

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA HITA BULELENG**

SKRIPSI



OLEH:
MARSIANA TIARA ELDA PUTRI SRIANTANA
2017041139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Marsiana Tiara Elda Putri Srientana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 22 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Marsiana Tiara Elda Putri Srientana

NIM. 2017041139

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yakni untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmana, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Rahutama Atidira, S.T., M.M. Pembimbing I yang senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik
7. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
8. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Dosen Penelaah yang memberikan kritik dan saran, masukan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng yang telah bersedia memberikan data dan membantu menjadi objek penelitian.
12. Kepada Ayah dan Ibu tersayang, Benyamin Ade Srientana dan Kristina Ayu Ratih Indah Wahyuni, hingga keluarga besar yang tiada henti selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
13. Kepada teman teman terdekat saya Mila, Bulan, Deda, Rissa, Ary, Citra, Vika, Belda, Utari, Linda dan Amila yang sudah selalu mendukung dan membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 22 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatas Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	9
2.2 Motivasi Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.2.2 Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	11
2.3 Kepuasan Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.3.2 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.4 Penelitian Terdahulu.....	13
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	16
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	16
2.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	16

2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.6 Kerangka Penelitian	18
2.7 Hipotesis.....	18
 BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Rancangan Penelitian	20
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	20
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	22
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	24
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	26
3.7 Pengujian Hipotesis.....	28
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Deskripsi Responden.....	32
4.2 Pengujian Asumsi	34
4.3 Pengujian Hipotesis.....	39
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	43
4.5 Implikasi Penelitian.....	49
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	53
 BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Rangkuman	55
5.2 Simpulan	56
5.3 Saran.....	57
 DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jumlah Pegawai.....	32
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia Pegawai.....	33
Tabel 4. 3 Uji Normalitas.....	35
Tabel 4. 4 Uji Multikoloneritas.....	37
Tabel 4. 5 Uji Glejser.....	38
Tabel 4. 6 Hasil Regresi Linier Berganda.....	39
Tabel 4. 7 Uji Hipotesis	41
Tabel 4. 8 Uji F	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi</i> (R^2).....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	18
Gambar 4. 1 Grafik Plot	36
Gambar 4. 2 Scatter plot.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Observasi dan Pengumpulan Data ke Perumda Tirta Hita Buleleng	64
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian Kepuasan Kerja	65
Lampiran 3 Tabulasi Data	70
Lampiran 4 <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas	72
Lampiran 5 <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik.....	74
Lampiran 6 <i>Output</i> SPSS Uji Regresi Linier Berganda	76
Lampiran 7 <i>Output</i> SPSS Uji Hipotesis	76
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	78
Lampiran 9 Riwayat Hidup	80
Lampiran 10 Pernyataan.....	81

