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted | SICQ3.1.1_I         | 26.0000 | 8.138 | .437  | .693   | SICQ3.1.2_I | 25.9667 | 7.482  | .547            | .661 | SICQ3.2.1_I | 25.7333 | 6.616 | .679 | .613 | SICQ3.2.2_I | 25.8000 | 7.062 | .677 | .623 | SICQ3.3.1_I | 25.8333 | 8.282 | .169 | .796        | SICQ3.3.2_I         | 25.8333 | 8.351 | .384   | .706  |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.1.1_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 26.0000                    | 8.138                          | .437                             | .693                             |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.1.2_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25.9667                    | 7.482                          | .547                             | .661                             |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.2.1_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25.7333                    | 6.616                          | .679                             | .613                             |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.2.2_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25.8000                    | 7.062                          | .677                             | .623                             |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.3.1_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25.8333                    | 8.282                          | .169                             | .796                             |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |
| SICQ3.3.2_I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25.8333                    | 8.351                          | .384                             | .706                             |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |             |             |             |             |                            |                                |                                  |                                  |                     |         |       |       |        |             |         |        |                 |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |      |             |         |       |      |             |                     |         |       |        |       |       |        |        |                 |      |  |       |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |       |        |   |        |      |        |        |                 |      |       |  |      |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |        |       |        |   |      |       |        |                 |      |      |      |  |      |      |       |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |       |      |      |   |       |        |                 |      |      |      |      |  |      |      |   |    |    |    |    |    |    |    |             |                     |      |        |        |       |       |   |        |                 |      |      |      |      |      |  |      |   |    |    |    |    |    |    |    |              |                     |        |        |        |        |        |        |   |                 |       |       |       |       |      |      |  |   |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |   |   |       |       |    |       |                       |   |    |       |    |       |                                                                                                                                        |  |                  |            |      |   |

## Lampiran 22 Tabulasi Data Utama Performance

| Responden  | USB1.1.1 P | USB1.1.2 P | USB1.2.1 P | USB1.2.2 P | USB1.3.1 P | USB1.3.2 P | USB1.4.1 P | USB1.4.2 P | USB1.5.1 P | USB1.5.2 P | USB1.6.1 P | USB1.6.2 P | USB1.7.1 P | USB1.7.2 P | USB1.8.1 P | USB1.8.2 P | USB Total | ITQ2.1.1 P | ITQ2.1.2 P | ITQ2.2.1 P | ITQ2.2.2 P | ITQ2.3.1 P | ITQ2.3.2 P | ITQ2.4.1 P | ITQ2.4.2 P | ITQ2.5.1 P | ITQ2.5.2 P | ITQ2.6.1 P | ITQ2.6.2 P | ITQ2.7.1 P | ITQ2.7.2 P | ITQ Total | SICQ3.1.1 P | SICQ3.1.2 P | SICQ3.2.1 P | SICQ3.2.2 P | SICQ3.3.1 P | SICQ3.3.2 P | SICQ Total | P  |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----|
| Resp. U 01 | 3          | 2          | 2          | 2          | 3          | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 26        | 4          | 4          | 3          | 5          | 4          | 3          | 4          | 5          | 3          | 3          | 5          | 6          | 3          | 2          | 53        | 1           | 1           | 1           | 1           | 6           | 1           | 11         |    |
| Resp. U 02 | 4          | 4          | 1          | 1          | 4          | 3          | 4          | 1          | 3          | 1          | 2          | 3          | 4          | 2          | 3          | 3          | 43        | 4          | 5          | 6          | 6          | 3          | 3          | 4          | 5          | 3          | 5          | 3          | 4          | 2          | 4          | 58        | 5           | 4           | 2           | 2           | 5           | 2           | 20         |    |
| Resp. U 03 | 2          | 2          | 5          | 3          | 5          | 3          | 3          | 1          | 3          | 2          | 2          | 5          | 3          | 3          | 2          | 3          | 49        | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 3          | 2          | 61        | 3           | 5           | 1           | 1           | 4           | 3           | 17         |    |
| Resp. U 04 | 3          | 2          | 2          | 1          | 2          | 1          | 3          | 2          | 1          | 1          | 2          | 2          | 2          | 1          | 3          | 1          | 29        | 2          | 2          | 1          | 3          | 1          | 2          | 3          | 2          | 2          | 1          | 2          | 3          | 3          | 2          | 29        | 4           | 3           | 1           | 1           | 2           | 3           | 14         |    |
| Resp. U 05 | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 6          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 6          | 77        | 5          | 5          | 6          | 6          | 5          | 4          | 5          | 6          | 5          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 70        | 4           | 3           | 4           | 5           | 4           | 5           | 25         |    |
| Resp. U 06 | 5          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 5          | 6          | 5          | 84        | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 71        | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 30         |    |
| Resp. U 07 | 4          | 3          | 5          | 4          | 3          | 3          | 5          | 3          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 68        | 4          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 3          | 4          | 58        | 4           | 5           | 2           | 2           | 4           | 3           | 20         |    |
| Resp. U 08 | 5          | 4          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 6          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 77        | 5          | 5          | 5          | 5          | 6          | 5          | 6          | 5          | 6          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 71        | 5           | 6           | 4           | 5           | 6           | 5           | 31         |    |
| Resp. U 09 | 3          | 4          | 4          | 3          | 2          | 5          | 2          | 3          | 1          | 2          | 3          | 4          | 3          | 2          | 2          | 2          | 45        | 4          | 4          | 5          | 5          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 56        | 4           | 3           | 2           | 2           | 2           | 2           | 15         |    |
| Resp. U 10 | 4          | 6          | 4          | 4          | 3          | 5          | 6          | 5          | 2          | 2          | 4          | 3          | 2          | 2          | 4          | 5          | 61        | 6          | 6          | 6          | 6          | 5          | 5          | 6          | 3          | 6          | 6          | 4          | 5          | 5          | 5          | 74        | 4           | 5           | 1           | 5           | 5           | 5           | 25         |    |
| Resp. U 11 | 3          | 3          | 4          | 4          | 5          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 3          | 3          | 4          | 3          | 4          | 58        | 5          | 5          | 6          | 6          | 4          | 4          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 60        | 4           | 3           | 4           | 4           | 4           | 3           | 22         |    |
| Resp. U 12 | 3          | 2          | 2          | 1          | 4          | 2          | 3          | 1          | 2          | 1          | 2          | 3          | 2          | 1          | 3          | 2          | 34        | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 6          | 65        | 5           | 5           | 3           | 1           | 5           | 5           | 24         |    |
| Resp. U 13 | 4          | 5          | 1          | 4          | 6          | 6          | 4          | 5          | 1          | 3          | 3          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 63        | 5          | 5          | 6          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5          | 65        | 6           | 5           | 5           | 5           | 6           | 5           | 32         |    |
| Resp. U 14 | 2          | 2          | 3          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 32        | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 3          | 2          | 3          | 3          | 4          | 3          | 3          | 3          | 52        | 3           | 3           | 1           | 1           | 2           | 3           | 13         |    |
| Resp. U 15 | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 43        | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 47        | 4           | 4           | 1           | 2           | 4           | 2           | 17         |    |
| Resp. U 16 | 4          | 4          | 5          | 3          | 5          | 4          | 4          | 2          | 2          | 1          | 1          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 50        | 5          | 4          | 6          | 6          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 5          | 4          | 64        | 5           | 5           | 2           | 2           | 6           | 5           | 25         |    |
| Resp. U 17 | 5          | 4          | 5          | 4          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 4          | 3          | 4          | 3          | 4          | 56        | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 3          | 5          | 4          | 4          | 3          | 4          | 3          | 2          | 3          | 53        | 4           | 5           | 3           | 4           | 4           | 3           | 23         |    |
| Resp. U 18 | 5          | 5          | 3          | 3          | 5          | 3          | 4          | 2          | 2          | 2          | 3          | 2          | 3          | 3          | 4          | 4          | 55        | 5          | 5          | 6          | 6          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 2          | 2         | 61          | 5           | 4           | 3           | 3           | 5           | 4          | 24 |
| Resp. U 19 | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 3          | 4          | 2          | 3          | 4          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 63        | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 58        | 5           | 4           | 4           | 3           | 4           | 3           | 23         |    |
| Resp. U 20 | 3          | 3          | 4          | 2          | 3          | 4          | 4          | 2          | 3          | 1          | 1          | 2          | 2          | 4          | 3          | 2          | 43        | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 5          | 3          | 5          | 5          | 4          | 5          | 64        | 6           | 4           | 2           | 2           | 6           | 4           | 24         |    |
| Resp. U 21 | 3          | 2          | 2          | 1          | 4          | 2          | 2          | 3          | 1          | 2          | 1          | 2          | 3          | 2          | 1          | 3          | 34        | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 5          | 6          | 65        | 5           | 5           | 3           | 1           | 5           | 5           | 24         |    |
| Resp. U 22 | 5          | 6          | 5          | 5          | 6          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 78        | 4          | 4          | 6          | 6          | 3          | 4          | 5          | 5          | 6          | 4          | 4          | 5          | 4          | 5          | 65        | 6           | 5           | 5           | 5           | 5           | 3           | 29         |    |
| Resp. U 23 | 5          | 4          | 4          | 5          | 6          | 5          | 5          | 3          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 4          | 75        | 6          | 6          | 6          | 6          | 4          | 4          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 70        | 5           | 4           | 5           | 5           | 5           | 3           | 4          | 26 |
| Resp. U 24 | 4          | 4          | 3          | 3          | 2          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 1          | 3          | 3          | 3          | 51        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 62        | 5           | 5           | 3           | 2           | 3           | 3           | 21         |    |
| Resp. U 25 | 3          | 3          | 3          | 3          | 4          | 3          | 3          | 3          | 1          | 2          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 36        | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 28        | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | 3           | 18         |    |
| Resp. U 26 | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 70        | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5          | 61        | 4           | 5           | 5           | 4           | 5           | 4           | 27         |    |
| Resp. U 27 | 2          | 3          | 2          | 3          | 2          | 2          | 2          | 1          | 3          | 3          | 2          | 3          | 3          | 2          | 2          | 2          | 37        | 2          | 2          | 2          | 3          | 2          | 2          | 2          | 2          | 3          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2         | 30          | 4           | 3           | 3           | 3           | 4           | 2          | 19 |
| Resp. U 28 | 3          | 3          | 2          | 3          | 2          | 3          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3          | 3          | 2          | 3          | 3          | 2          | 42        | 3          | 4          | 4          | 3          | 3          | 3          | 4          | 3          | 4          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3         | 46          | 4           | 3           | 3           | 3           | 3           | 2          | 18 |
| Resp. U 29 | 4          | 4          | 5          | 3          | 5          | 4          | 4          | 2          | 2          | 1          | 1          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 50        | 5          | 4          | 6          | 6          | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 64        | 5           | 5           | 2           | 2           | 6           | 5           | 25         |    |
| Resp. U 30 | 3          | 3          | 4          | 3          | 3          | 4          | 4          | 2          | 3          | 1          | 1          | 1          | 1          | 2          | 2          | 4          | 44        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 3          | 5          | 5          | 4          | 5          | 64        | 6           | 4           | 4           | 4           | 3           | 3           | 24         |    |
| Resp. U 31 | 3          | 3          | 3          | 2          | 4          | 4          | 4          | 3          | 3          | 3          | 2          | 4          | 3          | 3          | 3          | 4          | 52        | 4          | 4          | 5          | 6          | 6          | 4          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 63        | 5           | 4           | 4           | 4           | 4           | 3           | 24         |    |
| Resp. U 32 | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5          | 4          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 4          | 66        | 4          | 4          | 5          | 6          | 6          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 3          | 4         | 66          | 6           | 5           | 4           | 4           | 5           | 2          | 26 |
| Resp. U 33 | 3          | 3          | 4          | 4          | 3          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 58        | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 3          | 4          | 5          | 65        | 4           | 4           | 5           | 4           | 5           | 5           | 27         |    |
| Resp. U 34 | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 2          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 4          | 56        | 5          | 5          | 6          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 3          | 4         | 63          | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 5          | 30 |
| Resp. U 35 | 4          | 4          | 3          | 3          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 63        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 60        | 5           | 4           | 4           | 4           | 4           | 3           | 24         |    |
| Resp. U 36 | 2          | 2          | 2          | 1          | 4          | 2          | 2          | 3          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 40        | 5          | 4          | 6          | 6          | 4          | 3          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 3          | 4          | 62        | 4           | 4           | 4           | 4           | 4           | 4           | 24         |    |
| Resp. U 37 | 4          | 4          | 4          | 3          | 5          | 4          | 3          | 3          | 2          | 2          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 56        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4         | 60          | 5           | 4           | 3           | 3           | 5           | 4          | 24 |
| Resp. U 38 | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 63        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 60        | 5           | 5           | 4           | 4           | 5           | 3           | 26         |    |
| Resp. U 39 | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 73        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 64        | 6           | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 31         |    |
| Resp. U 40 | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 68        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5         | 62          | 5           | 5           | 4           | 4           | 5           | 4          | 27 |
| Resp. U 41 | 4          | 4          | 3          | 3          | 4          | 3          | 4          | 2          | 3          | 3          | 4          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 52        | 5          | 4          | 5          | 5          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 56        | 5           | 5           | 2           | 2           | 5           | 4           | 23         |    |
| Resp. U 42 | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 72        | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5         | 64          | 5           | 4           | 5           | 5           | 5           | 4          | 28 |
| Resp. U 43 | 3          | 3          | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 3          | 3          | 4          | 3          | 4          | 3          | 3          | 4          | 58        | 4          | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 4          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 56        | 5           | 4           | 3           | 3           | 4           | 4           | 23         |    |
| Resp. U 44 | 4          | 4          | 5          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 64        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 5          | 5          | 5          | 3          | 4          | 4          | 4          | 5          | 65        | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 5           | 30         |    |
| Resp. U 45 | 5          | 5          | 4          | 3          | 5          | 4          | 5          | 3          | 2          | 2          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 61        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 5          | 5          | 65        | 6           | 4           | 3           | 3           | 5           | 5           | 26         |    |
| Resp. U 46 | 3          | 3          | 3          | 2          | 5          | 3          | 4          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 50        | 5          | 5          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 5          | 4          | 5          | 3          | 5          | 5         | 62          | 5           | 4           | 3           | 3           | 5           | 4          | 24 |
| Resp. U 47 | 5          | 5          | 4          | 5          | 4          | 5          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          |            |            |            |            |            |           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |           |             |             |             |             |             |             |            |    |

