

Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Observasi dan Pengumpulan Data ke Perumda Tirta Hita Buleleng



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1529/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 21 Juli 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Kepala Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Marsiana Tiara Elda Putri Srientana
NIM : 2017041139
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi : S1 Akuntansi.

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempah atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini teranda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BIRE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Kepuasan Kerja



BAB VI KUESIONER PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA HITA BULELENG

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/I Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum
Tirta Hita Buleleng

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha pada Jurusan Manajemen dengan ini saya mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng”**.

Maka dengan ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 20 Juli

2025 Peneliti

Marsiana Tiara Elda Putri

Sriantana NIM. 2017041139

1. Identitas Responden

(Beri tanda √ pada kotak jawaban)

- a. Nama :
- b. Alamat :
- c. Usia :
- d. Lama Bekerja :
- e. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silakan Bapak/Ibu pilih jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan mengisi tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju TS : Tidak Setuju
- S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju
- N : Netral



3. Daftar Pernyataan

a. Variabel Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kepuasan Kerja	5	4	3	2	1
1	Saya merasa puas dengan jenis pekerjaan yang saya lakukan saat ini.					
2	Sistem penggajian di perusahaan ini berjalan secara adil dan transparan					
3	Saya puas dengan kebijakan promosi yang diterapkan di perusahaan.					
4	Saya merasa nyaman berkomunikasi dengan pimpinan saya.					

b. Variabel Lingkungan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kompensasi	5	4	3	2	1
1	Fasilitas yang disediakan oleh perusahaan mendukung kelancaran pekerjaan saya.					
2	Hubungan kerja di tempat kerja saya mendorong terciptanya suasana yang positif dan produktif.					
3	Saya merasa betah berada di tempat kerja karena suasana yang kondusif.					
4	Di tempat kerja saya, semua area kerja tampak tertata dengan rapi dan bersih.					

c. Variabel Motivasi Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Lingkungan Kerja	5	4	3	2	1
1	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.					
2	Saya selalu berusaha untuk menghasilkan pekerjaan dengan kualitas terbaik.					

3	Perusahaan memberikan ruang yang cukup bagi saya untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan saya.					
4	Saya merasa diakui atas pencapaian yang saya raih, baik oleh atasan maupun rekan kerja.					
5	Saya merasa lebih termotivasi ketika pekerjaan yang diberikan dapat mengasah potensi diri saya.					



	4. Hubungan dengan rekan kerja sesama pendidik membuat pekerjaan saya lebih menyenangkan					
--	--	--	--	--	--	--

Lampiran 3 Tabulasi Data

TABULASI DATA KUESIONER

RESP	LINGKUNGAN KERJA					MOTIVASI KERJA						KEPUASAN PEGAWAI				
	LK1	LK2	LK3	LK4	TOTAL	MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	TOTAL	KP1	KP2	KP3	KP4	TOTAL
1	4	5	4	4	17	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	15
2	2	4	5	3	14	3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	14
3	4	5	5	4	18	4	4	5	5	4	22	4	4	1	2	11
4	4	5	5	4	18	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	20
5	2	3	3	2	10	4	5	4	3	5	21	4	4	4	5	17
6	2	1	1	2	6	3	3	4	1	4	15	3	3	2	2	10
7	4	5	4	4	17	3	2	1	5	1	12	1	1	3	2	7
8	4	3	3	3	13	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	16
9	4	5	5	3	17	5	3	4	4	4	20	4	4	3	4	15
10	4	4	4	2	14	5	5	4	3	5	22	5	4	4	4	17
11	3	4	4	3	14	2	3	3	3	3	14	4	4	2	2	12
12	4	4	4	3	15	3	4	3	4	3	17	4	4	3	4	15
13	4	3	4	2	13	5	4	4	3	4	20	4	4	5	3	16
14	3	5	5	3	16	4	3	3	5	4	19	3	4	3	2	12
15	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	5	4	4	3	16
16	3	4	4	3	14	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12
17	5	5	5	4	19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	3	15
18	5	5	4	4	18	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	18
19	2	3	3	2	10	4	5	4	2	5	20	5	4	4	5	18
20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	2	14	2	3	2	2	9
21	4	5	5	3	17	3	3	4	5	3	18	4	4	3	2	13
22	3	2	3	1	9	4	5	5	5	5	24	5	5	5	2	17
23	4	5	4	3	16	1	1	1	5	1	9	5	4	3	5	17
24	2	4	3	3	12	4	5	4	5	4	22	5	4	3	5	17
25	4	3	4	4	15	4	4	3	4	3	18	4	4	2	3	13
26	4	3	4	4	15	5	4	2	4	4	19	5	3	4	4	16
27	1	3	2	1	7	5	4	2	3	4	18	5	3	4	4	16
28	2	5	5	1	13	1	1	3	5	1	11	1	1	1	1	4
29	3	3	3	3	12	3	5	5	3	5	21	1	3	1	5	10
30	5	5	5	3	18	3	3	3	5	3	17	3	3	3	3	12
31	3	4	4	3	14	4	5	5	4	5	23	4	4	5	4	17
32	4	2	1	1	8	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	16
33	3	4	3	2	12	2	4	3	4	2	15	2	2	2	2	8
34	3	4	4	3	14	3	3	4	2	5	17	4	3	5	2	14
35	4	5	5	3	17	2	2	3	4	3	14	4	4	4	2	14
36	3	4	4	2	13	4	5	4	5	3	21	3	5	2	2	12
37	4	4	4	4	16	3	2	4	4	4	17	4	4	2	2	12

