

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA HITA BULELENG

Oleh

Marsiana Tiara Elda Putri Srientana, NIM 2017041139

Jurusan Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner dengan alat ukur *skala likert*, responden adalah pegawai tetap di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng sebanyak 76 orang yang didapat dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier berganda, yang yang diolah dengan bantuan aplikasi SPSS *Statistics* versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya lingkungan kerja dan motivasi kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : lingkungan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT TIRTA HITA BULELENG REGIONAL PUBLIC WATER UTILITY COMPANY

By

Marsiana Tiara Elda Putri Srientana, NIM 2017041139

Department of Management

This study aims to examine the influence of the work environment and work motivation on employee job satisfaction at Tirta Hita Buleleng Regional Public Water Utility Company. The data were collected through a questionnaire using a Likert scale as the measurement instrument. The respondents consisted of 76 permanent employees of Tirta Hita Buleleng Regional Public Water Utility Company, selected using a purposive sampling technique. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS Statistics version 25. The results indicate that the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Work motivation also has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Furthermore, the work environment and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords : work environment, work motivation, job satisfaction