|            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   |   |    |    |    |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|----|----|----|
| Resp U 51  | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 62 | 5  | 4 | 4 | 4 | 5 | 3  | 25 |    |
| Resp U 52  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4  | 62 | 5  | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 27 |    |
| Resp U 53  | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 66 | 5  | 4  | 4 | 4 | 5 | 5 | 37 |    |    |
| Resp U 54  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 67 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 57 | 5  | 6  | 5 | 5 | 6 | 5 | 30 |    |    |
| Resp U 55  | 4 | 4 | 4 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 66 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 26 |    |
| Resp U 56  | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 52 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5  | 56 | 5  | 4 | 3 | 4 | 5 | 4  | 23 |    |
| Resp U 57  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 5  | 5 | 3 | 3 | 5 | 4  | 23 |    |
| Resp U 58  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 5  | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |    |    |
| Resp U 59  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 51 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4  | 55 | 6  | 5 | 2 | 2 | 3 | 4  | 24 |    |
| Resp U 60  | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 59 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3  | 3  | 61 | 6 | 4 | 3 | 3 | 5  | 4  | 25 |
| Resp U 61  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 61 | 6  | 4 | 2 | 2 | 6 | 4  | 24 |    |
| Resp U 62  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 62 | 6  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4  | 30 |    |
| Resp U 63  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 58 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 25 |    |
| Resp U 64  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 70 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 59 | 4  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5  | 26 |    |
| Resp U 65  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 60 | 4  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 25 |    |
| Resp U 66  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 61 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 59 | 5  | 5 | 5 | 5 | 5 | 3  | 28 |    |
| Resp U 67  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 63 | 5  | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 27 |    |
| Resp U 68  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 63 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 61 | 6  | 4 | 3 | 3 | 4 | 4  | 24 |    |
| Resp U 69  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 62 | 6  | 4 | 3 | 3 | 5 | 4  | 25 |    |
| Resp U 70  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 65 | 5  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 26 |    |
| Resp U 71  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 65 | 5  | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 27 |    |
| Resp U 72  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 61 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5  | 64 | 5  | 4 | 3 | 3 | 5 | 4  | 24 |    |
| Resp U 73  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 67 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 65 | 6  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5  | 28 |    |
| Resp U 74  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 59 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 25 |    |
| Resp U 75  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 5  | 63 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5  | 4  | 28 |
| Resp U 76  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5  | 60 | 5  | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 28 |    |
| Resp U 77  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4  | 63 | 5  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4  | 29 |    |
| Resp U 78  | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 63 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4  | 64 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 25 |    |
| Resp U 79  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 62 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 60 | 6  | 5 | 3 | 3 | 4 | 4  | 25 |    |
| Resp U 80  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 49 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 61 | 6  | 5 | 3 | 3 | 5 | 4  | 26 |    |
| Resp U 81  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 59 | 5  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 29 |    |
| Resp U 82  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 4  | 64 | 6 | 4 | 3 | 3 | 4  | 4  | 27 |
| Resp U 83  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 57 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 24 |    |
| Resp U 84  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 53 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4  | 4  | 58 | 6 | 5 | 3 | 3 | 4  | 4  | 25 |
| Resp U 85  | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 51 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 61 | 6 | 4 | 2 | 3 | 5  | 3  | 23 |
| Resp U 86  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 65 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 60 | 5  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4  | 26 |    |
| Resp U 87  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 64 | 5  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5  | 29 |    |
| Resp U 88  | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 70 | 4 | 4 | 6 | 6 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 63 | 5  | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 28 |    |
| Resp U 89  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 59 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 25 |    |
| Resp U 90  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 61 | 6  | 5 | 2 | 3 | 5 | 4  | 25 |    |
| Resp U 91  | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 58 | 6 | 4 | 3 | 3 | 5  | 5  | 28 |
| Resp U 92  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 61 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 67 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4  | 4  | 27 |
| Resp U 93  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 63 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 58 | 6  | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 29 |    |
| Resp U 94  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 61 | 6  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 27 |    |
| Resp U 95  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 61 | 6  | 5 | 4 | 4 | 5 | 5  | 29 |    |
| Resp U 96  | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5  | 68 | 5  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 30 |    |
| Resp U 97  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5  | 67 | 5  | 5 | 3 | 3 | 5 | 3  | 24 |    |
| Resp U 98  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 58 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 25 |    |
| Resp U 99  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 61 | 6  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5  | 30 |    |
| Resp U 100 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 70 | 6 | 5 | 3 | 3 | 5  | 5  | 2  |

### Lampiran 23 Tabulasi Data Utama *Importance*

| Responden  | USB1.1.1 | USB1.1.2 | USB1.2.1 | USB1.2.2 | USB1.3.1 | USB1.3.2 | USB1.4.1 | USB1.4.2 | USB1.5.1 | USB1.5.2 | USB1.6.1 | USB1.6.2 | USB1.7.1 | USB1.7.2 | USB1.8.1 | USB1.8.2 | USB Total | ITQ2.1.1 | ITQ2.1.2 | ITQ2.2.1 | ITQ2.2.2 | ITQ2.3.1 | ITQ2.3.2 | ITQ2.4.1 | ITQ2.4.2 | ITQ2.5.1 | ITQ2.5.2 | ITQ2.6.1 | ITQ2.6.2 | ITQ2.7.1 | ITQ2.7.2 | ITQ Total | SICQ3.1.1 | SICQ3.1.2 | SICQ3.2.1 | SICQ3.2.2 | SICQ3.3.1 | SICQ3.3.2 | SICQ Total |    |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----|
| Resp. U 01 | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 86        | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 6        | 4        | 4        | 4        | 6        | 3        | 2         | 80        | 6         | 6         | 6         | 6         | 1         | 6          | 31 |
| Resp. U 02 | 5        | 6        | 5        | 4        | 5        | 6        | 6        | 6        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 84        | 5        | 4        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 73        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 03 | 6        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 93        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 84        | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 36         |    |
| Resp. U 04 | 6        | 5        | 6        | 4        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 4        | 6        | 6        | 6        | 6        | 88        | 5        | 5        | 6        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 70        | 6         | 5         | 5         | 5         | 6         | 5         | 32         |    |
| Resp. U 05 | 5        | 6        | 4        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 6        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 6        | 5        | 85        | 6        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 4        | 6        | 5        | 4        | 5        | 6        | 5        | 4        | 71        | 3         | 5         | 5         | 3         | 3         | 6         | 25         |    |
| Resp. U 06 | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 85        | 5        | 3        | 6        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 71        | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 4         | 30         |    |
| Resp. U 07 | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 85        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 72        | 5         | 6         | 5         | 6         | 6         | 5         | 33         |    |
| Resp. U 08 | 5        | 6        | 5        | 6        | 5        | 4        | 5        | 6        | 5        | 3        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 82        | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 6        | 6        | 6        | 5        | 6        | 6        | 5        | 6        | 73       | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 32        |            |    |
| Resp. U 09 | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 6        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 78        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 6         | 79        | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 5          | 33 |
| Resp. U 10 | 6        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 89        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 4        | 6        | 4        | 5        | 5        | 5        | 76        | 4         | 5         | 6         | 5         | 6         | 6         | 32         |    |
| Resp. U 11 | 5        | 6        | 5        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 87        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 73        | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 34         |    |
| Resp. U 12 | 5        | 4        | 5        | 6        | 4        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 81        | 6        | 2        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 2        | 2        | 2        | 55        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 31         |    |
| Resp. U 13 | 4        | 4        | 6        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 6        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 73        | 4        | 6        | 5        | 4        | 5        | 4        | 3        | 5        | 3        | 4        | 3        | 5        | 3        | 3        | 57        | 5         | 3         | 5         | 5         | 6         | 4         | 28         |    |
| Resp. U 14 | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 93        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 84        | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 36         |    |
| Resp. U 15 | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 64        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 24         |    |
| Resp. U 16 | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 86        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 6        | 5        | 6        | 5        | 6        | 74        | 6         | 5         | 6         | 6         | 4         | 6         | 33         |    |
| Resp. U 17 | 5        | 4        | 5        | 4        | 3        | 4        | 3        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 69        | 5        | 5        | 1        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 3        | 4        | 5        | 3        | 4        | 58        | 5         | 5         | 4         | 4         | 5         | 4         | 27         |    |
| Resp. U 18 | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 6        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 85        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 71        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 19 | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 86        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 74        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 20 | 5        | 5        | 3        | 6        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 88        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 83        | 5         | 6         | 6         | 6         | 5         | 6         | 34         |    |
| Resp. U 21 | 5        | 4        | 5        | 6        | 4        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 81        | 6        | 2        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 2        | 2        | 55        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 31         |    |
| Resp. U 22 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 80        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5         | 63        | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5          | 31 |
| Resp. U 23 | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 91        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 84        | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 36         |    |
| Resp. U 24 | 4        | 2        | 4        | 2        | 2        | 3        | 4        | 3        | 3        | 4        | 4        | 4        | 2        | 3        | 3        | 3        | 51        | 4        | 3        | 3        | 3        | 2        | 4        | 4        | 4        | 4        | 3        | 2        | 2        | 4        | 4        | 46        | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 5         | 25         |    |
| Resp. U 25 | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 96        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 84        | 6         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 35         |    |
| Resp. U 26 | 4        | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 70        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5        | 4        | 5         | 61        | 4         | 5         | 5         | 4         | 5         | 4          | 27 |
| Resp. U 27 | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 83        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 70        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 28 | 6        | 6        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 93        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 84        | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 36         |    |
| Resp. U 29 | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 86        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 6        | 5        | 6        | 5        | 6        | 74       | 6         | 5         | 6         | 6         | 4         | 6         | 33        |            |    |
| Resp. U 30 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 87        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 83        | 4         | 6         | 5         | 5         | 6         | 6         | 32         |    |
| Resp. U 31 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 80        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 70        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 32 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 81        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 67        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 31         |    |
| Resp. U 33 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 82        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 72        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 34 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 86        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 73        | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 31         |    |
| Resp. U 35 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 77        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 70        | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 31         |    |
| Resp. U 36 | 5        | 5        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 76        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 71        | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 24         |    |
| Resp. U 37 | 5        | 5        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 92        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 5        | 75        | 6         | 6         | 6         | 6         | 5         | 6         | 35         |    |
| Resp. U 38 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 82        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 71        | 6         | 6         | 5         | 5         | 5         | 5         | 32         |    |
| Resp. U 39 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 80        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 70        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 6         | 31         |    |
| Resp. U 40 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 80        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 71        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 41 | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 5        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 92        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 74        | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 35         |    |
| Resp. U 42 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 80        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 70        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 43 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 80        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 70        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 44 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 79        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 70        | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 5         | 30         |    |
| Resp. U 45 | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 6        | 6        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 83        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 72        | 6         | 6         | 6         | 6         | 5         | 5         | 34         |    |
| Resp. U 46 | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        | 96        | 6        | 5        | 5        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 74        | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 6         | 36         |    |
| Resp. U 47 | 4        | 4        | 5        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 4        | 6        | 4        | 76        | 5        | 4        | 5        | 6        | 4        | 4        | 4        | 4        |          |          |          |          |          |          |           |           |           |           |           |           |           |            |    |



**Lampiran 24** Hasil Pertanyaan Terbuka (*Open Questions*) Kuesioner Utama

| Kode  | Tipe   | <i>Usability</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Information Quality</i>                                                                           |                                                                                                                                                        | <i>Service Interaction Quality</i>                                                                                                   |                                                                                                                                            |
|-------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |        | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                      | Kendala                                                                                              | Rekomendasi                                                                                                                                            | Kendala                                                                                                                              | Rekomendasi                                                                                                                                |
| Resp1 | Online | <p>1. Dari sisi tampilan terlihat tidak seperti <i>website</i> namun terlihat seperti koran karena banyaknya teks yang ditampilkan.</p> <p>2. Dari sisi layanan (contoh di layanan akta kelahiran) hanya ditampilkan syarat pengajuan, tidak ada saya menemukan form untuk input data pengajuan sehingga kesannya bukan sebagai layanan tetapi lebih ke arah pamflet informasi saja.</p> <p>3. Dari sisi keamanan, <i>website</i> ini belum <i>secure</i> (https) jika dilihat dari <i>browser</i>. Ini tentu bisa menjadi celah keamanan (misal: hacker bisa menyisipkan informasi palsu/salah ke dalam <i>website</i>).</p> | <p>1. Upgrade sistem agar tidak hanya sebagai media untuk menampilkan teks/berita/informasi saja namun pengguna bisa langsung berinteraksi dengan sistem.</p> <p>2. dari sisi keamanan juga perlu dipertimbangkan mengingat celah kerentanan terlihat jelas.</p> | <p>Informasi yg ditampilkan kebanyakan gambar dan sedikit informasi deskriptif yang ditampilkan.</p> | <p>Perbanyak deskripsi, sekarang sudah ada fitur AI untuk membuat dekripsi secara otomatis agar pengguna tidak hanya disajikan dengan gambar saja.</p> | <p>Terlalu kaku.</p>                                                                                                                 | <p>Upgrade Sistem.</p>                                                                                                                     |
| Resp2 | Online | <p>Sangat banyak kendala mulai dari <i>error</i> yang bejibun dan kesan dari ui nya terasa monoton sering juga terjadi gangguan sistem kadang pas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Mending di bikin sistem baru saja yang lebih terstruktur dan ui setidaknya rapi untuk orang awam serta perombakan di backend</p>                                                                                                                              | <p>Informasi yang di sampaikan kurang update serta lumayan berantakan dari view nya.</p>             | <p>Mungkin di perbarui lagi informasi yang harus di sampaikan pada <i>websitenya</i>.</p>                                                              | <p><i>Website</i> masih http sehingga orang awam merasa ragu untuk menggunakan <i>website</i> tersebut dan untuk pengelolaan nya</p> | <p><i>Website</i> sangat perlu adanya peningkatan dan juga mungkin lebih di perhatikan kotak saran yang ada di <i>website</i> dan para</p> |

| Kode  | Tipe    | Usability                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | Information Quality                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Service Interaction Quality                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |
|-------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |         | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rekomendasi                                                                                                                                                                       | Kendala                                                                                                                                                               | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kendala                                                                                                                                                                                                 | Rekomendasi                                                                                                                                                                                          |
|       |         | registrasi tiba tiba <i>error</i> dan sejenisnya.                                                                                                                                                                                                                               | juga biar pas registrasi tidak terjadi <i>error</i> .                                                                                                                             |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | mungkin ketika memberikan saran malah tidak di tanggapi oleh <i>admin</i> nya.                                                                                                                          | <i>admin</i> sering melakukan komunikasi kepada masyarakat yang menggunakan <i>website</i> tersebut.                                                                                                 |
| Resp3 | Offline | Tampilan pada menu beranda sangat berantakan, dan kurang rapi. Tampilan web masih sederhana dan kekurangan yang sangat terlihat yakni <i>website</i> yang kurang aman karena masih http, yang memberikan kesan pengunjung berpikir kembali untuk akses <i>website</i> tersebut. | Buat <i>website</i> yang aman, sehingga tanggapan pengguna dan pengunjung menjadi lebih baik, dan tampilan, menu, fitur di sesuaikan dengan <i>website</i> pada umumnya saat ini. | Konsistensi dari tulisan pada <i>website</i> masih berantakan dan kurang rapi.                                                                                        | Untuk indormasi yang disajikan sudah baik, tetapi untuk font pada web masih perlu disesuaikan lagi, dan ada informasi yang harus dipilih kembali.                                                                                                                               | <i>Website</i> masih menggunakan menggunakan protokol yang tidak aman, kalau kita gunakan http untuk unduh data, pengguna atau pengunjung <i>website</i> pasti ragu-ragu untuk mengunduh data tersebut. | Gunakan protokol yang aman, dan bisa tambahkan layanan pengaduan yang bekerja secara real time.                                                                                                      |
| Resp4 | Online  | Fitur pencariannya tidak sesuai hasil. Saat saya mengetik kata kunci tertentu, hasil yang keluar malah database <i>error</i> .                                                                                                                                                  | Perbaiki kotak pencarian agar mampu menemukan hasil yang dicari dari kata kunci umum yang sering diketik oleh warga.                                                              | Jadwal operasional saat ada cuti bersama atau hari libur nasional tidak diumumkan di halaman utama, sehingga banyak warga yang terlanjur datang padahal kantor tutup. | Saran saya, sederhanakan penjelasan mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP). Daripada menggunakan paragraf teks yang kaku dan penuh istilah birokrasi, alur pelayanan akan lebih mudah dipahami jika diubah menjadi bentuk infografis bernomor (Langkah 1, Langkah 2, dst). | Pesan yang saya kirimkan melalui fitur chat atau nomor WhatsApp bantuan yang tertera di <i>website</i> sangat lambat dibalas. Kadang butuh waktu berhari-hari baru ada respons dari petugas.            | Sediakan chatbot otomatis di luar jam kerja yang bisa merespons pertanyaan-pertanyaan dasar terkait pertanyaan masyarakat, sehingga interaksi tetap berjalan meskipunn petugas sedang tidak standby. |
| Resp5 | Online  | Proses pengisian formulir                                                                                                                                                                                                                                                       | Menyederhanakan                                                                                                                                                                   | Kendala di <i>website</i> ,                                                                                                                                           | Untuk halaman depan                                                                                                                                                                                                                                                             | Mungkin kendalanya                                                                                                                                                                                      | Desain ulang formulir                                                                                                                                                                                |

| Kode   | Tipe   | Usability                                                    |                                                                                                                                                                                                                         | Information Quality                                                                                                                        |                                                                                                             | Service Interaction Quality                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |
|--------|--------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |        | Kendala                                                      | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                             | Kendala                                                                                                                                    | Rekomendasi                                                                                                 | Kendala                                                                                                                                                                                   | Rekomendasi                                                                                                                                    |
|        |        | yang agak rumit.                                             | tampilan pada <i>website</i> .                                                                                                                                                                                          | kadang kita udah klik menu untuk daftar malah ada eror.                                                                                    | mungkin diisi dengan info yang benar benar dibutuhkan warga pada saat ini.                                  | dalam <i>website</i> kan biasanya dipajang nomor WA untuk mendapatkan layanan, malah interaksi nya sering ga konsisten, chat sekarang, dibalas nya lusa.                                  | pendaftaran supaya ga ribet.                                                                                                                   |
| Resp6  | Online |                                                              |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            | Tidak ada.                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                         | -                                                                                                                                              |
| Resp7  | Online | Belom ada kendala.                                           | -                                                                                                                                                                                                                       | Tidak ada kendala                                                                                                                          | -                                                                                                           | Belom Ada kendala                                                                                                                                                                         | -                                                                                                                                              |
| Resp8  | Online | Akses fitur sedikit lambat.                                  | Rekomendasi dari sisi kegunaan <i>website</i> adalah memperbaiki struktur navigasi agar lebih mudah dipahami pengguna, menyediakan panduan penggunaan layanan yang jelas, meningkatkan kecepatan akses <i>website</i> . | Informasi pada <i>website</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem terkadang kurang lengkap dan jarang diperbarui. | Menyediakan informasi yang lebih lengkap, jelas, dan selalu diperbarui agar mudah dipahami oleh masyarakat. | Interaksi layanan pada <i>website</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem masih terbatas sehingga respon terhadap pertanyaan atau kendala pengguna kurang cepat. | Menambahkan fitur komunikasi seperti live chat atau layanan pengaduan <i>online</i> agar pengguna dapat memperoleh bantuan dengan lebih cepat. |
| Resp9  | Online | <i>Website</i> terasa lambat.                                | Beberapa konten yg tidak tersedia sebaiknya dibersihkan pada database agar <i>website</i> tetap informatif.                                                                                                             | Berita kurang update                                                                                                                       | Saat ini tidak ada pembeda antara berita daerah dengan berita nasional, ini dapat ditingkatkan.             | Tampilan kaku seperti <i>website</i> pada tahun 2015.                                                                                                                                     | Dapat ditingkatkan kembali UI/UX nya.                                                                                                          |
| Resp10 | Online | Lambat dan tampilan masih kurang OK kemudian terlihat Polos. | Perbaikan tampilan Menu dan desain agar lebih bagus dan terkesan rapi.                                                                                                                                                  | Sudah Oke apalagi ketika anak muda yang menggunakan tapi perhatikan penggunaan untuk orang tua yang memang kebanyakan                      | Tulisan diperbesar jangan Kecil dan tidak menggunakan huruf bersambung!                                     | Web menggunakan HTTPS!.                                                                                                                                                                   | Cyber security kurang dan perlu ditingkatkan, Tinjau kembali!.                                                                                 |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Information Quality                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           | Service Interaction Quality                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                    | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kendala                                                                                                                                                          | Rekomendasi                                                                                                                                                                                               | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        |         |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | memiliki rabun Dekat dan jauh.                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Resp11 | Online  | akses <i>website</i> yang terkadang lambat.                                                | Rekomendasi dan saran terkait sisi kegunaan pada <i>website</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem adalah memperjelas menu navigasi, menyederhanakan tampilan <i>website</i> , menyediakan panduan penggunaan layanan yang mudah dipahami, meningkatkan kecepatan akses <i>website</i> . | Kendala dari sisi kualitas informasi pada <i>website</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem antara lain informasi yang kurang lengkap. | Rekomendasi dan saran terkait kualitas informasi pada <i>website</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem adalah memastikan informasi layanan disajikan secara lengkap dan jelas. | Kendala dari sisi kualitas interaksi layanan pada <i>website</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem antara lain respon layanan yang kurang cepat, terbatasnya fitur komunikasi langsung dengan petugas, serta kurangnya informasi mengenai status atau tindak lanjut dari permohonan layanan yang diajukan. | Rekomendasi untuk meningkatkan kualitas interaksi layanan pada <i>website</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem adalah mempercepat respon layanan, menyediakan fitur komunikasi langsung, serta menambahkan fitur pelacakan status permohonan. |
| Resp12 | Offline | fitur pencarian eror serta susunan halaman dan desain pada <i>website</i> yang berantakan. | Perlu di tingkatkan di bagian desain serta perbaikan di fitur pencarian dan navigasi.                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                         | Saat mengunduh dokumen serta keadaan <i>website</i> yang tergolong tidak aman.                                                                                                                                                                                                                                                        | Perlu di tingkatkan di bagian keamanan seperti memperjelas pengunduhan dokumen.                                                                                                                                                                                           |
| Resp13 | Online  | menemukan informasi terkait persyaratan pembuatan dokumen seperti ktp, kk, atau lainnya.   | saran kegunaan dapat menginformasikan informasi terkait syarat cetak ktp atau dokumen penting lainnya di halaman awal.                                                                                                                                                                                             | saat masuk web pertama kali tidak menemukan informasi penting.                                                                                                   | tambahkan informasi yang banyak di cari oleh pengguna.                                                                                                                                                    | kurang interaktif.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | lebih interaktif.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Resp14 | Online  | Tampilan <i>website</i> msh biasa saja, tidak ada fitur2                                   | Agar ada layanan dukcapil secara <i>online</i>                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sejauh ini Kualitasnya web biasa hanya untuk                                                                                                                     | Agar informasi yang dibagikan lebih akurat,                                                                                                                                                               | Keamanan akses webnya masih                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Agar ditingkatkan keamanannya.                                                                                                                                                                                                                                            |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Information Quality                                                          |                                                                                                                                                          | Service Interaction Quality                                                                      |                                                                                                   |
|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kendala                                                                      | Rekomendasi                                                                                                                                              | Kendala                                                                                          | Rekomendasi                                                                                       |
|        |         | layanan <i>online</i> yang nantinya memudahkan masyarakat menikmati layanan dari dukcapil.                                                                                                                                                                                                                                                 | untuk memudahkan masyarakat membuat data kependudukan.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | membagikan informasi dan kegiatan yang dilaksanakan belum ke pelayanan.      | cepat dan tepat dan pelayanan dapat diakses dari web juga.                                                                                               | diragukan.                                                                                       |                                                                                                   |
| Resp15 | Online  | Secara teknis tidak ada kendala dalam menggunakan <i>website</i> tersebut, namun secara desain pada web tersebut terlihat sangat kaku dan ketinggalan zaman, ada baiknya desain dibuat lebih simple dengan perpaduan tipografi dengan kesan yang lebih modern, selain itu untuk konten yg di tampilkan di setiap berita juga sangat minim. | Saran saya untuk <i>website</i> tersebut untuk bagian desain bisa ditingkatkan lebih baik lagi dengan tampilan desain yang lebih simple dan modern agar masyarakat bisa nyaman untuk menggunakan <i>website</i> tersebut. Untuk kontennya mungkin bisa ditingkatkan lagi copywriting berita yang disampaikan agar bisa lebih baik dan informatif. | Kendala saya sama seperti halaman sebelumnya. Terimakasih.                   | Saran saya sana seperti halaman sebelumnya. Terimakasih                                                                                                  | Kendala saya sama seperti halaman sebelumnya. Terimakasih.                                       | Saran saya sama seperti halaman sebelumnya. Terimakasih.                                          |
| Resp16 | Offline | 1. Desain kurang menarik / berantakan.<br>2. Fitur-fitur error.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Lakukan perbaikan desain dan fitur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. Tidak tersedianya fitur untuk disabilitas.<br>2. Informasi terkesan kaku. | 1. Penambahan fitur disabilitas.<br>2. Tingkatkan informasi.                                                                                             | 1. <i>Website</i> masih http/belum https.<br>2. Ruang komunitas tidak terlihat pd halaman utama. | Perbaiki dan tingkatkan.                                                                          |
| Resp17 | Online  | kendala yang saya alami adalah saat <i>reload</i> sebuah gambar di galeri terdapat foto yang rusak atau corrupt.                                                                                                                                                                                                                           | rekomendasi saya yaitu untuk segi tampilan warna diperbaiki agar terlihat lebih menarik. saran yaitu pada bagian penjelasan kalimat atau kata (font) yang digunakan agar lebih                                                                                                                                                                    | kendala ada beberapa penjelasan yang terpotong oleh <i>layout</i> tampilan.  | rekomendasi gunakan judulnya saja yang ditampilkan sedangkan penjelasan banyaknya bisa masukkan ke detail. saran yaitu buat informasi lebih terstruktur. | untuk bagian pelayanan belum saya coba.                                                          | rekomendasi dan saran yaitu ubah penempatan link atau kontak layanan agar mudah dilihat pengguna. |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                | Information Quality                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Service Interaction Quality                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                                                                                                                                                                       | Rekomendasi                                                                                                                                                    | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|        |         |                                                                                                                                                                                                                                               | bagus lagi.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Resp18 | Offline | 1. Pencarian tidak berfungsi / tidak menemukan hasil.<br>2. Desain <i>website</i> masih membingungkan.                                                                                                                                        | Tingkatkan kembali pengembangan sistem agar lebih mudah menggunakan <i>website</i> .                                                                           | 1. Tata letak informasi masih berantakan.<br>2. Tidak tersedia untuk memperbesar                                                                                                                                                                                                                                                                | Perlu peningkatan agar informasi bisa dibaca dan dapat dipahami dengan jelas.                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Website</i> masih statusnya tidak aman, sehingga masih ragu dalam menggunakan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perlu perbaikan lebih lanjut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Resp19 | Online  | Desain yang berantakan pada desain desktop, untuk mobile menurut saya ok tapi ada beberapa fitur pencarian yang eror.                                                                                                                         | Perlu di buat ulang untuk <i>website</i> disdukcapil karangasem.                                                                                               | Tidak Ada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bagian tata letak informasi mungkin bisa lebih di tingkatkan.                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Website</i> tergolong tidak aman atau not <i>secure</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perlu peringatan di bagian keamanan dan mungkin bisa terapkan fitur cht yang secara langsung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Resp20 | Online  | Dari sisi kegunaan, kendala yang saya temui yaitu saya tidak bisa menemukan informasi yang di cari pada pencarian, desain masih berantakan, serta kecepatan akses <i>website</i> terkadang lambat, terutama saat diakses pada waktu tertentu. | Perlu perbaikan pada pencarian, desain dan meningkatkan kecepatan dan stabilitas <i>website</i> , agar masyarakat dapat mengakses layanan dengan lebih lancar. | Dari sisi kualitas informasi, informasi yang tersedia pada <i>website</i> sudah cukup jelas dan membantu masyarakat dalam mengetahui layanan yang tersedia di Disdukcapil. Meskipun demikian, beberapa informasi dapat dilengkapi dengan penjelasan yang lebih rinci agar masyarakat semakin mudah memahami persyaratan dan prosedur pelayanan. | <i>Website</i> Disdukcapil Karangasem sudah menyediakan informasi yang cukup baik bagi masyarakat. Agar lebih optimal, informasi layanan dapat terus diperbarui secara berkala serta dilengkapi dengan panduan atau langkah-langkah yang lebih detail sehingga masyarakat dapat memahami proses pelayanan dengan lebih mudah. | Secara umum, kualitas interaksi layanan pada <i>website</i> Disdukcapil Karangasem sudah cukup baik. <i>Website</i> sudah menyediakan berbagai informasi layanan yang membantu masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan. Namun, interaksi layanan masih dapat ditingkatkan, misalnya dengan menyediakan fitur komunikasi yang lebih cepat agar pengguna dapat memperoleh respon secara langsung ketika | <i>Website</i> Disdukcapil Karangasem sudah memberikan layanan informasi yang cukup baik bagi masyarakat. Ke depannya, kualitas interaksi layanan dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur komunikasi seperti layanan chat atau pusat bantuan yang lebih responsif. Selain itu, penyediaan panduan layanan yang lebih interaktif juga dapat membantu masyarakat memahami proses pelayanan dengan lebih mudah. |

| Kode   | Tipe   | Usability                                                                                  |                                                                                                                            | Information Quality                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                 | Service Interaction Quality                                                                                                                               |                                                                                   |
|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|        |        | Kendala                                                                                    | Rekomendasi                                                                                                                | Kendala                                                                                                                                                              | Rekomendasi                                                                                                                                     | Kendala                                                                                                                                                   | Rekomendasi                                                                       |
|        |        |                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 | mengalami kesulitan.                                                                                                                                      |                                                                                   |
| Resp21 | Online | Tampilan versi mobile yang kurang responsif dibanding versi dekstop                        | Menyusun daftar pertanyaan yang sering diajukan berdasarkan keluhan nyata yang masuk melalui buku tamu atau kolom komentar | Penjelasan terkadang menggunakan istilah administrasi yang sulit dipahami, terutama bagi masyarakat awam                                                             | Gunakan bahasa yang mudah dipahami oleh semua kalangan, hindari istilah teknis yang rumit, atau sertakan penjelasan jika memang harus digunakan | Navigasi yang kurang jelas juga membuat pengguna kebingungan saat mengakses layanan                                                                       | Sederhanakan tampilan dan alur layanan                                            |
| Resp22 | Online | Kendalanya terkait tampilan website yang harus dapat lebih mudah digunakan oleh masyarakat | Tampilan website yang simpel, ringkas, dan jelas sehingga dapat memudahkan pengguna                                        | Kendalanya adalah informasi yang dipaparkan kurang detail                                                                                                            | Informasi pada website Disdukcapil Karangasem perlu diperbarui secara berkala                                                                   | Kendala adalah kurang adanya ruang diskusi atau komunitas baik dengan masyarakat maupun instansi                                                          | Perlu adanya ruang diskusi atau komunitas baik dengan masyarakat maupun instansi  |
| Resp23 | Online | Minim panduan penggunaan dan pengaduan kendala secara langsung melalui website             | -                                                                                                                          | Informasi/berita yg belum maksimal diupdate, padahal agenda Disdukcapil sangat beragam yg seharusnya bisa dipublikasikan juga untuk menambah wawasan masyarakat umum |                                                                                                                                                 | Dulu ketika ada masalah dalam website, tidak diinformasikan terkait kendalanya dan solusinya bagi pengguna sehingga menyisakan halaman yang membingungkan | -                                                                                 |
| Resp24 | Online | sering terjadi eror <i>not found</i> pada situz                                            | Memperbaiki <i>server</i> nya jika diakses oleh orang banyak agar tidak mudah eror                                         | Tidak ada                                                                                                                                                            | Memperbaiki tampilan agar informasi yang penting itu bisa mudah terlihat dan dibaca                                                             | Tidak ada menu chat langsung diwebsite untuk mempermudah komunikasi                                                                                       | Mungkin bisa memudahkan menu chat langsung diwebsite untuk mempermudah komunikasi |
| Resp25 | Online | Tiba-tiba eror                                                                             | Buat lebih elegant, profesional dan menu yang mudah diakses                                                                | Error                                                                                                                                                                | Buat lebih elegant, profesional dan menarik                                                                                                     | Error                                                                                                                                                     | Buat lebih elegant, profesional, dan menarik                                      |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     | Information Quality                                                      |                                                                                                                                        | Service Interaction Quality                                                                 |                                                                                                                                                               |
|--------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                        | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                         | Kendala                                                                  | Rekomendasi                                                                                                                            | Kendala                                                                                     | Rekomendasi                                                                                                                                                   |
| Resp26 | Online  | <i>Trouble with connection</i>                                                                 | <i>Improve it</i>                                                                                                                                                                                                                   | <i>trouble with connection</i>                                           | <i>Improve it!</i>                                                                                                                     | <i>Trouble with connection</i>                                                              | <i>Improve the service!</i>                                                                                                                                   |
| Resp27 | Online  | Kendalanya sangat lelet dan lambat saat klik salah satu menu kita perlu menunggu beberapa saat | Sebaiknya <i>website</i> dukcapil tampilannya dibuat lebih menarik agar masyarakat menjadi tertarik dan lebih mudah untuk membaca, sebaiknya fitur-fitur yang tidak perlu dihilangkan agar tidak lelet saat diakses oleh masyarakat | Informasi ya g disajikan belum diupdate sesuai data terbaru              | Sebaiknya informasi-inforamsi penting di update berkala apalagi sekarang jaman digital masyarakat bisa akses informasi dari Smartphone | tidak ada fitur tanya jawab dan chat secara langsung yang fast respon                       | sebaiknya disediakan layanan tanya jawab untuk memudahkan berinteraksi dengan masyarakat pengakses web                                                        |
| Resp28 | Online  | Saat baru d buka lumayan lama dan menu-menunya juga lambat saat d buka                         | Diharapkan lebih cepat webnya agar dapat memberikan informasi dengan cepat juga                                                                                                                                                     | Tidak ada info layanan dan berita di halaman awal masih belum up to date | Hendaknya disampaikan waktu layanan dan informasi agar selalu diupdate                                                                 | Tidak ada fitur tanya jawab secara langsung                                                 | Diharapkan ada agar masyarakat mudah mendapatkan informasi secara langsung seperti obrolan melalui live chat                                                  |
| Resp29 | Offline | Tampilan web kurang responsif dan cukup membuat saya sebagai pengguna kurang nyaman            | Saya berharap kedepannya Disdukcapil Karangasem meningkatkan segala kekurangan/kendala yang ada agar lebih baik                                                                                                                     | Kurangnya font pada web                                                  | Saya berharap kedepannya ditingkatkan                                                                                                  | Untuk <i>website</i> kendalanya belum https, bahwa masih kurang aman untuk di gunakan/akses | Saya berharap dalam hal keamanan bisa menjadi prioritas dalam segala lini agar kedepannya masyarakat merasa aman dalam mengakses situs yang di rekomendasikan |
| Resp30 | Offline | Tidak ada panduan cara pakai <i>website</i> buat pemula.                                       | Tingkatkan dengan bisa menambahkan panduan tata cara pakai <i>website</i> agar <i>website</i> bisa dengan                                                                                                                           | Web tidak memiliki kolom tanya jawab seperti FAQ.                        | Tambahkan fitur FAQ.                                                                                                                   | Saya ingin tanya lewat WA tapi nomonya tidak bisa diklik, harus disalin untuk bisa          | Saran buat tombol otomatis yang langsung tersambung dengan WA.                                                                                                |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                                       |                                                                                                                           | Information Quality                                    |                                                                                                        | Service Interaction Quality                                                                                                                                       |                                                                                                                             |
|--------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                                         | Rekomendasi                                                                                                               | Kendala                                                | Rekomendasi                                                                                            | Kendala                                                                                                                                                           | Rekomendasi                                                                                                                 |
|        |         |                                                                                                                 | mudah diakses oleh pemula.                                                                                                |                                                        |                                                                                                        | menghubungi nomor disdukcapil.                                                                                                                                    |                                                                                                                             |
| Resp31 | Offline | Terlalu banyak menu yang muncul sekaligus dan agak membingungkan di halaman utama                               | Buat agar lebih sederhana dan mudah di pahami agar masyarakat awam tidak kebingungan saat mengaksesnya                    | Berita di halaman depan masih informasi tahun lalu     | Update berita dihalaman depan                                                                          | Tidak ada panduan khusus buat warga yang kurang paham mengenai IT                                                                                                 | Buat fitur bantuan yang lebih mudah diakses                                                                                 |
| Resp32 | Offline | Tampilan web kurang responsif                                                                                   | Buat agar lebih responsif untuk di hp maupun desktop                                                                      | Informasi tidak responsif dibagian gambar maupun tabel | Buat agar lebih responsif                                                                              | Tidak ada sistem <i>online</i> atau interaksinya hanya satu arah                                                                                                  | Usahakan agar ada fitur sistem pelayanan berbasis <i>online</i>                                                             |
| Resp33 | Offline | Loadingnya lumayan lama pada saat pertama kali buka <i>website</i>                                              | Tolong ditingkatkan lagi untuk kecepatan <i>websitenya</i>                                                                | Tata letak informasi atau berita masih berantakan      | Saran agar disusun dari yang paling baru ke berita yang paling lama                                    | Mungkin tidak tersedia fitur untuk disabilitas                                                                                                                    | Tambahkan untuk fitur disabilitas                                                                                           |
| Resp34 | Offline | Desain <i>website</i> masih kaku dan kurang modern                                                              | Perbaharui tampilan <i>website</i> agar lebih menarik dilihat                                                             | Informasi tidak responsif dibagian gambar maupun tabel | Buat agar lebih responsif                                                                              | Tidak ada panduan khusus untuk warga yang belum paham IT                                                                                                          | Buat fitur bantuan yg gampang untuk diakses                                                                                 |
| Resp35 | Offline | Tampilan web kurang responsif                                                                                   | Buat agar lebih responsif untuk di tlp maupun laptop                                                                      | Tidak ada informasi jadwal pelayanan harian            | Cantumkan jam buka tutup operasional kantor                                                            | Tidak menemukan untuk download dokumen/file                                                                                                                       | Buat tombol download file lebih kelihatan                                                                                   |
| Resp36 | Offline | Desain kurang rapi                                                                                              | Buat desain agar lebih rapi dan estetik                                                                                   | Berita di halaman utama masih berita tahun lalu        | Update berita di halaman depan                                                                         | Tidak ada panduan khusus untuk masyarakat yang tidak paham IT                                                                                                     | Buat fitur bantuan yang mudah diakses                                                                                       |
| Resp37 | Online  | Tampilan web masih kurang tertata dengan baik, dan fitur seperti pencarian yang saya temukan masih <i>error</i> | Saran agar segera diperbaiki dan tingkatkan lagi, selain itu juga agar dibuat agar mudah dipahami/diakses oleh orang awam | -                                                      | Tingkatkan lagi agar informasi yang tersedia di web dukcapil karangasem mudah dipahami oleh orang awam | Minim fitur seperti pelayanan <i>online</i> , aksesibilitas yang diperlukan oleh orang dengan kondisi tuna netra, dsb. Selain itu, web masih menggunakan http dan | Tingkatkan lagi, saran bisa mengedepankan akses yang mudah di berbagai kalangan orang agar membantu memaksimalkan pelayanan |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Information Quality                                                                                          |                                                                                                                             | Service Interaction Quality                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |
|--------|---------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                               | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kendala                                                                                                      | Rekomendasi                                                                                                                 | Kendala                                                                                                                                          | Rekomendasi                                                                                                                                                         |
|        |         |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                             | fitur" yang tersedia di web masih <i>error</i>                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
| Resp38 | Online  | desain tampilan kurang menarik dan struktur tata letak kurang rapi    | tingkatkan lgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | struktur tata letak kurang rapi dan informasi berita di home belum di update                                 | tingkatkan lagi                                                                                                             | tidak ada sistem bantuan cara penggunaan di web                                                                                                  | tingkatkan lagi                                                                                                                                                     |
| Resp39 | Online  | -                                                                     | Tingkatkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                                                                            | Tingkatkan                                                                                                                  | -                                                                                                                                                | Tingkatkan                                                                                                                                                          |
| Resp40 | Online  | Tidak ada                                                             | Tingkatkan lg                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tidak ada                                                                                                    | Tingkatkan lagi                                                                                                             | Tidak ada                                                                                                                                        | Tingkatkan lagi                                                                                                                                                     |
| Resp41 | Online  | Fitur pencarian bermasalah, desain kurang rapi dan atraktif           | Saran untuk dibuat agar lebih rapi dan atraktif dari segi desain tampilan dan tata letaknya, dan perlu perbaikan pada fitur pencarian. Selain itu, bisa tambahkan beberapa fitur-fitur di <i>website</i> yang sudah kekinian yang belum terimplementasi, seperti chat bot, layanan <i>online</i> , dan sebagainya. | Berita yang kurang update (menu home), penyajian informasi baik dari tata letak kurang rapi/belum responsive | Saran agar ditingkatkan lagi dan lebih diupdate lagi untuk informasi berita di menu home, karena masih berita di tahun lalu | Web masih http, sehingga agak masih ragu jika mengunduh file" dokumen tertentu, dan ruang diskusi (aspirasi masyarakat) kurang menonjol/terlihat | Tingkatkan web agar jadi https, dan untuk ruang diskusi seperti aspirasi masyarakat buat lebih atraktif, dan juga saran saya sama seperti pada variabel" sebelumnya |
| Resp42 | Offline | Tidak ada panduan cara pakai <i>website</i> untuk pemula              | Tingkatkan dengan bisa menambahkan panduan tata cara menggunakan <i>website</i> agar bisa dengan mudah diakses oleh pemula                                                                                                                                                                                         | Tidak ada informasi jadwal pelayanan                                                                         | Saran agar bisa disediakan seperti jam buka dan tutup operasional kantor                                                    | Fitur diskusi seperti forum atau aspirasi masyarakat kurang kelihatan                                                                            | Buat agar forum aspirasi masyarakat lebih kelihatan                                                                                                                 |
| Resp43 | Offline | Menu agak berantakan dan sedikit membingungkan dibagian halaman utama | Saran agar dibuat lebih sederhana dan mudah dipahami agar masyarakat awam tidak kebingungan saat akses web                                                                                                                                                                                                         | Bahasa yang digunakan terlalu teknis dan kaku                                                                | Bisa ditingkatkan lebih lanjut                                                                                              | Tidak menemukan tombol download file atau dokumen                                                                                                | Bisa ditingkatkan lagi                                                                                                                                              |
| Resp44 | Online  | desain yg kurang rapi dan                                             | tingkatkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | tidak ada                                                                                                    | tingkatkan                                                                                                                  | tidak ada                                                                                                                                        | tingkatkan                                                                                                                                                          |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Information Quality                                                                                        |                                                                                      | Service Interaction Quality                                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |
|--------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                                                                                                                         | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                | Kendala                                                                                                    | Rekomendasi                                                                          | Kendala                                                                                                                                                                           | Rekomendasi                                                                                                                         |
|        |         | menarik                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |
| Resp45 | Online  | Error pada pencarian, dan desain kurang rapi dan masih agak berantakan                                                                                                                          | Tingkatkan agar lebih baik                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                          | Tingkatkan agar lebih baik                                                           | Web masih http, sehingga masih ragu dalam akses ataupun unduh file/dokumen di web tersebut                                                                                        | Tingkatkan agar lebih baik                                                                                                          |
| Resp46 | Online  | Kurang adanya SOP pada <i>website</i> Disdukcapil Karangasem, dan pada bagian tampilan dan desain tersebut, masih terlihat agak berantakan dan juga belum responsive, dan fitur" masih terbatas | Saran agar ditingkatkan menjadi lebih baik lagi, bisa dengan penambahan SOP, perbaikan/redesign web, dan diimplementasikan fitur" yang dapat membantu pengguna baik pengguna baru ataupun pengguna lama agar bisa mempermudah ketika masyarakat sedang melakukan pelayanan | Informasi yang tersedia di home, kurang di update karena informasi berita tersebut masih pada th 2023-2024 | Saran agar bisa lebih ditingkatkan dan diupdate lagi pada sisi informasi yang ada    | <i>Website</i> masih menggunakan protokol http, sehingga mungkin masyarakat akan merasa ragu untuk mengunduh/mengaksesnya apabila <i>website</i> tersebut terkondisi "tidak aman" | Saran agar bisa lebih ditingkatkan lagi, baik dari sisi keamanan maupun interaksi pada suatu layanan <i>website</i>                 |
| Resp47 | Online  | dalam pengaksesan informasi sedikit                                                                                                                                                             | mungkin dari segi informasi bisa lebih dijelaskan secara rinci                                                                                                                                                                                                             | belum ada                                                                                                  | lebih dijelaskan per bagiannya                                                       | saat ini belum ada                                                                                                                                                                | bisa lebih dijelaskan per bagian                                                                                                    |
| Resp48 | Offline | Kurang responsif dan web masih kaku / jadul                                                                                                                                                     | Tingkatkan agar web lebih menarik                                                                                                                                                                                                                                          | Tidak ada informasi jadwal pelayanan                                                                       | Saran saya, agar dicantumkan jam buka dan tutup operasional kantor di <i>website</i> | <i>Website</i> belum https karena ada peringatan bahwa <i>website</i> tidak aman                                                                                                  | Tingkatkan ke https, agar pengguna ataupun masyarakat yang ingin mengakses ataupun mengunduh informasi dalam berupa file lebih aman |
| Resp49 | Offline | Menu pencarian tidak memunculkan hasil saat diketik dan muncul pesan                                                                                                                            | Perbaiki sistem pencarian agar lebih akurat, dan juga desain dibuat agar                                                                                                                                                                                                   | Tidak ada informasi jadwal pelayanan                                                                       | Saran agar dicantumkan jam buka dan tutup operasional kantor di                      | Tidak ada fitur tanya jawab atau chat secara langsung                                                                                                                             | Saran agar disediakan menu obrolan seperti chat bot agar                                                                            |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                                                                      |                                                                                                              | Information Quality                                           |                                                                                                             | Service Interaction Quality                                                        |                                                                                                                                           |
|--------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                                                                        | Rekomendasi                                                                                                  | Kendala                                                       | Rekomendasi                                                                                                 | Kendala                                                                            | Rekomendasi                                                                                                                               |
|        |         | <i>error</i> , kemudian desain yang masih berantakan dan kurang responsif                                                                      | lebih menarik lagi                                                                                           |                                                               | <i>website</i>                                                                                              |                                                                                    | memudahkan dalam melakukan pelayanan                                                                                                      |
| Resp50 | Offline | Tampilan web yang kurang responsive                                                                                                            | Buat agar responsive baik di perangkat mobile ataupun desktop                                                | Bahasa yang digunakan terkesan terlalu teknis dan kaku        | Gunakan bahasa yang mudah dipahami                                                                          | Fitur diskusi seperti forum / aspirasi masyarakat kurang kelihatan                 | Saran agar forum / aspirasi masyarakat bisa dibuat lebih kelihatan dan berfungsi                                                          |
| Resp51 | Offline | Menu pencarian tidak memunculkan hasil saat diketik dan muncul pesan <i>error</i> , kemudian desain yang masih berantakan dan kurang responsif | Perlu perbaikan pada sistem pencarian agar lebih akurat, dan juga desain bisa dibuat agar lebih menarik lagi | Bahasa yang digunakan terlalu teknis dan kaku                 | Gunakan bahasa yang mudah di pahami                                                                         | Tidak terdapat fitur bantuan khusus seperti untuk pengguna tuna netra atau difabel | Tambahkan fitur aksesibilitas / difabel seperti suara, untuk buta warna, memperkecil atau memperbesar tulisan                             |
| Resp52 | Offline | Kurang responsif dan <i>website</i> masih jadul                                                                                                | Tingkatkan agar <i>website</i> lebih menarik                                                                 | Tata letak informasi atau berita kurang rapi                  | Saran agar tata letak informasi ataupun berita lebih dibuat rapi                                            | Minim fitur dan kurang ada sistem <i>online</i>                                    | Saran agar ditambahkan fitur-fitur yang penting dan juga bisa sediakan sistem layanan berbasis <i>online</i> pada <i>website</i> tersebut |
| Resp53 | Offline | Tampilan web kurang responsif                                                                                                                  | Buat agar web responsive baik di mobile maupun desktop                                                       | Informasi tidak responsive dibagian gambar maupun tabel       | Buat agar web lebih responsive, baik dari tampilan dan juga fitur-fitur yang ada                            | Tidak ada fitur sistem pelayanan berbasis <i>online</i>                            | Perlu disediakan atau ada pelayanan berbasis <i>online</i>                                                                                |
| Resp54 | Offline | Tampilan web masih kaku seperti web jadul                                                                                                      | Buat desain lebih fresh dan modern                                                                           | Informasi tidak responsive baik dibagian gambar ataupun tabel | Saran agar informasi dibuat lebih responsive serta tampilan fitur-fitur yang ada juga agar lebih responsive | Tidak terdapat fitur bantuan khusus seperti utk pengguna tuna netra atau difabel   | Tambahkan fitur aksesibilitas atau difabel yang dapat memperkecil ataupun memperbesar tulisan, dan lain sebagainya                        |
| Resp55 | Online  | -                                                                                                                                              | Tingkatkan lagi web                                                                                          | -                                                             | Tingkatkan lagi web                                                                                         | -                                                                                  | Tingkatkan lagi web                                                                                                                       |

| Kode   | Tipe   | Usability                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      | Information Quality                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                      | Service Interaction Quality                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |        | Kendala                                                                                                                                                                                              | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                          | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                      | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                          | Kendala                                                                                                                                | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|        |        |                                                                                                                                                                                                      | disdukcapil karangasem agar menjadi lebih baik                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              | disdukcapil karangasem agar menjadi lebih baik                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                        | disdukcapil karangasem agar menjadi lebih baik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Resp56 | Online | Fitur-fitur yang ada masih terbatas, terutama di fitur pencarian tersebut masih mengalami <i>error</i> dan desain, <i>layout</i> di web disdukcapil karangasem ini masih kurang rapi dan terstruktur | Saran agar bisa ditingkatkan lagi, terutama dengan bisa menambahkan fitur-fitur yang sangat penting bagi orang awam ataupun pengguna lama, dan juga dengan melakukan perbaikan dan redesign agar web disdukcapil karangasem lebih berkembang menjadi lebih baik lagi | Di sisi kualitas informasi, pada menu navigasi nya tidak tersedia secara spesifik menu berita, sehingga daftar-daftar berita tersebut tidak diketahui berita-berita yang terupdate. Selain itu, dari informasi yang tersedia kurang di update secara berkala | Saran agar ditingkatkan lagi web disdukcapil karangasem, dengan ditambahkan menu navigasi berita dan lebih di update lagi informasi-informasi seperti berita kegiatan ataupun pengumuman yang penting secara berkala | Masih menggunakan protokol http, fitur aspirasi masyarakat tertutup dengan iklan promosi, dan tidak ada sistem pelayanan <i>online</i> | Saran saya agar ditingkatkan dan gunakan protokol https agar masyarakat tidak ragu menggunakan web, kemudian fitur aspirasi masyarakat bisa di desain lebih menonjol agar terlihat sebagai fitur diskusi yang bisa membantu masyarakat yang sedang melakukan pelayanan, dan kemudian bisa diterapkan sistem pelayanan berbasis <i>online</i> agar bisa mengefisiensikan waktu |
| Resp57 | Online | desain dan <i>layout</i> web kurang rapi/menarik                                                                                                                                                     | perlu tingkatkan                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>layout</i> kurang rapi, sehingga informasi yang ditampilkan kurang rapi                                                                                                                                                                                   | perlu tingkatkan                                                                                                                                                                                                     | masih menggunakan http                                                                                                                 | perlu tingkatkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Resp58 | Online | -                                                                                                                                                                                                    | tingkatkan web agar menarik dan banyak yang menggunakan                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                            | tingkatkan agar lebih menarik dan banyak yang menggunakan                                                                                                                                                            | -                                                                                                                                      | tingkatkan web agar menarik dan banyak yang menggunakan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Resp59 | Online | 1. fitur pencarian <i>error</i> , karena muncul pesan Database <i>Error</i> ketika                                                                                                                   | 1. perlu perbaikan di bagian fitur pencarian, karena membantu                                                                                                                                                                                                        | 1. informasi yang tersedia di web disdukcapil karangasem                                                                                                                                                                                                     | perlu ditingkatkan lagi dengan update pada bagian berita dan juga                                                                                                                                                    | 1. web masih http, kadang km itu saya sebagai yg                                                                                       | Tingkatkan dengan upgrade ke https, dan sediakan fitur" yang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             | Information Quality                                                                                                                        |                                                                                                                           | Service Interaction Quality                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |
|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Rekomendasi                                                                                                                                                                                 | Kendala                                                                                                                                    | Rekomendasi                                                                                                               | Kendala                                                                                                                                                                               | Rekomendasi                                                                                                              |
|        |         | mencari sesuatu<br>2. desain dan <i>layout</i> kurang rapi, kurang responsive dan kurang menarik<br>3. ikon atau menu" yg ada di home seperti pelayanan <i>wistleblowing</i> system, sosial media kurang jelas, dan juga terdapat beberapa menu tidak ada fungsinya.<br>4. pada menu navigasi, tidak ada menu berita yang spesifik ataupun video | pengguna untuk menemukan informasi" yang dibutuhkan<br>2. perlu adanya redesign dari web dan pada ikon", beberapa menu" yg ada di home, dan juga pada bagian menu navigasi lebih diperjelas | beberapa belum di update, terutama di home tersebut masih berita tahun 2023-2024<br>2. struktur <i>layout</i> masih kurang rapi/responsive | struktur <i>layout</i> bisa dibuat agar lebih responsive lagi                                                             | menggunakan web merasa ragu ketika download file"<br>tersebut, takutnya nanti ada malware-nya<br>2. belum ada pelayanan berbasis <i>online</i><br>3. fitur" yang tersedia masih minim | membantu masyarakat, dan juga bisa sediakan pelayanan berbasis <i>online</i> pada <i>website</i> disudukcapil karangasem |
| Resp60 | Online  | Desain dan <i>layout</i> kurang rapi                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perbarui dan tingkatkan                                                                                                                                                                     | Informasi kurang terupdate dan <i>layout</i> kurang rapi pada bagian informasi                                                             | Perbarui dan tingkatkan                                                                                                   | Web masih http dan perlu disediakan sistem berbasis <i>online</i>                                                                                                                     | Perbarui dan tingkatkan                                                                                                  |
| Resp61 | Online  | kendalanya yaitu di fitur pencarian masih <i>error</i> , desain dan struktur <i>layout</i> masih kurang rapi, dan ikon pada layanan dan sosial media tersebut kurang jelas                                                                                                                                                                       | saran saya, perlu dilakukan perbaikan dan di redesign agar lebih baik                                                                                                                       | kendalanya yaitu informasi kurang di update secara berkala, terutama di bagian berita dan pengumuman                                       | saran saya, agar di update informasi"nya dan sediakan informasi" penting yg mampu membantu masyarakat yg mengurus layanan | kendalanya yaitu web masih menggunakan protokol http, dan juga tidak tersedia layanan chatbot                                                                                         | saran saya, bisa lebih ditingkatkan agar lebih baik lagi                                                                 |
| Resp62 | Online  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tingkatkan agar lebih baik                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                          | Tingkatkan agar lebih baik                                                                                                | -                                                                                                                                                                                     | Tingkatkan agar lebih baik                                                                                               |
| Resp63 | Online  | Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tidak ada                                                                                                                                                                                   | Tidak ada                                                                                                                                  | Tidak ada.                                                                                                                | Tidak ada                                                                                                                                                                             | Tidak ada                                                                                                                |
| Resp64 | Online  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                          | -                                                                                                                         | -                                                                                                                                                                                     | -                                                                                                                        |
| Resp65 | Online  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                          | -                                                                                                                         | -                                                                                                                                                                                     | -                                                                                                                        |
| Resp66 | Offline | Menu pencarian tidak memunculkan hasil pas diketik dan muncul pesan                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perbaiki sistem pencarian agar lebih akurat dan desain juga dibuat agar                                                                                                                     | Tidak ada informasi jadwal pelayanan                                                                                                       | Saran agar dicantumkan jadwal operasional pelayanan di <i>website</i>                                                     | Fitur diskusi seperti forum aspirasi masyarakat kurang                                                                                                                                | Buat agar forum aspirasi masyarakat lebih terlihat di <i>website</i>                                                     |

| Kode   | Tipe    | Usability                                                                                             |                                                                                                                               | Information Quality                                                                                  |                                                                     | Service Interaction Quality                                                                   |                                                                                                |
|--------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | Kendala                                                                                               | Rekomendasi                                                                                                                   | Kendala                                                                                              | Rekomendasi                                                         | Kendala                                                                                       | Rekomendasi                                                                                    |
|        |         | eror, dan desain juga masih berantakan                                                                | lebih menarik                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                     | terlihat                                                                                      |                                                                                                |
| Resp67 | Offline | Website kurang responsif dan masih kaku/jadul                                                         | Saran agar ditingkatkan agar menjadi lebih baik                                                                               | Bahasa yang digunakan masih terlalu teknis                                                           | Saran agar bahasa yang digunakan lebih mudah dipahami               | Tidak adanya panduan khusus/SOP                                                               | Saran agar dibuatkan fitur bantuan seperti FAQ                                                 |
| Resp68 | Offline | Web masih kurang responsif                                                                            | Agar di buat lebih responsif untuk perangkat mobile ataupun desktop                                                           | Tidak tersedia informasi jadwal pelayanan pada website Disdukcapil                                   | Agar dicantumkan jam buka dan tutup operasional kantor pada website | Tidak tersedianya sistem layanan berbasis online dan juga web masih menggunakan protokol http | Agar dibuatkan sistem layanan berbasis online dan protokol web agar ditingkatkan menjadi https |
| Resp69 | Offline | Menu pencarian tidak memunculkan hasil ketika mengetik suatu kata kunci, selain itu desain belum rapi | Saran agar diperbaiki sistem pencarian agar lebih akurat dan berfungsi dengan baik, kemudian desain dibuat lebih menarik lagi | Berita pada halaman utama masih informasi tahun lalu                                                 | Saran agar informasi berita agar lebih di update lagi               | Masih menggunakan HTTP dan belum ada sistem layanan online                                    | Saran agar ditingkatkan menjadi HTTPS dan sediakan sistem layanan online                       |
| Resp70 | Online  | Tidak ada                                                                                             | Agar di tingkatkan menjadi lebih baik                                                                                         | Tidak ada                                                                                            | Agar di tingkatkan menjadi lebih baik                               | Tidak ada                                                                                     | Agar di tingkatkan menjadi lebih baik                                                          |
| Resp71 | Online  | Tidak ada                                                                                             | Bisa tingkatkan agar lebih baik lagi                                                                                          | Tidak ada                                                                                            | Bisa di tingkatkan agar lebih baik lagi                             | Tidak ada                                                                                     | Bisa tingkatkan agar lebih baik lagi                                                           |
| Resp72 | Online  | Desain kurang rapi dan seperti web lama, dan juga tata letak masih berantakan                         | Tingkatkan lagi                                                                                                               | Tata letak informasi di web masih kurang terstruktur dengan baik, dan belum di update secara berkala | Tingkatkan lagi                                                     | Web masih http                                                                                | Tingkatkan lagi                                                                                |
| Resp73 | Online  | Tidak ada                                                                                             | Tingkatkan agar lebih bagus                                                                                                   | Tidak ada                                                                                            | Tingkatkan agar lebih bagus                                         | Tidak ada                                                                                     | Tingkatkan agar lebih bagus                                                                    |
| Resp74 | Online  | Tidak ada                                                                                             | Tidak ada                                                                                                                     | Tidak ada                                                                                            | Tidak ada                                                           | Tidak ada                                                                                     | Tidak ada                                                                                      |
| Resp75 | Online  | -                                                                                                     | saran agar ditingkatkan                                                                                                       | -                                                                                                    | saran agar ditingkatkan                                             | -                                                                                             | saran agar ditingkatkan                                                                        |
| Resp76 | Online  | -                                                                                                     | -                                                                                                                             | -                                                                                                    | -                                                                   | -                                                                                             | -                                                                                              |

| Kode   | Tipe   | Usability                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        | Information Quality                                                                                                     |                                                                                                                       | Service Interaction Quality                                                                                    |                                                                                                                                                                         |
|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |        | Kendala                                                                                                                                                                            | Rekomendasi                                                                                                                            | Kendala                                                                                                                 | Rekomendasi                                                                                                           | Kendala                                                                                                        | Rekomendasi                                                                                                                                                             |
| Resp77 | Online | -                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                      | -                                                                                                                       | -                                                                                                                     | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                                       |
| Resp78 | Online | Tidak disediakan panduan penggunaan web                                                                                                                                            | Saran agar ditingkatkan lagi, bisa dengan tambahkan fitur bantuan yg memudahkan pengguna awam untuk akses web                          | Informasi kurang di update                                                                                              | Saran agar ditingkatkan lagi                                                                                          | Tidak tersedia fitur bantuan dan juga web dikatakan tidak aman                                                 | Saran agar ditingkatkan lagi                                                                                                                                            |
| Resp79 | Online | Desain kurang rapi dan kurang menarik                                                                                                                                              | Saran agar desain web dibuat lebih menarik dan rapi                                                                                    | -                                                                                                                       | Saran agar bisa lebih ditingkatkan dari sisi penyampaian informasinya                                                 | Web masih pake http                                                                                            | Saran agar web memakai https agar lebih aman                                                                                                                            |
| Resp80 | Online | - fitur pencarian <i>error</i> , km saat mencari sesuatu semisal kependudukan, yg muncul database <i>error</i><br>- desain kurang rapi (belum responsive), dan juga kurang menarik | Saran agar fitur pencarian dan desain pada web dukcapil karangasem diberikan tindak lanjut perbaikan                                   | -                                                                                                                       | Saran agar lebih ditingkatkan dan diberikan tindak lanjut perbaikan                                                   | - km web msih http, terasa msh kurang aman menurut saya baik untuk mengunduh file<br>- tidak ada ruang diskusi | Saran agar lebih ditingkatkan dari http menjadi https dan juga bisa dengan menyediakan ruang diskusi yg bisa bantu ketika pengguna/masyarakat ingin melakukan pelayanan |
| Resp81 | Online | -                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                      | -                                                                                                                       | -                                                                                                                     | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                                       |
| Resp82 | Online | - Fitur pencarian tdk berfungsi<br>- Desain kurang rapi                                                                                                                            | Disarankan agar ditingkatkan dan dibuat lebih baik                                                                                     | -                                                                                                                       | Disarankan agar lebih ditingkatkan dan dibuat lebih baik                                                              | Web masih menggunakan protokol http                                                                            | Disarankan agar lebih ditingkatkan dan dibuat lebih baik                                                                                                                |
| Resp83 | Online | Tidak ada                                                                                                                                                                          | Tingkatkan                                                                                                                             | Tidak ada                                                                                                               | Tingkatkan                                                                                                            | Tidak ada                                                                                                      | Tingkatkan                                                                                                                                                              |
| Resp84 | Online | Kendala dari sisi tampilan dan desain masih kurang responsive di perangkat mobile dan juga di desktop. Kemudian, dari fitur" yg tersedia, seperti                                  | Disarankan untuk dilakukan redesign pada <i>website</i> ini, dan kemudian untuk fitur" agar diperbaiki dan buatkan juga fitur" seperti | Kendala dari sisi informasi, dimana web masih menggunakan bahasa yg terlalu teknis, dan kurang di update secara berkala | Disarankan untuk informasi", dengan menggunakan bahasa yg mudah dipahami (dalam konteks masyarakat umum), dan agar di | Kendala dari sisi interaksi layanan, <i>website</i> ini masih menggunakan protokol http, dan belum menerapkan  | Disarankan agar web menggunakan protokol https agar aman dari cyber attack, dan menerapkan pelayanan berbasis                                                           |

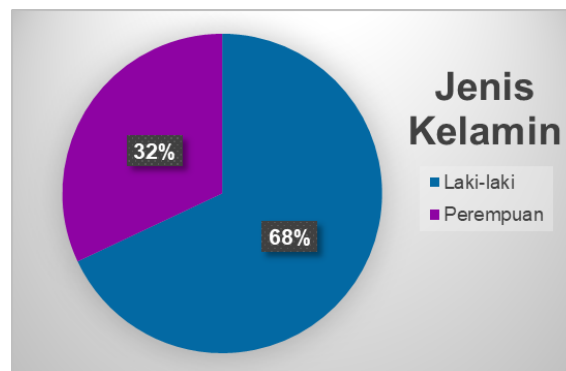
| Kode   | Tipe   | Usability                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     | Information Quality                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                  | Service Interaction Quality                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |        | Kendala                                                                                                                                       | Rekomendasi                                                                                                                                                                                         | Kendala                                                                              | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                      | Kendala                                                                        | Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                        |
|        |        | fitur pencarian yg msh <i>error</i> , ada menu" yg kosong dan di sembunyikan                                                                  | web yg sudah pelayanan yg sudah modern, seperti chatbot, sistem login multi user, dan pelayanan berbasis <i>online</i> , dll.                                                                       | informasi" yg di tampilkan, terutama pada menu home                                  | update pada informasi" baik pada berita ataupun pengumuman yang ditampilkan                                                                                                                                                      | pelayanan berbasis <i>online</i> (komunikasi hanya satu arah)                  | <i>online</i> agar web tidak hanya menjadi alat baca informasi, dan pada fitur diskusi, sudah tersedia aspirasi masyarakat namun karena adanya seperti iklan promosi, sehingga fitur tersebut tidak terlihat sebelumnya saat cek <i>websitenya</i> |
| Resp85 | Online | Web masih belum responsif, menu" navigasi yang tersedia kurang jelas baik seperti pada bagian ikon, dan kemudian fitur pencarian <i>error</i> | Saran agar dilakukan perbaikan seperti redesign pada <i>website</i> , dan menu navigasi yg disajikan sebaiknya lebih difokuskan untuk mendukung kebutuhan masyarakat yang sedang mengurus pelayanan | Informasi pada <i>website</i> Disdukcapil Karangasem kurang di update secara berkala | Saran agar informasi yg disajikan di web, lebih difokuskan ke informasi yang penting untuk membantu kebutuhan masyarakat yg sedang mengurus pelayanan, dengan menyajikan informasi yang lebih jelas, lengkap, dan mudah dipahami | Web masih menggunakan protokol http, dan dari fitur download dokumen tidak ada | Saran agar web menggunakan protokol https, dan untuk fitur" dibuat lebih jelas lagi, kemudian terapkan fitur untuk aksesibilitas, dan juga sistem pelayanan berbasis <i>online</i> agar interaksi web tidak hanya satu arah saja                   |
| Resp86 | Online | -                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                   | -                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Resp87 | Online | Pencarian <i>error</i> , serta tata letak dan desain web kurang rapi                                                                          | Saran agar diperbaiki dan ditingkatkan                                                                                                                                                              | Tidak ada                                                                            | Saran agar ditingkatkan                                                                                                                                                                                                          | Tidak ada                                                                      | Saran agar ditingkatkan                                                                                                                                                                                                                            |
| Resp88 | Online | -                                                                                                                                             | Tingkatkan                                                                                                                                                                                          | -                                                                                    | Tingkatkan                                                                                                                                                                                                                       | -                                                                              | Tingkatkan                                                                                                                                                                                                                                         |
| Resp89 | Online | -                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                   | -                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Resp90 | Online | Kualitas desain tampilan kurang menarik dan pada                                                                                              | Tingkatkan dan diperbaiki agar menjadi                                                                                                                                                              | Berita kurang ter update                                                             | Tingkatkan agar menjadi lebih baik                                                                                                                                                                                               | Masih menggunakan http dan untuk                                               | Agar di upgrade dengan https dan untuk                                                                                                                                                                                                             |

| Kode   | Tipe   | Usability                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       | Information Quality         |                                                                                                                                                     | Service Interaction Quality                                                         |                                                                                                                 |
|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |        | Kendala                                                                                                                                                                           | Rekomendasi                                                                                                                                           | Kendala                     | Rekomendasi                                                                                                                                         | Kendala                                                                             | Rekomendasi                                                                                                     |
|        |        | pencarian masih <i>error</i>                                                                                                                                                      | lebih bagus                                                                                                                                           |                             |                                                                                                                                                     | download dokumen tidak ditemukan                                                    | tombol download agar lebih jelas                                                                                |
| Resp91 | Online | Dari sisi kegunaan, tampilan desain pada web Dukcapil Karangasem kurang rapi dan fitur pencarian saat dicoba, tidak berfungsi. Selain itu, struktur <i>layout</i> agak berantakan | Saran agar bisa di maksimalkan untuk kualitas desain dan tampilan, kemudian fitur juga diperbaiki dan bisa ditambahkan lagi yg bisa membantu pengguna | Informasi kurang di update  | Dari sisi kualitas informasi sudah cukup baik, hanya saja kurang di update terutama di halaman utama masih menyajikan informasi pd th 2023 dan 2024 | Masih menggunakan http karena muncul koneksi tidak aman                             | Saran agar ditingkatkan agar lebih aman                                                                         |
| Resp92 | Online | Menu pencarian <i>error</i> , dan desain tampilan kurang rapi dan menarik                                                                                                         | Saran agar diperbaiki untuk menu pencarian tersebut dan desain tampilan dibuat agar lebih rapi dan menarik                                            | Informasi kurang update     | Saran agar informasi lebih di update                                                                                                                | Web masih menggunakan http                                                          | Saran agar ditingkatkan menjadi https agar lebih aman terutama ketika semisal mengunduh file di web tersebut    |
| Resp93 | Online | Desain kurang rapi                                                                                                                                                                | Saran agar <i>website</i> Disdukcapil Karangasem ditingkatkan menjadi lebih baik lagi                                                                 | Tidak ada                   | Saran agar <i>website</i> Disdukcapil Karangasem ditingkatkan menjadi lebih baik lagi                                                               | Koneksi tidak aman/menggunakan http                                                 | Saran agar <i>website</i> Disdukcapil Karangasem menggunakan https dan ditingkatkan menjadi lebih baik lagi     |
| Resp94 | Online | -                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                     | -                           | -                                                                                                                                                   | -                                                                                   | -                                                                                                               |
| Resp95 | Online | Tidak ada, sudah cukup baik                                                                                                                                                       | Tingkatkan lagi agar lebih bagus                                                                                                                      | Tidak ada, sudah cukup baik | Tingkatkan lagi agar menjadi lebih bagus                                                                                                            | Tidak ada, sudah cukup baik                                                         | Tingkatkan agar lebih bagus                                                                                     |
| Resp96 | Online | -                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                     | -                           | -                                                                                                                                                   | -                                                                                   | -                                                                                                               |
| Resp97 | Online | Desain kurang menarik                                                                                                                                                             | Saran dibuatkan tampilan desain yg lebih menarik dan tingkatan lagi                                                                                   | Informasi kurang di update  | Saran agar informasi pada web Disdukcapil Karangasem di update dan tingkatan lagi                                                                   | Web masih menggunakan protokol http, dan belum ada pelayanan berbasis <i>online</i> | Saran agar menggunakan protokol https dan juga disediakan fitur pelayanan berbasis <i>online</i> agar web tidak |