38	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
39	3	5	5	1	14	4	4	4	3	4	19	5	4	4	4	17
40	4	4	4	3	15	2	4	4	1	4	15	4	5	2	1	12
41	4	4	4	3	15	5	1	4	1	1	12	5	2	1	1	9
42	4	3	4	4	15	5	1	4	3	1	14	5	2	1	1	9
43	3	5	5	1	14	2	2	2	5	2	13	2	2	2	2	8
44	4	5	5	4	18	4	5	5	5	5	24	3	5	1	2	11
45	2	3	4	3	12	5	5	5	3	5	23	5	4	3	2	14
46	5	4	5	4	18	4	2	4	5	4	19	3	2	2	2	9
47	5	5	5	4	19	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	18
48	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	23	5	5	4	4	18
49	3	5	4	3	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
50	4	5	4	4	17	5	3	4	4	4	20	4	4	2	1	11
51	4	5	4	4	17	5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20
53	5	4	4	5	18	4	5	4	5	5	23	4	4	5	5	18
54	4	5	4	4	17	5	5	5	5	4	24	5	4	4	5	18
55	4	5	5	3	17	4	5	5	5	5	24	5	5	4	4	18
56	5	5	4	5	19	4	4	5	4	4	21	4	5	4	3	16
57	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	19
58	4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
59	4	4	4	3	15	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	20
60	5	5	5	5	20	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	16
61	4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
62	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	18
63	4	4	4	4	16	4	5	5	5	5	24	5	5	4	4	18
64	4	4	4	3	15	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	16
65	5	5	5	5	20	4	4	4	5	4	21	5	4	5	4	18
66	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	3	18
67	4	4	5	5	18	4	5	4	4	5	22	5	4	5	4	18
68	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	4	4	5	4	17
69	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
70	4	5	4	4	17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
71	4	5	5	4	18	4	4	5	5	4	22	4	4	3	5	16
72	2	4	4	4	14	4	4	3	3	2	16	3	1	1	1	6
73	4	3	5	5	17	5	3	3	4	5	20	1	4	4	5	14
74	3	4	5	5	17	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	17
75	4	5	5	5	19	5	5	4	4	2	20	4	3	3	3	13
76	4	4	4	3	15	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	16

Lampiran 4 *Output* SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas Dan Reliabilitas Lingkungan Kerja

Correlations						
		LK1	LK2	LK3	LK4	TOTAL_L K
LK1	Pearson Correlation	1	.458**	.464**	.621**	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76
LK2	Pearson Correlation	.458**	1	.750**	.392**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76
LK3	Pearson Correlation	.464**	.750**	1	.503**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	76	76	76	76	76
LK4	Pearson Correlation	.621**	.392**	.503**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	76	76	76	76	76
TOTAL_L K	Pearson Correlation	.795**	.785**	.826**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76	76
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.813	4

Uji Validitas Dan Reliabilitas Motivasi Kerja

Correlations							
		MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	TOTAL_M K
MK1	Pearson Correlation	1	.494**	.547**	.134	.518**	.731**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.248	.000	.000

	N	76	76	76	76	76	76
MK2	Pearson Correlation	.494**	1	.589**	.186	.717**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.107	.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76
MK3	Pearson Correlation	.547**	.589**	1	.185	.656**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.110	.000	.000
	N	76	76	76	76	76	76
MK4	Pearson Correlation	.134	.186	.185	1	.144	.446**
	Sig. (2-tailed)	.248	.107	.110		.215	.000
	N	76	76	76	76	76	76
MK5	Pearson Correlation	.518**	.717**	.656**	.144	1	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.215		.000
	N	76	76	76	76	76	76
TOTAL_MK	Pearson Correlation	.731**	.826**	.808**	.446**	.841**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76	76	76

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.783	5

Uji Validitas Dan Reliabilitas Kepuasan Pegawai

Correlations						
		KP1	KP2	KP3	KP4	TOTAL_KP
KP1	Pearson Correlation	1	.573**	.522**	.369**	.741**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	76	76	76	76	76
KP2	Pearson Correlation	.573**	1	.575**	.512**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	76	76	76	76	76
KP3	Pearson Correlation	.522**	.575**	1	.674**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000

