

EVALUASI PENERIMAAN WEBSITE SI AJAIB MENGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) DAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

SKRIPSI



**NI PUTU REGITA PRINGGANDANI PRAKASA PUTRI
1915091029**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI) (S1)
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

	
Pembimbing I	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003
Pembimbing II	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Ni Putu Regita Pringgandani Prakasa Putri ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. NIP.198608122019031005
Anggota	Putu Buddhi Prameswara, M.Kom. NIP.198804232024211001
Anggota	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003
Anggota	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerimaan *Website Si Ajaib* menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT) dan *Technology Acceptance Model* (TAM)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 6 Agustus 2026



Ni Putu Regita Pringgandani Prakasa Putri

NIM. 1915091029

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Penerimaan Website SI AJAIB Menggunakan Metode *Unified Theory Of Acceptance and Use of Tecnology* (UTAUT) dan *Technology Acceptance Model* (TAM)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan baik berupa moral maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi.
5. Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
6. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
7. Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom. selaku Penguji I yang telah memberikan arahan, saran, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.

8. Putu Buddhi Prameswara, M.Kom. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, saran, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu karena telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ini.
10. Terima kasih kepada seluruh responden karena telah membantu dalam proses penelitian ini.
11. Orang Tua penulis, Nyoman Suarta dan Ketut Etiawati yang telah memberikan doa dan dukungan, motivasi dan semangat untuk kelancaran proses penyusunan skripsi.
12. Saudara penulis, Ni Made Regina Prasetya Putri dan Ni Nyoman Retry Agastya Prasada Putri yang telah memberikan doa dan dukungan, motivasi dan semangat untuk kelancaran proses penyusunan skripsi.
13. Sahabat – sahabat penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan proses ini.
14. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi yang telah diselesaikan masih sangat jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan sebuah kritik dan saran yang dapat membangun penulis untuk menjadikan penulis lebih baik lagi.

Singaraja, 6 Agustus 2026

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I.....	1
1. 1 Latar Belakang Masalah	1
1. 2 Identifikasi Masalah	4
1. 3 Pembatasan Masalah.....	4
1. 4 Rumusan Masalah.....	5
1. 5 Tujuan Penelitian	5
1. 6 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
2.1 Studi Pendahuluan.....	7
2.2 Studi Literatur.....	24
2.3 Hipotesis Penelitian	31
BAB III.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Rancangan Penelitian	34
3.2.1 Tahapan Penelitian	34
3.2.2 Kerangka Konsep Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4 Karakteristik Responden	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Definisi Operasional Variabel	38
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Statistik Deskriptif	40
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4 Uji Hipotesis	43
BAB IV	45
4.1 Karakteristik Responden	45

4.2	Uji Validitas.....	46
4.3	Uji Realibilitas	47
4.4	Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.5	Uji Asumsi Klasik	52
4.6	Uji Hipotesis	56
4.7	Pembahasan	62
4.8	Rekomendasi Perbaikan	65
BAB V		67
PENUTUP		67
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN.....		72



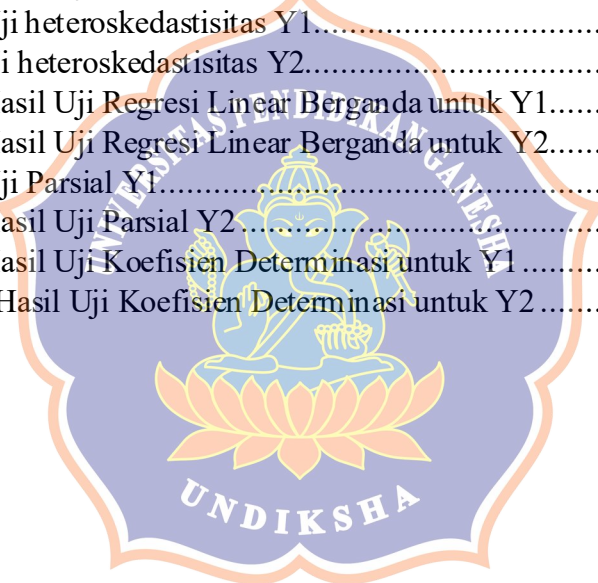
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi literatur.....	7
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional.....	39
Tabel 3. 2 Kategori Nilai Variabel.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realibilitas	47
Tabel 4.4 Uji Analisis Statistik Deskriptif	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolineritas.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) .	25
Gambar 2. 1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) .	25
Gambar 2. 2 Technology Acceptance Model (TAM)	25
Gambar 2. 3 Tampilan awal website SI AJAIB	27
Gambar 2. 4 Tampilan halaman masuk	27
Gambar 2. 5 Tampilan halaman daftar	28
Gambar 2. 6 Tampilan dashboard.....	28
Gambar 2. 7 Tampilan halaman permohonan.....	28
Gambar 2. 8 Tampilan pengisian data pemohon	29
Gambar 2. 9 Tampilan halaman progres pengajuan	30
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Y2	53
Gambar 4. 3 Uji heteroskedastisitas Y1.....	55
Gambar 4.4 Uji heteroskedastisitas Y2.....	56
Gambar 4. 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda untuk Y1.....	57
Gambar 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda untuk Y2.....	58
Gambar 4. 7 Uji Parsial Y1.....	59
Gambar 4. 8 Hasil Uji Parsial Y2.....	60
Gambar 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi untuk Y1	61
Gambar 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi untuk Y2	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Hasil wawancara dengan Bapak Windu	72
Lampiran. 2 Pertanyaan Kuisioner Penelitian.....	74
Lampiran. 3 Uji Ahli Pertama.....	78
Lampiran. 4 Uji Ahli Kedua	86
Lampiran. 5 Uji Ahli Ketiga.....	92
Lampiran. 6 Uji Statistik Responden	98
Lampiran. 7 Uji Validitas dan Realibilitas	99
Lampiran. 8 Uji Multikolinearitas	100
Lampiran. 9 Responden Kuisioner Uji Validitas	102
Lampiran. 10 Responden Uji Utama.....	103
Lampiran. 11 Penyebaran Kuisioner.....	104
Lampiran. 12 Data Responden	110