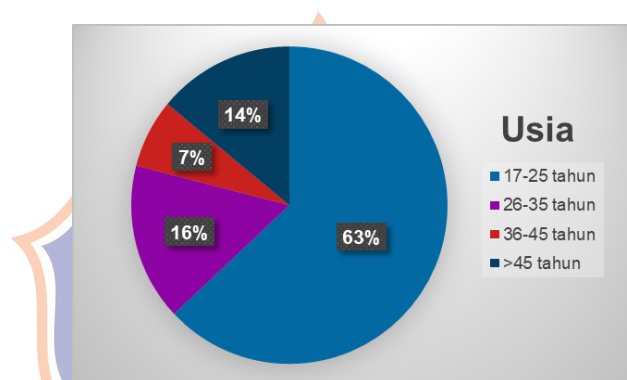
| Kode    | Tipe   | <i>Usability</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             | <i>Information Quality</i> |                                                                      | <i>Service Interaction Quality</i>                              |                                                    |
|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|         |        | Kendala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rekomendasi                                                                                 | Kendala                    | Rekomendasi                                                          | Kendala                                                         | Rekomendasi                                        |
|         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                            |                                                                      |                                                                 | hanya untuk 1 arah                                 |
| Resp98  | Online | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                                                                                           | -                          | -                                                                    | -                                                               | -                                                  |
| Resp99  | Online | Tidak ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Saran ditingkatkan menjadi lebih baik lagi                                                  | Tidak ada                  | Saran ditingkatkan menjadi lebih baik                                | Tidak ada                                                       | Saran ditingkatkan menjadi lebih baik              |
| Resp100 | Online | dari segi desain tampilan kurang rapi dan menarik, akibat dr struktur tata letak yg msih terbilang berantakan, dan juga menu navigasi yg disajikan seperti layanan web pengaduan dan sosial media kurang jelas, dan juga banyak menu menu seperti hanya pajangan saja. kemudian dari menu pencarian tidak bisa mencari sesuatu/ <i>error</i> | disarankan agar memperbaiki dari kendala yg disebutkan, dan tingkatkan agar lebih baik lagi | -                          | saran untuk ditingkatkan agar lebih baik lagi dari sisi informasinya | masih menggunakan http, sehingga untuk download file masih ragu | disarankan untuk menggunakan https agar lebih aman |



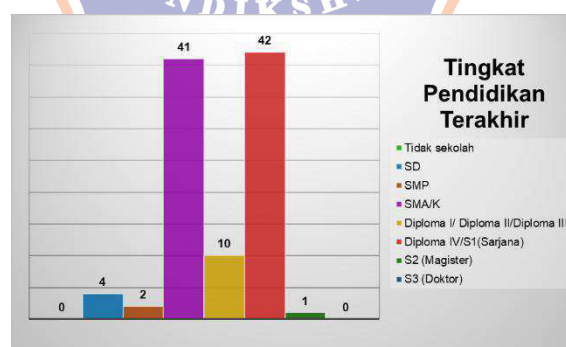
**Lampiran 25** Grafik Pendukung Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

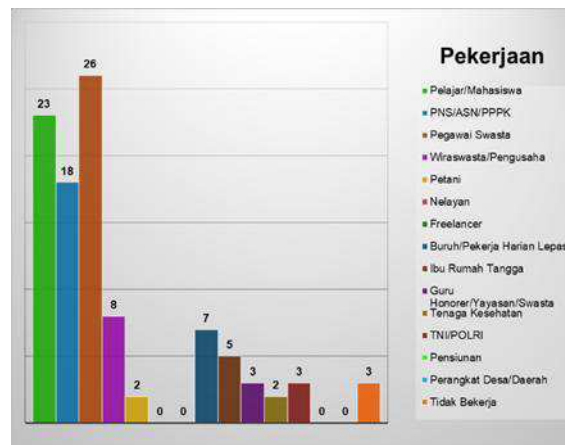
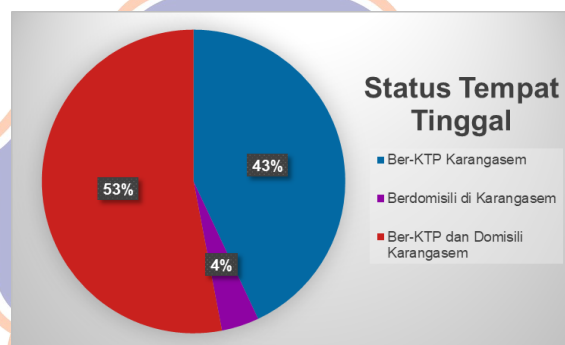
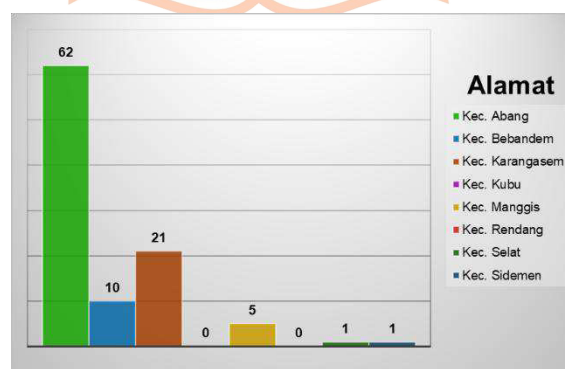


**Lampiran 26** Grafik Pendukung Demografi Responden Berdasarkan Usia

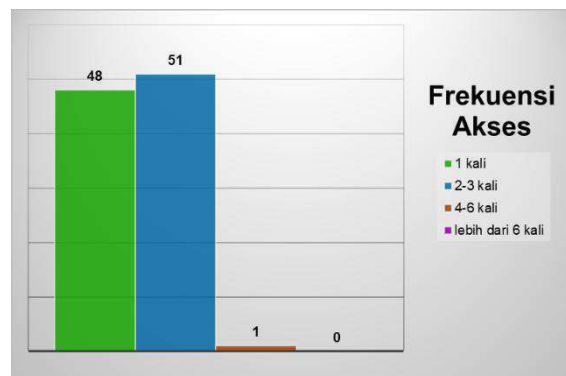


**Lampiran 27** Grafik Pendukung Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir

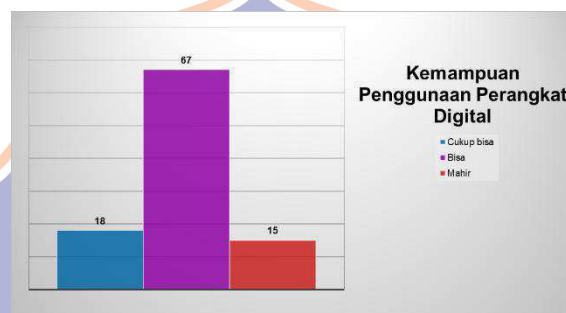


**Lampiran 28** Grafik Pendukung Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan**Lampiran 29** Grafik Pendukung Demografi Responden Berdasarkan Status Tempat Tinggal**Lampiran 30** Grafik Pendukung Demografi Responden Berdasarkan Alamat dalam Kecamatan di Kabupaten Karangasem

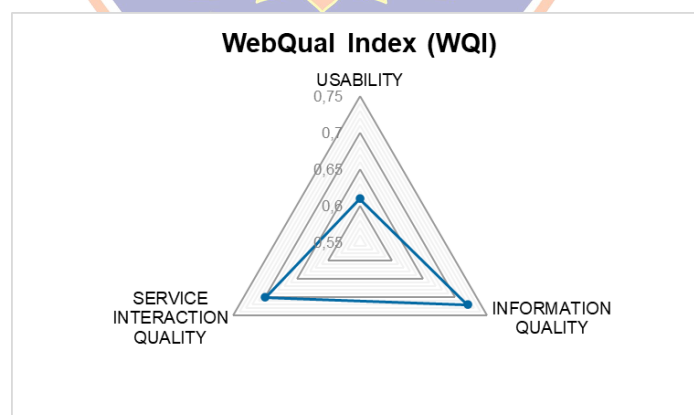
**Lampiran 31** Grafik Pendukung Demografi Responden Berdasarkan Frekuensi Akses



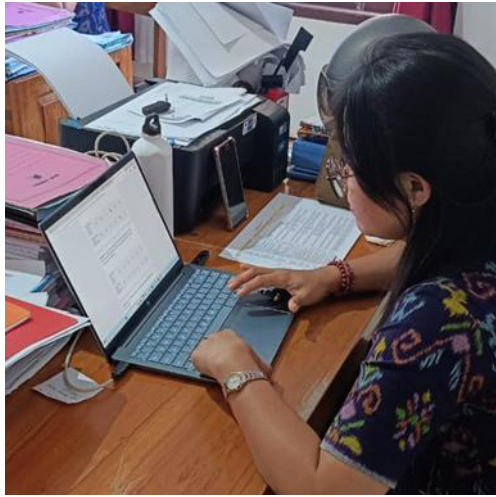
**Lampiran 32** Grafik Pendukung Demografi Responden Berdasarkan Kemampuan Penggunaan Perangkat Digital

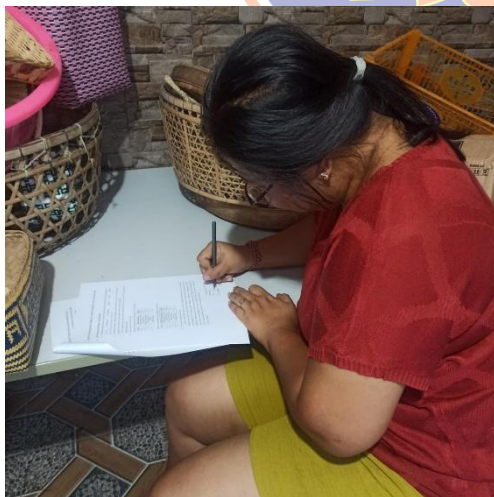
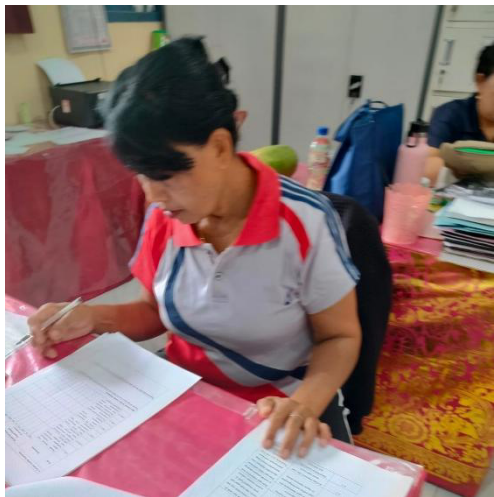
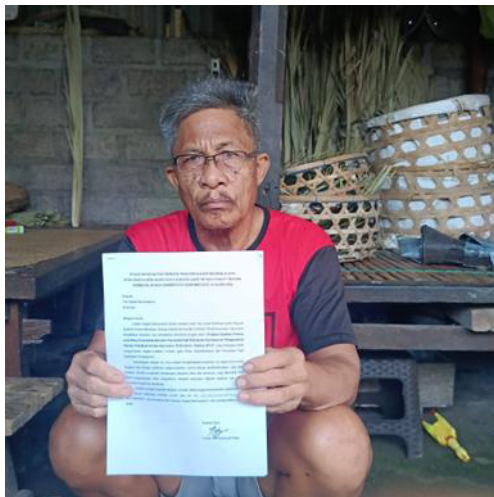


**Lampiran 33** Radar Chart *WebQual Index (WQI)*

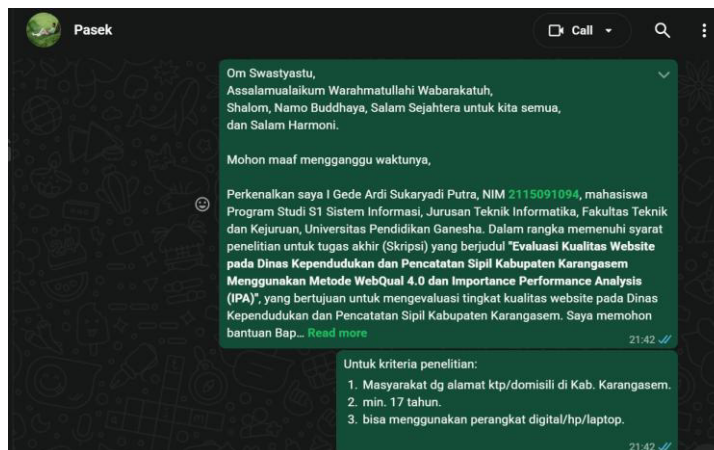


**Lampiran 34** Dokumentasi Penyebaran dan Pengisian Kuesioner *Offline*





### Lampiran 35 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner *Online*



### Lampiran 36 Riwayat Hidup



I Gede Ardi Sukaryadi Putra, lahir di Desa Tiyingtali, pada tanggal 31 Desember 2003. Penulis merupakan anak keempat dari empat saudara, putra dari pasangan I Nyoman Kari dan Ni Nengah Putra. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Saat ini penulis beralamat di Banjar Dinas Celuk, Desa Tiyingtali, Kecamatan Abang, Kabupaten Karangasem, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Tiyingtali dan lulus pada tahun 2015. Kemudian, penulis melanjutkan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 1 Amlapura dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2021, penulis lulus dari SMK TI Bali Global Karangasem dengan jurusan Rekayasa Perangkat Lunak (RPL), dan melanjutkan ke program studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester terakhir di tahun 2026, penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Kualitas Webstie pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA)”.