	N	76	76	76	76	76
KP4	Pearson Correlation	.369**	.512**	.674**	1	.813**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	76	76	76	76	76
TOTAL_K P	Pearson Correlation	.741**	.802**	.873**	.813**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	76	76	76	76	76

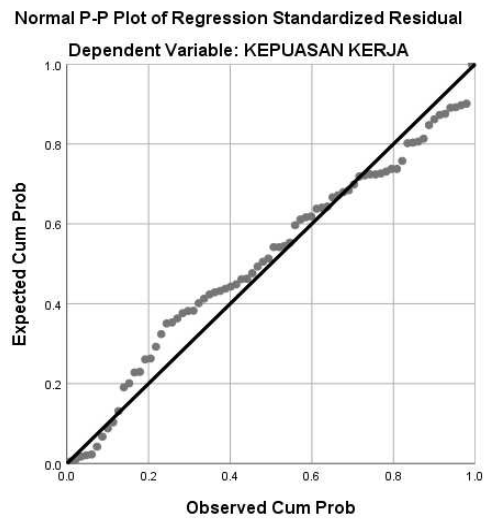
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.820	4

Lampiran 5 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas		
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
	Unstandardized Residual	
N	100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.47660601
Most Extreme Differences	Absolute	.054
	Positive	.050
	Negative	-.054
Test Statistic		.054
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Grafik plot



Uji Multikolinieritas

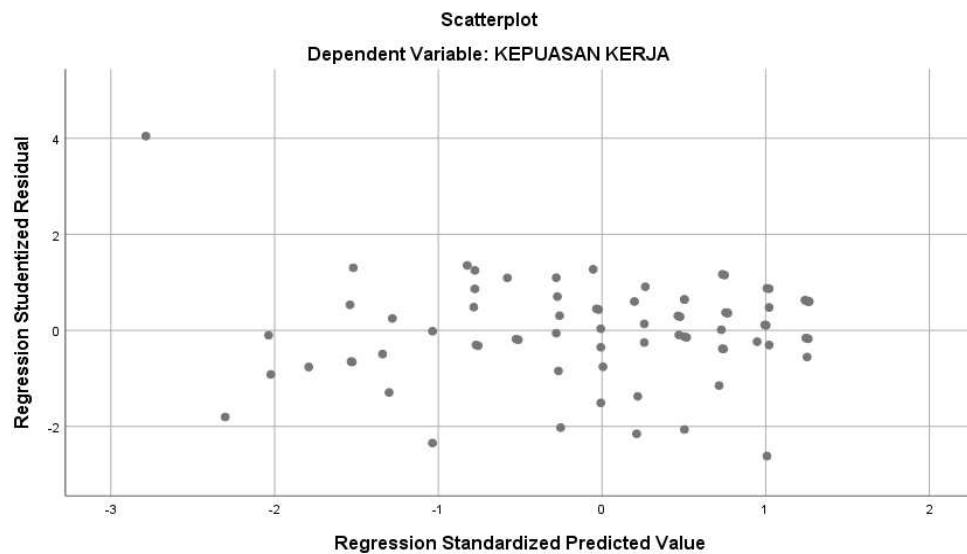
Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	LINGKUNGAN KERJA	.891	1.122
	MOTIVASI KERJA	.891	1.122
a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA			

Uji Heterokedasitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.134	.478		.281	.779
	LINGKUNGAN KERJA	.619	.104	.615	5.178	.002
	MOTIVASI KERJA	.879	.101	.729	8.662	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA

Grafik scatter Plot



Lampiran 6 *Output* SPSS Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.134	.478		.281	.779
	LINGKUNGAN KERJA	.619	.104	.615	5.178	.002
	MOTIVASI KERJA	.879	.101	.729	8.662	.000
a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA						

Lampiran 7 *Output* SPSS Uji Hipotesis

Uji Hipotesis Secara Parsial

Coefficients ^a				
Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.

		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.134	.478		.281	.779
	LINGKUNGAN KERJA	.619	.104	.615	5.178	.002
	MOTIVASI KERJA	.879	.101	.729	8.662	.000
a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA						

Uji Hipotesis Secara Simultan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	36.479	2	18.239	42.691	.000 ^b
	Residual	31.188	73	.427		
	Total	67.667	75			
a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA						
b. Predictors: (Constant), MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA						

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.734 ^a	.639	.626	.65363	1.768
a. Predictors: (Constant), MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA					
b. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA					

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian





Lampiran 9 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Marsiana Tiara Elda Putri Srientana lahir di Singaraja pada tanggal 3 Januari 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Benyamin Ade Srientana dan Ibu Kristina Ayu Ratih Indah Wahyuni. Penulis berkebangsaan Indonesia dan Beragama Katolik. Kini penulis beralamat di BTN Banyuning

Indah, Kecamatan Banyuning, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Katolik Karya. Bukti dan lulus pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMA Negeri 4 Singaraja dan melanjutkan Pendidikan ke jenjang Sarjana dengan Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester pertengahan 2026 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng”